



Renace

¿Qué son los procesos de negocios y operacionales?

Procesos de Negocio: Un proceso de negocio es un conjunto de tareas relacionadas lógicamente llevadas a cabo para lograr un resultado de negocio definido. Cada proceso de negocio tiene sus entradas, funciones y salidas. Las entradas son requisitos que deben tenerse antes de que una función pueda ser aplicada. Cuando una función es aplicada a las entradas de un método, tendremos ciertas salidas resultantes.

Lista y describe el propósito de los distintos procesos de negocio que tu empresa necesitará tener implantados para ofrecer el servicio de auto-sustentabilidad.

Procesos Operacionales: Son un conjunto de actividades enfocadas en áreas específicas de la organización cuyo principal objetivo es identificar los pasos esenciales de un proceso.

Describe el propósito de los distintos procedimientos operacionales que tu empresa necesitará tener implantados para ofrecer su servicio de auto-sustentabilidad.

Roles y Competencias: Para cada uno de los procesos de negocios y operacionales, descritos anteriormente, describe los distintos roles y las competencias necesarias de cada uno de estos para que funcionen adecuadamente.



Renace

Procesos Críticos para el Éxito: Describe, para cada uno de los procesos de negocios y operacionales descritos, la importancia de estos como factor crítico para el éxito del servicio.