

# 10.

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### PACTO GLOBAL

En 1999 el entonces secretario general de Naciones Unidas, Kofi Annan, hizo un llamado a las empresas a contribuir en la construcción del desarrollo sustentable a partir de la adopción de diez principios universales relacionados con los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la transparencia. En Chile, la Red del Pacto Global nació en 2004.

Al finalizar 2012, la red chilena del Pacto Global estaba integrada por 74 adherentes y 17 alianzas. Entre sus adherentes se cuentan organizaciones de distintos tamaños y de diferentes sectores de la sociedad.

La Red de Pacto Global Chile está formada por comisiones cuyo objetivo es constituir grupos de trabajo para desarrollar temas vinculados con los ejes que fundamentan los 10 Principios: Relaciones Laborales, Medio Ambiente, Educación y Transparencia. A cada mesa de trabajo asisten representantes de las organizaciones adheridas, según sus temas de interés o áreas de trabajo y en cada sesión se abordan materias que generalmente son guiadas por un expositor invitado. Asimismo, se mantiene un calendario de seminarios, talleres y charlas, con la participación de expertos, tanto de la academia como del ámbito empresarial.

Desde su adhesión a la Red chilena del Pacto Global en 2007, Bci ha tenido una activa participación, la que se tradujo en que su Gerente General, Lionel Olavarría, presidiera la red chilena en el período 2010-2011 y que actualmente ocupe un lugar en el directorio de la organización en su calidad de Past President.

#### PRINCIPIOS

##### DERECHOS HUMANOS

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.
2. Evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos.

##### NORMAS LABORALES

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. La abolición del trabajo infantil.
6. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

##### MEDIO AMBIENTE

7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

##### ANTICORRUPCIÓN

10. Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

## ANEXO 2

### FUENTES DE INFORMACIÓN

Para la elaboración del Informe de Sustentabilidad 2012 de Bci se revisaron 129 materiales formales de la organización y 27 personas participaron en el proceso a través de entrevistas, entrega de información y revisiones.

#### **CALIDAD DE VIDA LABORAL**

- Ejecutivo Gestión de Personas
- Jefe de Capacitación
- Ejecutiva de Apoyo Experiencia de Clientes
- Jefe de Procesos y Servicios de Personas
- Socio de Negocios
- Jefe Depto. Corporativo Salud, Seguridad y Medio Ambiente

#### **GOBIERNO CORPORATIVO**

- Gerente Secretario General de la Presidencia.
- Gerente de Cumplimiento Corporativo y Prevención
- Jefe de Cumplimiento Normativo
- Subgerente Departamento de Seguridad de la Información

#### **EXPERIENCIA CLIENTES Y PROVEEDORES**

- Gerente Departamento de Seguridad
- Subgerente de Seguridad Bci Nova
- Gerente de Compras y Proveedores
- Gerente Gestión del Cambio
- Gerente Transformación de Clientes.
- Gerente Transformación de Colaboradores
- Subgerente Valor Compartido
- Asesor Banca Empresarios
- Gerente Banca Emprendedores

#### **MEDIO AMBIENTE**

- Ejecutivo de Apoyo Unidad de Administración y Servicios
- Encargado de Operaciones Unidad de Administración y Servicios
- Subgerente Gerencia de Seguimiento y Control de Cartera
- Ejecutiva de Compras

#### **DESEMPEÑO ECONÓMICO**

- Gerente de Contabilidad

#### **ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD Y COMUNIDAD**

- Gerente de Comunicaciones y RSE
- Jefe RSE, Gerencia de Comunicaciones y RSE
- Jefe de RR.PP

### FUENTES ESCRITAS CONSULTADAS

- Boletín N°5 (febrero 2012), Gerencia de cumplimiento corporativo y prevención- Gerencia riesgo operacional cumplimiento normativo
- Boletín N°6 (junio 2012), Gerencia de cumplimiento corporativo y prevención
- Boletín N°7, Personas expuestas políticamente, Gerencia cumplimiento corporativo y prevención
- Boletín N°8 Canales de Denuncia, Gerencia de cumplimiento corporativo y prevención
- Boletín N°9 Alerta Monitor Bci-PEPs, Gerencia de cumplimiento corporativo y prevención
- Borrador Memoria Bci 2012
- Diario Contacto N°69, noviembre 2012
- Diario Contacto N°77, junio 2012
- Diario Contacto N°78, octubre 2012
- Informe Resultados Bancas, V Barómetro de Valores y Ética Empresarial 2012, Generación Empresarial, noviembre 2012
- Informe de proceso de materialidad para elaboración del Reporte de Sustentabilidad 2012
- Presentación Memoria e Informe de Sustentabilidad para Directorio
- 24 Diarios murales Contacto
- 88 notas de intranet
- 7 Avisos de Educación Financiera El Mercurio
- 4 avisos de Educación Financiera Las Últimas Noticias