

# RESUMEN FINANCIERO

BALANCE CONSOLIDADO	BAJO NUEVAS NORMAS <sup>1</sup>			VARIACIÓN
	2010	2011	2012	2011/2012
Saldos de operaciones al cierre de cada año, expresados en millones de pesos				
Colocaciones comerciales y adeudado por bancos	6.544.486	7.880.994	9.048.347	1.167.353
Colocaciones para la vivienda	1.913.547	2.168.712	2.466.999	298.287
Colocaciones de consumo	1.174.581	1.400.739	1.620.457	219.718
<b>TOTAL COLOCACIONES</b>	<b>9.632.614</b>	<b>11.450.445</b>	<b>13.135.803</b>	<b>1.685.358</b>
Provisiones por riesgo de crédito	(249.328)	(277.297)	(299.373)	(22.076)
<b>TOTAL COLOCACIONES NETAS</b>	<b>9.383.286</b>	<b>11.173.148</b>	<b>12.836.430</b>	<b>1.663.282</b>
Inversiones financieras	1.346.687	2.072.068	1.994.900	(77.168)
Otros activos	2.465.311	2.864.445	3.095.248	230.803
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>13.195.284</b>	<b>16.109.661</b>	<b>17.926.578</b>	<b>1.816.917</b>
Depósitos a la vista	2.844.029	3.172.480	3.618.365	445.885
Depósitos a plazo	5.467.545	6.749.054	7.222.588	473.534
Otras obligaciones	3.844.544	4.966.078	5.665.668	699.590
Capital y reservas	883.708	1.039.157	1.230.077	190.920
Provisión dividendos mínimos	(66.623)	(78.380)	(81.377)	(2.997)
Utilidad	222.075	261.268	271.256	9.988
Interés minoritario	6	4	1	(3)
<b>TOTAL PASIVOS MÁS PATRIMONIO</b>	<b>13.195.284</b>	<b>16.109.661</b>	<b>17.926.578</b>	<b>1.816.917</b>

<sup>1</sup> A partir del 1 de enero de 2009 por instrucciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, el Banco aplicó las nuevas normas contables, lo cual implicó efectos en su patrimonio y en los resultados del ejercicio 2009. Para información sobre los cambios en las normas contables y sus efectos contables respecto al 2008, estos se explican en notas números 1 y 2 de los Estados financieros consolidados del Banco del año anterior.

BAJO NUEVAS NORMAS<sup>1</sup>

VARIACIÓN

INDICADORES FINANCIEROS	2010	2011	2012	2011/2012
<b>ACCIONES BCI</b>				
Precio (pesos actualizados)	33.058	28.789	32.946	4.157
Utilidad por acción (pesos actualizados)	2.153,85	2.504,22	2.562,52	58
Precio bolsa / valor libros (veces)	3,86	2,57	2,42	(0,1)
Precio bolsa / utilidad por acción (veces)	15,35	12,95	12,67	(0,3)
Patrimonio bursátil (millones de pesos)	3.408.483	3.003.599	3.437.305	433.706
<b>RENTABILIDAD Y EFICIENCIA</b>				
Rentabilidad sobre el capital	21,37%	21,38%	19,10%	(0,023)
Utilidad capitalizada del ejercicio anterior	68,47%	67,50%	67,06%	(0,004)
Rentabilidad sobre activos	1,68%	1,61%	1,51%	(0,001)
Productividad (gastos de apoyo / ingreso operacional)	45,42%	44,93%	46,08%	0,012
Activos por empleado (millones de pesos)	1.420	1.576	1.692	116
<b>PARTICIPACIÓN DE MERCADO</b>				
Colocaciones	12,72%	12,94%	12,95%	0,0001
<b>RIESGO</b>				
Tasa de riesgo <sup>1</sup> (Gasto en provisiones <sup>2</sup> / colocaciones totales)	1,53%	1,26%	1,30%	0,0%
Índice de riesgo	2,50%	2,42%	2,28%	-0,1%
<b>INDICADORES DE ACTIVIDAD (NÚMERO)</b>				
Empleados (Corporación Bci)	9.346	10.220	10.595	375
Sucursales	365	378	388	10
Cuentas corrientes	425.233	449.700	489.816	40.116
Cuentas primas	1.115.633	1.215.527	1.208.989	-6.538
Cajeros automáticos	1.111	1.333	1.294	-39
Transacciones en cajeros automáticos (diciembre de cada año)	5.455.584	5.672.989	4.572.650	-1.100.339
Transacciones por Internet <sup>3</sup> (diciembre de cada año)	12.925.182	14.434.020	10.472.378	-3.961.642
Clientes con clave de acceso a Internet	404.956	408.987	428.310	19.323

<sup>2</sup> Gasto en provisiones definido como la suma de gasto en provisiones por riesgo de crédito de colocaciones y de créditos contingentes.

<sup>3</sup> Hasta el año 2009 se consideran transacciones realizadas con y sin clave de autenticación, a partir del 2010 se considera únicamente transacciones realizadas con clave de autenticación.