MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS 1999

Bci

BANCO CREDITO INVERSIONES

Dirección Casa Matriz: Huérfanos 1134 - Casilla 136 D - Teléfono (Mesa Central) 692 7000.
Telex Chile: 241 356 CREDI CL - 241 304 CREBC CL - 241 303 CREBC CL
VTR Transradio: 340 373 BANCRE CK - 240 246 BANCRE CK - 340 294 BANCRE CK SWIFT: CREDCLRM
Fax: 695 3775
Internet: http://www.bci.cl

Breviario Cronológico

Breviario Cronológico

Breviario Cronológico

El año 1997 Bci efectuó el lanzamiento de su libro “Historia de un Banco con Historia”. El hecho de cumplir sesenta años ofrecía la oportunidad de relatar paso a paso lo que ha sido su existencia, acompañada de su característico espíritu de servicio a la comunidad, de constante innovación y desarrollo y con una dirección en manos de conductores de las mismas raíces familiares.

Entrando al año 2000, la nueva era ofrece grandes desafíos, que Bci enfrentará suficientemente preparado. Por ello, es necesario reiterar algunos acontecimientos de su dilatada historia a través de esta breve relación.

1937

Nace el Banco de Crédito e Inversiones, con la participación de don Juan Yarur Lolas en su primer Directorio. En el día de su inauguración, se abren las puertas al público, recibiéndose depósitos equivalentes a la cuarta parte del capital. Fue un buen comienzo.

1946

Es elegido Presidente del banco su Director, don Juan Yarur Lolas, cargo que mantuvo hasta su sensible fallecimiento, en 1954, cuando la institución alcanzaba una importante participación de mercado.

1954

Asume la Presidencia del banco don Jorge Yarur Banna. Rápidamente, consigue duplicar el capital del banco e iniciar el gran proyecto de su padre, construir un edificio institucional.

1956

Abre sus puertas la primera sucursal del banco, en Valparaíso, primer puerto del país y plaza comercial por excelencia.

1957

Abre sus puertas la primera sucursal del banco en la zona norte y tercera en el país, Antofagasta.

1959

Se inaugura el edificio institucional construido en Huérfanos Nº 1134, Santiago, a pocos pasos del edificio que ocupó el banco en 1937, en Huérfanos esquina de Bandera. En estas cómodas oficinas funcionan hasta hoy la oficina principal y la casa matriz de Bci. El mismo año, Bci se fusiona con el Banco de Curicó, institución que había nacido el año 1882, con lo que se inicia la expansión del banco hacia el sur del país.

1971

El banco es intervenido por las autoridades del momento, dentro de un plan con claros propósitos de nacionalizar la banca privada. A diferencia de otros bancos, Bci no cedió a las presiones que ejercieron las autoridades públicas, manteniéndose las acciones en poder de sus legítimos dueños.

1975

Las nuevas autoridades del país devuelven la administración de Bci a sus accionistas, a través del Directorio elegido en la misma oportunidad, presidido por don Jorge Yarur Banna.

1976

Bci adquiere el Banco Llanquihue, institución nacida el año 1887, que permite extender la cobertura de los servicios del banco hacia el extremo sur del país.

1978

Se inicia el proyecto computacional más avanzado de la banca chilena. Bci procesa las operaciones entre sucursales a velocidad electrónica, incluyendo el pago de sus cheques en cualquier sucursal. Se transforma en el denominado “Banco en línea”, primero en adoptar esta modalidad de operación.

1984

Nace el eslogan “Somos diferentes” con el cual se ha identificado hasta hoy la forma de ofrecer servicios que distingue a Bci.

1959

Breviario Cronológico

Breviario Cronológico
Breviario Cronológico

1985

Constituyéndose en un símbolo único en el mundo, Bci instala una caja auxiliar en Villa Las Estrellas, de la Base Aérea Teniente Marsh, en el Territorio Antártico Chileno.

1987

Se crea la primera filial cuyos servicios complementan el giro del banco, Bancrédito S. A. Agente de Valores, que posteriormente se transforma en la actual Bci Corredor de Bolsa S. A.

1988

Se constituye la filial Bancr dito S. A. Administradora de Fondos Mutuos, que posteriormente se denomina Bci Administradora de Fondos Mutuos S. A.

1990

Se crea la Corporaci n de Cr dito al Menor con la instalaci n de la Villa Jorge Yarur Banna , que alberga ni itas de extrema pobreza y alto riesgo social. Recibe el apoyo de Bci y de sus funcionarios en calidad de socios.

1991

Antes de su vencimiento, Bci cancela totalmente la obligación de recompra de cartera de colocaciones que había contraído con el Banco Central de Chile a partir de 1982. El mismo día del pago de la obligación, que distrajo las utilidades de Bci durante todos esos años, se produce el triste e inesperado fallecimiento de don Jorge Yarur Banna, precisamente cuando anunciaba el cumplimiento de un compromiso que se había transformado en una de sus principales preocupaciones. Lo sucede como Presidente del banco, hasta hoy, su sobrino, don Luis Enrique Yarur Rey, quien ingresó en 1975 y ya en 1980 había asumido la Gerencia General de Bci.

1992

Bci resuelve cambiar significativamente su imagen y presencia de mercado. Presentó una nueva versión de su tradicional reloj de arena acompañado de la sigla Bci, con luminoso y jovial colorido. El mismo año, la Comisión Clasificadora de Riesgo autoriza a las Administradoras de Fondos de Pensiones para invertir los recursos administrados en acciones de Bci, primera y única institución bancaria que se hace acreedora de esta distinción. Se constituye la filial Bancrédito S.A. Asesoría Financiera, después Bci Asesoría Financiera S. A. Bci adquiere la sociedad Renta Equipos Leasing S. A., que pasó a denominarse Bancrédito Leasing y posteriormente Bci Leasing.

1995

Bci celebra un convenio internacional de complementación con el Banco de Crédito del Perú (BCP), primera entidad bancaria del país vecino. Los Presidentes de ambos bancos, don Luis Enrique Yarur Rey y don Dionisio Romero Seminario, integran el Directorio de BCP y Bci, respectivamente.

1997

La memoria anual correspondiente al año 1996 obtiene el primer lugar en el Concurso Anual de Memorias de Sociedades Anónimas Abiertas.

1998

Bci adquiere la sociedad Bci Corredores de Seguros Limitada, luego transformada en sociedad anónima.
Se firman los acuerdos de alianza estratégica con el grupo francés AXA para desarrollar la banca de seguros.
Se crea la novedosa modalidad de servicios bancarios a distancia que Bci denomina TBanc, con atención telefónica durante las 24 horas del día.
Se constituye la filial Normaliza S. A., para prestar servicios de cobranza prejudicial de créditos a Bci.

1999

Se inaugura la Agencia Miami, en U.S.A., primera sucursal Bci en el exterior.
Bci adquiere el 35% de las acciones de la sociedad “Solución Financiera de Crédito del Perú”, en cuya propiedad participa el Banco de Crédito del Perú con 55%.
Se instala una oficina de representación en Lima, Perú.
Bci adquiere la sociedad Bci Factoring S. A.
Se disuelve la sociedad Bci Leasing S. A. y se trasladan sus funciones al interior del banco.
Se adquiere la sociedad “Análisis y Servicios S. A.”, Proservice, que provee los servicios de preevaluación de potenciales clientes de Bci.
Se crea la sociedad “Bci Servicios de Personal S. A.”, destinada a proveer a Bci funcionarios a tiempo parcial.
Bci designa la primera mujer, Liliana Labra, para hacerse cargo temporalmente de la agencia instalada en el Territorio Antártico Chileno.

Resumen Financiero

Resumen Financiero

Resumen Financiero

Resumen

Saldos de operaciones al 31 de diciembre de cada año, expresados en millones de pesos equivalentes al 31 de diciembre de 1999:

	1995	1996	1997	1998	1999
Colocaciones efectivas	882.421,7	1.101.437,2	1.270.413,5	1.347.836,3	1.448.818,2
Colocaciones hipotecarias	196.561,0	258.902,5	315.165,1	322.365,6	342.390,2
Colocaciones contingentes	101.334,1	176.353,9	214.471,9	202.480,6	197.706,7
Cartera vencida	5.250,4	7.610,6	14.699,9	21.576,1	23.216,4
TOTAL COLOCACIONES	**1.185.567,2**	**1.544.304,2**	**1.814.750,4**	**1.894.258,5**	**2.012.131,5**
Préstamos a instituciones financieras e inversiones y compras de instrumentos financieros	354.414,4	393.451,5	517.154,4	497.209,1	587.509,4
TOTAL ACTIVOS DE OPERACIONES	**1.539.981,6**	**1.937.755,7**	**2.331.904,8**	**2.391.467,6**	**2.599.640,9**
Activo fijo e inversiones en sociedades	73.022,6	82.397,8	90.866,0	96.817,1	96.884,2
Fondos disponibles (incluye encaje, canje y reserva técnica)	311.242,0	373.158,1	187.163,7	395.704,3	254.035,9
Otros activos netos de pasivos equivalentes	38.137,3	8.486,6	5.826,3	9.758,1	(7.194,6)
TOTAL DE ACTIVOS	**1.962.383,5**	**2.401.798,1**	**2.615.760,8**	**2.893.747,1**	**2.943.366,4**
Captaciones con costo	1.233.380,0	1.505.692,7	1.825.173,9	1.937.490,8	2.106.780,3
Depósitos a la vista brutos	581.050,8	679.063,1	607.056,4	750.324,5	633.909,9
Otros pasivos	38.322,8	88.113,2	33.398,6	27.543,5	16.800,7
Capital y reservas	81.700,8	97.060,8	113.687,0	135.770,2	159.827,6
Provisiones voluntarias	3.456,8	5.519,6	4.319,9	8.208,0	2.000,0
utilidad	24.472,3	26.348,8	32.124,9	34.410,2	24.047,9
TOTAL FUENTES DE FINANCIAMIENTO	**1.962.383,5**	**2.401.798,1**	**2.615.760,8**	**2.893.747,1**	**2.943.366,4**

Indicadores Financieros:

	1995	1996	1997	1998	1999
Resultado operacional bruto / Activos totales	4,9%	4,6%	5,1%	5,5%	5,1%
Gastos de apoyo operacional / Resultado operacional bruto	68,4%	68,9%	62,3%	57,1%	63,4%
Rentabilidad anual sobre el patrimonio accionario	30,0%	27,1%	28,3%	25,3%	15,0%
Utilidad por acción (pesos de diciembre de 1999)	254,9	274,5	334,6	358,4	250,5
Utilidad capitalizada (% de la utilidad del ejercicio anterior)	52,5%	62,0%	62,7%	68,1%	68,5%
Patrimonio efectivo / Activos ponderados por riesgo	6,8%	7,3%	8,8%	9,5%	10,6%
Participación en las colocaciones totales del sistema	6,5%	7,4%	7,6%	8,1%	8,2%

Financiero

Directorio

Luis Enrique Yarur Rey
Presidente

Modesto Collados Núñez
Vicepresidente

Juan Manuel Casanueva Préndez
Director

Jorge Cauas Lama
Director

Pedro Corona Bozzo
Director

Sergio de Amesti Heusser
Director

Humberto del Fávero Comis
Director

Dionisio Romero Seminario
Director

Manuel Valdés Valdés
Director

DE PIE, de izquierda a derecha: Juan Manuel Casanueva Préndez, Manuel Valdés Valdés, Pedro Corona Bozzo, Lionel Olavarría Leyton, Dionisio Romero Seminario, Sergio de Amesti Heusser y Humberto del Fávero Comis.
SENTADOS, de izquierda a derecha: Modesto Collados Núñez, Luis Enrique Yarur Rey y Jorge Cauas Lama.

Los miembros del Directorio fueron elegidos en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de marzo de 1998 para ejercer sus funciones durante un período de tres años.

Directorio
Directorio
Directorio

Carta del Presidente

Carta del Presidente

Carta del Presidente

SEÑORES ACCIONISTAS:

Sin duda que la economía nacional presentó un comportamiento extremadamente difícil en el año 1999, con efectos negativos para el país, para las personas, para las empresas y, particularmente, para los bancos, puesto que constituyen un fiel reflejo de lo que ocurre en una economía.

Esta etapa adversa de la economía, que ya se había insinuado en 1998, culminó con la mayor caída del indicador mensual de actividad económica (IMACEC), que en abril de 1999, registró un decrecimiento de 6% global con respecto a igual mes de 1998, en tanto que la tasa de desempleo alcanzó un 11,4% en el trimestre julio agosto septiembre de 1999. En el mismo trimestre de 1998 la tasa de desempleo, también con un ritmo ascendente, se había ubicado en 6,8%.

Al término del año 1999 nos encontramos con indicadores económicos bastante más favorables, con la producción aumentando en todos los sectores, excepto en la construcción, mientras que la tasa de desempleo está descendiendo a porcentajes de un dígito. Evidentemente, son señales de reactivación de la economía, aunque con lentitud.

Sin embargo, la baja actividad observada durante el año y las dificultades de los deudores para cumplir sus compromisos ya habían producido efecto en nuestros resultados.

La utilidad del ejercicio alcanzó a sólo $24.048 millones, después de liberar provisiones voluntarias por $6.000 millones.

Este resultado es un 30,1% inferior al registrado el 31 de diciembre de 1998. Estuvo principalmente afectado por el fuerte gasto en provisiones y castigos de los créditos vencidos y riesgosos, que se elevó a la cantidad de $39.936 millones, con un aumento de 44,6% por sobre el nivel del mismo gasto registrado en diciembre de 1998.

Como derivado de la situación económica imperante en el país, las colocaciones totales de Bci prácticamente no mostraron aumento, pero el indicador de riesgo de la cartera subió de 1,07% en diciembre de 1998 a 1,73% en diciembre de 1999, debiéndose reconocer sí, que el sistema bancario en su conjunto, ya registraba 1,98% en esta relación al cierre de octubre de 1999.

Por su parte, el resultado operacional bruto registró a diciembre de 1999 una disminución de $ 8.551 millones con respecto a igual fecha de 1998, mientras que los gastos de apoyo operacional se incrementaron en $4.477 millones, es decir, ambos resultados observaron una variación negativa de 5,4% y 5,0%, respectivamente.

Como consecuencia de estas variaciones, el indicador de eficiencia, medido por la relación entre los gastos de apoyo operacional y el resultado operacional bruto, aumentó de 57,1% a 63,4% entre diciembre de 1998 y diciembre de 1999. Desde luego, esta menor eficiencia relativa tuvo diferentes causas, principalmente reflejadas en un bajo volumen de operaciones, menores tasas de interés y aumento de los gastos fijos.

A pesar del menor rendimiento obtenido, considero necesario destacar que a diciembre de 1999 Bci mantenía una participación de 8,2% en las colocaciones totales del sistema bancario, y su utilidad, antes de impuestos, representaba el 10,2% del sistema, clara demostración del bajo resultado obtenido por el sector.

En lo que se refiere a suficiencia de capital, la relación entre el capital básico y los activos totales se ubicó en 5,4%, mientras que la relación entre el patrimonio efectivo y los activos ponderados por riesgo presentó un 10,6%. Para estas relaciones, la Ley General de Bancos exige mínimos de 3% y 8%, respectivamente.

Como se puede apreciar, si bien el resultado obtenido el año 1999 no fue de los mejores, Bci mantiene su buen respaldo patrimonial y su característica fortaleza financiera, demostrada en la composición de sus fuentes de financiamiento, donde el conjunto de recursos de capital y de fondos depositados a la vista, netos de documentos en cobro, representaron en promedio el 26,1% del total. En el sistema bancario, los mismos recursos representan el 20%.

Independiente de los resultados, durante 1999 se destinaron esfuerzos dirigidos a reforzar y complementar la estructura comercial y operacional de Bci.

En primer lugar, las funciones de financiamiento vía "leasing" que ejercía la sociedad filial "Bci Leasing S.A." fueron trasladadas al interior del banco, previa disolución de la sociedad, como una forma de atender estas operaciones más directamente, junto con simplificar el soporte operativo de la función y lograr algunas economías en los costos. Bci absorbió todos los activos y pasivos de la sociedad y por ende, todos sus derechos y obligaciones.

Posteriormente, Bci adquirió la propiedad de la sociedad "Bci Factoring S.A.", destinada a ofrecer los servicios de compra, venta y administración de créditos y cuentas por cobrar de cualquier naturaleza. Tal como ocurrió con el otorgamiento de financiamiento a través de las operaciones de "leasing", las funciones de "factoring" podrían trasladarse al interior del banco una vez que la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras imparta las instrucciones correspondientes.

Para el desempeño externo de las funciones de recopilación y preevaluación de antecedentes personales, comerciales y financieros de potenciales clientes, Bci adquirió la propiedad de la sociedad "Análisis y Servicios S.A."

Carta del Presidente

(Proservice), destinada a cubrir las necesidades de esta naturaleza del banco y de las sociedades filiales que complementan su giro.

Con similares propósitos, Bci creó la sociedad "Bci Servicios de Personal S.A.", destinada a proveer personal administrativo y operativo al banco y sus filiales, para cumplir funciones a tiempo parcial, cíclicas o de reemplazo.

En esta forma, el banco reúne ocho sociedades bajo su dependencia, cinco complementarias del giro: Bci Corredor de Bolsa S.A., Bci Administradora de Fondos Mutuos S.A., Bci Corredores de Seguros S.A., Bci Factoring S.A., Bci Asesoría Financiera S.A.; y tres de apoyo al giro: Analisis y Servicios S.A., Normaliza S.A. y Bci Servicios de Personal S.A..

En materia internacional Bci dio otros pasos tanto o más importantes que los anteriores.

Se constituyó en el primer banco privado chileno en tomar una significativa participación directa en una entidad financiera extranjera. Adquirió el 35% de las acciones de la sociedad "Solución Financiera de Crédito del Perú", que opera en la República de Perú en el otorgamiento de préstamos de consumo. Comparte la propiedad con el Banco de Crédito del Perú, que posee un 55% de las acciones, estrechándose la alianza estratégica suscrita entre ambos bancos, iniciada el año 1995. La sociedad chilena "Consultora y Comercial MP S. A." posee el 10% restante.

También para Perú, Bci obtuvo la autorización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de Chile y de la Superintendencia de Banca y Seguros de Perú, para poner en funcionamiento una oficina de representación en Lima, cuyo propósito principal es ofrecer los servicios del banco, de sus sociedades filiales y de sus sucursales en Chile y en el exterior, a personas y empresas residentes en el vecino país.

Tal vez uno de los acontecimientos de mayor trascendencia del año 1999 fue iniciar operaciones en los Estados Unidos de Norteamérica, a través de una agencia de Bci instalada en la ciudad de Miami, Estado de Florida. Bci pasó a ser la primera entidad bancaria latinoamericana que después de diez años obtiene licencia de parte de las autoridades norteamericanas para funcionar en ese Estado. Compitiendo en igualdad de condiciones con otros bancos internacionales, la agencia ofrece financiamiento y diferentes servicios bancarios a bancos, empresas y personas de países de latinoamérica, así como a los clientes de Bci en Chile.

Durante 1999, también se incorporaron nuevas unidades de servicio y atención comercial en el país. Para responder a la creciente demanda de servicios financieros que requiere la populosa provincia de Santiago, en la Región Metropolitana, se habilitó la oficina "Isabel La Católica", en uno de los sectores residenciales de la comuna de Las Condes, "Boulevard Kennedy", en el extenso complejo comercial ubicado en la avenida de igual nombre de la comuna de Las Condes y "Bellas Artes", a pasos del museo del mismo nombre ubicado en la comuna de Santiago. Con estas nuevas dependencias, Bci completó una red de 143 oficinas en el país.

Con respecto a la organización administrativa de Bci, en su casa matriz se practicaron diferentes cambios a su organigrama, con el propósito de operar con una estructura jerárquica que posibilite el crecimiento y la productividad en un escenario de competencia, pero, manteniendo un buen control sobre el riesgo de las operaciones.

En un período de crisis económica, como lo fue el año 1999, también consideramos necesario transmitir tranquilidad a todos los colaboradores de la Corporación Bci y reafirmar el compromiso de la empresa, comunicándoles que no habría reducción de puestos de trabajo con motivo de la crisis, ni tampoco se impulsarían disminuciones temporales de remuneraciones o de beneficios sociales. Por el contrario, en la misma oportunidad se anunció el otorgamiento de un bono especial en dinero para mejorar la situación de los colaboradores y el otorgamiento de préstamos en condiciones de excepción para cubrir el caro endeudamiento que probablemente estuviese afectando el normal vivir de su grupo familiar.

Igual que en 1996, durante el año 1999 se efectuó una segunda encuesta sobre el clima laboral que prevalece en la organización, cuyo estudio fue encargado a consultores externos y en el cual participaron 3.841 colaboradores de la Corporación Bci. Un aspecto destacable de los resultados de la encuesta fue verificar que el 93% de los colaboradores demuestra gran satisfacción por trabajar en la Corporación y el 88% se encuentra satisfecho con el trabajo que desempeña.

Para el Directorio es altamente reconfortante conocer el buen concepto de la empresa y de sus funciones que tienen los colaboradores de la Corporación, similar al resultado de la encuesta efectuada el año 1996, pero en esta ocasión adquiere mayor mérito considerando que el estudio fue practicado antes que se anunciara la estabilidad de trabajo y los beneficios a que me referí anteriormente.

Con respecto a los problemas de información y de procesamiento de datos que podían presentarse con el advenimiento del año 2000, podemos expresarles con satisfacción que todos los sistemas y aplicaciones de información que mantiene Bci, sus sociedades filiales y su agencia en Miami, han funcionado con absoluta normalidad, gracias al esfuerzo empeñado para revisar los sistemas y adecuarlos a las necesidades que demandaba el cambio de fecha.

Señores Accionistas, si bien en el año 1999 Bci obtuvo un rendimiento inferior a los estándares de excepción que acostumbraba presentar en sus resultados, su rentabilidad continúa más alta que el promedio del sistema bancario. El año 2000 se ha iniciado con claras señales de mejoramiento de la economía nacional e internacional y encuentra a la empresa con una organización de mayor cobertura de negocios, tanto en el país como en el exterior, y con una firme estructura de control y apoyo operacional.

Reciban ustedes, nuestros clientes, entidades financieras del exterior y proveedores, el saludo y agradecimiento del Directorio por la confianza que han depositado en la empresa. A todos los colaboradores de la Corporación Bci, nuestro reconocimiento por su valioso aporte.

Luis Enrique Yarur Rey
Presidente

Principales Accionistas

Principales Accionistas

Principales Accionistas

Principales Accionistas

Nómina de los 25 principales accionistas del Banco de Crédito e Inversiones que poseían acciones al 31 de diciembre de 1999.

Nombre	Acciones	% de Participacion
EMPRESAS JUAN YARUR S.A.C.	52.550.399	54,74
JORGE JUAN YARUR BASCUÑAN	4.177.884	4,35
SOC. FINANCIERA DEL RIMAC S.A.	3.327.029	3,47
A.F.P. PROVIDA S.A. PARA FOND. DE PENS.	3.238.067	3,37
A.F.P. CUPRUM S.A. PARA FOND. DE PENS.	2.331.990	2,43
INVERSIONES BCP LTDA.	2.318.769	2,42
A.F.P. HABITAT S.A. PARA FOND. DE PENS.	2.215.580	2,31
INVERSIONES JORDAN DOS S.A.	1.974.790	2,06
A.F.P. SANTA MARIA S.A. PARA FOND. DE PENS.	1.742.782	1,82
TARASCONA CORPORATION	1.441.416	1,50
A.F.P. SUMMA BANSANDER S.A. PARA FOND. DE PENS.	1.303.742	1,36
INVERSIONES MILLARAY S.A.	1.146.431	1,19
INMOBILIARIA E INVERS. CERRO SOMBRERO S.A.	1.055.000	1,10
GENESIS CHILE FUND LIMITED	1.011.598	1,05
LUIS ENRIQUE YARUR REY	935.564	0,97
THE EMERGING MARKETS CHILE FUND	864.269	0,90
THE CHILE FUND INC.	833.132	0,87
MODESTO COLLADOS NUÑEZ	563.856	0,59
INVERSIONES VYR LTDA.	503.284	0,52
BODEGAS Y GRANOS S.A.	412.220	0,43
INMOBILIARIA E INVERS. CHOSICA S.A.	407.332	0,42
TORMES S.A., INMOBILIARIA Y COMERCIAL	320.352	0,33
ANTONIO SAINZ URQUIZU	244.287	0,25
DIANA OLOMBI YARUR SABAL	239.903	0,25
FUNDACION JOSE NUEZ MARTIN	212.170	0,22
OTROS ACCIONISTAS (2.109)	10.628.154	11,07
TOTAL DE ACCIONES	96.000.000	100,00

Accionistas

Situación Tributaria del Dividendo

Situación Tributaria del Dividendo

Situación Tributaria del Dividendo

Situación Tributaria del Dividendo

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de marzo de 1999 aprobó el reparto de un dividendo de $ 110 por acción, con cargo a la utilidad líquida del ejercicio comercial 1998.

Para los efectos impositivos, este dividendo fue distribuido con cargo a utilidades tributarias gravadas con el impuesto de primera categoría de la Ley sobre Impuesto a la Renta, con tasa de 15%. Este gravamen constituye un crédito en contra de los impuestos global complementario o adicional que los accionistas deben declarar en abril de 2000. Para calcularlo, el crédito se considera afectado por el impuesto de primera categoría y por disposición de la ley, debe agregarse a la respectiva base imponible, como se explica en el siguiente ejemplo correspondiente al dividendo percibido por una acción:

Dividendo	$110,00
Reajustado a diciembre de 1999 (110 x 1,023)	$112,53
Crédito afecto al impuesto de primera categoría (0,15 : 0,85) x 112,53	$19,86
Base imponible del impuesto global complementario o adicional	$132,39
Crédito contra el impuesto (0,15)	$19,86

En todo caso, respecto del dividendo distribuido, el banco envía a sus accionistas un certificado con las cantidades resultantes de este cálculo y las demás informaciones necesarias para la declaración anual de sus impuestos.

El artículo quinto transitorio de la Ley Nº 19.578, publicada en el Diario Oficial de fecha 29 de julio de 1998, establece que durante los años tributarios 1999 a 2002, ambos inclusive, los contribuyentes del impuesto global complementario podrán deducir de la base de dicho impuesto el 50% de los dividendos de acciones de sociedades anónimas abiertas que se transen en alguna bolsa del país y de los intereses de depósitos bancarios en moneda nacional o extranjera. Esta rebaja no puede exceder anualmente de la suma equivalente a 12,5 unidades tributarias anuales, de acuerdo a su valor a diciembre de cada año.

En consecuencia, en su declaración de abril de 2000 los accionistas pueden deducir de la base imponible del impuesto global complementario el 50% de los dividendos y de los intereses percibidos en 1999, hasta una cantidad máxima de $ 3.958.200.

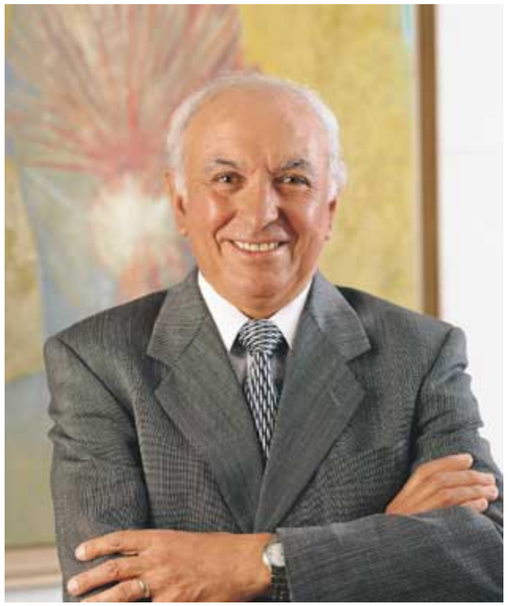
Las empresas accionistas del Banco, obligadas a llevar el registro del Fondo de Utilidades Tributarias (FUT), deben considerar que el dividendo distribuido en 1999 proviene de utilidades tributarias con derecho a crédito por impuesto de primera categoría con tasa de 15% y año de origen 1994.

Distribuido en 1999

Administración

Administración

Lionel Olavarría Leyton
Gerente General



Humberto Béjares Jara
Gerente Asesor de la Presidencia y Gerencia General

Alberto López-Hermida Hermida
Asesor de la Presidencia

Andrés Atala Hanna
Gerente Asesor de Riesgo

Pedro Balla Friedmann
Fiscal

Nicolás Dibán Soto
Gerente de Marketing

Graciela Durán Vidal
Gerente Contralor

Renato Ferretti Rodríguez
Gerente Area Proyectos Especiales

Mario Gaete Hörmann
Gerente Areas de Apoyo

Mario Gómez Dubravcic
Gerente Area Comercial y Filiales

Adolfo García-Huidobro Ochagavía
Gerente de Planificación

José Isla Valle
Gerente de Riesgo Corporativo

Eduardo Paulsen Illanes
Gerente Banca Virtual

Abraham Romero Pequeño
Gerente Banca de Personas

Eugenio Von Chrismar Carvajal
Gerente de Finanzas e Internacional

Informe de Gestión

El entorno macroeconómico nacional durante 1999, se caracterizó por un importante decrecimiento productivo, provocado por la crisis financiera internacional que afectó con particular fuerza a nuestro país.

Con el objeto de reactivar la economía, el Banco Central de Chile decretó durante el año numerosas variaciones de la tasa de interés de referencia monetaria, descendiéndola de 7,8% anual a 5% anual. Paralelamente, fijó las tolerancias de descalce entre las operaciones activas y pasivas de las instituciones financieras y amplió el marco de las operaciones que permite efectuar con instrumentos derivados.

En materia cambiaria resolvió liberar el tipo de cambio del dólar, suspendiendo la banda de precios.

Resultados

La comparación de los resultados de Bci entre los dos últimos ejercicios demuestra una disminución de la utilidad de 30,1%, según se aprecia en el siguiente resumen:

Millones de pesos de diciembre de 1999	Dic' 1999	Dic' 1998
Margen Operacional Bruto	149.666,9	158.217,9
Gastos de apoyo operacional	-94.870,1	-90.393,5
Margen neto	54.796,8	67.824,3
Provisiones y castigos de cartera	-39.935,8	-27.623,5
Recuperación de colocaciones castigadas	5.991,3	2.416,5
Resultado operacional	20.852,3	42.617,3
Resultados no operacionales	3.195,6	-8.207,1
Utilidad neta	24.047,9	34.410,2

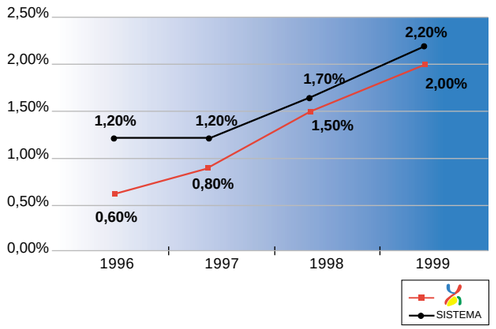
El margen operacional bruto presenta una caída de 5,4%, producto de un menor diferencial neto que se observó en los ingresos que, además, operó sobre un nivel de colocaciones que mostró un aumento relativamente bajo.

Sin embargo, el principal efecto se aprecia en el rubro provisiones y castigos de cartera, que registra un aumento de 44,6% y ha sido determinante en la menor utilidad obtenida.

Provisiones y castigos

En los últimos años, el gasto por concepto de provisiones y castigos de la cartera de colocaciones ha afectado con intensidad al sistema bancario, llegando en 1999 al 2,2% de la cartera, como se muestra en el gráfico siguiente, comparado con el mismo gasto que ha presentado Bci.

Gasto de provisiones y castigos respecto de las colocaciones totales sin préstamos interbancarios al cierre de cada ejercicio



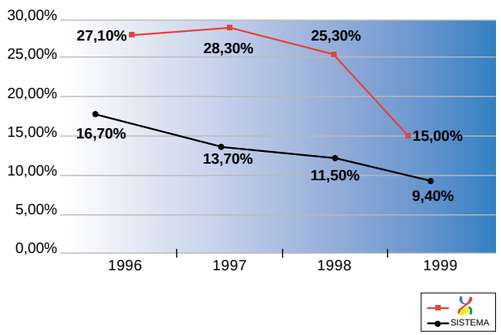
Rentabilidad

La rentabilidad de Bci sobre el capital descendió de 25,3% en 1998 a 15,0% en 1999.

Sin duda, esta variación negativa fue influida por los factores adversos explicados anteriormente. Además, debe considerarse que en 1999 Bci capitalizó el 68,5% de las utilidades obtenidas el año anterior, por un monto de $ 22.988 millones. Bci ha mantenido esta política de capitalización durante los últimos años, lo que ha permitido un buen desarrollo de sus operaciones.

En 1999, este indicador alcanzó a sólo 9,4% en el sistema bancario, relación que ha sido permanentemente menor que la de Bci como se observa en el siguiente gráfico.

Rentabilidad sobre el capital al cierre de cada ejercicio



Volúmenes de operación

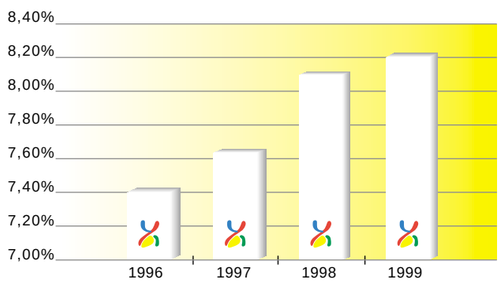
A pesar del deprimido comportamiento de la economía del país, Bci presentó variaciones interesantes en sus principales activos y fuentes de financiamiento:

(Millones de pesos de diciembre de 1999)	Promedios diciembre de: 1999	1998	Variación %
Colocaciones netas de préstamos interbancarios	2.019.489	1.896.009	+6,5
Depósitos a la vista netos de documentos en canje	500.972	437.148	+14,6
Capital	159.906	135.648	+17,9

A diciembre de 1999, el sistema bancario aumentó las colocaciones totales un 2,7%, pero esta variación está influida por los préstamos de vivienda, cuyo aumento compensó las disminuciones registradas en los préstamos comerciales y de consumo del sistema.

Por su parte, Bci ha continuado aumentando su participación en las colocaciones totales del sistema, según se aprecia en el siguiente gráfico:

Participación sobre el total de colocaciones del sistema a Diciembre de cada año (netas de préstamos interbancarios)



Adecuación de capital

Los criterios de medición patrimonial incorporados en la Ley General de Bancos, exigen una relación mínima entre el capital básico y los activos totales y otra, entre el patrimonio efectivo y los activos ponderados por riesgo.

Al 31 de diciembre de 1999, el capital básico de Bci está compuesto de la siguiente manera (millones de pesos):

Capital pagado	44.010
Reserva para futura capitalización	86.073
Reserva para futuros dividendos	29.295
Ajuste de inversión en sucursales del exterior	450
Total	159.828

Por su parte, el patrimonio efectivo de Bci a la misma fecha está estructurado en la siguiente forma (millones de pesos):

Capital básico	159.828
Bonos subordinados	67.348
Provisiones voluntarias	2.000
Inversiones en sociedades (menos)	16.767
Capital sucursales del exterior (menos)	5.277
Total	207.132

Con estos recursos, Bci presenta al 31 de diciembre de 1999 un mejoramiento en ambas relaciones:

	1998	1999
Capital básico / activos totales	4,7%	5,4%
Patrimonio efectivo / activos ponderados por riesgo	9,5%	10,6%

Riesgo de las colocaciones

Para enfrentar adecuadamente el riesgo que asume Bci en sus operaciones de financiamiento hacia los diferentes sectores de la economía, especialmente en períodos de crisis, en 1999 se adoptaron diversas medidas complementarias encaminadas a conocer oportunamente las debilidades de los deudores, encauzar acciones dirigidas a mejorar la posición global del banco y en definitiva, obtener la máxima recuperación de los créditos.

Al proceso automático del sistema de alertas que advierten un mayor riesgo y justifican la permanencia de determinados deudores en constante observación, se agregó la creación de la unidad denominada “Banca de Cuentas Especiales”, que tiene por objeto administrar directamente la cartera de deudores con dificultades financieras, pero en situación de viabilidad dentro de su respectiva actividad. Estos deudores son traspasados desde cualquiera de las bancas o plataformas comerciales a la nueva unidad, la que se encarga de su seguimiento y atención independiente hasta conseguir la normalidad de sus operaciones.

La apertura de las operaciones de financiamiento hacia el ámbito internacional, iniciada en 1998,creó la necesidad de mantener metodologías de clasificación de los países, siguiendo las recomendaciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, cuyo análisis comprende la capacidad de los Estados para enfrentar compromisos financieros, su acceso al mercado de crédito y el grado de estabilidad económica. Un análisis complementario considera las debilidades o factores perturbadores que muestre cada país, principalmente en relación con su estabilidad política y social, cumplimiento de regulaciones y conflictos con otros países.

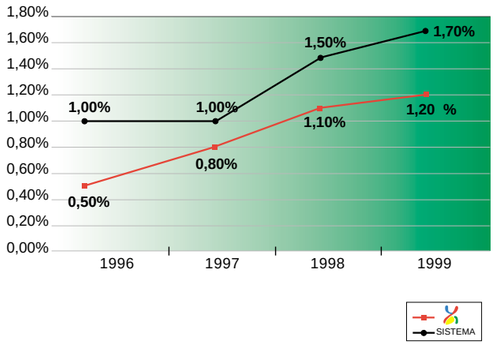
Por las mismas razones, se inició el funcionamiento de un Comité Internacional de Créditos, cuyos integrantes pertenecen a la alta gerencia de la casa matriz del banco,

con la responsabilidad de asegurar la calidad de la cartera de colocaciones en el exterior, tanto de la casa matriz como de la agencia en Miami, U.S.A.

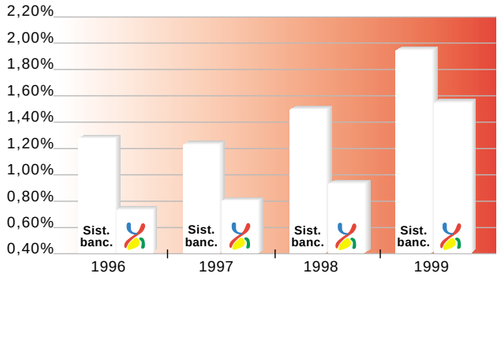
Volviendo al país y teniendo en consideración los efectos provocados por la crisis económica en los deudores, se otorgaron facultades extraordinarias a los ejecutivos de la línea comercial para ofrecer programas de reestructuración del endeudamiento de aquellos deudores que presentaban incumplimiento de sus compromisos con el banco, pero con garantías constituidas y posibilidades de recuperación de sus actividades productivas. Estos ejecutivos, actuando en comités locales o regionales han podido estudiar y atender con prontitud las necesidades de los deudores morosos, aplicando diferentes programas de auxilio crediticio o de pago de sus obligaciones en condiciones ventajosas.

En los gráficos siguientes se muestra la evolución que han experimentado dos indicadores básicos del comportamiento de la cartera de colocaciones, como son la cartera vencida y el riesgo de la cartera, en Bci y en el sistema bancario:

Cartera vencida sobre colocaciones totales sin préstamos interbancarios al cierre de cada ejercicio



Riesgo de colocaciones al cierre de octubre de cada año (última información oficial disponible)



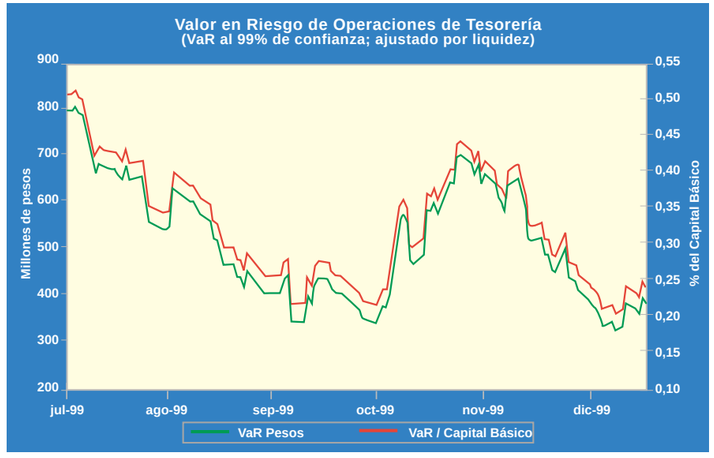
Riesgo financiero

Como un tema que merecía alta prioridad, durante 1999 se atendió la necesidad de reglamentar el riesgo de mercado de los instrumentos financieros que habitualmente se mantienen en cartera. Uno de los objetivos fue definir y limitar el riesgo, junto con mantener una permanente comunicación de los resultados de la gestión financiera hacia el interior de la empresa y a su alta dirección.

Dentro de las medidas adoptadas se establecieron mecanismos y procedimientos para administrar el riesgo en forma consistente e independiente, desarrollando métodos de medición, control y evaluación que permiten comprender los riesgos asumidos y limitarlos en relación con el comportamiento de las tasas de interés, de los precios de las monedas involucradas y de sus efectos recíprocos.

Para ello se implantó el Manual de Políticas y Riesgo Financiero, con procedimientos para regular el riesgo financiero de los negocios de Tesorería, definiéndose límites de facultades para asumir posiciones de operación, para las pérdidas máximas que puede alcanzar la mantención de posiciones, los límites de pérdida que obligan a liquidar parcial o totalmente las posiciones y el descalce máximo permitido entre operaciones activas y pasivas.

Como un elemento adicional de control de riesgo financiero se dispuso la aplicación de la metodología VaR (Value at Risk o Valor en Riesgo), práctica internacional que permite calcular diariamente los riesgos comprometidos y evaluar su comportamiento, dentro de un límite absoluto y en relación con el capital básico, fijados al área de finanzas. El siguiente gráfico muestra las posiciones de riesgo financiero durante el segundo semestre de 1999:



La Corporación Bci durante 1999

La Corporación Bci durante 1999

La Corporación Bci durante 1999

La Corporación

Como es costumbre, durante el año 1999 Bci impulsó numerosas acciones destinadas a complementar los servicios que ofrece a sus clientes, extender su ámbito de competencia comercial y reforzar su estructura de apoyo operacional.

Sin descuidar la atención, el desarrollo y el control de sus distintas modalidades crediticias y operaciones de financiamiento, dirigidas hacia una cartera de deudores que sufrió deterioro con motivo de la etapa de recesión económica que ha vivido el país, Bci tampoco restó esfuerzos para fortalecer su participación en el mercado de los servicios bancarios a nivel nacional e internacional. Cabe destacar que a su quinta posición en las colocaciones totales del sistema bancario, Bci agrega su primer lugar en el mercado de cuentas corrientes abiertas en moneda chilena, con una participación de 16% en el total del sistema, 10% de las cuentas corrientes en moneda extranjera, 9% de los depósitos a plazo en moneda chilena y extranjera y 23% del número de letras de cambio y pagarés que mensualmente ingresa a los bancos.

APERTURA INTERNACIONAL

Sucursal Miami

Dentro de los planes de internacionalización de las operaciones de Bci, en 1999 se concretó la apertura de una agencia en la ciudad de Miami, Estado de Florida. Es el único banco latinoamericano que en los últimos diez años es autorizado por el Banco de la Reserva Federal para instalarse en ese Estado del país del norte.

Uno de los objetivos de esta agencia es extender al exterior los servicios que Bci ofrece a sus clientes. Miami es una zona turística y de compras por excelencia, pero, además, es el centro financiero internacional para América Latina, con un importante intercambio comercial con los países del continente.

Con esta agencia, Bci se inserta en el concepto de la globalización de los mercados, permitiendo ampliar su cartera de clientes y ofrecer servicios de colocación y captación de fondos, además de otras operaciones bancarias a personas, empresas y bancos de diversos países de Sudamérica, Centroamérica y el Caribe. La agencia cuenta con personal de vasta experiencia en los negocios bancarios internacionales, que rápidamente ha adoptado el espíritu de servicio, organización y cultura de Bci.

701 Brickell Avenue,
Suite 1450, Miami
Florida

Solución Financiera de Crédito del Perú

Otro paso importante de Bci en 1999, fue adquirir el 35% de la sociedad Solución Financiera de Crédito del Perú, que opera en el vecino país en el otorgamiento de créditos de consumo.

Esta financiera se encuentra en pleno funcionamiento, tiene una significativa participación de mercado y forma parte de la alianza estratégica iniciada en 1995 con el Banco de Crédito del Perú, entidad que participa con un 55% en su propiedad.

Oficina de representación en Perú

Numerosas empresas chilenas han iniciado actividades productivas y comerciales en Perú, país con el cual Chile tiene un importante intercambio comercial. Además, los gobiernos de Chile y Perú han suscrito un acuerdo de complementación económica que reafirma las relaciones comerciales entre ambos países.

Respondiendo a este acercamiento e integración económica con el vecino país, Bci resolvió instalar una oficina de representación en su capital, la ciudad de Lima.

Contando con la autorización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de Chile y de la Superintendencia de Banca y Seguros de Perú, la oficina de representación inició su funcionamiento con el principal propósito de relacionar comercialmente a los agentes económicos del mercado peruano con Bci, tanto en Chile como en sus sucursales en el exterior. Sus actividades están orientadas especialmente a promover y facilitar el financiamiento del comercio exterior entre Chile y Perú, así como las operaciones de la misma naturaleza que Perú intercambia con terceros países. Otro objetivo de la oficina de representación será prestar asesoría a los clientes de Bci sobre las variables de mercado que presente el vecino país.

La oficina de representación se complementa con las funciones de coordinacion comercial que ofrece Bci a empresas y personas de Chile que tienen actividades en Perú, a través de una funcionaria de enlace instalada en las oficinas del Banco de Crédito del Perú, en Lima.

Claudio Martínez de la Harpe, Gerente Banca Empresas, Ricardo Gabler Zúñiga, Gerente División Internacional

Fernando A. Capablanca, Gerente General Sucursal Miami

SERVICIOS

Cajero móvil

Con el propósito de facilitar la atención en los recintos de caja, especialmente cuando se encuentran con mucha afluencia de clientes, se habilitó un sistema de cajeros móviles compuestos por funcionarios que se desplazan entre las personas que esperan ser atendidas. Estos cajeros reciben depósitos para cuentas corrientes o cuentas de ahorro portando un terminal de computación inalámbrico, conectado en forma radial con los sistemas de Bci. Ofrecen el mismo servicio que atienden los cajeros instalados en las oficinas y entregan los respectivos comprobantes de depósito.

Teléfono celular

En su primera etapa este servicio permite entregar información diaria sobre la cuenta corriente y la línea de sobregiro, a través del teléfono celular CTC del propio cliente. El servicio representa un importante ahorro de tiempo de los clientes porque evita concurrir a las oficinas o utilizar otros medios de información para obtener los mismos antecedentes.

Cuentas de ahorro

Fueron modernizadas las modalidades de cuentas de ahorro, otorgando a sus usuarios acceso a los equipos y canales tecnológicos de Bci. Para ello, se reemplazó la tradicional libreta de ahorro por una tarjeta magnética personal, que permite utilizar los cajeros automáticos y las redes de comunicación para efectuar depósitos, giros, transferencias de fondos y consultas, mediante el uso de una clave secreta que el propio cliente puede fijar. Junto con ello, se crearon diferentes alternativas de cuentas de ahorro, diferenciadas de acuerdo con las necesidades de los clientes.

Cajeros automáticos

Durante 1999, la dotación de cajeros automáticos de la red Bci aumentó un 5% con respecto a la dotación existente a diciembre de 1998. A diciembre de 1999, se alcanzó la cantidad de 296 equipos en funcionamiento, que representan el 12,8% de las unidades integradas a Redbanc, ampliando la cobertura de los servicios que pueden utilizar los clientes.

Tarjetas de crédito

Para los clientes del sector empresas se creó una tarjeta de crédito Bci Visa que pueden utilizar los funcionarios o unidades que dentro de una organización cumplen la labor de adquisición de los insumos menores o pago de servicios necesarios para el desempeño de la empresa. Hace posible un mayor control de estas compras y reduce la mantención del sistema de "caja chica" al interior de las empresas.

Seguros

Con la facilidad de contar con la participación activa de la sociedad filial Bci Corredores de Seguros S.A. y con la alianza estratégica suscrita con el grupo francés AXA, consorcio experimentado en el ramo de los seguros, el último año se alcanzó una importante colocación de seguros de vida y generales, con buena acogida de parte de los clientes. Paralelamente, se impulsó un seguro de salud de amplia cobertura, que ofrece tranquilidad al cliente y a su grupo familiar para enfrentar contingencias y gastos imprevistos que no están cubiertos por las instituciones de previsión.

Operaciones electrónicas

Los servicios que utilizan las empresas clientes para efectuar numerosas transacciones de pago por vía electrónica interconectada con Bci, fueron sustancialmente mejorados al establecer una nueva plataforma computacional que emplea la tecnología Extranet.

Bci se constituyó en el primer banco del sistema bancario en distribuir servicios electrónicos a través de la tecnología Extranet, que reúne características estandarizadas y requiere una baja inversión de parte de los clientes. Su menor costo permite que accedan a estos servicios empresas de menor tamaño y, además, esta tecnología tiene la facilidad de centralizar la ejecución de las aplicaciones de sistemas, permitiendo entregar nuevos servicios o mejorar los existentes, sin que la empresa cliente necesite instalar elementos adicionales en sus sistemas.

Parte de este proyecto, consistió en trasladar a la nueva plataforma tecnológica una gran cantidad de empresas clientes que utilizan este canal electrónico.

Adicionalmente, se desarrollaron aplicaciones de sistemas a la medida de las necesidades de numerosas empresas y en otras, se instalaron en su interior los sistemas de tesorería integral, que permiten agilizar sus transacciones diarias.

Depósitos en cuenta corriente

A los tradicionales servicios de recaudación de pagos de cuentas por cobrar que recibe del público la sociedad Servipag S. A., en cuya propiedad participa Bci con un 50%, anteriormente complementados con el pago de cheques girados por los clientes, hasta cierta cantidad, se agregó ahora la recepción de depósitos en cuenta corriente, en efectivo y en documentos. La habilitación de este nuevo servicio permite a los clientes de Bci utilizar 130 unidades adicionales de atención transaccional a través del país.

Primera valija intersucursales

Custodia electrónica de documentos

Con la finalidad de ofrecer un mayor resguardo documentario a los clientes, los titulares de depósitos a plazo renovable pueden mantener sus depósitos en una "custodia" electrónica, sin necesidad que se emitan los respectivos títulos. Esta modalidad evita el riesgo de extravío o de sustracción de los certificados de depósito, pero igualmente el cliente recibe un comprobante de custodia no negociable.

Operaciones de leasing

De acuerdo con las disposiciones de la Ley General de Bancos, la sociedad filial Bci Leasing S.A. fue disuelta con el propósito de trasladar todas sus operaciones al interior de Bci y transformarla en una división especializada del banco.

El traslado permitió reducir los costos de operación, aprovechar la sinergia que se consigue con esta forma de funcionamiento y ofrecer esta modalidad de financiamiento en forma más directa.

A pesar de la contracción que experimentaron estas operaciones con motivo del decrecimiento económico del país, Bci aumentó su participación en las colocaciones mensuales del mercado de leasing y mantuvo el cuarto lugar entre las empresas o divisiones que ofrecen esta alternativa de financiamiento.

Primera banca a distancia - TBanc

Esta novedosa modalidad de otorgar servicios bancarios a distancia, iniciada en 1998, mostró un fuerte crecimiento en 1999, fiel reflejo de la acogida que ha recibido en el mercado.

Como se informó inicialmente, los clientes de esta banca pueden operar a través de Internet o por teléfono para solicitar los distintos servicios que se ofrecen o para efectuar determinadas operaciones. TBanc también entrega servicios a domicilio, pero si los clientes lo prefieren pueden concurrir a cualquier oficina Bci para realizar sus operaciones.

Durante 1999, se mejoraron los medios de comunicación que pueden utilizar los clientes para dirigirse a TBanc, disponiendo un cómodo esquema de navegación en Internet y un nuevo acceso telefónico para efectuar operaciones en forma automática o vía transferencia a un ejecutivo de cuentas.

Antonio Le Feuvre Vergara, Gerente Banca Corporativa, Sebastián del Campo Edwards, Gerente División Leasing, Arnaldo Danilla Toro, Gerente TBanc

CALIDAD DE SERVICIO

Relación con los clientes

Con la incorporación de un nuevo programa computacional se simplificó la función de los ejecutivos personales que atienden permanentemente a los clientes. Desde un sistema centralizado de datos los ejecutivos tienen acceso a los antecedentes particulares de los clientes y a sus operaciones con el Banco, lo que facilita la relación continua y la atención más rápida de sus necesidades financieras. El contacto del cliente con Bci queda registrado en la base de datos y ante el eventual cambio de ejecutivo o en su ausencia, su reemplazante está en condiciones de atender al cliente sin necesidad de requerir información que ya había sido obtenida.

Rodrigo Junco Figueroa, Gerente Cuentas Especiales, José Luis Cox Pérez, Gerente Banca Preferencial, Gonzalo Elizalde Espinosa, Gerente Banca Inmobiliaria

Atención a empresas

Para mejorar la atención que se ofrece permanentemente a los clientes del sector empresarial, se dispuso disminuir la cantidad de empresas que administra cada ejecutivo comercial, lo cual permite destinar mayor tiempo a cada una y mantener una relación más fluida, incluyendo visitas al domicilio de las empresas. Como complemento, se ha reforzado la atención de los servicios de comercio exterior con la creación de una plataforma comercial compuesta por ejecutivos con mayor experiencia y conocimiento de estas operaciones.

Consulta sobre calidad de servicio

Con el objeto de conocer el grado de satisfacción de los clientes respecto de los servicios recibidos, Bci inició un programa de encuestas telefónicas para consultarles diariamente la forma en que están siendo atendidos por el personal, para responder a sus inquietudes y dar solución a los problemas manifestados.

Las principales funciones evaluadas fueron las desempeñadas por los ejecutivos que atienden a los clientes, la atención del personal auxiliar y de cajas y la atención de los asistentes de inversiones, de empresas y de comercio exterior.

En general, los aspectos consultados se refieren a respuesta oportuna a los llamados de los clientes, amabilidad en el trato, rapidez para atender sus requerimientos y entrega de soluciones a tiempo.

El programa ha permitido mejorar sustancialmente la actitud de servicio del personal y agilizar sus acciones tendientes a satisfacer las solicitudes de los clientes.

Casillas de correspondencia a clientes

TRANSICIÓN AL AÑO 2000

Continuando las tareas iniciadas en los últimos años, dirigidas a superar los efectos del advenimiento del año 2000 sobre los sistemas de información, durante 1999 Bci participó activamente en las cuatro pruebas que rindieron las instituciones financieras en conjunto, bajo la dirección de la Superintendencia de Bancos y con el apoyo de la Asociación de Bancos.

Las pruebas consistieron en simular la transición al año 2000 en condiciones de operación reales y en todas ellas, Bci salió airoso e incluso prestando ayuda al sector para conseguir éxito en el resultado de las pruebas. Independientemente, Bci practicó una prueba propia, activando todos los sistemas operativos de las sucursales y participando en numerosas pruebas con empresas proveedoras de servicios.

Los esfuerzos desplegados por bastante tiempo para asegurar el proceso normal de las operaciones fueron recompensados. La transición de los sistemas al año 2000 se cumplió de acuerdo a los planes definidos, tanto en la casa matriz como en sucursales y sociedades filiales. Similar normalidad se observó en la transición de los sistemas informáticos de la Agencia en Miami, U.S.A.

La normalidad en que se efectuaron los procesos y se atendió a los clientes, hizo innecesario activar el plan de contingencia.

Transcurridos los primeros meses del año 2000, tampoco se han observado problemas en el funcionamiento de las empresas que operan con Bci ni en los países en que éste provee financiamiento.

MARKETING

Publicidad

Con el fin de destacar la integración con el importante grupo francés AXA, de reconocido prestigio en materia de seguros a nivel internacional, Bci impulsó la promoción de seguros de vida y generales a través de la campaña publicitaria “AXA Bci unidos, para su seguridad”.

Con avanzada tecnología y mucha creatividad se dio vida a un hombre de dos cabezas, que con una representación amena, explican de manera simple a sus interlocutores en qué consiste la unión de la empresa líder en seguros y Bci, enfatizando la idea de un servicio diferente.

AXA Bci

Unidos, para su seguridad.

En los medios de televisión se difundió el eslogan “Nuestro corazón es el cliente”. Para ello, se desarrollaron cuatro actuaciones que tienen como protagonista a un cliente, que representa en forma liviana y con enérgica reacción a una persona difícil de satisfacer, pero que para Bci constituye “nuestro cliente”, con derecho a utilizar diferentes servicios. Los servicios a que tiene acceso “nuestro cliente” de la publicidad son:

• Banca celular, que le permite recibir información de saldos y últimos cheques cobrados a través de su teléfono celular.

• Sucursal virtual, que se proyecta como el nuevo estilo de oficinas de Bci, con una estructura más moderna y dotadas con alta tecnología.

• Cajero móvil, que busca servir directamente a los clientes que esperan ser atendidos en la fila, consiguiendo dar mayor agilidad al servicio de cajas y reducir el tiempo de espera del cliente en los días y horarios de mayor afluencia de público.

• Ahorro electrónico, que mediante una tarjeta permite acceder a los equipos para conocer personalmente el saldo de la cuenta de ahorro y realizar los giros de dinero efectivo.

La campaña publicitaria del año también se preocupó de destacar las bondades de los servicios que ofrece TBanc, que se realizan a distancia por vía telefónica o por Internet, con una novedosa presentación difundida a través de prensa, revistas y televisión.

Posición de mercado

Como ha ocurrido por años, los estudios de opinión que efectúa trimestralmente la empresa Adimark, ubican una vez más a Bci en los tres primeros lugares entre las consultas formuladas al público sobre las cualidades o condiciones que reúnen las entidades bancarias del país. El último estudio, a diciembre de 1999, muestra cómo percibe el público a Bci en la mayoría de los atributos considerados por Adimark, ubicándolo en una posición de mercado similar a la que obtuvo en diciembre de 1998.

Respuestas Espontáneas	Dic '98	Dic '99
Banco mencionado espontáneamente	3º	3º
Banco al que se cambiaría	3º	2º
Recordación de publicidad	2º	3º
Publicidad más interesante	2º	3º
Imagen y Posicionamiento		
Orientado a empresas medianas y pequeñas	2º	3º
Orientado a las personas	2º	2º
Orientado a los jóvenes	1º	2º
Orientado a las mujeres	2º	2º
Imagen Corporativa		
Banco con mejores perspectivas futuras	3º	3º
Banco más asociado a innovar	1º	1º
Imagen de Servicio		
Mayor calidad global de servicio	2º	3º
Más ágil y eficiente	1º	1º
Ejecutivos más competentes	3º	3º
Más fácil para operar	3º	1º
Mayor capacidad de asesoría	3º	3º
Mejores sucursales	3º	3º
Más flexible	3º	1º
Más amable	1º	1º
Más dinámico	1º	1º
Diferente	1º	1º

Presencia institucional

En 1992, el Banco de Crédito e Inversiones, razón social oficial de la empresa, consideró conveniente cambiar su presencia de mercado efectuando una profunda renovación de su imagen institucional con un sello atractivo. Con agradable colorido nació su actual logotipo, Bci, como una manera de proyectar una versión distinta y moderna del banco hacia el futuro.

Con el mismo propósito, para enfrentar el año 2000, Bci ha querido reforzar o modificar las características de la imagen que ofrece al público, principalmente a través de las sucursales y unidades de servicio al cliente. El nuevo proyecto consideró que, además de limpiar y ordenar las fachadas de los locales, era indispensable fortalecer la identidad, imagen y posición de la marca Bci.

En resumen, se reafirmó el eslogan "somos diferentes" de Bci, el mensaje que persigue entregar a sus clientes actuales y potenciales y el colorido que caracteriza a la institución, pero ahora con una ornamentación futurista que identifica los locales de las oficinas y que ya se puede apreciar en las diferentes dependencias de Bci.

Sucursal Boulevard Kennedy

SOCIEDADES FILIALES

Bci Corredor de Bolsa S. A.

El año 1999 puede ser considerado como uno de los más exitosos para esta filial al obtener un resultado de $1.148 millones, aumentando 3,6 veces la utilidad obtenida en 1998. Se ubica dentro de las cuatro corredoras bursátiles con mayor participación de mercado, con un 10,7% del volumen total de instrumentos intermediados en el mercado de corredores de bolsa.

La industria bursátil nacional experimentó una significativa recuperación en comparación con 1998:
• En el mercado accionario se observó un aumento de 40% en los montos transados, relacionado con las operaciones de cambio de propiedad de grandes empresas nacionales.
• En renta fija, se registró una disminución de las tasas de interés, favoreciendo la valorización de carteras de títulos de deuda.
• También se observó un importante movimiento en el mercado de moneda extranjera asociada a los cambios de propiedad antes mencionados, a la demanda por parte de empresas nacionales, a la obtención de recursos en el exterior y a la suspensión de la banda de precios del dólar.

Entre las actividades del año, destaca la tramitación y colocación de bonos subordinados de BCI por un total de UF 1.600.000, gestión que permite a la sociedad posicionarse en un segmento de negocios de alto potencial. También resultó atractivo el lanzamiento del producto "Mercados Internacionales", que además de ampliar las líneas de negocio, provee a los clientes de la Corporación Bci un acceso privilegiado a los distintos mercados de inversión a nivel mundial. Otro tanto sucedió con la exitosa negociación y venta en Bolsa de un 18,3% de Empresas Emel S.A. por un total de $22.597 millones en representación de 533 accionistas minoritarios. Además de constituir una operación inédita en el mercado, permitió reforzar la presencia de BCI Corredor de Bolsa en negocios de alto valor agregado.

Cabe señalar que la sociedad se encuentra en una mejor posición para enfrentar el futuro, ya que ha aprovechado los esfuerzos destinados a superar la contingencia de los sistemas de información por el cambio de año, para renovar y fortalecer su estructura operativa. Con esto, se favorece la entrega de un mejor servicio a los clientes y se facilita la segmentación de su mercado objetivo.

Bci Administradora de Fondos Mutuos S. A.

El mercado de los fondos mutuos creció durante 1999 tanto en volúmenes administrados como en partícipes y en número de fondos. A nivel de industria, los fondos acumularon $2,107 billones con 215.690 partícipes, entre personas naturales y empresas. En el mercado operaron 115 fondos, distribuidos en 42 de renta fija de corto plazo, 30 de renta fija de mediano y largo plazo y 43 de renta variable, de los cuales 33 se invierten en el exterior.

Siguiendo esa tendencia, los patrimonios administrados por Bci Administradora de Fondos Mutuos mostraron una franca recuperación con respecto a 1998, año de fuerte contracción monetaria. Así, a diciembre de 1999 el patrimonio administrado por la sociedad, superó en 34% al que se registró el mismo mes del año anterior.

Asimismo, la cantidad de partícipes creció de 19.310 a 24.300, con un aumento de 26%.

Durante el primer semestre de 1999 el incremento de los recursos administrados se produjo principalmente en los fondos de renta fija de corto plazo, utilizados fundamentalmente por empresas. En el segundo semestre el aumento se apreció en los fondos mutuos de mediano y largo plazo y de renta variable, preferidos por las personas naturales.

Particularmente, el mercado de los fondos mutuos de corto plazo fue liderado por el Fondo Mutuo Bci Competitivo y el de mediano y largo plazo por el Fondo Mutuo Bci Gran Valor, mientras que los fondos Bci Mercados Desarrollados y Bci Acciones Emergentes ocuparon el segundo y tercer lugar en rentabilidad, respectivamente, entre los fondos mutuos de renta variable.

La Administradora también orientó las inversiones accionarias y parte de las de renta fija hacia el mercado externo, lo cual significó generar importantes rentabilidades para los partícipes durante 1999.

La participación de mercado de Bci Administradora de Fondos Mutuos alcanzó al 10,2%, ocupando el cuarto lugar entre los patrimonios administrados por la industria.

La utilidad del ejercicio se elevó a la suma de $ 740,8 millones en 1999, sobre una vez más que la obtenida durante el año 1998, con un retorno de 30,3% sobre el capital que la sociedad mantuvo en promedio durante el año.

Bci Corredores de Seguros S. A.

En un año de fuerte competencia en el mercado de los seguros, producto del ingreso de los bancos al negocio banca de seguros, Bci Corredores de Seguros S.A. alcanzó en el ejercicio 1999 un nivel de ventas de UF 749.546.

Durante el año 1999 se consolidó el negocio de la banca de seguros, a través de una acción conjunta y coordinada entre la Corredora y toda la Corporación Bci. Su liderazgo comercial, la inversión en capacitación y el desarrollo tecnológico fueron fundamentales para encauzar esta actividad por buen camino.

En un año en que se desarrolló un proyecto de gran envergadura, la Corredora alcanzó un alto grado de eficiencia operativa, que se tradujo en un menor nivel de gastos fijos con respecto al año anterior, logrado a través de un rediseño en su estructura y procesos.

La Alianza AXA-Bci, única en el mercado por corresponder a una relación de largo plazo, ha permitido no sólo alcanzar los propósitos perseguidos sino presentar una imagen institucional bien posicionada frente a nuestros clientes, con un respaldo altamente efectivo en casos de siniestralidad. AXA ha aumentado su participación de mercado mientras otras compañías de seguros han disminuido su importancia relativa.

La Corredora, por su parte, logró una importante participación en la colocación de seguros generales, contratados por personas y por empresas.

El balance de la Corredora presentó una pérdida de $ 17 millones, resultado que se espera revertir durante el año 2000.

Bci Factoring S. A.

Con fecha 3 de abril de 1999, Bci fue autorizado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras para adquirir esta sociedad en calidad de filial.

La función de factoraje, desarrollada dentro del marco regulatorio establecido por la Superintendencia y sustentada en el mayor conocimiento del producto que están teniendo las empresas, hace que sus operaciones constituyan una real alternativa de financiamiento, que Bci Factoring procura otorgar con un servicio de alta calidad.

Para alcanzar este objetivo, la empresa cuenta con un equipo especializado, que opera en un ambiente de tecnología avanzada, lo que le permite estar interconectado en línea con todas las sucursales del país, entregando un servicio ágil y oportuno. A diciembre de 1999, Bci Factoring completó 10 sucursales, 7 instaladas en regiones y 3 en el área metropolitana. Para el año 2000, el propósito es aumentar la cobertura en el área metropolitana y ampliar el radio de acción en regiones, impulsando una mayor capacitación a nivel ejecutivo.

En 1999 se cumplieron los niveles de colocación proyectados, con deudores por sobre $ 35.000 millones, como asimismo la meta de resultados, lográndose una utilidad de $ 723,8 millones, con una rentabilidad sobre patrimonio de 31,7 %. Para responder a las exigencias del negocio y a la obligación de mantener el endeudamiento bajo el nivel permitido por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, Bci efectuó un aumento de capital en la sociedad del orden de $ 500 millones.

La empresa ha alcanzado una participación de mercado cercana al 14%, ubicándose en diciembre de 1999 en el primer lugar entre las compañías de factoraje filiales de bancos. Esta mayor participación de mercado se explica, entre otros aspectos, por el aumento de 18% en el número de clientes de la empresa desde que se constituyó como filial de Bci.

A diciembre de 1999, las provisiones constituidas sobre la cartera de deudores sumaron la cantidad de $ 964,8 millones, lo que representa un índice de riesgo de 2,8%, en tanto que el indicador promedio de la industria de factoraje se elevó a 3,2%.

Bernardo Serrano López
Gerente General Bci Corredores de Seguros S.A.

Jorge Farah Taré
Gerente General Bci Administradora de Fondos Mutuos S.A.

Germán Acevedo Campos
Gerente General Bci Factoring S.A.

Benjamín Vargas Amunátegui
Gerente General Bci Asesoría Financiera S.A.

Rodrigo Amézaga Cuevas
Gerente General Bci Corredor de Bolsa S.A.

Bci Asesoría Financiera S. A.

Conforme a su objeto social, durante 1999 esta sociedad continuó prestando asesoría para comprar y vender empresas, reestructurar pasivos y buscar planes de financiamiento de proyectos de inversión.

Entre las principales actividades desarrolladas durante el año 1999, sobresalió el fortalecimiento del equipo profesional que apoya los servicios de la filial y el diseño de una nueva estrategia de negocios dirigida a lograr un mayor crecimiento y relevancia del rol que cumple la sociedad en el mercado financiero chileno.

A pesar de la disminución de la actividad económica del país en el último año, durante el segundo semestre los contratos iniciados mostraron sus efectos. Se logró cerrar importantes negocios, tales como la venta de una fábrica de tubos de PVC a una de las principales compañías multinacionales en el rubro y la alianza estratégica adoptada entre una empresa nacional del sector telecomunicaciones y una de las principales compañías del mundo en esta actividad.

Por otra parte, se han destinado importantes esfuerzos para insertar las funciones de asesoría en el ámbito internacional. En este sentido, se han logrado acuerdos de cooperación con bancos de inversión extranjeros que no estaban presentes en Chile, lo que permite ofrecer a los clientes servicios más diversificados, acordes con la tendencia del mercado actual.

En términos de resultados, la sociedad obtuvo una utilidad de $ 32,2 millones, superior a la registrada en 1998. Las perspectivas para el año 2000 son auspiciosas, dado que durante el segundo semestre de 1999 se suscribieron importantes convenios de asesoría, cuyos resultados se apreciarán en el próximo ejercicio.

Análisis y Servicios S. A. (Proservice)

Constituida en 1995 con el propósito de contribuir a la preevaluación de antecedentes para la captación de nuevos clientes para Bci, la sociedad fue adquirida por el banco, luego de cuatro de años de gestión. Está organizada como sociedad de apoyo al giro del banco, fiscalizada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Para el cumplimiento de sus funciones, la empresa cuenta con un equipo de preevaluadores especializados, distribuidos a lo largo del país, que al 31 de diciembre de 1999 completó una dotación de 334 personas.

Como resultado de la gestión del año 1999, la empresa aportó su servicio de análisis para la apertura del 64% de las nuevas cuentas corrientes de Bci y coadyuvó en el proceso de preevaluación de usuarios de créditos hipotecarios y de consumo

Hacia el futuro, los esfuerzos de la empresa se concentrarán en aumentar su contribución al crecimiento del mercado objetivo del banco, a través de la preevaluación segmentada de clientes que presenten niveles de riesgo afines con las políticas comerciales de la Corporación Bci y que permitan mejorar la rentabilidad de la cartera.

En su primer ejercicio comercial como sociedad de apoyo al giro de Bci, Proservice obtuvo una utilidad de $ 40,5 millones.

Compañía de Normalización de Créditos Normaliza S. A.

Como sociedad de apoyo al giro de Bci, esta filial ha mantenido el servicio integral de cobranza prejudicial de deudas morosas, con cobertura nacional y empleando medios que garanticen el respeto, calidad de trato y servicio a los clientes. Su labor ha sido dirigida a normalizar la cartera asignada, dentro de los plazos definidos, mejorando la calidad de los antecedentes y la historia de los deudores en situación de mora, lo que facilita las acciones posteriores de cobranza y recuperación de los créditos.

Durante el año 1999, la empresa gestionó el 100% de la cartera morosa de la Banca de Personas de Bci, logrando normalizarla en un alto porcentaje. Se efectuaron más de 600.000 contactos telefónicos con deudores, mediante la tecnología de discado predictivo y un equipo de 11 personas. En la cobranza domiciliaria se gestionó la recuperación de una cartera superior a $ 14.000 millones, con resultados muy auspiciosos y desde agosto de 1999, se incorporó a los procesos de cobranza parte de la cartera castigada, lográndose una recuperación superior a $ 300 millones.

La sociedad obtuvo en 1999 una utilidad de $ 509,2 millones, 77,5% superior al resultado de 1998.

BCI Servicios de Personal S. A.

Fue constituida en 1999 como sociedad de apoyo al giro de Bci, con el propósito de proveer personal propio, destinado a cumplir funciones de carácter administrativo y operativo en el banco y en sus sociedades filiales. Mediante los recursos humanos que aporta esta empresa, se dota a Bci de los servicios de personal administrativo a jornada parcial, con la finalidad de cubrir eficientemente la mayor demanda operacional que se produce en determinados días y horarios, pero manteniendo uniformidad en la atención a los clientes.

Anteriormente, esta necesidad la satisfacían funcionarios pertenecientes a empresas externas dedicadas a esta actividad. Al contar con personal administrado por una sociedad dependiente de Bci, mejora la calidad del servicio, los funcionarios adquieren una mayor capacitación operativa, se identifican como integrantes de la Corporación Bci y aseguran la confidencialidad de las operaciones.

En su primer año de funcionamiento, la sociedad obtuvo una utilidad de $ 6,4 millones.

Galo Bertrán Rubira
Gerente General Compañia de Normalización de Créditos-Normaliza S.A.
Myriam Chiffelle Kirby
Gerente General Análisis y Servicios S.A. (Proservice)
Patricio Salinas Gutiérrez
Gerente General Bci Servicios de Personal S.A.

Relaciones Laborales

Relaciones Laborales

Relaciones Laborales

Relaciones Laborales

La dotación de la Corporación Bci a diciembre de 1999 completó 4.241 personas, distribuida en 3.567 colaboradores pertenecientes a Bci y 474 a sus ocho sociedades filiales.

Beneficios

A pesar de la difícil coyuntura económica que atravesó el país, la Corporación Bci ratificó el tradicional compromiso con sus colaboradores, asegurando que no habría reducciones de la planta con motivo de la crisis. Además, consciente que de todos modos las adversas condiciones estaban afectando a los colaboradores y a sus familias, resolvió otorgarles un bono extraordinario de $ 402.000, lo que significó cargar a resultados la suma de $ 1.427 millones. Adicionalmente, Bci otorgó préstamos por un monto total de $ 1.095 millones para apoyar la reprogramación de deudas contraídas por los colaboradores, afectadas por altas tasas de interés.

En materia de beneficios sociales permanentes, durante 1999 se pagaron 3.923 bonos de escolaridad y 510 bonos por matrimonio, nacimiento y fallecimiento, por un total de $ 602 millones. Se contrataron 982 servicios de sala cuna y atención parvularia con un costo de $ 118 millones.

Dentro del programa de ahorro para la vivienda dirigido a los colaboradores, se otorgaron 352 aportes para el ahorro individual por un total de $ 88 millones y se concedieron 117 ayudas para financiar la compra de casa, por $ 55 millones, sin considerar los préstamos otorgados con este objeto.

Para incentivar la educación de los hijos de los colaboradores, se entregaron 37 becas de estudio y 43 premios al rendimiento escolar, consistentes en depósitos en cuentas de ahorro y textos de estudio. Hubo dos alumnos beneficiados con becas a Estados Unidos de Norteamérica.

En 1999 se celebraron convenios colectivos de trabajo con los sindicatos de Bci, fijándose las condiciones contractuales para sus afiliados hasta el año 2002.

Clima Laboral

El último año se repitió la encuesta sobre clima laboral, practicada por primera vez en 1996, con el propósito de conocer cómo perciben a la empresa los miembros de la organización y los principales obstáculos o barreras que impiden su desarrollo personal.

En el estudio de opinión, efectuado por consultores externos, participaron 3.841 colaboradores de la Corporación Bci que representan el 90% de la planta. Los aspectos más destacados del estudio fueron los siguientes:

• El 93% de los colaboradores demostró gran satisfacción por pertenecer a la Corporación, mientras que el 88% se encuentra conforme con el trabajo que desempeñan.

• Destacan la ausencia de prácticas indebidas dentro de la organización y la claridad de las normas impartidas, en tanto que las metas que se les fijan pueden cumplirlas.

• Entre los puntos más débiles que perciben los colaboradores, está la toma de decisiones, el reconocimiento que reciben de los jefes, la presión de trabajo y la relación entre áreas.

• Comparada con la encuesta realizada el año 1996, se advierte mejoría en la percepción ética de la empresa, en la coordinación funcional de las áreas y en la forma de supervisión de los jefes.

• En comparación con otras empresas similares, se aprecia en la Corporación un grado de satisfacción general superior, mayor claridad de las normas y clara identificación con la institución, así como una mejor percepción en cuanto al nivel de remuneraciones.

Para precisar más las distintas variables que se midieron, se efectuaron numerosas reuniones de exploración con la participación de colaboradores a nivel nacional y reuniones gerenciales para fijar las acciones que deben ejercerse para mejorar los atributos que en términos relativos se encuentran con una evaluación más baja.

Capacitación

Durante 1999 continuó aplicándose el Programa de Diplomado en Gestión de Empresas para ejecutivos no profesionales, especialmente estructurado e impartido para Bci por la Universidad Gabriela Mistral. En los dos primeros programas se han titulado 89 colaboradores y 36 se encuentran en el desarrollo de la tercera promoción. Este programa permite a los ejecutivos que no poseen educación universitaria, adquirir los conocimientos compatibles con el ejercicio de sus funciones y responsabilidades.

A la misma Universidad han asistido numerosos ejecutivos que cuentan con títulos profesionales, para actualizar materias estratégicas para la Corporación Bci.

En los últimos tres años el centro de capacitación ha aplicado nuevas tecnologías y cursos en multimedia asistidos por computador personal, lo que ha permitido aumentar la cobertura de capacitación a 4.208 colaboradores, con cerca de 80.000 horas dedicadas al estudio de asignaturas indispensables para ejercer sus funciones.

Los planes de capacitación han sido complementados con 17 talleres sobre políticas de recursos humanos, organizados para 260 ejecutivos que ejercen supervisión y 25 cursos sobre estrategias de acción comercial, dentro del proyecto de innovaciones funcionales de la red de sucursales, con una asistencia de 856 colaboradores.

Seguridad

Por quinto año consecutivo, Bci obtuvo el premio del Consejo Nacional de Seguridad por alcanzar la tasa más baja de accidentes del trabajo en el sistema bancario. También recibió el premio especial instituido por el mismo Consejo, para la entidad que dentro del conjunto de empresas que agrupa, obtiene la tasa más baja de accidentabilidad por tercer año consecutivo.

En coordinación con la Mutual de Seguridad, Bci instauró un programa especial de apoyo a los colaboradores en casos de asalto a las dependencias en que trabajan. El programa contempla una atención inmediata en terreno con asistencia médica y sicológica.

Bóveda Oficina Central

Villa Jorge Yarur Banna

Villa Jorge Yarur Banna

Villa Jorge Yarur Banna

Villa

La Corporación Crédito al Menor es una institución de beneficencia sin fines de lucro que está financiada en un 47,8% con los aportes de 2.400 colaboradores de Bci, que además, ejercen su administración con un Directorio formado por los mismos colaboradores. El financiamiento restante es entregado por Bci, por sus principales accionistas y por algunas entidades interesadas en la obra que realiza la Corporación.

La función básica de la Corporación es prestar auxilio a niñas menores provenientes de sectores de extrema pobreza, que se encuentran en situación de alto riesgo social.

Las niñitas son atendidas en la Villa Jorge Yarur Banna, en la comuna de La Pintana, Región Metropolitana, construida en 1993 y ampliada el año 1995, lugar donde reciben alimentación, educación, atención de salud, recreación y, tal vez lo más importante, orientación a nivel familiar y la posibilidad de optar por un futuro que les otorgue oportunidades para desempeñarse positivamente en la sociedad.

Comúnmente, estas niñitas son derivadas a la Villa desde los juzgados de menores por problemas de maltrato, abuso sexual, drogadicción y abandono de los padres. El cambio de ambiente que reciben es fundamental para su desarrollo, porque son asistidas por un equipo de 49 personas que trabajan para revertir las situaciones indeseadas que las afectan y darles la oportunidad de una vida digna junto a su grupo familiar.

Sicológicamente, son tratadas en talleres terapéuticos y programas de salud. Educacionalmente, se utilizan talleres de alfabetización e integración, con salas educativas que incluyen jardín infantil, equipos computacionales y recreación.

Mención especial merece la preparación que se les entrega durante el año para recibir los sacramentos del bautizo y la primera comunión, la liturgia semanal que se realiza en el interior de la Villa y la misa que se celebra los días sábados en su capilla.

En la actualidad, la Villa mantiene atendidas diariamente a 90 niñas menores. Hasta 1999 han egresado 91 niñas que continúan apoyadas externamente por la Corporación, velando por su continuidad educacional y por su calidad de vida.

Jorge Yarur Banna

Distinciones en 1999

Distinciones en 1999

Distinciones en 1999

Distinciones

Tanto el banco como sus principales administradores, recibieron durante el año 1999 honrosos y merecidos reconocimientos.

Bci en Miami

Con motivo de la inauguración de la Agencia en la ciudad de Miami, Estado de Florida, U.S.A., Bci recibió dos distinciones:

El Presidente de Bci, don Luis Enrique Yarur Rey, recibió de parte de la Alcaldía de Miami la proclamación del día 24 de junio de 1999, fecha de la inauguración de la Agencia, como el “Día oficial del Banco de Crédito e Inversiones en Miami”.

En el mismo acto, el Gerente General de Bci, don Lionel Olavarría Leyton, recibió las “Llaves del Condado de Dade”, a que pertenece la ciudad de Miami.

Bci mejor banco

Por segundo año consecutivo, la revista Latin Finance, especializada en mercados financieros latinoamericanos, distinguió a Bci como el mejor banco chileno.

Por su parte, la revista América Economía designó a Bci dentro de los veinticinco mejores bancos de Latinoamérica.

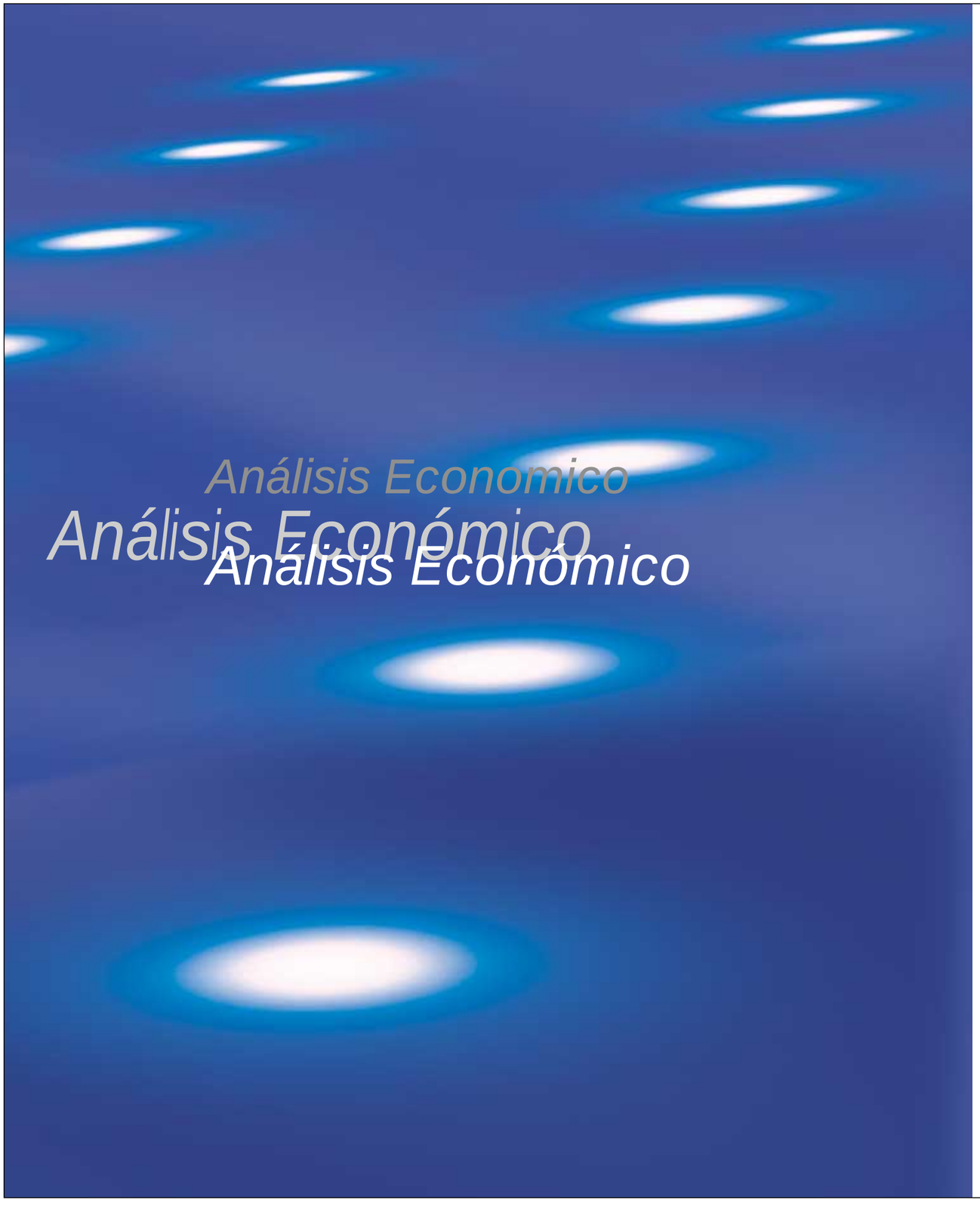
Medalla de oro

En 1999 el Director de Bci, don Jorge Cauas Lama, fue premiado por el Instituto de Ingenieros de Chile con la medalla de oro, máximo galardón que otorga esa entidad, por su distinguida trayectoria en la profesión y en la vida pública.

Ya el año 1992, la medalla de oro del Instituto había sido concedida al Vicepresidente de Bci, don Modesto Collados Núñez, por reunir los mismos méritos personales.

Ingeniero industrial destacado

El Colegio de Ingenieros de Chile distinguió al Gerente General de Bci, don Lionel Olavarría Leyton, como el “Ingeniero Civil Industrial del año” por “su destacada trayectoria profesional, en la cual ha liderado importantes avances tecnológicos para la industria de los servicios bancarios”.



Análisis

La economía chilena en 1999, proyecciones para el año 2000

La economía chilena ha experimentado un período de contracción como consecuencia del escenario externo adverso y sus repercusiones en los mercados financieros locales, que mantuvieron elevadas las tasas de interés internas por un período más largo que el inicialmente previsto y causando una disminución de la demanda interna mayor que la esperada. A lo anterior se sumaron los efectos de una aguda sequía que afectó la producción agrícola y la generación de energía eléctrica. Con las últimas informaciones disponibles, se estima que el Producto Interno Bruto (PIB) experimentó una caída de 1,3%.

Para el presente año, suponiendo tasas de crecimiento, respecto a igual trimestre del año anterior, de 4%, 5%, 6%, y 7%, en el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre, respectivamente, se obtiene una proyección de crecimiento para el año de 5,5%. Si se suponen tasas de 4%, 5%, 7% y 10%, se obtiene una estimación de crecimiento anual de 6,5%. El crecimiento que ya se observa en la demanda interna y externa hacen más probable que el crecimiento se sitúe en esta última cifra. La demanda interna está aumentando en respuesta a caídas en la tasa de desocupación y a mayor crédito bancario y demanda externa, por la recuperación de las tasas de crecimiento de los principales socios comerciales que tiene el país.

Durante 1999, a medida que se reestablecían condiciones más normales en los mercados internacionales de capitales y comenzaron a recuperarse las economías de los principales socios comerciales, el Banco Central adoptó una política monetaria más expansiva. La tasa de instancia monetaria se encuentra prácticamente en su nivel mínimo en la presente década. Se ha liberado el tipo de cambio y el transcurso del tiempo ha indicado que las autoridades escogieron bien el momento para hacerlo. La estrategia seguida ha permitido una depreciación ordenada del tipo de cambio nominal, mientras que la inflación se ha situado bajo la meta anual.

Resultado de la contracción experimentada por la economía durante gran parte del año 1999, las importaciones experimentaron una reducción que produjo un superávit de US$ 1.640,6 millones en la balanza comercial, comparado con un déficit de US$ 2.516,7 millones en 1998. La cuenta corriente de la balanza de pagos, cuyas cifras no están aún disponibles, presentará un saldo muy próximo a cero, claramente inferior al déficit que el Banco Central proyectaba.

El déficit de la cuenta corriente volverá a niveles de 3% a 4% a medida que la economía acelere su tasa de crecimiento durante el presente año y la rapidez con que lo haga, determinará el momento en que la política monetaria se torne más restrictiva.

El país recibió recursos netos del exterior en forma de inversión extranjera neta por aproximadamente US$ 4.500 millones y las reservas internacionales experimentaron una leve disminución, lo que indica que ha continuado la modificación de la composición de las carteras de inversión en favor de activos en moneda extranjera. Chile ha mantenido intacta su clasificación de riesgo país y los indicadores de solvencia externa calculados por el banco de inversión JPMorgan, ubican al país en el segundo lugar entre las 25 economías emergentes que se miden con estos índices. Lo anterior se ha reflejado en el premio exigido a la deuda chilena, tanto de gobierno como de empresas, que si bien se incrementó con respecto a los niveles observados antes del inicio de la crisis, sigue siendo el más bajo en América Latina.

La meta de inflación para el año 2000 fue anunciada por el Banco Central en alrededor de 3,5% y en un rango entre 2% y 4% a partir del año 2001. Se estima que la inflación podría mostrar un leve repunte durante el presente año, conforme se aceleren las ventas y se recuperen márgenes, pero se estima que estos efectos serán transitorios y no afectarán su tendencia más permanente.

Temas prioritarios que deberán ser abordados por las autoridades económicas del país en el transcurso del año 2000, con el propósito de asegurar el crecimiento futuro son: el control de los gastos públicos para recuperar y mantener un superávit fiscal que permita incrementar la contribución del ahorro público al ahorro nacional y además, recapitalizar el Banco Central, que tiene actualmente patrimonio negativo, con algún esquema que no comprometa su autonomía; crear un seguro de desempleo basado en un sistema de ahorro similar al que financia las pensiones, que además de resolver a lo menos en parte la ausencia de remuneraciones del trabajador desempleado, hace más estable la economía al moderar las caídas de la demanda agregada; estimular aumentos en los niveles de ahorro privado manteniendo bajos niveles de tributación y, evitar incluir en las reformas laborales temas que perjudican el empleo y la competitividad, como la negociación colectiva a nivel de grupos de industria y la prohibición de reemplazo durante la huelga.

La economía mundial en 1999, proyecciones para el año 2000 y lecciones de la reciente crisis.

La economía mundial se está recuperando de la desaceleración observada en 1998 como consecuencia de la crisis en Asia y de las turbulencias asociadas a las crisis de Rusia y Brasil que le siguieron. Ha retornado la confianza en los mercados financieros en la mayoría de los países emergentes afectados por la crisis, permitiéndoles adoptar políticas monetarias más expansivas que facilitan la recuperación económica. Se comienzan a recuperar los precios de las materias primas proporcionando alivio a muchos países exportadores. El crecimiento proyectado de Japón es ahora más elevado y ha mostrado una aceleración importante, después de una fuerte contracción en dos años anteriores. La esperada recuperación en Europa se está materializando y ha continuado la impresionante expansión de la economía de Estados Unidos con escasas evidencias de inflación en precios y remuneraciones. Continuará durante el año 2000 la tendencia más restrictiva en la política monetaria que comenzó en el segundo semestre del año 1999.

Se estima que la economía mundial creció a una tasa de 3% en 1999. En 1998 la tasa de crecimiento fue de sólo 2,5%. En las últimas tres décadas la tasa de crecimiento de la economía mundial fue de 4% aproximadamente. Con dos desaceleraciones importantes en los años 1991 y 1998, la tasa promedio de crecimiento en la década de los noventa es de 3%, inferior a la de los ochenta que alcanzó al 3,5% y a la de los setenta que alcanzó al 4,5%. El último informe semestral del Fondo Monetario Internacional, publicado en octubre del año pasado proyecta una tasa de crecimiento de la economía mundial de 3,5% para el año 2000, comparado con un 2,3% estimado en el informe de mayo. La tasa de crecimiento de las economías emergentes se proyecta en 5% y la de los países desarrollados en 3%, reestableciéndose la diferencia de dos puntos porcentuales observada en los últimos años. En las economías emergentes, separadas por región, se esperan crecimientos de 6,3% en Asia, 4,1% en Europa del Este y 3,8% en América Latina.

Esta tasa de crecimiento de la economía mundial, más elevada, estará impulsada por el crecimiento en la demanda final de bienes de consumo y de bienes de inversión en la mayoría de las principales economías. El mayor crecimiento ayudará a reducir las tasas de desocupación, los déficit fiscales y facilitará la absorción de los créditos incobrables en los sistemas financieros de los países más afectados por la crisis. A medida que la economía mundial se acelera, la inflación, que ha sido notablemente moderada en los últimos dos años, tenderá a reaparecer haciendo que los bancos centrales, comenzando por Estados Unidos, adopten políticas monetarias más restrictivas elevando las tasas de interés.

Los temores de desaceleración de la economía mundial, asociados a los problemas computacionales derivados de la llegada del año 2000, probaron ser infundados, así como también los pronósticos de aceleración por acumulación de inventarios a fines de 1999 y desaceleración por reducción de inventarios a principios de 2000.

Transcurridos más de dos años desde el inicio de la crisis en los países de Asia, emergen en forma más clara las lecciones. No existe una solución mágica a la frecuencia, virulencia y contagio global de las crisis financieras que se han presentado en los últimos cinco años en los países emergentes. ¿Qué se puede hacer para reducir el daño de estos eventos que tienden a repetirse? El Fondo Monetario Internacional ofrece a los países una mezcla de tres remedios: recursos en monedas extranjeras, ayuda para reprogramar los préstamos recibidos del sector privado y, fundamentalmente, políticas fiscales y monetarias fuertemente restrictivas unidas a reformas estructurales en sus sistemas bancarios y financieros. Sin embargo, una política monetaria restrictiva significa altas tasas de interés, las que aumentan el déficit fiscal primario porque reducen los niveles de actividad y la recaudación tributaria. Un panel formado por analistas independientes ha recomendado recientemente, entre otras medidas, que el Fondo Monetario Internacional abandone el uso de préstamos masivos y se concentre en la prevención de las crisis propiciando políticas fiscales y monetarias adecuadas y reformas de los sistemas financieros. Recomiendan, también, que se incorporen cláusulas que permitan reprogramar los bonos emitidos, de modo de compartir los costos de las crisis. Al hacer recaer una parte de las eventuales pérdidas en los inversionistas, se mejorará la evaluación de los riesgos introduciendo mayor prudencia en la concesión de los créditos.

La experiencia reciente de Ecuador, de suspender el pago de intereses de bonos Brady, respalda estas sugerencias de hacer explícito el riesgo de los créditos otorgados a países en desarrollo. Por primera vez en sus 55 años de existencia, el Fondo Monetario Internacional ha aceptado la decisión de un país de no pagar sus deudas contraidas en el mercado internacional de bonos.

Las instituciones financieras oficiales y privadas de los países desarrollados no han mostrado estar en condiciones de prevenir las crisis en los países emergentes. Sus errores pueden devastar una economía emergente pero, afectan sólo en forma marginal la solvencia de aquellas instituciones. Los gobiernos de los países desarrollados no están tampoco en condiciones de prevenir ni de curar, sin dolor, las crisis en los países emergentes. No es para ellos un problema prioritario que facilite los procesos políticos de aprobación de los fondos que su solución requeriría.

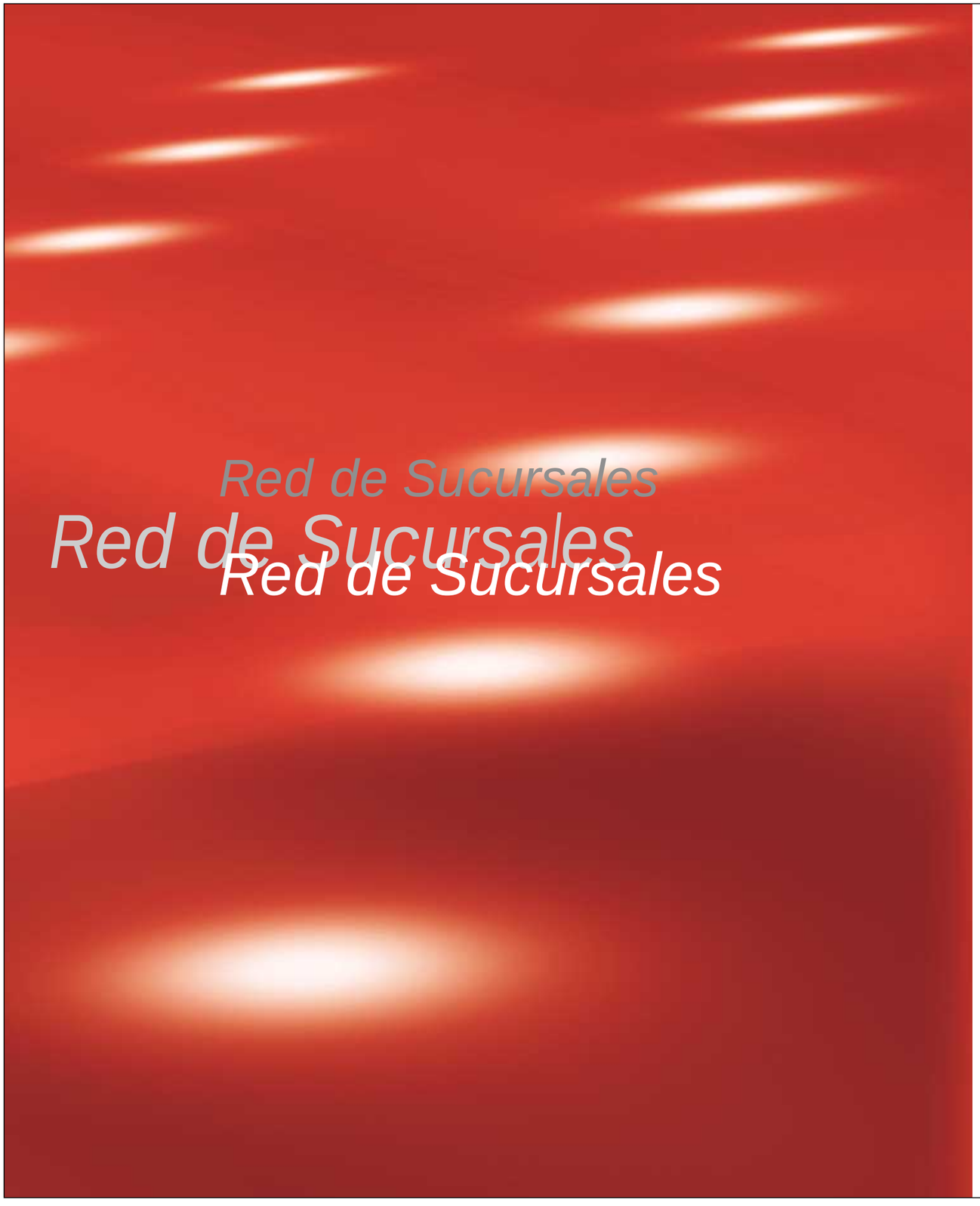
Lo anterior indica que cada país debe tener presente que debe protegerse a sí mismo y que la ayuda externa es normalmente modesta y no evita los altos costos del ajuste. La manera de evitar la repetición frecuente de las crisis es, en consecuencia, modificar la forma en que la economía funciona, principalmente en los tres aspectos siguientes:

Primero, apreciar los riesgos que implica la apertura de la cuenta de capitales. En la medida que es mayor el monto de recursos externos que se reciben, mayor es el déficit en la cuenta corriente y mayor el costo de un eventual ajuste. Deben resistir las presiones externas e internas para liberalizar la entrada de capitales hasta que empresas, bancos y entes supervisores hayan establecido las normas y asimilado las prácticas administrativas para el manejo de estos riesgos. Se debe limitar el endeudamiento público y privado de corto plazo. La mayor volatilidad de estos recursos requiere mantener un mayor monto de reservas en monedas extranjeras. Con este propósito, el Banco Central puede exigir reservas de encaje sobre este endeudamiento, remunerándolas con una tasa igual a la obtenida al colocar estos fondos menos los gastos en que debe incurrir. En todo caso, la verdadera limitación es la adopción de prácticas financieras sanas por parte de las empresas: financiar sus inversiones en activos fijos y otros requerimientos permanentes con capitales o créditos de largo plazo.

Segundo, operar con un sistema cambiario que sea consistente con sus políticas fiscales y monetarias. Una política fiscal expansiva con tipo de cambio fijo lleva a un aumento en el déficit de la cuenta corriente. La elección de política monetaria activa, con cambio fijo o con su valor fijado por una fórmula con variaciones predeterminadas, ha mostrado tener, por las altas tasas de interés que en ocasiones requiere, altos costos de ajuste en términos de empleo y, en muchos casos, ha dado lugar a devaluaciones traumáticas. Adicionalmente, mantener el tipo de cambio, no permite que opere el efecto expansivo de una devaluación real, que incrementa el componente exportaciones netas del gasto agregado. En un ambiente recesivo los precios de los bienes no transables están deprimidos, permitiendo que una devaluación nominal resulte en una devaluación real. Los países emergentes han aprendido esta lección. A mediados de la década de los años setenta, el 90% operaba con cambio fijo o con variaciones predeterminadas, comparado con el 40% que hay en la actualidad.

Tercero, mejorar aspectos como las prácticas contables y de auditoria, transparencia y oportunidad de la información entregada por las empresas y los bancos y disponer leyes de quiebra adecuadas. Todos estos aspectos son requisitos mínimos para que se desarrolle un mercado de capitales local. Cuando se abre la cuenta de capitales adquieren importancia macroeconómica. Muchas empresas, que en ambiente de prácticas contables menos exigentes habrían logrado acceso a los mercados internacionales de crédito, no los recibirán. Además, la existencia de leyes de quiebra y la seguridad de su aplicación, hace que los empresarios estén conscientes que los endeudamientos desmedidos comprometen de verdad su patrimonio. El efecto de ambos factores es reducir el endeudamiento externo al disminuir la brecha entre inversión y ahorro interno, mejorar la evaluación de las inversiones por las empresas y más importante aún, mejorar la calidad de los créditos haciendo menos vulnerables a los bancos y a la economía frente a eventos externos desfavorables.

Concluyendo, el nuevo orden económico mundial con amplia movilidad de capitales ha mostrado ser muy vulnerable, con frecuentes crisis que ocasionan caídas importantes en los niveles de actividad de los países en desarrollo. Es poco lo que los organismos internacionales y los gobiernos de los países desarrollados pueden hacer para aliviar sus efectos y son los propios países en desarrollo los que deben entender los riesgos del nuevo orden y minimizarlos aplicando adecuadas políticas macroeconómicas, normas contables y de auditoria, mecanismos aplicables a quiebras, y prácticas financieras, comerciales y bancarias que aseguren la solvencia y liquidez de las empresas y de los bancos.



Red de Sucursales

BANCA DE PERSONAS

Gerente Comercial
Luis Felipe Hirane Sarkis

Gerente de Sucursales
Alfredo Ibieta Astorquiza

Gerentes Regionales

Marcos Castro Vega
Gerente Regional Centro

Roberto Montalva González
Gerente Regional Sur

José Morera Hierro
Gerente Regional Quinta Región

Vivian Nazal Zedan
Gerente Regional Santiago

Carlos Vicuña Muñoz
Gerente Regional Norte

BANCA DE MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS

Gerentes Regionales

Alejandro Cabezas Lafuente
Gerente Regional Sur

Cristián Daza Baquedano
Gerente Regional Centro Sur

Germán de Pablo Rosselot
Gerente Regional Norte Grande

Claudia Rivera Tavolara
Gerente Región Metropolitana Oriente

Mario Vial Infante
Gerente Región Metropolitana Poniente

Juan Yutronic Pincheira
Gerente Regional Norte Chico

BANCA CORPORATIVA

Gerentes Plataforma Corporativa Banca Electrónica
Juan Adolfo Chomalí Garib

Gerentes Plataforma Financiamientos Corporativos
José Luis Figueras Sepúlveda

Gerentes Plataforma Grandes Empresas
Pablo Gisseleire Quezada

GERENCIA DE RIESGO CORPORATIVO

Gerentes Regionales

Manuel Alfero Guío
Fernando Díaz Matucana
Fernando Henríquez González
Eduardo Phillips Angulo
Edith Riveros Crocce

Gerentes Plataforma Grandes Empresas
Pablo Castillo Lagarrigue

Red de Sucursales

Redbanc
Dispensador talonarios de cheques
Banco al auto

REGIONES

Arica
Oscar Ramos del Pino
Jefe Oficina Bci
Bolognesi 221
221065

Arica Norte
María Cristina Acuña Ramos
Jefe Caja Auxiliar
Santa María 2030
223763

Iquique
Juan Francisco Francesconi Castillo
Subgerente Oficina Bci
Victor Miranda Donoso
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Tarapacá 404
412824

Zofri - Iquique
Carlos Galvez Ríos
Jefe Caja Auxiliar
Recinto Zona Franca
412296

Los Cóndores - Iquique
Oscar Bravo Rivera
Ejecutivo Caja Auxiliar
Base Aérea Los Cóndores
413939

Tocopilla
Luis Cuadra Paredes
Jefe Oficina Bci
Arturo Prat 1401
813056

Chuquicamata
Nicolás Gallardo Alvarez
Subgerente Oficina Bci
Bernardo O´Higgins 594
326355

Calama
Raul Quintanilla Bogdanic
Subgerente Oficina Bci
Sotomayor 2002
341760

Antofagasta
Balduino Valdivia Lizana
Subgerente Oficina Bci
Héctor Tello Farfán
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Washington 2683
204800

Av. Brasil - Antofagasta
Héctor Milicay Varas
Jefe Oficina Bci
Av. O´Higgins 1486
283444

Cerro Moreno - Antofagasta
Enrique Valenzuela Castillo
Jefe Caja Auxiliar
Base Aérea Cerro Moreno
269177

El Salvador
Galindo Valdivia Fernández
Subgerente Oficina Bci
Av. 18 de Septiembre 2136
475531

Chañaral
Manuel Rojas Tirado
Jefe Oficina Bci
Maipú 319
480121

Copiapó
Luis Pérez Castillo
Subgerente Oficina Bci
Jorge Verslovic Vega
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Chacabuco 449
212696

Caldera
Sergio Galleguillos Díaz
Jefe Oficina Bci
Ossa Cerda 127
315219

Vallenar
Gabriel González Ahumada
Jefe Oficina Bci
Arturo Prat 1002
613935

Sucursal La Serena

Sucursal Huanhualí - La Serena

La Serena
Fernando Araya Orrego
Gerente Oficina Bci
Carlos Facuse Véliz
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Arturo Prat 614
221715

Huanhualí - La Serena
Walter Conley Leiva
Subgerente Oficina Bci
Av. El Santo 1570
229850

Coquimbo
Javier Rojas López
Jefe Oficina Bci
Aldunate 890
321147

Ovalle
Alberto Millán Vivanco
Jefe Oficina Bci
Vicuña Mackenna 440
620549

San Felipe
Pedro Opaso Valdivieso
Subgerente Oficina Bci
Arturo Prat 161
510214

Los Andes
Pedro Jordan Gallegos
Jefe Oficina Bci
Esmeralda 347
421221

Saladillo
Patricio Aguilera Palacios
Jefe Oficina Bci
Costanera s/n Altos Coopsal
495330

Valparaíso
Diego Santander Rozas
Gerente Oficina Bci
Juan Lara Vidal
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Arturo Prat 801
250026

Almendral
Erick Arias Galvez
Subgerente Oficina Bci
Yungay 2798
250077

Viña del Mar
Miguel Carvajal Cisternas
Jefe Oficina Bci
Miguel Angel Cabello Aracena
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Valparaíso 193
977389

Reñaca
Andrés Radrigán Batter Shill
Jefe Oficina Bci
Av. Borgoño 14.477
902551

Libertad - Viña del Mar
Ricardo Cornejo González
Jefe Oficina Bci
Av. Libertad 269
881167

Quilpué
Jaime Gotschlich Oyarzo
Jefe Oficina Bci
Claudio Vicuña 898
910054

El Belloto
Gonzalo Carvajal Valdivia
Jefe Caja Auxiliar
Av. Ramón Freire 1351, local 1
940030

Quillota
Hugo Hidalgo Dattwyler
Jefe Oficina Bci
Pedro Narbona Rodríguez
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Bernardo O´Higgins 102
317806

La Calera
Francisco Allende Solari
Jefe Oficina Bci
José J. Pérez 244
224030

San Antonio
Juan Manzor Cereceda
Jefe Oficina Bci
Centenario 145
211868

Recinto Portuario - San Antonio
Juan Money Quidenao
Encargado Caja Auxiliar
Alan Macowan 0245
235212

Llo-Lleo
Mauricio Bascuñán Cruz
Jefe Oficina Bci
Av. Providencia 45
282040

Rancagua
Carlos Bellei Carvacho
Subgerente Oficina Bci
Alejandro Pérez Riveros
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Bueras 470
231933

El Cobre - Rancagua
Juan Donoso Maturana
Jefe Oficina Bci
Carretera El Cobre 1002
213606

Rancagua II
Nelson Céspedes Nieto
Jefe Caja Auxiliar
Millán 886
238002

San Fernando
Ricardo Gómez Montoya
Jefe Oficina Bci
Manuel Rodríguez 845
711326

Curicó
Christian Milos Meza
Jefe Oficina Bci
Merced 315
310004

Sucursal Viña del Mar

Sucursal Talcahuano

Talca
Dagoberto Rivas Paglioti
Gerente Oficina Bci
Carlos Pecchi Sánchez
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Uno Sur 732
225991

Linares
Carlos Spichiger Blumel
Subgerente Oficina Bci
Independencia 496
210710

Chillán
Mario Cárcamo Provoste
Jefe Oficina Bci
Libertad 601
222281

Concepción
Jorge Obregón Kuhn
Subgerente Oficina Bci
Manuel Ulloa Pinto
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
O´Higgins 399
243271

Pedro de Valdivia - Concepción
Cristián Hoffmann Arndt
Subgerente Oficina Bci
Pedro de Valdivia 1009
332323

Talcahuano
Alvaro Diez Lasola
Jefe Oficina Bci
Colón 640
544021

Plaza El Trébol
Sergio Campos Benvenuto
Jefe Oficina Bci
Autopista Concepción -Talcahuano 8671, Local B 1
482424

Los Angeles
Rodrigo Soto Lobos
Jefe Oficina Bci
Valdivia 286
313565

Temuco
Fernando García Barrientos
Subgerente Oficina Bci
Jorge Maldonado Contreras
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Manuel Bulnes 615
213074

Av. Alemania - Temuco
Mario Ungemach Beas
Jefe Oficina Bci
Av. Alemania 0888, Local 1
261045

Villarrica
Belfor Navarro Cendoya
Jefe Oficina Bci
Pedro de Valdivia 701
411150

Pucón
Silvia Passini Caracciolo
Jefe Caja Auxiliar
Fresia 174
442787

Panguipulli
Juan Villarroel Soto
Jefe Oficina Bci
Martínez de Rozas 894
311571

Valdivia
Jaime Jiménez Araneda
Jefe Oficina Bci
Arauco 101
213444

Osorno
Jorge Benavente Stuckrath
Subgerente Oficina Bci
José Opazo Barrios
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Mackenna 801
234001

La Unión
Enrique Cid González
Jefe Oficina Bci
Arturo Prat 702
322071

Llanquihue
Eduardo Bersano Menare
Jefe Oficina Bci
Av. Vicente Pérez Rosales 304
243720

Puerto Varas
Gustavo Rivas Gárate
Subgerente Oficina Bci
Del Salvador 305
233370

Sucursal Puerto Varas

Puerto Montt
Mariano González Riquelme
Gerente Oficina Bci
Claudio García Camoletti
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Antonio Varas 560
252098

Ancud
Sergio Chutzinski Alvarez
Jefe Oficina Bci
Eleuterio Ramírez 257
623071

Castro
Manuel Pérez Uribe
Jefe Oficina Bci
Etienne Bellemans Bustos
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Gamboa 397
632953

Puerto Aysén
Ives Barrientos Garrido
Jefe Oficina Bci
Arturo Prat 165
332844

Coyhaique
Rodrigo Cataldo Sepúlveda
Jefe Oficina Bci
Arturo Prat 387
233770

Punta Arenas
Luis Poblete Muñoz
Jefe Ofina Bci
Cristina Barría Cianferoni
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Pdte. Federico Errázuriz 799
241991

Base Aérea Chabunco
Anselmo Pezzolla Barra
Jefe Caja Auxiliar
Base Aérea Chabunco - Punta Arenas
214939

Ojo Bueno - Punta Arenas
Marco Lecaros Palma
Ejecutivo Caja Auxiliar
Cuartel General 52 Div. Ejercito de Chile
215195

Villa Las Estrellas
Ejecutivo Caja Axiliar
Base Teniente Marsh - Antártica Chilena

REGION METROPOLITANA

Oficina Central
Javiera Ramírez Collyer
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Huérfanos 1134
6927000

Centro de Negocios
Raúl Nazar Zaror
Subgerente Oficina Bci
Huérfanos 1112
6928554

Almirante Latorre
Jorge Avila Albornoz
Jefe Oficina Bci
Alameda Bernardo O´Higgins 2101
6928684

Altos de la Florida
Christian Cugniet Riveros
Jefe Oficina Bci
Av. La Florida 9343
5404300

Agustinas
Lucía Mardones Garay
Jefe Oficina Bci
Agustinas 1337
6928190

Américo Vespucio
José Miguel Hurtado Lathrop
Subgerente Oficina Bci
Av. Américo Vespucio 1816
6929540

Antonio Varas
Esteban Nobizelli Flores
Jefe Oficina Bci
Antonio Varas 3
6929260

Apoquindo
Iván Gatica Braniff
Subgerente Oficina Bci
Av. Apoquindo 2705
6927751

Centro de Negocios, Oficina Central

Avenida Matta
Sergio Tarud Rumie
Jefe Oficina Bci
Av. Matta 1132
6929431

Banca Preferencial El Bosque
Ximena Kitto Dueñas
Gerente Oficina Bci
Av. El Bosque Sur 130, piso 10
6928495

Banca Preferencial Huérfanos
Isabel Margarita Bravo Mestelan
Subgerente Oficina Bci
Huérfanos 835, Oficina 402
5404100

Red de Sucursales

Sucursal Boulevard Kennedy

Sucursal Cerrillos

Base Aérea El Bosque
Leonardo Ramos Herrera
Jefe Caja Auxiliar
Base Aérea El Bosque
5281835

Beaucheff
Héctor Cava Fuenzalida
Jefe Oficina Bci
Av. Beaucheff 1453
6833743

Bellas Artes
Fernando Arancibia Navarro
Subgerente Oficina Bci
Monjitas 390
6927023

Bilbao
María Inés Mir Contreras
Jefe Oficina Bci
Av. Francisco Bilbao 2127
2740060

Boulevard Kennedy
María Francisca Errázuriz Correa
Subgerente Oficina Bci
Avda. Pdte. Kennedy 5741. Local 3
5404970

Buín
Guillermo Toledo Navarro
Gerente Oficina Bci
J.J. Pérez 302
8213107

Camino El Alba
Guadalupe Rodrigo Alamos
Jefe Oficina Bci
Camino El Alba 11.101
2149201

Cerrillos
Gerónimo Bratti Ortiz
Gerente Oficina Bci
Héctor Torres Dammon
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Pedro Aguirre Cerda 6049
6929300

Ciudad Empresarial
Oscar Vásquez Miranda
Jefe Oficina Bci
Av. Santa Clara 354 Local 106, Huechuraba
5404347

Clínica Las Condes
Angel Galáz Palma
Jefe Caja Auxiliar
Lo Fontecilla 441
2204417

Colina
Eduardo Mundaca Scholz
Jefe Oficina Bci
Fontt 146
8441008

El Golf
Jorge Aros Varas
Jefe Oficina Bci
Germán Pizarro Contreras
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Gertrudis Echeñique 49
5404364

Escuela Militar
Alejandro Bernhardt Pérez
Jefe Oficina Bci
Av. Apoquindo 4385
6929280

Estación Central
Claudio Gutiérrez Bravo
Jefe Oficina Bci
Patricio Cortés Jorquera
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Unión Americana 40
6929334

Estado
Pedro Rivera Díaz
Jefe Oficina Bci
Estado 355
6929600

Sucursal Estado

Home Center Puente Alto
Santiago Aravena Chong
Encargado Caja Auxiliar
Av. Concha y Toro 1315
8518231

Independencia
Marcelo Arre Gutiérrez
Jefe Oficina Bci
Independencia 1068
5404160

Irarrázaval
Félix Llorente Castro
Jefe Oficina Bci
Paulina Moreno Arancibia
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Irarrazaval 281

Isabel La Católica
France Laage Bullemor
Jefe Oficina Bci
Manquehue Sur 1567
2124784

Isidora Goyenechea
Víctor Escobedo Giglio
Jefe Oficina Bci
Av. Isidora Goyenechea 3280
3353850

Jumbo Maipú
Rolando Vega Masbernat
Jefe Oficina Bci
Av. Americo Vespucio 1001, Local 25
7445666

La Cisterna
Jorge Brown Luna
Jefe Oficina Bci
Gran Avenida José M.Carrera 8445
6924191

La Concepción
Alvaro Jadue Sanhueza
Jefe Oficina Bci
Av. Providencia 1819
3352886

La Dehesa
Paula García Cuesta
Jefe Oficina Bci
Av. La Dehesa 2035
2166117

La Florida
Willie Domínguez Ossandón
Jefe Oficina Bci
Av. Vicuña Mackenna Oriente 7385
6929700

La Merced
Patricio Trincado Sabaj
Subgerente Oficina Bci
Merced 595
6929580

Las Condes
Fernando Jiménez Alegre
Jefe Oficina Bci
Av. Las Condes 11.336
6929180

Las Tranqueras
Cynthia Philippi Redlich
Jefe Oficina Bci
Av. Vitacura 8157
6928712

Lo Ovalle
Jaime Aguilera Poblete
Jefe Oficina Bci
Gran Avenida J.M. Carrera 6150
6928416

Macul
Pablo Reinero Orellana
Subgerente Oficina Bci
José Pedro Alessandri 2906
6929000

Maipú
José Mesías Fuentes
Jefe Oficina Bci
Av. Pajaritos 5100, Local 12
7446209

Mall Alto Las Condes
Sergio Morales Saldaño
Jefe Oficina Bci
Av. Kennedy 9001, Local 1112
2114878

Matucana
María Isabel Rivacoba Rojas
Jefe Oficina Bci
Chacabuco 848
6929640

Melipilla
Jorge González Riquelme
Jefe Oficina Bci
Serrano 210
8324700

Miraflores
Elisa Guzmán Urquiza
Jefe Oficina Bci
Miraflores 176
6929640

Moneda
Juan Pablo Cubillos Romo
Jefe Oficina Bci
Carmen Luz Contreras Varela
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Moneda 953
6928070

Ñuñoa
Roberto Zadaña Pérez
Subgerente Oficina Bci
Av. Irarrázaval 2525
6929030

Sucursal Las Condes

Sucursal La Florida

Sucursal Lo Ovalle

Once de Septiembre
Carlos Alessandri Prats
Jefe Oficina Bci
Hugo Melandri Hinojosa
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Once de Septiembre 2357
6929209

Sucursal Panamericana Norte

Panamericana Norte
Sergio Villagrán Obando
Jefe Oficina Bci
Fernando Avila Figueroa
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Américo Vespucio Sur 2982
6929780

Paseo Puente
Liliana Labra Alvarez
Jefe Oficina Bci
Puente 779
6929620

Peñalolén
Luis Antonio Arce Tell
Jefe Oficina Bci
Av. Tobalaba 13.949
6928649

Plaza Almagro
Alvaro Quinteros Zuloaga
Jefe Oficina Bci
Ricardo Hormazábal Calderón
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Diez de Julio 1140
6929090

Plaza Atenas
Emilia Haberle Gana
Jefe Oficina Bci
Av. Cuarto Centenario 914
2120910

Plaza Baquedano
Jorge García Schilling
Jefe Oficina Bci
Av. Libertador Bernardo O´Higgins 4
6929560

Plaza Bulnes
Carlos Arancibia Campbell
Jefe Oficina Bci
Nataniel Cox 27
6929520

Plaza Egaña
Heriberto Fuentes Jara
Jefe Oficina Bci
Av. Irarrázaval 5580
6929050

Plaza Italia
Roxana Secul Tahan
Jefe Oficina Bci
Av. Providencia 129
6928444

Plaza Ñuñoa
Arturo Rodríguez Riveros
Jefe Oficina Bci
Av. Irarrázaval 3435, Local 2
2749559

Príncipe de Gales
Rodolfo Rendich Tapia
Jefe Oficina Bci
Av. Príncipe de Gales 7056
6929500

Providencia
Pedro Alvarez Lobo
Subgerente Oficina Bci
Av. Providencia 2140
6929230

Puente Alto
Claudio Parrao Arellano
Jefe Oficina Bci
Irarrázabal 0178, Local 2
8505541

Quilicura
Eduardo Castro Guzmán
Jefe Caja Auxiliar
O´Higgins 351
6031626

Recoleta
Mario Encina Sepúlveda
Gerente Oficina Bci
Gonzalo Basoalto Mora
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Recoleta 286
6929660

Renca
Fernando Segu Segu
Subgerente Oficina Bci
Carlos Streeter Prieto
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Pdte.Eduardo Frei M. 1792
6929680

Rosario Norte
Verónica Troncoso Espinoza
Jefe Oficina Bci
Wilhelm Stolle Olivares
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Apoquindo 5710
6929132

San Bernardo
Fernando Cornejo Loyola
Jefe Oficina Bci
Francisco Aguilar Pizarro
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Covadonga 647
6929740

San Diego
Mari Robles Gaete
Jefe Oficina Bci
Jorge Romero Moraga
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
San Diego 2043
6929450

San José de Maipo
Rodrigo Ponce Tourrel
Jefe Oficina Bci
Uno Sur 225
8611021

San Miguel
Juan Vega Vergara
Subgerente Oficina Bci
Gran Avenida J.M.Carrera 4780
6929760

Santa Elena
Santiago Castillo Flores
Gerente Oficina Bci
Mario Verdugo Alpes
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Santa Elena 2310
6929400

Santa Lucía
Luis Pérez de Arce Valencia
Jefe Oficina Bci
Huérfanos 669, Local 1
6929485

Santa María de Manquehue
Cristián Cheyre Valenzuela
Jefe Oficina Bci
Av. Santa María 6740
2427747

Vitacura
Paola Bontempi Tolosa
Jefe Oficina Bci
Av. Vitacura 4009
6929100

Vitacura Oriente
Catalina Muñoz Lecumberri
Jefe Oficina Bci
Av. Vitacura 6763
6929160

World Trade Center
Manuel Stuardo Tagle
Jefe Oficina Bci
Pablo Arévalo Andriola
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Costanera Andrés Bello 2607
6929840

Sucursal Vitacura

Estados Financieros

Estados Financieros

Estados Financieros

BANCO DE CREDITO E INVERSIONES Y FILIALES

Balance Consolidado

Al 31 de diciembre de 1999 y 1998

ACTIVOS	Millones de pesos al 31 de diciembre de 1999	1998
DISPONIBLE	**254.624,4**	**396.099,4**
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	799.081,0	836.494,5
Préstamos para comercio exterior	203.794,9	207.845,8
Préstamos de consumo	122.424,4	122.382,2
Colocaciones en letras de crédito	342.390,2	322.365,6
Contratos de leasing	77.204,8	85.908,4
Colocaciones contingentes	198.066,5	202.480,6
Otras colocaciones vigentes	281.074,9	181.113,7
Cartera vencida	23.661,5	21.576,1
Total colocaciones	**2.047.698,2**	**1.980.166,9**
Provisión sobre colocaciones	(44.883,4)	(30.211,7)
Total colocaciones netas	**2.002.814,8**	**1.949.955,2**
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO		
Préstamos a instituciones financieras	104.094,3	134.379,3
Créditos por intermediación de documentos	11.395,4	26.315,6
Total otras operaciones de crédito	**115.489,7**	**160.694,9**
INVERSIONES		
Documentos del Banco Central de Chile y Tesorería	300.900,7	205.488,1
Otras inversiones financieras	139.299,2	47.031,0
Documentos intermediados	88.304,0	120.893,7
Depósitos en el Banco Central de Chile	-	-
Activos para leasing	4.071,7	2.797,7
Bienes recibidos en pago o adjudicados	2.554,9	1.368,1
Otras inversiones no financieras	4,5	4,5
Total inversiones	**535.135,0**	**377.583,1**
OTROS ACTIVOS	**34.299,2**	**41.400,7**
ACTIVO FIJO		
Activo fijo físico	82.920,0	79.148,5
Inversiones en sociedades	5.491,6	2.262,0
Total activo fijo	**88.411,6**	**81.410,5**
Total activos	**3.030.774,7**	**3.007.143,8**

PASIVOS Y PATRIMONIO	Millones de pesos al 31 de diciembre de 1999	1998
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
Acreedores en cuentas corrientes	467.247,6	452.369,0
Depósitos y captaciones	1.177.769,6	1.046.574,4
Otras obligaciones a la vista o a plazo	169.788,7	302.811,4
Obligaciones por intermediación de documentos	88.032,7	123.251,1
Obligaciones por letras de crédito	344.078,4	321.706,2
Obligaciones contingentes	197.726,1	202.086,2
Total captaciones y otras obligaciones	**2.444.643,1**	**2.448.798,3**
OBLIGACIONES POR BONOS		
Bonos corrientes	-	15.107,2
Bonos subordinados	72.352,3	67.028,3
Total obligaciones por bonos	**72.352,3**	**82.135,5**
PRESTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE		
Líneas de crédito Banco Central de Chile para reprogramaciones	6.012,1	6.868,8
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile	-	2.770,9
Préstamos de instituciones financieras del país	199.556,6	137.396,8
Obligaciones con el exterior	84.201,9	92.949,6
Otras obligaciones	18.449,2	27.232,2
Total préstamos de entidades financieras	**308.219,8**	**267.218,3**
OTROS PASIVOS	19.563,8	30.483,4
Total pasivos	**2.844.779,0**	**2.828.635,5**
PROVISIONES VOLUNTARIAS	**2.000,0**	**8.208,0**
INTERES MINORITARIO	120,2	119,9
PATRIMONIO NETO		
Capital y reservas	159.377,5	135.770,2
Otras cuentas patrimoniales	450,1	-
Utilidad del ejercicio	24.047,9	34.410,2
Total patrimonio neto	**183.875,5**	**170.180,4**
Total pasivos y patrimonio	**3.030.774,7**	**3.007.143,8**

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS

	Millones de pesos al 31 de diciembre de 1999	1998
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses y reajustes	269.333,1	332.155,5
Utilidad por intermediación de documentos	4.619,2	3.335,6
Ingresos por comisiones	41.984,4	34.638,7
Utilidad de cambio neta	3.475,9	5.326,8
Otros ingresos de operación	757,2	1.234,3
Total ingresos de operación	**320.169,8**	**376.690,9**
Gastos por intereses y reajustes	(150.419,8)	(200.009,0)
Pérdida por intermediación de documentos	(2.952,9)	(1.829,3)
Gastos por comisiones	(3.209,6)	(5.087,3)
Otros gastos de operación	(181,9)	(239,4)
Margen bruto	**163.405,6**	**169.525,9**
Remuneraciones y gastos del personal	(56.248,5)	(51.494,1)
Gastos de administración y otros	(39.144,0)	(38.493,3)
Depreciaciones y amortizaciones	(9.462,8)	(7.497,1)
Margen neto	**58.550,3**	**72.041,4**
Provisiones por activos riesgosos	(40.598,1)	(28.395,2)
Recuperación de colocaciones castigadas	5.991,4	2.416,5
Resultado operacional	23.943,6	**46.062,7**
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	2.528,0	5.005,5
Gastos no operacionales	(3.105,7)	(1.771,4)
Resultado por inversiones en sociedades	559,7	197,3
Corrección monetaria	(1.492,6)	(2.501,7)
Resultado antes de impuesto a la renta	**22.433,0**	**46.992,4**
Impuesto a la renta	(4.105,6)	(8.500,5)
Resultado después de impuestos	**18.327,4**	**38.491,9**
Interés minoritario	(279,5)	(20,0)
Excedente	**18.047,9**	**38.471,9**
Provisiones voluntarias	6.000,0	(4.061,7)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	**24.047,9**	**34.410,2**

ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	Millones de pesos
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES	
Utilidad del ejercicio	24.047,9
Interés minoritario	279,5
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:	
Depreciaciones y amortizaciones	9.937,3
Provisiones por activos riesgosos	40.598,1
Provisiones voluntarias	(6.000,0)
Utilidad por inversiones en sociedades	(559,7)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago	(250,0)
Pérdida neta en venta de activos fijos	29,2
Castigo de activos recibidos en pago	1.620,4
Corrección monetaria	1.492,6
Impuesto a la renta e impuesto diferido	4.105,6
Otros cargos que no significan movimiento de efectivo	16,5
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengados sobre activos y pasivos	7.275,4
Total flujos operacionales	**82.592,8**
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION	
Aumento neto en colocaciones	(76.786,4)
Aumento neto de inversiones	(157.551,9)
Compras de activos fijos	(10.865,5)
Ventas de activos fijos	201,8
Inversiones en sociedades	(4.580,7)
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades	145,0
Venta de bienes recibidos en pago adjudicados	703,4
Disminución neta de otros activos	66.245,4
Disminución neta de otros pasivos	(31.245,1)
Total flujos de inversión	**(213.734,0)**
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	
Aumento de acreedores en cuenta corriente	15.887,0
Aumento de depósitos y captaciones	131.195,2
Disminución de otras obligaciones a la vista o a plazo	(133.022,7)
Disminución de obligaciones por intermediación de documentos	(35.520,2)
Disminución de préstamos del exterior corto plazo	(17.477,9)
Emisión de letras de crédito	75.999,5
Rescate de letras de crédito	(54.554,8)
Aumento de otros pasivos de corto plazo	77.718,4
Pago de préstamos del Banco Central de Chile (largo plazo)	(856,7)
Emisión de bonos	15.793,2
Rescate de bonos	(27.840,0)
Préstamos del exterior a largo plazo	8.700,4
Pago de préstamos del exterior a largo plazo	(175,9)
Otros préstamos obtenidos a largo plazo	45.931,7
Pago de préstamos a largo plazo	(91.031,9)
Dividendos pagados	(10.844,0)
Total flujos de financiamiento	**(98,7)**

RESUMEN FLUJOS DE EFECTIVO	Millones de pesos
FLUJO NETO DEL EJERCICIO	**(131.239,9)**
EFECTO DE INFLACION SOBRE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**(10.235,1)**
VARIACION EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL PERIODO	**(141.475,0)**
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**396.099,4**
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**254.624,4**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Al 31 DE DICIEMBRE DE 1999 Y 1998
(MM$ - MILLONES DE PESOS)

NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) Información proporcionada

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las normas contables dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras las cuales, en el caso de los presentes estados, concuerdan con principios contables generalmente aceptados en Chile.

b) Filiales que se consolidan

Los presentes estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos y resultados del Banco, las filiales y la Agencia Miami, que a continuación se detallan:

	Participación			
	Directa		Indirecta	
Nombre filial	1999 %	1998 %	1999 %	1998 %
Bci Administradora de Fondos Mutuos S.A.	99,0	99,0	-	-
Bci Asesoría Financiera S.A.	99,0	99,0	0,9	0,9
Bci Corredor de Bolsa S.A.	99,0	99,0	-	-
Compañía de Normalización de Créditos Normaliza S.A.	99,0	99,0	0,9	0,9
Bci Corredores de Seguros S.A.	51,0	51,0	-	-
Análisis y Servicios S.A.	99,0	-	0,9	-
Bci Factoring S.A.	99,96	-	0,04	-
Bci Servicios de Personal S.A.	99,90	-	0,1	-
Banco de Crédito e Inversiones Agencia Miami	100,0	-	-	-
Bci Leasing	-	99,0	-	0,9

Los activos y los ingresos operacionales de las filiales, en su conjunto, representan un 2,0 % y 6,5%, de los correspondientes saldos de activos e ingresos operacionales consolidados, respectivamente.

Los efectos de los resultados no realizados originados por transacciones con las filiales han sido eliminados y se h reconocido la participación de los inversionistas minoritarios, que se presenta en el balance general en la cuenta Interés minoritario.

Con fecha 4 de enero de 1999 el Banco adquirió el 99% de la Sociedad Análisis y Servicios S.A. cuyo giro es la preevaluación de clientes.

Con fecha 1 de abril de 1999 el Banco adquirió a la sociedad relacionada empresas Juan Yarur S.A.C. el 99,96% de la sociedad BCI Factoring S.A. cuyo giro es la compra y venta de créditos de cualquier naturaleza.

El 14 de septiembre de 1999, Banco de Crédito e Inversiones constituyó la sociedad BCI Servicios de Personal S.A. en la que participa con un 99,9%. El giro de esta nueva sociedad es la prestación de servicios mediante personal propio, destinado a cubrir requerimientos de carácter administrativo y operativo para el Banco de Crédito e Inversiones y sus filiales.

Con fecha 26 de febrero de 1999, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras autorizó al Banco de Crédito e Inversiones la apertura de la Agencia Bancaria en la ciudad de Miami, Estados Unidos, la que inició sus operaciones con fecha 17 de mayo de 1999.

En conformidad a lo autorizado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, con fecha 4 de enero de 1999, Banco de Crédito e Inversiones adquirió la totalidad de las acciones de BCI Leasing S.A., produciéndose la disolución de esta última sociedad. A contar de dicha fecha el Banco absorbió a la referida filial y pasó a realizar las operaciones de leasing en forma directa. El resumen de los activos y pasivos (históricos) absorbidos es el siguiente:

Activos	MM$	Pasivos	MM$
Activo circulante	39.404,9	Pasivo circulante	38.661,4
Otros activos	47.798,5		
Activo fijo	370,2	Pasivo largo plazo	38.606,8

Para efectos de consolidación, los estados financieros de la Agencia Miami han sido convertidos a pesos chilenos al tipo de cambio de $ 527,70 por cada dólar estadounidense, de acuerdo con normas impartidas por el Boletín Técnico Nº 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G., relacionadas con la valorización de inversiones en el exterior en países con estabilidad económica.

c) Intereses y reajustes
Las colocaciones, inversiones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes.

d) Corrección monetaria
El patrimonio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Indice de Precios al Consumidor (IPC). La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a MM$ 1.492,6 (MM$ 2.501,7 en 1998). Las cuentas de resultados no se presentan corregidas monetariamente.

Las cifras correspondientes al ejercicio 1998 se presentan actualizadas en un 2,6%.

e) Moneda extranjera
Los activos y pasivos en moneda extranjera del Banco y filiales fiscalizadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras se muestran a su valor equivalente en pesos, calculados al tipo de cambio de cierre de $ 527,70 por US$ 1 al 31 de diciembre de 1999 ($ 473,77 por US$ 1 en 1998). El que no difiere significativamente del tipo de cambio aplicado por las filiales fiscalizadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

El saldo de MM$ 3.475,9 (MM$ 5.326,8 en 1998) correspondiente a la utilidad de cambio neta que se muestra en el estado de resultados, incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio, como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera.

f) Inversiones financieras
Las inversiones en instrumentos financieros con mercado secundario y vencimiento a más de un año, se presentan ajustadas a su valor de mercado de acuerdo con instrucciones específicas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Dichas instrucciones exigen reconocer tales ajustes contra los resultados del ejercicio, salvo que se trate de cartera que tenga la cualidad de permanente, caso en que, sujeto a ciertos límites, se permite realizar tales ajustes directamente contra la cuenta patrimonial “Fluctuación de valores de inversiones financieras”.

En el caso de la Corredora de Bolsa y otras filiales, este ajuste se registra contra resultados y sólo cuando el valor de mercado resulta inferior.

La aplicación de dicho ajuste significó un cargo neto a los resultados del ejercicio ascendente a MM$ 226,4 (abono neto de MM$ 253,4 en 1998), monto que se incluye en los resultados operacionales correspondientes a la pérdida (utilidad en 1998) por intermediación de documentos.

Las demás inversiones correspondientes a instrumentos financieros se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados.

g) Contratos de leasing
Se presenta bajo este rubro el valor nominal de todos los contratos de leasing vigentes, neto de intereses no devengados y del Impuesto al Valor Agregado. Las provisiones se demuestran por separado, incluidas bajo provisión para colocaciones.

Los bienes adquiridos para operaciones de leasing se presentan al valor de adquisición más corrección monetaria.

h) Activo fijo físico
El activo fijo se presenta valorizado al costo, corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

i) Inversiones en sociedades
Las acciones o derechos en sociedades en las cuales se tiene una participación igual o superior al 10% o puede elegir o designar a lo menos un miembro a su Directorio o Administración y las acciones en Bolsas de Valores, se encuentran registradas en el activo a su Valor Patrimonial Proporcional (VPP).

Por otra parte aquellas inversiones que representan una participación inferior a 10% se valorizan a su costo de adquisición corregido monetariamente.

Las inversiones en el exterior al 31 de diciembre de 1999 han sido valorizadas de acuerdo a lo indicado en el Boletín Técnico Nº 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

Los mayores y menores valores de inversión se amortizan en un plazo de 10 años.

j) Provisiones sobre activos riesgosos
Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos del Banco han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Las provisiones sobre colocaciones se demuestran por separado rebajando el correspondiente saldo, las provisiones sobre los restantes activos se presentan neteando la cuenta.

Las filiales han constituido provisiones a base de las normas específicas que le sean aplicables y un análisis crítico de los activos riesgosos.

k) Provisiones voluntarias
De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Bancos, las instituciones financieras pueden constituir provisiones especiales, denominadas “provisiones voluntarias”, que pueden ser computadas como patrimonio efectivo para el cumplimiento de diversas regulaciones contenidas en esa ley.

El monto que se mantiene constituido al cierre de cada ejercicio y sus efectos en los resultados, se muestra en el balance general y en el estado de resultados.

l) Impuesto a la Renta
Los impuestos a la renta se registran sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones legales vigentes.

A contar del ejercicio de 1999, los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporales entre el balance tributario y el balance financiero, se registran según el Boletín Técnico Nº60 del Colegio de Contadores de Chile A.G. Los efectos derivados de los impuestos diferidos existentes al 1 de enero de 1999 y no registrados anteriormente se reconocen en resultados a contar de 1999, a medida que las diferencias temporales se reversen.

m) Vacaciones del personal
El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

n) Estados de flujos de efectivo
A contar del ejercicio de 1999, de conformidad con lo establecido por el Boletín Técnico Nº 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., los estados financieros incluyen el estado de flujos de efectivo, el que se ha preparado según el método indirecto.

Conforme a las disposiciones específicas aplicables a instituciones financieras, se ha considerado como efectivo y efectivo equivalente sólo el saldo del rubro Disponible demostrado en el balance general.

NOTA 2 - CAMBIOS CONTABLES

Conforme a lo establecido por la Circular 2984 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y por el Boletín Técnico Nº 60 del Colegio de Contadores de Chile A.G., a contar del 1 de enero de 1999 el Banco y filiales han dado reconocimiento a los efectos de impuestos diferidos, lo que originó un abono a los resultados del ejercicio por MM$ 808,7, según se detalla en Nota 15 c).

A contar del ejercicio 1999, el Boletín Técnico Nº 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G. estableció que los bancos deben presentar el estado de flujos de efectivo como parte de sus estados financieros básicos y, en consecuencia, el Banco de Crédito e Inversiones y filiales han incorporado dicho estado como parte integral de sus estados financieros consolidados anuales correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 1999.

NOTA 3 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

De conformidad con las disposiciones vigentes, se consideran vinculadas a las personas naturales o jurídicas que se relacionan con la propiedad o gestión del Banco y filiales, directamente o a través de terceros.

a) Créditos otorgados a personas relacionadas
Al 31 de diciembre los créditos otorgados a personas relacionadas se componen como sigue:

	Cartera vigente		Cartera vencida		Total		Garantías	
	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$
A empresas productivas	16.299,6	12.514,5	-	-	16.299,6	12.514,5	417,1	188,7
A sociedades de inversión	9.915,0	3.201,3	-	-	9.915,0	3.201,3	45,1	77,3
A personas naturales	336,0	324,4	-	-	336,0	324,4	162,1	193,0
Total	**26.550,6**	**16.040,2**	**-**	**-**	**26.550,6**	**16.040,2**	**624,3**	**459,0**

Las garantías señaladas incluyen sólo aquellas válidas para el cálculo de límites individuales de crédito de que trata el Artículo Nº 84 de la Ley General de Bancos, valorizadas para ese efecto de acuerdo con las instrucciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Los créditos a personas naturales incluyen sólo aquellas deudas que son iguales o superiores al equivalente de tres mil Unidades de Fomento.

b) Otras operaciones con partes relacionadas
Durante los ejercicios se han efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas por montos superiores a 1.000 Unidades de Fomento:

Razón social	Descripción	Monto de la transacción MM$	Efecto en resultados Gasto MM$	Efecto en resultados Ingreso MM$
1999				
Compañía de Formularios Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	1.804,6	1.804,6	-
Cochrane Marinetti S.A.	Impresión de formularios	47,5	47,5	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	108,3	108,3	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	1.388,7	1.388,7	-
Teleductos S.A.	Arriendo de línea de transmisión de datos	218,1	218,1	-
Empresas Juan Yarur S.A.C.	Compra del 98,96% de las acciones de la sociedad BCI Factoring S.A.	3.629,2	-	-
	Compra del 34,98% de las acciones de la sociedad Solución Financiera de Crédito del Perú	4.583,1	-	-

1998				
Compañía de Formularios Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	1.510,6	1.510,6	-
Cochrane Marinetti S.A.	Impresión de formularios	108,3	108,3	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	128,7	128,7	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	1.142,3	1.142,3	-
Teleductos S.A.	Arriendo de línea de transmisión de datos	153,8	153,8	-
Empresas Juan Yarur S.A.C.	Compra del 98% de los derechos sociales de la sociedad BCI Corredores de Seguros Ltda.	1.231,8	-	-
Automotora del Pacífico S.A.	Compra de bienes para leasing	17,0	-	-
Equipos de Comunicación S.A.	Compra de bienes para leasing	78,5	-	-

Todas estas transacciones fueron realizadas en las condiciones de mercado vigentes a la fecha en que se efectuaron.

NOTA 4 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

En el balance se presentan inversiones en sociedades por MM$ 5.491,6 (MM$ 2.262,0 en 1998) según el siguiente detalle:

	Participación		Patrimonio de las sociedades		Inversión Valor de la Inversión		Resultados devengados	
Sociedad	1999 %	1998 %	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$
Centro Compensación Automático ACH Chile	33,33	33,33	407,4	368,9	135,8	122,9	12,8	14,8
Redbanc S.A.	12,71	12,71	3.252,8	3.237,5	413,5	411,5	88,6	86,3
Servipag S.A.	50,00	50,00	1.220,1	1.482,8	610,0	741,4	(131,3)	36,2
Nexus S.A.	12,90	12,90	1.261,3	665,6	162,7	85,9	(89,0)	(32,9)
Bolsa de Comercio de Santiago	2,08	2,08	13.859,4	13.397,2	288,7	278,1	73,9	46,3
Bolsa Electrónica de Chile	2,50	2,50	2.483,6	3.107,7	62,1	77,6	(8,9	(2,5)
Bolsa de Corredores	2,22	2,22	609,0	694,5	13,5	15,4	(1,0)	(0,6)
Solución Financiera de Crédito del Perú S.A.	34,98	-	9.415,0	-	3.293,4	-	604,5	-
Subtotal					**4.979,7**	**1.733,8**	**549,6**	**147,6**
Acciones o derechos en otras sociedades					511,9	528,2	10,1	49,7
Totales					**5.491,6**	**2.262,0**	**559,7**	**197,3**

El 29 de abril de 1999 el Banco adquirió a la sociedad relacionada, Empresas Juan Yarur S.A.C., el 34,98% de la sociedad peruana Solución Financiera de Crédito del Perú S.A. cuyo giro es la captación de recursos para aplicarlos exclusivamente a créditos de consumo y a créditos de las microempresas.

NOTA 5 - PROVISIONES

a) Provisiones para cubrir activos riesgosos

Al 31 de diciembre de 1999 el Banco y sus filiales mantienen provisiones por un total de MM$ 45.949,8 (MM$ 30.787,0 en 1998), correspondientes a las provisiones mínimas exigidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras para cubrir eventuales pérdidas.

El movimiento registrado durante los ejercicios en las provisiones a que se refiere esta letra a), se resume como sigue:

	Provisiones sobre			
	Colocaciones MM$	Bienes recibidos en pago MM$	Otros activos MM$	Total MM$
Saldos al 1 de enero de 1998	**17.265,4**	**11,1**	**593,3**	**17.869,8**
Aplicación de las provisiones	(15.218,7)	(10,3)	(309,6)	(15.538,6)
Provisiones constituidas	35.803,8	87,1	206,2	36.097,1
Liberación de provisiones	(8.404,4)	(17,1)	-	(8.421,5)
Saldos al 31 de diciembre de 1998	**29.446,1**	**70,8**	**489,9**	**30.006,8**
Saldos actualizados para fines comparativos	30.211,7	72,6	502,6	30.786,9
Saldos al 1 de enero de 1999	**29.446,1**	**70,8**	**489,9**	**30.006,8**
Provisión nuevas filiales	1.155,3	-	-	1.155,3
Aplicación de las provisiones	(25.634,6)	(172,8)	(3,0)	(25.810,4)
Provisiones constituidas	59.076,8	138,8	611,1	59.826,7
Liberación de provisiones	(19.160,2)	(8,0)	(60,4)	(19.228,6)
Saldos al 31 de diciembre de 1999	**44.883,4**	**28,8**	**1.037,6**	**45.949,8**

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Institución.

b) Provisiones voluntarias

Además de las provisiones para cubrir activos riesgosos señaladas en la letra a) de esta nota, se mantienen provisiones voluntarias por un total de MM$ 2.000,0 (MM$ 8.208,0 en 1998). Por concepto de liberación de estas provisiones al 31 de diciembre de 1999, se ha abonado a los resultados del ejercicio la suma de MM$ 6.000,0. Al 31 de diciembre de 1998, por concepto de constitución de estas provisiones, se cargaron a resultados del ejercicio la suma de MM$ 4.061,7.

NOTA 6 - PATRIMONIO

a) Patrimonio

A continuación se resume el movimiento de las cuentas patrimoniales registrado durante cada ejercicio:

	Capital pagado MM$	Reserva legal MM$	Otras reservas MM$	Resultado del ejercicio MM$	Total MM$
Saldos al 1 de enero de 1998	**41.093,6**	**65.255,3**	**-**	**30.051,4**	**136.400,3**
Utilidades retenidas	-	30.051,4	-	(30.051,4)	-
Dividendos pagados	-	(9.600,0)	-	-	(9.600,0)
Revalorización del patrimonio	1.792,0	3.737,3	-	-	5.529,3
Utilidad del ejercicio	-	-	-	33.538,2	33.538,2
Saldos al 31de diciembre de 1998	**42.885,6**	**89.444,0**	**-**	**33.538,2**	**165.867,8**
Saldos actualizados para fines comparativos	**44.000,6**	**91.769,6**	**-**	**34.410,2**	**170.180,4**
Saldos al 1 de enero de 1999	**42.885,6**	**89.444,0**	**-**	**33.538,2**	**165.867,8**
Utilidades retenidas	-	33.538,2	-	(33.538,2)	-
Dividendos pagados	-	(10.560,0)	-	-	(10.560,0)
Revalorización del patrimonio	1.123,8	2.945,9	-	-	4.069,7
Ajuste por diferencia de conversión	-	-	450,1	-	450,1
Utilidad del ejercicio	-	-	-	24.047,9	24.047,9
Saldos al 31 de diciembre de 1999	**44.009,4**	**115.368,1**	**450,1**	**24.047,9**	**183.875,5**

Con fecha 30 de marzo de 1999, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir un dividendo por un monto de MM$ 10.560,0 (MM$ 9.600,0 en 1998), equivalente a $ 110 por cada acción ($ 100 en 1998), sobre un total de 96.000.000 de acciones emitidas, quedando en consecuencia un monto de MM$ 22.978,2 en reservas (MM$ 20.451,4 en 1998).

Producto de la adquisición del 34,98% de la sociedad financiera Solución Financiera de Crédito del Perú S.A. y la apertura de la Agencia Miami, en 1999 el Banco inició la aplicación del Boletín Técnico Nº 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G. para inversiones mantenidas en el exterior generando un abono patrimonial por ajuste por diferencia de conversión ascendente a MM$ 450,1.

b) Capital básico y patrimonio efectivo del Banco

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Banco, el capital básico mínimo de una institución financiera no puede ser inferior al 3% de los activos totales, a la vez que el patrimonio efectivo no puede ser inferior al 8% de sus activos ponderados por riesgo. Al 31 de diciembre de 1999, para el Banco de Crédito e Inversiones, estos parámetros resultan en 5,43% (4,69% en 1998) y 10,59% (9,50% en 1998), respectivamente.

NOTA 7 - INVERSIONES

a) Inversiones financieras

	Cartera no permanente		Ajustes de mercado					
			Subtotal		Contra resultados		Total	
Instrumentos	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$
Banco Central de Chile	360.073,3	291.377,5	360.073,3	291.377,5	0,2	80,0	360.073,5	291.457,5
Tesorería General de la República u otros Organismos del Estado	31.307,7	14.034,0	31.307,7	14.034,0	(24,3)	(5,0)	31.283,4	14.029,0
Instituciones financieras del país	41.296,6	62.051,8	41.296,6	62.051,8	74,4	3,0	41.371,0	62.054,8
Otras inversiones en el país	5.971,8	639,2	5.971,8	639,2	23,7	-	5.995,5	639,2
Inversiones en el exterior	79.043,1	188,9	79.043,1	188,9	(171,0)	-	78.872,1	188,9
Letras de crédito de propia emisión	10.841,6	4.920,1	10.841,6	4.920,1	66,8	123,3	10.908,4	5.043,4
Totales	**528.534,1**	**373.211,5**	**528.534,1**	**373.211,5**	**(30,2)**	**201,3**	**528.503,9**	**373.412,8**

Los instrumentos se presentan clasificados según los emisores u obligados al pago. Este cuadro incluye, a nivel de totales, un monto de MM$ 88.304,0 (MM$ 120.893,7 en 1998) por instrumentos vendidos con pacto de retrocompra. Al 31 de diciembre de 1999 y de 1998 la institución no registra inversiones en instrumentos de cartera permanente y en consecuencia, tampoco ajustes de mercado contra partrimonio.

b) Otras inversiones

	1999 MM$	1998 MM$
Activos para leasing	4.071,7	2.797,7
Bienes recibidos en pago o adjudicados	2.554,9	1.368,1
Otras inversiones	4,5	4,5
Total	**6.631,1**	**4.170,3**

Los bienes recibidos en pago se incluyen netos de provisiones constituidas por MM$ 28,8 (MM$ 72,6 en 1998). El importe que se muestra en el balance corresponde al valor estimado de realización de estos bienes en su conjunto.

Además de los bienes recibidos en pago o adjudicados que están registrados en el activo, existen otros que fueron castigados y que aún no han sido enajenados. Se estima que estos bienes castigados podrán realizarse en una suma aproximada a MM$ 1.212,9 (MM$ 60,7 en 1998).

NOTA 8 - VENCIMIENTOS DE ACTIVOS Y PASIVOS

a) Vencimientos de colocaciones e inversiones financieras

A continuación se muestran las colocaciones e inversiones financieras al 31 de diciembre de 1999 agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año MM$	Más de un año hasta tres años MM$	Más de tres años hasta seis años MM$	Más de seis años MM$	Total MM$
COLOCACIONES (1)					
Préstamos comerciales y otros	897.723,9	203.918,3	155.856,4	210.583,4	1.468.082,0
Créditos hipotecarios para vivienda	4.545,5	9.100,5	16.901,1	115.740,2	146.287,3
Contratos de leasing	32.288,7	26.766,2	11.056,5	7.093,4	77.204,8
Préstamos de consumo	53.371,5	62.771,3	5.310,9	57,5	121.511,2
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO					
Préstamos a otras instituciones financieras	104.094,3	-	-	-	104.094,3
Créditos por intermediación de documentos	11.395,4	-	-	-	11.395,4
INVERSIONES FINANCIERAS					
Cartera permanente	-	-	-	-	-
Cartera no permanente (2)	479.112,4	20.352,5	15.472,4	13.566,6	528.503,9
Total	**1.582.531,7**	**322.908,8**	**204.597,3**	**347.041,1**	**2.457.078,9**

(1) Considera sólo los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio con vencimiento en los períodos que se indican. Por consiguiente, se excluyen las colocaciones contingentes y los créditos traspasados a cartera vencida, como asimismo los créditos morosos que no han sido traspasados a cartera vencida que ascienden a MM$ 12.884,9 (MM$ 17.743,1 en 1998) de los cuales MM$ 7.273,3 (MM$ 9.553,6 en 1998) tenían una morosidad inferior a 30 días.
(2) Incluye el monto total de la cartera de inversiones financieras, con su respectivo ajuste a valor de mercado.

b) Vencimientos de las captaciones, préstamos y otras operaciones de financiamiento

A continuación se muestran las captaciones, préstamos y otras obligaciones al 31 de diciembre de 1999, agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año MM$	Más de un año hasta tres años MM$	Más de tres años hasta seis años MM$	Más de seis años MM$	Total MM$
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES (*)					
Depósitos y captaciones	1.117.634,7	1.247,3	58,3	159,2	1.119.099,5
Otras obligaciones a plazo	448,8	-	-	-	448,8
Obligaciones por intermediación de documentos	88.032,7	-	-	-	88.032,7
Obligaciones por letras de crédito	25.048,1	60.449,2	85.747,3	172.833,8	344.078,4
OBLIGACIONES POR EMISION DE BONOS	1.078,7	3.221,9	9.969,4	58.082,2	72.352,2
PRESTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE					
Líneas de créditos para reprogramaciones	707,3	1.267,9	1.870,0	2.166,9	6.012,1
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile	-	-	-	-	-
Préstamos de instituciones financieras del país	199.556,6	-	-	-	199.556,6
Obligaciones con el exterior	12.962,4	71.239,5	-	-	84.201,9
Otras obligaciones	14.617,5	1.825,4	1.107,2	899,1	18.449,2
Total	**1.460.086,8**	**139.251,2**	**98.752,2**	**234.141,2**	**1.932.231,4**

(*) Excluye todas las obligaciones a la vista, las cuentas de ahorro a plazo y las obligaciones contingentes.

NOTA 9 - SALDOS DE MONEDA EXTRANJERA

En el balance general consolidado se incluyen activos y pasivos en moneda extranjera o reajustables por la variación del tipo de cambio, por los montos que se indican a continuación:

	Pagaderos en				Total	
	Moneda extranjera		Moneda chilena *			
	1999 MUS$	1998 MUS$	1999 MUS$	1998 MUS$	1999 MUS$	1998 MUS$
Activos						
Fondos disponibles	138.036,4	161.377,3	285,2	485,3	138.321,6	161.862,6
Colocaciones efectivas	436.827,7	488.104,3	53.816,9	88.226,2	490.644,6	576.330,5
Colocaciones contingentes	270.058,6	290.490,1	3.596,7	718,8	273.655,3	291.208,9
Préstamos a otros bancos del país	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras:						
En el país	419,4	-	20.361,0	-	20.780,4	-
En el exterior	149.398,3	388,5	-	-	149.398,3	388,5
Otros activos	1.006.181,0	639.020,7	78,8	24,3	1.006.259,8	639.045,0
Total activos	**2.000.921,4**	**1.579.380,9**	**78.138,6**	**89.454,6**	**2.079.060,0**	**1.668.835,5**
Pasivos						
Depósitos y captaciones	362.137,5	274.962,6	3.535,5	9.389,3	365.673,0	284.351,9
Obligaciones contingentes	270.080,0	290.486,4	-	-	270.080,0	290.486,4
Obligaciones con el Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con bancos del país	7.030,9	1.278,5	41.883,6	28.827,3	48.914,5	30.105,8
Obligaciones con bancos del exterior	156.060,5	187.751,7	3.487,0	3.468,0	159.547,5	191.219,7
Otros pasivos	1.265.125,9	858.085,5	380,3	18.591,8	1.265.506,2	876.677,3
Total pasivos	**2.060.434,8**	**1.612.564,7**	**49.286,4**	**60.276,4**	**2.109.721,2**	**1.672.841,1**

* Corresponde a operaciones expresadas en moneda extranjera y pagaderas en pesos u operaciones reajustables por el tipo de cambio.

NOTA 10 - OPERACIONES CON PRODUCTOS DERIVADOS

A continuación se resumen las operaciones de compraventa de divisas y arbitrajes a futuro y otras operaciones con productos derivados al cierre de cada ejercicio:

Contratos sobre monedas y tasas de interés:

	Número de operaciones		Monto de los contratos			
			De hasta tres meses		De más de tres meses	
Tipo de operaciones a futuro	1999	1998	1999 MUS$	1998 MUS$	1999 MUS$	1998 MUS$
Mercado local:						
Compra a futuro de divisas con moneda chilena	359	286	588.260	454.705	410.253	152.000
Forward de monedas extranjeras	3	3	1.760	2.009	-	1.197
Ventas a futuro de divisas con moneda chilena	429	351	580.287	539.705	651.456	262.439

El monto se refiere a los dólares comprados o vendidos o al equivalente en dólares de la moneda extranjera comprada o vendida a futuro, o bien el monto en dólares sobre el cual están convenidos los contratos de tasa de interés, en su caso. Los plazos corresponden al de duración de los contratos desde la fecha de la operación.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden.

El Banco y sus filiales mantienen registrados en cuentas de orden, los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias de sus giros:

	1999 MM$	1998 MM$
Custodia de acciones y renta fija	55.286,0	72.367,1
Valores en custodia bancaria	923.373,3	638.778,6
Documentos en cobranza del país	42.833,5	32.046,1
Cobranzas del exterior	38.209,9	44.367,3
Créditos aprobados y no desembolsados	378.958,6	323.399,7
Cauciones otorgadas por la empresa	-	-
Documentos entregados en garantía	1.212,9	863,3
Contratos de leasing suscritos cuyos bienes no se han entregado	9.039,7	9.209,9
Administración en cartera	5.997,9	2.355,8

La relación anterior incluye sólo los saldos más importantes. Las colocaciones y obligaciones contingentes se muestran en el Balance General.

NOTA 12 - COMISIONES

El monto de los ingresos y gastos por comisiones que se muestra en el estado consolidado de resultados corresponde a los siguientes conceptos:

	Ingresos		Gastos	
	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$
Administradora de Fondos Mutuos	2.802,7	2.447,1	399,4	-
Cartas de crédito, avales, fianzas y otras operaciones contingentes	743,2	599,1	-	-
Cobranza de documentos	1.976,9	2.536,8	950,8	874,0
Corretaje de acciones	1.233,8	438,6	373,4	340,1
Asesorías	268,2	251,2	-	-
Custodia y comisiones de confianza	133,1	131,8	-	-
Tarjetas de crédito	3.556,0	3.917,6	304,9	1.512,4
Tarjetas de cajeros automáticos	3.307,6	3.240,0	1.111,0	2.018,6
Líneas de crédito	9.282,7	8.737,9	-	-
Cuentas corrientes	5.208,5	5.571,8	-	-
Cuentas de ahorro	1.753,1	1.606,7	-	-
Vales vista y transferencias de fondos	108,7	113,4	-	-
Intermediación de seguros	2.007,5	1.685,6	-	-
Cobranza prejudicial	1.031,7	464,6	-	-
Operaciones de factoring	5.221,0	-	15,4	-
Otros	3.349,7	2.896,5	54,7	342,2
Total	**41.984,4**	**34.638,7**	**3.209,6**	**5.087,3**

Las comisiones ganadas por operaciones con letras de crédito se presentan en el estado consolidado de resultados en el rubro Ingresos por intereses y reajustes.

NOTA 13 - INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES

El detalle de los ingresos y gastos no operacionales es el siguiente:

	1999 MM$	1998 MM$
Ingresos no operacionales:		
Recuperación de impuestos y bonificaciones legales	1.608,8	574,5
Ingresos por venta de bienes castigados	147,2	79,2
Arriendos percibidos	102,1	118,6
Indemnizaciones percibidas	192,8	-
Recuperación de gastos leasing	121,0	-
Recuperación de gastos	153,7	415,0
Utilidad por venta de acciones BCI Corredora de Seguros S.A.	-	3.365,6
Otros	202,4	452,6
Total	**2.528,0**	**5.005,5**
Gastos no operacionales:		
Castigos bienes recibidos en pago	1.076,8	157,8
Castigos bienes recuperados	543,6	-
Donaciones	482,4	353,0
Gastos puesta en marcha Agencia Miami	406,9	-
Castigos no operacionales	-	608,5
Ajuste resultado ejercicio anterior	184,9	472,2
Amortización mayor valor pagado por compra de acciones	329,1	23,3
Utilidad en venta de activo fijo	29,2	46,2
Otros	52,8	110,4
Total	**3.105,7**	**1.771,4**

NOTA 14 - GASTOS Y REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios el Banco ha pagado o provisionado con cargo a los resultados, los siguientes montos por este concepto:

	1999 MM$	1998 MM$
Dietas	18,1	21,1
Participación sobre las utilidades	721,4	1.032,4
Honorarios	213,9	-
Viáticos	-	203,6
Otros	43,3	21,2
Total	**996,7**	**1.278,3**

NOTA 15 - IMPUESTOS A LA RENA

a) Impuesto a la renta

La provisión para impuesto a la renta se determinó a base de las disposiciones legales vigentes y se ha reflejado el pasivo correspondiente por MM$ 4.914,3 (MM$ 8.500,5 en 1998) el que se presenta bajo Otros activos rebajando los pagos provisionales efectuados por MM$ 6.398,9 (MM$ 4.894,1 en 1998).

b) Impuestos diferidos

Los saldos por impuestos diferidos se componen como sigue:

DIFERENCIA TEMPORAL	Saldos al 1 de enero de 1999 MM$	Saldos al 31 de diciembre de 1999 MM$
ACTIVOS		
Provisión sobre colocaciones	3.231,4	5.340,3
Provisión de vacaciones del personal	619,9	716,6
Provisiones voluntarias	1.200,0	300,0
Contratos a futuro	546,1	409,6
Otros	410,4	670,9
Menos: Saldo por amortizar del pasivo complementario	(6.007,8)	(4.005,2)
PASIVOS		
Contratos de leasing (neto)	1.476,2	1.679,6
Intermediación de documentos (neto)	0,9	37,8
Gastos diferidos	828,0	604,9
Futuros	409,0	166,7
Depreciación acelerada del activo fijo	2.358,8	2.947,2
Bonos corrientes	78,6	-
Bonos subordinados	377,3	628,8
Otros	55,0	21,1
Menos: Saldo por amortizar del activo complementario	(5.583,8)	(3.462,6)

Las cuentas complementarias antes señaladas corresponden al efecto acumulado por impuestos diferidos que, en conformidad con la normativa vigente hasta 1998, no estaban contabilizados al 1 de enero de 1999. Estas cuentas de pasivo y activo se amortizan en el plazo ponderado de reverso de las diferencias temporales correspondientes, el que ha sido estimado en tres años.

c) Efecto en resultados

	MM$
Provisión impuestos a la renta	(4.914,3)
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	690,1
Amortización cuentas complementarias por efectos de impuestos diferidos acumulados al inicio	118,6

NOTA 16 - PROYECTO AÑO 2000

Durante el ejercicio el Banco y sus filiales ha incurrido en costos relacionados con la adecuación de sus sistemas computacionales para el año 2000, por un monto total ascendente a MM$ 2.015,5 (MM$ 2.507,2 en 1998), de los cuales MM$ 1.387,1 (MM$ 1.898,1 en 1998) fueron cargados a resultados y MM$ 628,4 (MM$ 609,1 en 1998) fueron activados.

Ciriaco Lovera Delgado
Subgerente de Contabilidad
Reg. 7.967-3 Lic. 106.933

Fernando Vallejos Vásquez
Gerente Contabilidad

Lionel Olavarría Leyton
Gerente General

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Price waterhouse Firma miembro de PRICEWATERHOUSECOOPERS

Santiago, 18 de enero de 2000

Señores Accionistas y Directores
Banco de Crédito e Inversiones

Hemos efectuado una auditoría a los balances generales consolidados de Banco de Crédito e Inversiones y filiales al 31 de diciembre de 1999 y 1998, a los correspondientes estados consolidados de resultados por los años terminados en esas fechas y al estado consolidado de flujos de efectivo por el año terminado al 31 de diciembre de 1999. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Banco de Crédito e Inversiones. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración del Banco, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco de Crédito e Inversiones al 31 de diciembre de 1999 y 1998, los resultados de sus operaciones por los años terminados en esas fechas y los flujos de efectivo por el año 1999, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Como se explica en Nota 2, al 31 de diciembre de 1999 el Banco y filiales presentan el estado consolidado de flujos de efectivo y, a contar del ejercicio 1999, han dado reconocimiento a los efectos de impuestos diferidos, en conformidad con las disposiciones establecidas sobre estas materias.

Guido Licci P.

Price Waterhouse

Balance Individual
Al 31 de diciembre de 1999 y 1998

ACTIVOS	Millones de pesos al 31 de diciembre de 1999	1998
DISPONIBLE	**254.035,9**	**395.704,3**
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	794.387,6	836.494,5
Préstamos para comercio exterior	203.775,3	207.845,8
Préstamos de consumo	122.389,9	122.382,2
Colocaciones en letras de crédito	342.390,2	322.365,6
Contratos de leasing	77.926,2	-
Colocaciones contingentes	197.706,7	202.480,6
Otras colocaciones vigentes	247.339,9	181.113,7
Cartera vencida	23.216,4	21.576,1
Total colocaciones	**2.012.131,5**	**1.894.258,5**
Provisión sobre colocaciones	(43.902,2)	(28.921,6)
Total colocaciones netas	**1.968.229,3**	**1.865.336,9**
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO		
Préstamos a instituciones financieras	104.094,3	134.379,3
Créditos por intermediación de documentos	11.395,4	23.850,6
Total otras operaciones de crédito	**115.489,7**	**158.229,9**
INVERSIONES		
Documentos del Banco Central de Chile y Tesorería	298.109,6	205.334,6
Otras inversiones financieras	101.783,8	42.808,5
Documentos intermediados	65.528,6	90.304,1
Depósitos en el Banco Central de Chile	-	-
Activos para leasing	4.071,7	-
Bienes recibidos en pago o adjudicados	2.521,5	527,5
Otras inversiones no financieras	4,5	4,5
Total inversiones	**472.019,7**	**338.979,2**
OTROS ACTIVOS	**36.707,6**	**38.679,7**
ACTIVO FIJO		
Activo fijo físico	80.831,5	78.003,7
Inversiones en sociedades	16.052,7	18.813,4
Total activo fijo	**96.884,2**	**96.817,1**
Total activos	**2.943.366,4**	**2.893.747,1**

PASIVOS Y PATRIMONIO	Millones de pesos al 31 de diciembre de 1999	1998
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
Acreedores en cuentas corrientes	464.898,5	452.669,3
Depósitos y captaciones	1.149.512,5	1.046.932,9
Otras obligaciones a la vista o a plazo	169.011,4	297.655,2
Obligaciones por intermediación de documentos	65.270,1	90.208,3
Obligaciones por letras de crédito	344.078,4	321.706,2
Obligaciones contingentes	197.366,4	202.086,2
Total captaciones y otras obligaciones	**2.390.137,3**	**2.411.258,1**
OBLIGACIONES POR BONOS		
Bonos corrientes	-	-
Bonos subordinados	72.352,3	67.551,4
Total obligaciones por bonos	**72.352,3**	**67.551,4**
PRESTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE		
Líneas de crédito Banco Central de Chile para reprogramaciones	6.012,1	6.868,8
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile	-	2.770,9
Préstamos de instituciones financieras del país	199.546,1	87.554,4
Obligaciones con el exterior	84.193,2	92.949,6
Otras obligaciones	18.449,2	18.862,0
Total préstamos de entidades financieras	**278.200,6**	**209.005,7**
OTROS PASIVOS	16.800,7	27.543,5
Total pasivos	**2.757.490,9**	**2.715.358,7**
PROVISIONES VOLUNTARIAS	**2.000,0**	**8.208,0**
PATRIMONIO NETO		
Capital y reservas	159.377,5	135.770,2
Otras cuentas patrimoniales	450,1	-
Utilidad del ejercicio	24.047,9	34.410,2
Total patrimonio neto	**183.875,5**	**170.180,4**
Total pasivos y patrimonio	**2.943.366,4**	**2.893.747,1**

ESTADO DE RESULTADOS	Millones de pesos al 31 de diciembre de 1999	1998
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses y reajustes	262.589,3	309.783,3
Utilidad por intermediación de documentos	2.923,5	2.691,2
Ingresos por comisiones	30.665,9	29.360,2
Utilidad de cambio neta	2.409,6	4.179,0
Otros ingresos de operación	671,6	156,1
Total ingresos de operación	**299.257,9**	**346.169,8**
Gastos por intereses y reajustes	(143.464,3)	(182.645,1)
Pérdida por intermediación de documentos	(1.094,8)	(881,4)
Gastos por comisiones	(4.850,1)	(4.405,0)
Otros gastos de operación	(181,8)	(20,5)
Margen bruto	**149.666,9**	**158.217,8**
Remuneraciones y gastos del personal	(49.757,7)	(46.828,7)
Gastos de administración y otros	(36.233,7)	(36.546,4)
Depreciaciones y amortizaciones	(8.878,7)	(7.018,4)
Margen neto	**54.796,8**	**67.824,3**
Provisiones por activos riesgosos	(39.935,8)	(27.623,5)
Recuperación de colocaciones castigadas	5.991,3	2.416,5
Resultado operacional	**20.852,3**	**42.617,3**
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	2.439,2	4.542,6
Gastos no operacionales	(3.180,4)	(1.299,2)
Resultado de sucursales en el exterior	(649,5)	-
Resultado por inversiones en sociedades	3.448,0	2.796,2
Corrección monetaria	(1.285,7)	(1.912,5)
Resultado antes de impuesto a la renta	**21.623,9**	**46.744,4**
Impuesto a la renta	(3.576,0)	(8.272,4)
Excedente	**18.047,9**	**38.472,0**
Provisiones voluntarias	6.000,0	(4.061,8)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	**24.047,9**	**34.410,2**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

	Millones de pesos
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES	
Utilidad del ejercicio	24.047,9
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:	
Depreciaciones y amortizaciones	9.396,8
Provisiones por activos riesgosos	39.935,8
Provisiones voluntarias/Provisión ajuste a valor de mercado de inversiones	(5.852,8)
Utilidad por inversiones en sociedades y agencia en el exterior	(2.798,5)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago	(250,0)
Pérdida en venta de activos fijos	29,2
Castigo de activos recibidos en pago	1.620,4
Corrección monetaria	1.285,7
Impuesto a la renta e impuesto diferido	3.576,0
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengados sobre activos y pasivos	7.161,6
Total flujos operacionales	**78.152,1**
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION	
Aumento neto en colocaciones	(64.763,7)
Aumento neto de inversiones	(131.460,3)
Compras de activos fijos	(8.983,8)
Ventas de activos fijos	201,8
Inversiones en sociedades	(14.528,3)
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades	1.450,5
Venta de bienes recibidos en pago adjudicados	703,4
Aumento neto de otros activos y pasivos	23.332,9
Total flujos de inversión	**(194.047,5)**
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	
Aumento de acreedores en cuenta corriente	13.817,9
Aumento de depósitos y captaciones	106.848,8
Disminución de otras obligaciones a la vista o a plazo	(128.059,4)
Disminución de obligaciones por intermediación de documentos	(24.806,0)
Disminución de préstamos del exterior corto plazo	(17.477,9)
Emisión de letras de crédito	75.999,5
Rescate de letras de crédito	(54.554,8)
Aumento de otros pasivos de corto plazo	72.144,3
Pago de préstamos del Banco Central de Chile (largo plazo)	(856,7)
Emisión de bonos	15.793,2
Rescate de bonos	(27.840,0)
Préstamos del exterior a largo plazo	8.700,4
Pago de préstamos del exterior a largo plazo	(175,9)
Otros préstamos obtenidos a largo plazo	46.113,0
Pago de préstamos a largo plazo	(90.517,6)
Dividendos pagados	(10.802,9)
Total flujos de financiamiento	**(15.674,1)**

RESUMEN FLUJOS DE EFECTIVO

FLUJO NETO TOTAL	**(131.569,5)**
EFECTO DE INFLACION SOBRE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**(10.098,9)**
VARIACION EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL EJERCICIO	**(141.668,4)**
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**395.704,3**
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**254.035,9**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Al 31 DE DICIEMBRE DE 1999 Y 1998
(MM$ - MILLONES DE PESOS)

NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) Información proporcionada

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras las cuales, en el caso de los presentes estados, concuerdan con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, excepto por las inversiones en filiales, las que están registradas en una sola línea del balance a su valor patrimonial proporcional y, por lo tanto, no han sido consolidadas línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

Los estados financieros de 1999 y 1998 han sido emitidos sólo para los efectos de hacer un análisis individual del Banco y, en consideración a ello, deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados, que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

b) Intereses y reajustes

Las colocaciones, inversiones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes.

c) Corrección monetaria

El patrimonio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Indice de Precios al Consumidor (IPC). La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a MM$ 1.285,7 (MM$ 1.912,5 en 1998). Las cuentas de resultados no se presentan corregidas monetariamente.

Las cifras correspondientes al ejercicio 1998 se presentan actualizadas en un 2,6%.

d) Moneda extranjera
Los activos y pasivos en moneda extranjera se muestran a su valor equivalente en pesos, calculados al tipo de cambio informado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de $ 527,70 por US$ 1 al 31 de diciembre de 1999 ($ 473,77 por US$ 1 en 1998).

El saldo de MM$ 2.409,6 (MM$ 4.179,0 en 1998) correspondiente a la utilidad de cambio neta que se muestra en el estado de resultados, incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio, como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera.

e) Inversiones financieras
Las inversiones en instrumentos financieros con mercado secundario y vencimiento a más de un año, se presentan ajustadas a su valor de mercado de acuerdo con instrucciones específicas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Dichas instrucciones exigen reconocer tales ajustes contra los resultados del ejercicio. La aplicación de dicho ajuste significó un cargo neto a los resultados del ejercicio ascendente a MM$ 183,9 (MM$ 253,4 abono neto en 1998), monto que se incluye en los resultados operacionales correspondientes a la Pérdida (Utilidad en 1998) por intermediación de documentos.

Las demás inversiones correspondientes a instrumentos financieros se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados.

f) Contratos de leasing
Se presentan bajo este rubro el valor nominal de todos los contratos de leasing vigentes, neto de intereses no devengados y del Impuesto al Valor Agregado. Las provisiones se demuestran por separado, incluidas bajo provisión para colocaciones.

Los bienes adquiridos para operaciones de leasing se presentan al valor de adquisición más corrección monetaria.

g) Activo fijo físico
El activo fijo se presenta valorizado al costo, corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

h) Inversiones en sociedades
Las acciones o derechos en sociedades en las cuales la institución tiene una participación igual o superior al 10%, se encuentran registradas en el activo a su valor patrimonial proporcional (VPP).

Las inversiones en el exterior al 31 de diciembre de 1999 han sido valorizadas de acuerdo a lo indicado en el Boletín Técnico Nº 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G., originándose un abono por diferencia de conversión ascendente a MM$ 450,1, que se presenta bajo Otras cuentas del Patrimonio.

Los mayores y menores valores de inversión se amortizan en un plazo de 10 años.

i) Provisiones por activos riesgosos
Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (Nota 5). Las provisiones sobre colocaciones se demuestran por separado rebajando el correspondiente saldo, las provisiones sobre los restantes activos se presentan neteando la cuenta.

j) Provisiones voluntarias
De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Bancos, las instituciones financieras pueden constituir provisiones especiales, denominadas “provisiones voluntarias”, que pueden ser computadas como patrimonio efectivo para el cumplimiento de diversas regulaciones contenidas en esa ley.

El monto que se mantiene constituido al cierre de cada ejercicio y sus efectos en los resultados, se muestra en el balance general y en el estado de resultados.

k) Impuesto a la renta
Los impuestos a la renta se registran sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones legales vigentes.

A contar del ejercicio de 1999, los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporales entre el balance tributario y el balance financiero, se registran según el Boletín Técnico Nº 60 del Colegio de Contadores de Chile A.G. Los efectos derivados de los impuestos diferidos existentes al 1 de enero de 1999 y no registrados anteriormente se reconocen en resultados a contar de 1999, a medida que las diferencias temporales se reversen.

l) Vacaciones del personal
El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

m) Estado de flujos de efectivo
A contar del ejercicio de 1999, de conformidad con lo establecido por el Boletín Técnico Nº 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., los estados financieros incluyen el estado de flujos de efectivo, el que se ha preparado según el método indirecto.

Conforme a las disposiciones específicas aplicables a instituciones financieras, se ha considerado como efectivo y efectivo equivalente sólo el saldo del rubro Disponible demostrado en el balance general.

NOTA 2 - CAMBIOS CONTABLES

Conforme a lo establecido por la Circular 2.984 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y por el Boletín Técnico Nº 60 del Colegio de Contadores de Chile A.G., a contar del 1 de enero de 1999 el Banco ha dado reconocimiento a los efectos de impuestos diferidos, lo que originó un abono a los resultados del ejercicio por MM$ 687,9, según se detalla en Nota 15 b).

A contar del ejercicio 1999, el Boletín Técnico Nº 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G. estableció que los bancos deben presentar el estado de flujos de efectivo como parte de sus estados financieros básicos y, en consecuencia, el Banco de Crédito e Inversiones ha incorporado dicho estado como parte integral de sus estados financieros anuales correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 1999.

NOTA 3 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

De conformidad con las disposiciones de la Ley General de Bancos y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se consideran vinculadas a las personas naturales o jurídicas que se relacionan con la propiedad o gestión de la Institución, directamente o a través de terceros.

a) Créditos otorgados a personas relacionadas
Al 31 de diciembre los créditos otorgados a personas relacionadas se componen como sigue:

	Cartera vigente		Cartera vencida		Total		Garantías	
	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$
A empresas productivas	18.696,9	10.851,5	-	-	18.696,6	10.851,5	417,1	188,7
A sociedades de inversión	9.915,0	3.201,3	-	-	9.915,0	3.201,3	45,1	77,3
A personas naturales	336,0	324,4	-	-	336,0	324,4	162,1	193,0
Total	**28.947,9**	**14.377,2**	**-**	**-**	**28.947,9**	**14.377,2**	**624,3**	**459,0**

Las garantías señaladas incluyen sólo aquellas que se consideran validas para el cálculo de límites individuales de crédito de que trata el Artículo Nº84 de la Ley General de Bancos, valorizadas para ese efecto de acuerdo con las instrucciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Los créditos a personas naturales incluyen sólo aquellas deudas que son iguales o superiores al equivalente de tres mil unidades de fomento.

b) Otras operaciones con partes relacionadas
Durante los ejercicios la Institución ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas por montos superiores a 1.000 unidades de fomento:

Razón social	Descripción	Monto de la transacción MM$	Efecto en resultados Gasto MM$	Efecto en resultados Ingreso MM$
1999				
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	Arriendo de oficina	56,5	-	56,5
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Asesoría financiera	17,9	17,9	-
	Venta de inversión en empresa relacionada	105,1	64,9	-
Compañía de Normalización de Créditos - Normaliza S.A.	Comisión por recuperación de créditos	20,5	20,5	-
	Servicios computacionales	39,9	-	39,9
Análisis y Servicios S.A.	Servicios recibidos	2.434,5	2.434,5	-
Compañía de Formularios Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	1.804,6	1.804,6	-
Cochrane Marinetti S.A.	Impresión de formularios	47,5	47,5	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	108,3	108,3	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	1.388,7	1.388,7	-
Teleductos S.A.	Arriendo de línea de transmisión de datos	218,1	218,1	-
Empresas Juan Yarur S.A.C.	Compra del 98,96% de las acciones de la sociedad Bci Factoring S.A.	3.629,2	-	-
	Compra del 34,98% de las acciones de la sociedad Solución Financiera de Crédito del Perú	4.583,1	-	-
BCI Servicios de Personal S.A.	Servicios recibidos	221,5	187,9	-
1998				
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	Arriendo de oficina	53,0	-	53,0
	Reembolsos de gastos	22,8	13,4	-
Compañía de Formularios Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	1.510,6	1.510,6	-
Cochrane Marinetti S.A.	Impresión de formularios	108,3	108,3	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	128,7	128,7	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	1.142,3	1.142,3	-
Teleductos .S.A.	Arriendo de línea de transmisión de datos	153,8	153,8	-
Empresas Juan Yarur S.A.C.	Compra del 98% de los derechos sociales de la Sociedad Bci Corredores de Seguros Ltda.	1.231,8	-	-

Todas estas transacciones fueron realizadas en las condiciones de mercado vigentes a la fecha en que se efectuaron.

NOTA 4 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

a) Participación en sociedades
En el balance se presentan inversiones en sociedades por MM$ 16.052,7 (MM$ 18.813,4 en 1998) según el siguiente detalle:

Sociedad	Participación del Banco 1999 %	Participación del Banco 1998 %	Patrimonio de la sociedad 1999 MM$	Patrimonio de la sociedad 1998 MM$	Inversión: Valor de la inversión 1999 MM$	Inversión: Valor de la inversión 1998 MM$	Inversión: Resultados devengados 1999 MM$	Inversión: Resultados devengados 1998 MM$
Análisis y Servicios S.A.	99,00	-	130,3	-	129,0	-	40,1	-
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	99,00	99,00	2.572,1	2.131,3	2.556,0	2.110,0	743,0	363,4
BCI Asesoría Financiera S.A.	99,00	99,00	174,3	142,2	172,6	140,8	31,8	23,9
BCI Corredores de Bolsa S.A.	99,00	99,00	4.190,2	3.847,6	4.195,0	3.809,1	1.183,2	247,9
BCI Corredor de Seguros S.A.	51,00	51,00	105,8	122,9	54,0	62,7	(8,7)	(7,0)

BCI Factoring S.A.	99,96	-	3.214,3	-	3.213,0	-	455,1	-
BCI Leasing S.A.	-	99,00	-	10.573,4	-	10.467,7	-	1.729,8
BCI Servicios de Personal S.A.	99,90	-	46,5	-	46,5	-	6,4	-
Centro de Compensación Autom·tico ACH Chile	33,33	33,33	407,4	368,9	135,8	122,9	12,8	14,8
Compañía de Normalización de Créditos - Normaliza S.A.	99,00	99,00	561,9	339,6	556,3	336,2	504,2	284,0
Redbanc S.A.	12,71	12,71	3.252,8	3.237,5	413,5	411,5	88,6	86,3
Servipag S.A.	50,00	50,00	1.220,1	1.482,8	610,0	741,4	(131,3)	36,2
Solución Financiera de Crédito del Perú S.A.	34,98	-	9.415,0	-	3.293,4	-	604,5	-
Nexus S.A.	12,90	12,90	1.261,3	665,6	162,7	85,9	(89,0)	(32,9)
Subtotal					**15.537,8**	**18.288,2**	**3.440,7**	**2.746,4**
Acciones o derechos en otras sociedades					514,9	525,2	7,3	49,8
Total					**16.052,7**	**18.813,4**	**3.448,0**	**2.796,2**

Con fecha 4 de enero de 1999 el Banco adquirió el 99% de la Sociedad Análisis y Servicios S.A. cuyo giro es la preevaluación de clientes.

Con fecha 1 de abril de 1999, el Banco adquirió a la sociedad relacionada Empresas Juan Yarur S.A.C. el 99,96% de la sociedad BCI Factoring S.A. cuyo giro es la compra y venta de créditos de cualquier naturaleza.

El 29 de abril de 1999 el Banco adquirió a la sociedad relacionada, Empresas Juan Yarur S.A.C., el 34,98% de la sociedad peruana Solución Financiera de Crédito del Perú S.A. cuyo giro es la captación de recursos para aplicarlos exclusivamente a créditos de consumo y a créditos de las microempresas.

El 14 de septiembre de 1999, Banco de Crédito e Inversiones constituyó la sociedad BCI Servicios de Personal S.A. en la que participa con un 99,9%. El giro de esta nueva sociedad es la prestación de servicios mediante personal propio, destinado a cubrir requerimientos de carácter administrativo y operativo para el Banco de Crédito e Inversiones y sus filiales.

b) Absorción de filial

En conformidad a lo autorizado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, con fecha 4 de enero de 1999, Banco de Crédito e Inversiones adquirió la totalidad de las acciones de BCI Leasing S.A., produciéndose la disolución de esta última sociedad. A contar de dicha fecha el Banco absorbió a la referida filial y pasó a realizar las operaciones de leasing en forma directa.

El resumen de los activos y pasivos (históricos) absorbidos es el siguiente:

Activos	MM$	Pasivos	MM$
Activo circulante	39.404,9	Pasivo circulante	38.661,4
Activo a largo plazo	47.798,5	Pasivo a largo plazo	38.606,8
Activo fijo	370,2		

NOTA 5 - PROVISIONES

a) Provisiones para cubrir activos riesgosos

Al 31 de diciembre de 1999, el Banco mantiene provisiones por un total de MM$ 44.971,7 (MM$ 28.921,6 en 1998), correspondientes a las provisiones mínimas exigidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras para cubrir eventuales pérdidas.

El movimiento registrado durante los ejercicios en las provisiones que se refiere esta letra a) se resume como sigue:

	Provisiones sobre			
	Colocaciones MM$	Bienes recibidos en pago MM$	Otros activos MM$	Total MM$
Saldos al 1 de enero de 1998	16.151,7	-	-	16.151,7
Aplicación de las provisiones	(14.884,8)	(1,7)	-	(14.886,5)
Provisiones constituidas	35.326,2	1,7	-	35.327,9
Liberación de provisiones	(8.404,4)	-	-	(8.404,4)
Saldos al 31 de diciembre de 1998	**28.188,7**	**-**	**-**	**28.188,7**
Saldos actualizados para fines comparativos	28.921,6	-	-	28.921,6
Saldos al 1 de enero de 1999	**28.188,7**	**-**	**-**	**28.188,7**
Incorporación saldos BCI Leasing S.A.	1.257,5	71,0	489,9	1.818,4
Aplicación de las provisiones	(24.798,4)	(172,8)	-	(24.971,2)
Provisiones constituidas	58.414,6	138,8	611,0	59.164,4
Liberación de provisiones	(19.160,2)	(8,0)	(60,4)	(19.228,6)
Saldos al 31 de diciembre de 1999	**43.902,2**	**29,0**	**1.040,5**	**44.971,7**

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Institución.

b) Provisiones voluntarias

Además de las provisiones para cubrir activos riesgosos señaladas en la letra a) de esta nota, la Institución mantiene provisiones voluntarias por un total de MM$ 2.000,0 (MM$ 8.208,0 en 1998). Por concepto de liberación de estas provisiones al 31 de diciembre de 1999 se ha abonado a los resultados del ejercicio la suma de MM$ 6.000,0. Al 31 de diciembre de 1998 por concepto de constitución de estas provisiones, se cargaron a resultados del ejercicio la suma de MM$ 4.061,8.

NOTA 6 - PATRIMONIO

a) Patrimonio

A continuación se resume el movimiento de las cuentas patrimoniales registrado durante cada ejercicio:

	Capital pagado MM$	Reservas MM$	Otras cuentas MM$	Resultado ejercicio MM$	Total MM$
Saldos al 1 de enero de 1998	**41.093,6**	**65.255,3**	**-**	**30.051,4**	**136.400,3**
Utilidades retenidas	-	30.051,4	-	(30.051,4)	-
Dividendos pagados	-	(9.600,0)	-	-	(9.600,0)
Revalorización del patrimonio	1.792,0	3.737,3	-	-	5.529,3
Utilidad del ejercicio	-	-	-	33.538,2	33.538,2
Saldos al 31 de diciembre de 1998	**42.885,6**	**89.444,0**	**-**	**33.538,2**	**165.867,8**
Saldos actualizados para fines comparativos	44.000,6	91.769,6	-	34.410,2	170.180,4
Saldos al 1 de enero de 1999	**42.885,6**	**89.444,0**	**-**	**33.538,2**	**165.867,8**
Utilidades retenidas	-	33.538,2	-	(33.538,2)	-
Dividendos pagados	-	(10.560,0)	-	-	(10.560,0)
Revalorización del patrimonio	1.123,8	2.945,9	-	-	4.069,7
Ajuste por diferencia de conversión	-	-	450,1	-	450,1
Utilidad del ejercicio	-	-	-	24.047,9	24.047,9
Saldos al 31 de diciembre de 1999	**44.009,4**	**115.368,1**	**450,1**	**24.047,9**	**183.875,5**

Con fecha 30 de marzo de 1999, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir un dividendo por un monto de MM$ 10.560,0 (MM$9.600,0 en 1998), equivalente a $ 110 por cada acción ($100 en 1998), sobre un total de 96.000.000 de acciones emitidas, quedando en consecuencia un monto de MM$ 22.978,2 en reservas (MM$ 20.451,4 en 1998).

b) Capital básico y patrimonio efectivo

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Bancos, el capital básico mínimo de una institución financiera no puede ser inferior al 3% de los activos totales, a la vez que el patrimonio efectivo no puede ser inferior al 8% de sus activos ponderados por riesgo. Al cierre de cada ejercicio, esta institución presenta la siguiente situación:

	1999 MM$	1998 MM$
Capital básico (*)	159.827,6	135.770,2
Activos totales computables	2.941.856,9	2.894.334,4
Porcentajes	5,43%	4,69%
Patrimonio efectivo (**)	207.131,4	177.384,5
Activos ponderados por riesgo	1.956.172,1	1.866.750,8
Porcentajes	10,59%	9,50%

(*) Equivalentes para estos efectos al capital pagado y reservas.

(**) Según el Artículo No 66 de la Ley General de Bancos, para determinar el patrimonio efectivo deben rebajarse los importes que correspondan a inversiones en sociedades y al capital asignado a sucursales en el exterior, y considerar como patrimonio, hasta ciertos límites, los bonos subordinados y las provisiones voluntarias.

NOTA 7 - INVERSIONES

a) Inversiones financieras

	Cartera no permanente		Ajustes de mercado					
			Subtotal		Contra resultados		Total	
Instrumentos	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$
Banco Central de Chile	355.083,9	291.377,5	355.083,9	291.377,5	0,2	80,0	355.084,5	291.457,5
Tesorería General de la República u otros Organismos del Estado	8.578,4	4.186,1	8.578,4	4.186,1	(24,3)	(5,0)	8.544,1	4.181,1
Instituciones financieras del país	40.405,5	36.934,0	40.405,5	36.934,0	74,4	3,0	40.479,9	36.937,0
Otras inversiones en el país	695,8	639,2	695,8	639,2	(128,7)	-	567,5	639,2
Inversiones en el exterior	44.833,3	189,0	44.833,3	189,0	66,8	-	44.900,1	189,0
Letras de crédito de propia emisión	10.545,4	4.920,1	10.525,4	4.920,1	-	123,3	10.545,4	5.043,4
Totales	**465.409,7**	**338.245,9**	**465.409,7**	**338.245,9**	**12,3**	**201,3**	**465.422,0**	**338.447,2**

Los instrumentos se presentan clasificados según los emisores u obligados al pago. Este cuadro incluye, a nivel de totales, un monto de MM$ 65.528,6 (MM$ 90.304,1 en 1998) por instrumentos vendidos con pacto de retrocompra. Al 31 de diciembre de 1999 y de 1998 la institución no registra inversiones en instrumentos de cartera permanente y en consecuencia, tampoco ajustes de mercado contra partrimonio.

b) Otras inversiones

	1999 MM$	1998 MM$
Activos para leasing	4.071,7	-
Bienes recibidos en pago o adjudicados	2.521,5	527,5
Otras inversiones	4,5	4,5
Total	**6.597,7**	**532,0**

Los bienes recibidos en pago se incluyen netos de provisiones constituidas por MM$ 29,0 al 31 de diciembre de 1999. El importe que se muestra en el balance corresponde al valor estimado de realización de estos bienes en su conjunto.

Además de los bienes recibidos en pago o adjudicados que están registrados en el activo, existen otros que fueron castigados y que aún no han sido enajenados. Se estima que estos bienes castigados podrán realizarse en una suma aproximada a MM$ 1.212,9 (MM$ 60,7 en 1998).

NOTA 8 - VENCIMIENTOS DE ACTIVOS Y PASIVOS

a) Vencimientos de colocaciones e inversiones financieras.
A continuación se muestran las colocaciones e inversiones financieras al 31 de diciembre de 1999 agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año MM$	Más de un año hasta tres años MM$	Más de tres años hasta seis años MM$	Más de seis años MM$	Total MM$
COLOCACIONES (1)					
Préstamos comerciales y otros	863.650,8	202.701,0	155.856,4	210.425,0	1.432.633,2
Créditos hipotecarios para la vivienda	4.545,5	9.100,5	16.901,1	115.740,2	146.287,3
Préstamos de consumo	53.336,9	62.771,3	5.310,9	57,5	121.476,6
Contratos de leasing	33.010,1	26.766,2	11.056,5	7.093,4	77.926,2
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO					
Préstamos a otras instituciones financieras	104.094,3	-	-	-	104.094,3
Créditos por intermediación de documentos	11.395,4	-	-	-	11.395,4
INVERSIONES FINANCIERAS					
Cartera permanente	-	-	-	-	-
Cartera no permanente (2)	416.030,5	20.352,5	15.472,4	13.566,6	465.422,0
Total	**1.486.063,5**	**321.691,5**	**204.597,3**	**346.882,7**	**2.359.235,0**

(1) Considera sólo los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio con vencimiento en los períodos que se indican. Por consiguiente, se excluyen las colocaciones contingentes y los créditos traspasados a cartera vencida, como asimismo los créditos morosos que no han sido traspasados a cartera vencida que ascienden a MM$ 12.884,9, de los cuales MM$ 7.273,3, tenían una morosidad inferior a 30 días.
(2) Incluye el monto total de la cartera de inversiones financieras, con su respectivo ajuste a valor de mercado.

b) Vencimientos de las captaciones, préstamos y otras operaciones de financiamiento.
A continuación se muestran las captaciones, préstamos y otras obligaciones al 31 de diciembre de 1999, agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año MM$	Más de un año hasta tres años MM$	Más de tres años hasta seis años MM$	Más de seis años MM$	Total MM$
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES (*)					
Depósitos y captaciones	1.090.232,6	82,0	58,3	-	1.090.372,9
Otras obligaciones a plazo	644,8	-	-	-	644,8
Obligaciones por intermediación de documentos	65.270,1	-	-	-	65.270,1
Obligaciones por letras de crédito	25.048,1	60.449,2	85.747,3	172.833,8	344.078,4
OBLIGACIONES POR EMISION DE BONOS	1.078,7	3.221,9	9.969,4	58.082,3	72.352,3
PRESTAMOS OBTENIDOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE					
Líneas de créditos para reprogramaciones	707,3	1.267,9	1.870,0	2.166,9	6.012,1
Préstamos de instituciones financieras del país	169.546,1	-	-	-	169.546,1
Obligaciones con el exterior	12.953,7	71.239,5	-	-	84.193,2
Otras obligaciones	14.617,5	1.825,4	1.107,2	899,1	18.449,2
Total	**1.380.098,9**	**138.085,9**	**98.752,2**	**233.982,1**	**1.850.919,1**

(*) Excluye todas las obligaciones a la vista, las cuentas de ahorro a plazo y las obligaciones contingentes.

NOTA 9 - SALDOS DE MONEDA EXTRANJERA

En el balance general se incluyen activos y pasivos en moneda extranjera o reajustables por la variación del tipo de cambio, por los montos que se indican a continuación:

	Pagaderos en Moneda extranjera		Pagaderos en Moneda chilena*		Total	
	1999 MUS$	1998 MUS$	1999 MUS$	1998 MUS$	1999 MUS$	1998 MUS$
Activos						
Fondos disponibles	137.416,9	161.377,3	-	-	137.416,9	161.377,3
Colocaciones efectivas	432.774,3	488.104,3	53.816,9	48.679,2	486.591,2	536.783,5
Colocaciones contingentes	270.058,6	290.490,1	3.596,7	718,8	273.655,3	291.208,9
Préstamos a otros bancos del país	-	-	-	-	-	-
Inversiones Financieras:						
- En el país	419,4	-	20.361,0	-	20.780,4	-
- En el exterior	84.296,9	388,5	-	-	84.296,9	388,5
Otros activos	1.005.497,4	639.020,7	-	-	1.005.497,4	639.020,7
Total activos	**1.930.463,5**	**1.579.380,9**	**77.774,6**	**49.398,0**	**2.008.238,1**	**1.628.778,9**
Pasivos						
Depósitos y captaciones	300.502,7	274.962,6	3.535,5	9.389,3	304.038,2	284.351,9
Obligaciones contingentes	270.080,0	290.486,4	-	-	270.080,0	290.486,4
Obligaciones con el Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con bancos del país	7.030,9	1.278,5	41.349,6	15,3	48.380,5	1.293,8
Obligaciones con bancos del exterior	156.060,5	187.751,7	3.487,0	3.468,0	159.547,5	191.219,7
Otros pasivos	1.256.302,8	858.085,5	217,5	3.514,0	1.256.520,3	861.599,5
Total pasivos	**1.989.976,9**	**1.612.564,7**	**48.589,6**	**16.386,6**	**2.038.566,5**	**1.628.951,3**

* Los saldos en moneda chilena comprenden operaciones expresadas en moneda extranjera y pagaderas en pesos u operaciones reajustables por el tipo de cambio.

NOTA 10 - OPERACIONES CON PRODUCTOS DERIVADOS

Operaciones con productos derivados al cierre de cada ejercicio

Contratos sobre monedas y tasas de interés:

Tipo de operaciones a futuro	Número de operaciones		Monto de los contratos: De hasta tres meses		Monto de los contratos: De más de tres meses	
	1999	1998	1999 MUS$	1998 MUS$	1999 MUS$	1998 MUS$
Mercado local:						
Compra a futuro de divisas con moneda chilena	359	286	588.260	454.705	410.253	152.000
Venta a futuro de divisas con moneda chilena	429	351	580.287	539.705	651.456	262.439
Forward de moneda extranjera	3	3	1.760	2.009	-	1.197

El monto se refiere a los dólares comprados o vendidos o al equivalente en dólares de la moneda extranjera comprada o vendida a futuro, o bien el monto en dólares sobre el cual están convenidos los contratos de tasa de interés, en su caso. Los plazos corresponden al de duración de los contratos desde la fecha de la operación.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden

La Institución mantiene registrados en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro:

	1999 MM$	1998 MM$
Valores en custodia	921.820,0	861.241,2
Documentos en cobranza del país	42.833,5	42.755,3
Cobranzas del exterior	38.175,2	44.367,3
Créditos aprobados y no desembolsados	378.958,6	323.399,7

La relación anterior incluye sólo los saldos más importantes. Las colocaciones y obligaciones contingentes se muestran en el balance general.

NOTA 12 - COMISIONES

El monto de los ingresos y gastos por comisiones que se muestra en el estado de resultados corresponde a los siguientes conceptos:

	Ingresos		Gastos	
	1999 MM$	1998 MM$	1999 MM$	1998 MM$
Líneas de crédito	9.282,7	8.737,9	-	-
Cuentas corrientes	5.208,5	5.571,8	-	-
Tarjetas de crédito	3.556,0	3.917,6	1.522,1	1.512,4
Tarjetas de cajeros autom·ticos	3.307,6	3.240,0	2.328,3	2.018,6
Cobranza de documentos	1.976,9	2.536,8	950,8	874,0
Cuentas de ahorro	1.753,1	1.606,7	-	-
Seguros	1.146,3	-	-	-
Cartas de crédito, avales, fianzas y otras operaciones contingentes	739,9	599,1	-	-
Custodia y comisiones de confianza	133,1	131,8	-	-
Vales vista y transferencias de fondos	108,7	113,2	-	-
Otros	3.451,1	2.905,3	48,9	-
Total	**30.663,9**	**29.360,2**	**4.850,1**	**4.405,0**

Las comisiones ganadas por operaciones con letras de crédito se presentan en el estado de resultados en el rubro Ingresos por intereses y reajustes.

NOTA 13 - INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES

El detalle de los ingresos y gastos no operacionales es el siguiente:

	1999 MM$	1998 MM$
Ingresos no operacionales:		
Recuperación de impuestos y bonificaciones legales	1.608,8	574,5
Ingresos por venta de bienes castigados	147,2	79,2
Arriendos percibidos	102,1	118,6
Indemnizaciones percibidas	192,8	-
Recuperaciones de gastos de leasing	121,0	-
Utilidad por venta de acciones BCI Corredora de Seguros S.A.	-	3.365,6
Recuperación de gastos	153,7	38,4
Otros	113,6	366,3
Total	**2.439,2**	**4.542,6**
Gastos no operacionales:		
Castigos bienes recibidos en pago	1.076,8	157,8
Castigos bienes recuperados	543,6	-
Castigos no operacionales	-	608,5
Donaciones	481,4	353,0
Gastos puesta en marcha Agencia Miami	406,9	-
Amortización mayor valor pagado por compra de acciones	329,1	23,3
Pérdida en venta de activo fijo	29,2	46,2
Otros	313,4	110,4
Total	**3.180,4**	**1.299,2**

NOTA 14 - GASTOS Y REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios se han pagado o provisionado con cargo a los resultados, los siguientes montos por este concepto:

	1999 MM$	1998 MM$
Dietas	16,9	16,7
Participación sobre las utilidades	721,4	1.032,4
Honorarios	205,4	203,6
Otros	43,3	21,2
Total	**987,0**	**1.273,9**

Las remuneraciones canceladas al directorio durante 1999 fueron acordadas por la Junta de Accionistas celebrada el 30 de marzo de 1999.

NOTA 15 - IMPUESTOS A LA RENTA

a) Impuesto a la renta

La provisión para impuesto a la renta se determinó a base de las disposiciones legales vigentes y se ha reflejado el pasivo correspondiente por MM$ 4.263,9 (MM$ 8.272,4 en 1998) el que se presenta bajo Otros activos neto de pagos provisionales efectuados por MM$ 6.029,5 (MM$ 458,0 en 1998).

b) Impuestos diferidos

Los saldos por impuestos diferidos se componen como sigue:

DIFERENCIA TEMPORAL	Saldos al 1 de enero de 1999 MM$	Saldos al 31 de diciembre de 1999 MM$
ACTIVOS		
Provisiones globales de la cartera de colocaciones	3.231,4	5.340,3
Provisión vacaciones del personal	591,6	677,3
Contratos a futuro	137,1	242,9
Provisiones voluntarias	1.200,0	300,0
Otros	208,0	461,2
Subtotal	**5.368,1**	**7.021,7**
Menos: Saldo por amortizar del pasivo complementario	(5.368,1)	(3.578,7)
Activos netos	**-**	**3.443,0**
PASIVOS		
Depreciación acelerada del activo fijo	2.358,8	2.947,2
Activos en leasing (netos)	1.358,7	1.794,3
Intermediación de documentos (netos)	2,4	39,7
Gastos diferidos	828,0	696,5
Bonos corrientes	78,6	-
Bonos subordinados	377,3	628,8
Otros	55,0	21,1
Subtotal	**5.058,8**	**6.127,6**
Menos: Saldo por amortizar del activo complementario	(5.058,8)	(3.372,5)
Pasivos netos	**-**	**2.755,1**
Saldo neto por impuestos diferidos contabilizados	**-**	**687,9**

Las cuentas complementarias antes señaladas corresponden al efecto acumulado por impuestos diferidos que, en conformidad con la normativa vigente hasta 1998, no estaban contabilizados al 1 de enero de 1999. Estas cuentas de pasivo y activo se amortizan en el plazo ponderado de reverso de las diferencias temporales correspondientes, el que ha sido estimado en tres años.

c) Efecto en resultados

	MM$
Provisión impuestos a la renta	(4.263,9)
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	584,8
Amortización cuentas complementarias por efectos de impuestos diferidos acumulados al inicio	103,1
Total	**(3.576,0)**

NOTA 16 - PROYECTO AÑO 2000

Durante el ejercicio la Institución ha incurrido en costos relacionados con la adecuación de sus sistemas computacionales para el año 2000, por un monto total ascendente a MM$ 1.912,9 (MM$ 2.384,5 en 1998), de los cuales MM$ 1.290,2 (MM$ 1.871,4 en 1998) fueron cargados a resultados y MM$ 622,7 (MM$ 513,1 en 1998) fueron activados.

NOTA 17 - HECHOS RELEVANTES

Con fecha 26 de febrero de 1999, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras autorizó al Banco de Crédito e Inversiones la apertura de la Agencia Bancaria en la ciudad de Miami, Estados Unidos, la que inició sus operaciones con fecha 17 de mayo de 1999.

Ciriaco Lovera Delgado
Subgerente de Contabilidad
Reg. 7.967-3 Lic. 106.933

Fernando Vallejos Vásquez
Gerente Contabilidad

Lionel Olavarría Leyton
Gerente General

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Price Waterhouse

Santiago, 18 de enero de 2000

Señores Accionistas y Directores
Banco de Crédito e Inversiones

Firma miembro de PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Banco de Crédito e Inversiones al 31 de diciembre de 1999 y 1998, a los correspondientes estados de resultados por los años terminados en esas fechas y al estado de flujos de efectivo por el año terminado al 31 de diciembre de 1999. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Banco de Crédito e Inversiones. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros est·n exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración del Banco, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

Los estados financieros de los ejercicios 1999 y 1998 han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Banco de Crédito e Inversiones, a base de los criterios descritos en Nota 1, antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 4. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Banco de Crédito e Inversiones y sus filiales, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros individuales presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco de Crédito e Inversiones al 31 de diciembre de 1999 y 1998, los resultados de sus operaciones por los años terminados en esas fechas, y los flujos de efectivo por el año 1999, de acuerdo con principios descritos en Nota 1.

Como se explica en Nota 2, al 31 de diciembre de 1999 el Banco presenta el estado de flujos de efectivo y, a contar del ejercicio 1999, ha dado reconocimiento a los efectos de impuestos diferidos, en conformidad con las disposiciones establecidas sobre estas materias.

Guido Licci P.

Price Waterhouse