



# Informe de Resultados Trimestrales



Cuarto Trimestre 2009

Diciembre 2009

Departamento de Relación con Inversionistas  
[Investor\\_Relations\\_Bci@Bci.cl](mailto:Investor_Relations_Bci@Bci.cl)

# Informe

## Resultados Trimestrales

**CUARTO TRIMESTRE 2009**  
Diciembre 2009



Toda referencia a eventos futuros, proyecciones o tendencias efectuada por el Banco de Crédito e Inversiones ("el Banco") involucra riesgos y está expuesta a la naturaleza incierta de hechos que están por ocurrir y que no son controlables por el Banco, pudiendo éstas alterar su desempeño y resultados financieros. El Banco no se compromete a actualizar sus referencias a eventos futuros, proyecciones o tendencias, incluso si resultare evidente, basado en la experiencia o ciertos eventos indicativos, que la proyección hecha o implícita por el Banco no se va a cumplir.

**Departamento de Relación con Inversionistas**  
Investor\_Relations\_Bci@Bci.cl



## RESUMEN DE RESULTADOS

La Utilidad Neta acumulada de Bci, totalizó \$160.774 millones al cuarto trimestre del año. Esto se compara negativamente con los \$192.203 millones acumulados durante el ejercicio 2008. En términos porcentuales la disminución fue de un 16,35%. Sin embargo es importante señalar que a lo largo del año los resultados fueron mejorando, reduciendo las diferencias con el ejercicio anterior.

La rentabilidad acumulada al cuarto trimestre de 2009, medida como ROE, fue de 21,86%, índice que tuvo un sostenido mejoramiento durante el año, siendo además superior a la rentabilidad del Sistema Financiero, que obtuvo un 17,99%.

El índice de eficiencia acumulado a Diciembre de 2009 fue de 44,71%, lo que representa una mejora respecto al año anterior y se mantiene en línea con el índice de eficiencia del Sistema, equivalente a 44,58%.

La cartera de Colocaciones a Clientes de Bci totalizó \$8.797.325 millones, aumentando en un 1,47% respecto al trimestre anterior y obteniendo una participación de mercado del 12,76%. Esta leve disminución en participación de mercado se explica por la estrategia de crecimiento rentable y con niveles de riesgo acotado de Bci, que ha cobrado especial relevancia dada la coyuntura económica imperante desde la crisis. El Bci se mantiene en el cuarto lugar dentro del sistema bancario, y en el tercer lugar entre los bancos privados.

En términos de riesgo, el índice de Stock de Provisiones sobre Colocaciones Totales alcanzó un valor de 2,18% al cuarto trimestre de 2009, lo que representa un leve aumento respecto a los trimestres anteriores, pero que se compara favorablemente con el 2,39% presentado por el Sistema Financiero para el mismo periodo.

Como se explicó en el informe anterior, el mes de enero finalizó el proceso de adopción de las normas IFRS en la industria bancaria nacional. Este incorpora una serie de cambios que no permiten la comparación directa con los reportes de periodos anteriores a Enero de 2009. Para estos informes, Bci ha confeccionado un Estado de Resultados para el año 2008, bajo IFRS, que permite comparar los resultados trimestrales del año 2009 con los del año 2008. Para el caso del Estado de Situación Financiera (ex Balance General) todas las comparaciones trimestrales del año 2009 serán realizadas contra el cierre de diciembre del año 2008. Los Estados Financieros presentados a continuación, que se utilizan para las comparaciones, están auditados por Price Waterhouse Coppers.

**Tabla 1:**  
Principales Indicadores  
Banco de Crédito e Inversiones

	4T'08	3T'09	4T'09	Variación 4T'09 / 3T'09
<b>Indicadores Operacionales</b>				
Dotación	9.185	8.789	8.848	0,67%
Puntos Contacto Comercial	326	327	332	1,83%
N° Cajeros Automáticos	988	1.021	1.013	-0,78%
<b>Índices Financieros</b>				
ROE	23,82%	19,31%	21,86%	12,87%
ROA	1,13%	1,19%	1,22%	2,56%
Ratio de Eficiencia	48,25%	44,16%	44,71%	1,25%
Provisiones / Colocaciones Totales	1,38%	2,16%	2,18%	0,78%
Capital Básico / Activos Totales	5,81%	6,66%	6,41%	-25 bps
Pat. Efectivo / Act. Pon. por Riesgo	11,11%	12,51%	12,12%	-39 bps



**Tabla 2:**  
Estado Consolidado de Resultados  
Banco de Crédito e Inversiones \*

\$ Millones	4T'08	3T'09	4T'09	Variación 4T'09 / 3T'09
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>				
Margen financiero	137.575	109.922	118.826	8,10%
Comisiones netas	27.600	38.090	38.496	1,07%
Resultado de cambio	129.020	-11.460	93.267	713,85%
Resultado operaciones financieras	-123.938	27.270	-79.736	-192,39%
Otros ingresos operacionales netos	-15.944	-7.964	-10.743	-34,89%
<b>Margen Bruto</b>	<b>154.313</b>	<b>155.858</b>	<b>160.110</b>	<b>2,73%</b>
Gasto de apoyo	-79.019	-72.866	-77.239	6,00%
Provisiones y castigos	-29.188	-27.973	-25.940	-7,27%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>82.646</b>	<b>55.019</b>	<b>56.931</b>	<b>3,48%</b>
Inversión en filiales	17.209	-326	3.168	1.071,78%
<b>Resultado Antes de Impuesto</b>	<b>82.761</b>	<b>54.693</b>	<b>60.099</b>	<b>9,88%</b>
Impuesto	-552	-9.345	-8.543	-8,58%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>62.763</b>	<b>45.348</b>	<b>51.556</b>	<b>13,69%</b>

\* Estado de Resultados Auditado por Price Waterhouse Coppers

**Tabla 3:**  
Estado de Situación Financiera Consolidado  
Banco de Crédito e Inversiones \*

\$ Millones	4T'08	3T'09	4T'09
Efectivo y depósitos en bancos	526.235	542.671	1.037.783
Operaciones con liquidación en curso	220.140	417.643	439.661
Instrumentos para negociación	644.083	706.404	844.146
Contratos retro compra y préstamos	33.866	37.107	100.001
Contratos de derivados financieros	583.155	311.810	333.395
Adeudado por bancos	189.088	138.244	140.781
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	9.218.162	8.479.976	8.602.991
Instrumentos disponibles para la venta	808.009	1.041.207	1.107.152
Instrumentos de inversión al vencimiento	-	-	-
Inversiones en sociedades	40.423	50.018	57.085
Intangibles	78.563	68.532	78.923
Activo fijo	184.499	205.672	202.640
Impuestos corrientes	40.109	0	4.837
Impuesto diferidos	56.006	36.354	23.963
Otros activos	158.278	156.021	148.164
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>12.780.616</b>	<b>12.191.659</b>	<b>13.121.522</b>
Depósitos y otras obligaciones a la vista	2.021.931	2.115.324	2.400.959
Operaciones con liquidación en curso	63.572	330.043	292.983
Contratos retrocompra y préstamos	227.414	255.508	333.566
Depósitos y otras captaciones a plazo	6.071.804	5.430.961	5.491.152
Contratos de derivados financieros	531.148	301.780	358.490
Obligaciones con bancos	1.559.761	1.490.248	2.021.957
Instrumentos de deuda emitidos	1.132.630	1.086.154	996.602
Otras obligaciones financieras	126.879	92.688	96.136
Impuestos corrientes	-	2.789	-
Impuestos diferidos	34.536	27.507	31.150
Provisiones	101.956	64.335	93.023
Otros pasivos	145.732	130.964	109.351
<b>Total Pasivos</b>	<b>12.017.363</b>	<b>11.328.301</b>	<b>12.225.369</b>
Capital	564.503	807.143	807.143
Reservas	79.371	61.294	61.293
Cuentas de valoración	-17.740	16.147	11.415
Utilidades retenidas	137.118	-21.229	16.299
Interés Minoritario	1	3	3
<b>Total Patrimonio</b>	<b>763.253</b>	<b>863.358</b>	<b>896.153</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>12.780.616</b>	<b>12.191.659</b>	<b>13.121.522</b>

\* Balances Auditados por Price Waterhouse Coppers



## Resumen Económico

El último trimestre del 2009 se observó una clara diferencia en el ritmo de recuperación de las economías. Por una parte, la Zona Euro muestra una situación bastante heterogénea, en la que países como Alemania y Francia evidencia una recuperación dinámica y niveles de confianza de personas y empresas por sobre los observados a comienzos del año pasado. Por otro lado, la situación fiscal de Grecia y Portugal se han visto deterioradas y han sido fuente de preocupación. Asimismo, en España el repunte económico no parece encontrar tierra firme aún. Esto contrasta con la economía americana, en que la situación en el mercado laboral y el crecimiento han comenzado a sorprender positivamente. En su conjunto, las cifras continúan apoyando la visión de que el retiro de los estímulos monetarios y fiscales comenzará primero en la economía del norte respecto a Europa.

La evolución de la actividad en Chile también ha consolidado sus mejoras. Los datos recientes apuntan a que la actividad se habría expandido un 2,0% en el último trimestre de 2009, completando un año en que la caída del PIB sería de un 1,7%. La medida desestacionalizada del Imacec anotó crecimientos durante todos los meses del pasado trimestre, los que en el rango bajo estuvieron siempre por sobre 0,6%. Asimismo, los resultados corporativos entregados a la fecha confirman que el punto de inflexión en la tendencia de recuperación en el crecimiento quedó atrás hace varios meses, con buenas perspectivas para los próximos meses.

Por otra parte, las cifras de empleo de los últimos trimestres han proseguido mostrando sostenidas mejoras. Luego de que la tasa de desempleo alcanzara su máximo de 10,8% en el trimestre junio-agosto, el último trimestre del año registró una tasa de 8,6%. Esta disminución en el desempleo ve su paralelo en un paulatino cierre de brechas de capacidad, las que debieran seguir potenciando el indicador de crecimiento y lentamente elevar los índices de precios subyacentes de la economía.

Esta reciente mejora en la economía nacional se ha dado por un conjunto de diversos factores entre los que destaca el estímulo monetario y fiscal impuesto por las autoridades. El Banco Central, luego de los históricos recortes en su tasa de política monetaria en el primer trimestre, ha mantenido estable la TPM en 0,5% desde la Reunión de Política Monetaria de julio pasado. Además, se ha seguido el camino tomado por Bancos Centrales extranjeros, al potenciar la compra de instrumentos en el mercado de renta fija e implementar programas no convencionales como la Facilidad de Liquidez a Plazo (FLAP) para asegurar un adecuado y rápido traspaso de la TPM a las tasas de mercado. El Banco Central recientemente anunció el retiro de esta medida, por medio de disminuciones en el plazo al que se acogen estas operaciones. La hoja de ruta del retiro de estímulos indica que en mayo próximo se extinguiría dicha facilidad.

Sin embargo, tal como en meses anteriores, la inflación sigue bastante deprimida en sus medidas subyacentes. En términos anuales, la inflación IPC mostró un retroceso de 1,4%, en tanto la inflación IPCX retrocedió 1,8%. Las presiones provocadas por el cierre de brechas aún no se reflejan en presiones de costos significativas. Sin embargo, las expectativas inflacionarias para el 2010 han continuado mejorando. En esa línea, la Encuesta de Expectativas Económicas del Banco Central recientemente mejoró su proyección para la inflación en 2010 desde un 2,5% a un 2,7%.

De la misma manera, los indicadores de confianza prosiguen sus mejoras en los últimos meses, uniéndose el sector industrial a minería y comercio, que anteriormente se encontraban con perspectivas positivas. El último sector que, según los indicadores de confianza, se mantiene con una visión pesimista es el de la construcción.



## Industria Financiera

Gráfico 1:

Utilidad Neta Trimestre y ROE del Sistema

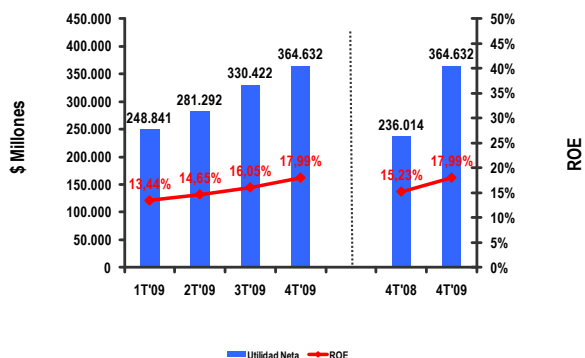


Gráfico 2:

Colocaciones Totales del Sistema

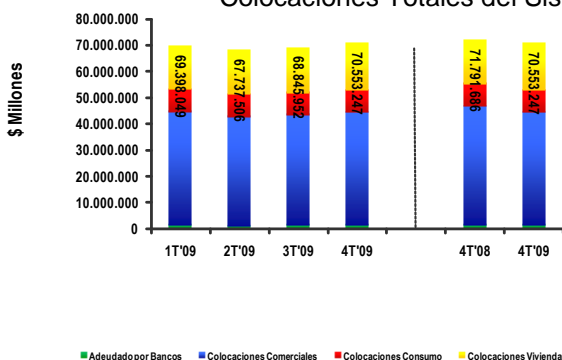


Tabla 4:

Principales Cifras del Sistema Financiero

\$ Millones	Mar-09	Jun-09	Sep-09	Dic-09	4T'09 / 3T'09
<b>Colocaciones Totales</b>	<b>69.398.049</b>	<b>67.737.506</b>	<b>68.845.952</b>	<b>70.553.247</b>	<b>2,48%</b>
Adeudado por Bancos	1.566.794	1.007.838	1.514.720	1.615.202	6,63%
Colocaciones Clientes	67.831.255	66.729.668	67.331.232	68.938.045	2,39%
Comerciales	43.051.614	41.761.497	41.949.249	42.689.372	1,76%
Consumo	8.505.874	8.410.543	8.457.373	8.700.975	2,88%
Vivienda	16.273.767	16.557.628	16.924.610	17.547.698	3,68%
<b>Activos Totales</b>	<b>98.674.308</b>	<b>97.330.708</b>	<b>98.302.753</b>	<b>101.907.507</b>	<b>3,65%</b>
Saldo Vista	13.183.790	13.896.213	14.174.038	16.250.659	14,65%
Dep. a Plazo	45.244.714	43.748.804	42.860.988	42.319.301	-1,26%
Capital y Reservas	7.405.672	7.237.585	7.150.581	6.811.846	-4,74%
<b>Utilidad</b>	<b>248.841</b>	<b>281.292</b>	<b>330.422</b>	<b>364.632</b>	<b>10,35%</b>

El sector financiero internacional se ha mantenido con una fuerte volatilidad. Los factores que han afectado la percepción sobre este sector son la exposición de diversos bancos internacionales a activos con problemas, como la deuda soberana de Dubai y Grecia, además de anuncios respecto a la rigidización de la regulación financiera en los EE.UU.

El panorama de la industria bancaria chilena es bastante distinto. Luego de tocar fondo en los meses en que la actividad llegó a sus niveles mínimos, las utilidades se han consolidado sobre los \$100.000 millones mensuales, y la rentabilidad ha continuado mejorando de forma progresiva.

En lo que respecta a la utilidad, el sistema acumuló este cuarto trimestre un total de \$364.632 millones, con un crecimiento de 10,35% por sobre los resultados del trimestre anterior.

A finales del período las colocaciones como sistema llegaron a los \$68.938.045 millones, recuperándose muy abruptamente en Diciembre, lo que en parte se explica por la reinstauración del impuesto de Timbres y Estampillas en Enero, creando incentivos a tomar las colocaciones de manera anticipada. En términos trimestrales se observa un aumento de 2,39%, versus un moderado 0,9% el trimestre pasado. Pese a ello, el nivel de colocaciones aún se encuentra por debajo de los niveles de comienzos del 2009.

Al desglosar las colocaciones por componentes vemos alza generalizadas, manteniéndose la dinámica del trimestre pasado, y destacando nuevamente la mejora en las colocaciones hipotecarias, que continúan con una inercia alcista importante. Por otra parte, el alza en las colocaciones comerciales, que ha sido el componente más afectado por la crisis financiera, en términos netos da cuenta de una mejora de más de \$740.000 millones.



## Destacados Bci

La prestigiosa revista The Banker -en asociación con UK Trade & Investment- eligió a Bci como el “Mejor Banco de Chile 2009”, en un año considerado particularmente difícil como consecuencia de la coyuntura económica y financiera mundial. The Banker destacó que “Bci ha implementado una amplia gama de iniciativas destinadas a atender distintos segmentos, desde la Banca Privada, pequeñas y medianas empresas y sectores no bancarizados de la población chilena. Además, ha realizado una importante inversión en tecnología que ha contribuido a aliviar los movimientos de efectivo y depósito de cheques”

Bci por segundo año consecutivo obtuvo el primer lugar en el ranking de calidad de servicio entre los bancos nacionales según el Índice Nacional de Satisfacción de Consumidores 2009, realizado por el grupo Procalidad, Universidad Adolfo Ibáñez, Adimark, Praxis y Revista Capital. Se destaca de Bci su “larga trayectoria en cuanto a brindar un servicio de calidad” y cuyas claves son escuchar a los clientes, adelantarse a sus necesidades, apoyarlos cuando lo necesiten y en la oportunidad que lo requieran. Este premio respalda nuestra estrategia de colocar al cliente en el centro de nuestro quehacer comercial.

La Corporación Bci ha sido distinguida como la 9° empresa más admirada de Chile según un estudio-encuesta que realiza PriceWaterhouseCoopers y Diario Financiero a 3.500 ejecutivos de las principales empresas del país y líderes de opinión. De acuerdo a la metodología, el estudio evalúa distintos parámetros, mientras que en el caso de Bci hubo especial acuerdo en destacar su capacidad de innovación. Con este reconocimiento, Bci cumple 11 años consecutivos entre las primeras diez empresas más admiradas del país.

Fue inaugurada la nueva red de servicios bancarios “Punto Bci Nova” que operan a través de los almacenes de barrio y principales comercios de la comuna. A través de esta es posible acceder a servicios bancarios tradicionales como giros en efectivo, depósitos bancarios, pagar cuotas y solicitar saldos desde el almacén “de la esquina”, en un horario más extendido, ahorrando costos de traslado, tiempo y aprovechando el “mismo viaje” para comprar e ir al banco. En una primera etapa, se habilitaron 100 almacenes en los principales sectores de la comuna de Maipú y, para el próximo año, se espera ampliar la red a más de 2 mil “Punto Bci Nova” a través de todo el país.

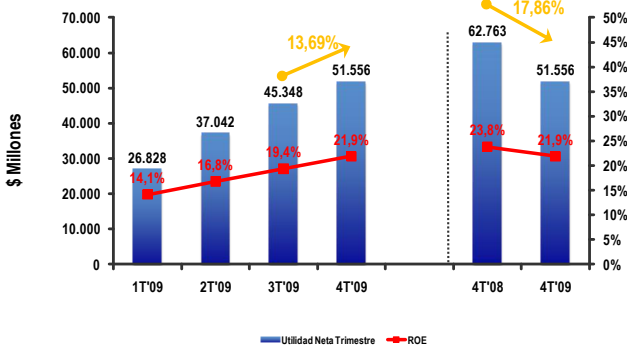
Bci presentó en Octubre la Guía de Reemprendimiento, que forma parte del Programa RENACE, iniciativa que ofrece asesoría y apoyo financiero para aquellos empresarios pyme que buscan una “segunda oportunidad” para integrarse al sistema financiero formal. La guía se trata de una moderna herramienta desarrollada por Bci que tiene por objeto apoyar y orientar al pequeño y mediano empresario para que comprenda los factores que obstaculizan el desarrollo de una empresa, cómo prevenirlos y cómo adoptar buenas prácticas para una correcta gestión.

La Gerencia División Internacional de Bci acordó con la Banca Nazionale del Lavoro – BNL, subsidiaria del grupo BNP Paribas, suscribir un crédito estructurado por un monto total de US\$150 millones por un período de cinco años bullet y en condiciones financieras muy favorables. Este financiamiento, el primero en su tipo realizado en Chile, constituye una clara señal de confianza y transparencia que fortalece la imagen de Bci especialmente, en momentos que el mercado chileno y, particularmente la banca, son impactados por los efectos de la coyuntura mundial.



## Análisis de Resultados

Gráfico 3: Utilidad Neta



### Utilidad Neta

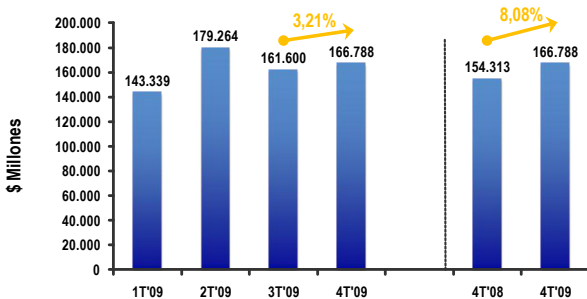
La Utilidad Neta de Bci durante el cuarto trimestre de 2009 totalizó \$51.556 millones, lo que representa el mejor resultado trimestral del año y uno de los mejores resultados históricos del banco en términos nominales. Al comparar con el trimestre anterior la utilidad tuvo un aumento de 13,69% y respecto al cuarto trimestre de 2008 una disminución de 17,86%. A pesar de mostrar desempeños inferiores al 2008 en cada uno de los trimestres, es importante destacar los buenos resultados mostrados por el banco, consistentes y crecientes, en un año marcado por una alta incertidumbre en materias económicas y financieras.

Las mejoras de la utilidad respecto al trimestre anterior se deben principalmente a un mayor Ingreso en Margen Financiero, totalizando \$118.826 millones, lo que representa un incremento del 8,10% respecto al tercer trimestre. Además fueron significativos el aumento en Ingreso por Inversión en Filiales (principalmente aumento en la valorización de Credicorp) y la disminución de Otros Ingresos Operacionales Netos.

En términos de rentabilidad, el ROE acumulado al cuarto trimestre de 2009 fue de 21,86%, el cual ha venido aumentando consistentemente durante el año. Como referencia, el ROE anualizado del cuarto trimestre de 2009 es de 28,04%, lo cual está por sobre las rentabilidades históricas mostradas por el Banco.

Por otro lado, el ROE acumulado a Diciembre de Bci fue superior al 17,99% presentado por el Sistema Financiero.

Gráfico 4: Margen Bruto



### Margen Bruto

A nivel de Margen Bruto Bci\* alcanzó los \$166.788 millones durante el cuarto trimestre de 2009, lo que representa un incremento de 3,21% respecto al trimestre anterior. Este aumento en el margen bruto se debió principalmente a los mejores resultados por Margen Financiero, específicamente en la cuenta Intereses Netos.

Con respecto al cuarto trimestre de 2008, los resultados fueron 8,08% mejores. A pesar de la crisis financiera mundial y las consecuentes inestabilidades, Bci ha logrado mantener los niveles de generación de Margen Bruto, principalmente, mediante una buena estrategia de pricing de los distintos productos y apoyando en todo momento a sus clientes.

\* Nota: Margen Bruto calculado de acuerdo a definición SBIF, incluyendo ingresos por recupero





## Margen Financiero

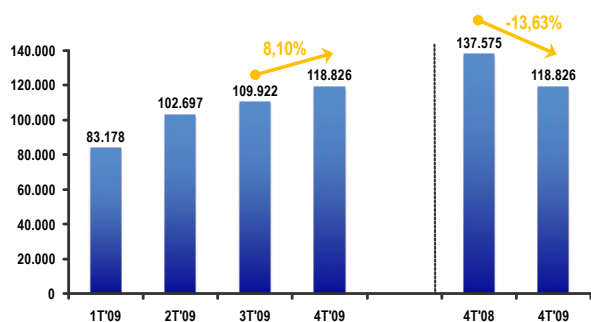
Durante el cuarto trimestre de este año, el Margen Financiero compuesto por intereses y reajustes, totalizó \$118.826 millones, lo cual representa un incremento de 8,10% respecto al trimestre anterior. Este resultado se debe en gran medida a la estabilidad en el ingreso por intereses, destacando la alta participación de créditos comerciales (49,13%), así como el gran crecimiento de intereses por créditos de vivienda (140,40%) y por instrumentos de inversión (59,47%). Por otro lado los gastos por intereses también tuvieron un fuerte crecimiento respecto al último trimestre, explicado por el crecimiento en los depósitos totales, destacando la importancia de los depósitos a plazo (69,58% de los depósitos totales) así como el crecimiento de gastos por intereses de instrumentos de deuda emitidos.

Ahora bien, comparado con el cuarto trimestre del año 2008, el Margen Financiero presenta una disminución de 13,63%, que se explica por la caída general de tasas en el mercado nacional debido a la drástica caída en la TPM impulsada por el Banco Central durante el 2009

Tabla 5:  
Margen Financiero

\$ Millones	4T'08	3T'09	4T'09	Variación 4T'09 / 3T'09
Intereses y Reajustes Ganados	339.336	158.551	179.210	13,03%
Intereses y Reajustes Pagados	-201.761	-48.629	-60.384	24,17%
<b>Total Margen Financiero</b>	<b>137.575</b>	<b>109.922</b>	<b>118.826</b>	<b>8,1%</b>

Gráfico 5:  
Margen Financiero



## Utilidad de Cambio y Utilidad de Operaciones Financieras

El resultado de Utilidad de Cambio y de Operaciones Financieras totalizó \$13.531 millones, lo que representó una disminución de 14,41% con respecto al tercer trimestre del año 2009. El resultado de las cuentas de Utilidad de Cambio y Utilidad de Operaciones Financieras durante este trimestre es explicado principalmente por el alza en las tasas de papeles reajustables (BCU y Cero Cupón), generando bajas en el precio de mercado y el consiguiente peor resultado durante el periodo.

Los resultados de estas cuentas también son explicados por mejores resultados derivados de las curvas swaps y resultados negativos en los forwards de inflación dado que el mercado subió la expectativa de inflación.

Por su parte, los resultados negativos en la cuenta de Utilidad de Cambios están cubiertos prácticamente en su totalidad por forwards de cambio que se reflejan dentro de la cuenta de Operaciones Financieras.

## Comisiones

Las Comisiones Netas de Bci y sus filiales totalizaron \$38.496 millones durante el cuarto trimestre de 2009, lo que representa un alza de 1,07% respecto al trimestre anterior. Los ingresos netos por comisiones mostraron una alta estabilidad respecto al trimestre anterior, destacando la importancia de las comisiones generadas por la administración de cuentas, cobranzas, recaudaciones y pagos y servicios de tarjetas, que en conjunto explican casi el 45% de las comisiones ganadas.

Con respecto al cuarto trimestre del año anterior, las comisiones netas tuvieron un aumento de 39,47% lo que representa un excelente resultado teniendo en cuenta que a partir de enero de 2009 la SBIF introdujo modificaciones al cobro de comisiones por parte de los bancos.

Tabla 6:  
Comisiones Netas

\$ Millones	4T'08	3T'09	4T'09	Variación 4T'09 / 3T'09
Comisiones Ganadas	37.935	46.469	47.609	2,45%
Comisiones Pagadas	-10.335	-8.379	-9.113	8,76%
<b>Comisiones Netas</b>	<b>27.600</b>	<b>38.090</b>	<b>38.496</b>	<b>1,07%</b>

## Gastos de Apoyo Operacionales

Los Gastos de Apoyo Operacional totalizaron 77.239 millones durante el cuarto trimestre de 2009, lo que representa un aumento de 6,00% respecto al trimestre anterior. Este incremento se explica principalmente por mayores gastos en nuevos proyectos de tecnología no ajustados a la normativa IFRS y mayores gastos por incentivos comerciales en colocación de seguros histórica en el mes de Diciembre.

En términos de eficiencia, Bci alcanzó un índice de 44,71% acumulado a Diciembre de 2009 lo que representa una leve alza en el indicador respecto del trimestre anterior. A comparar con el año anterior, la eficiencia ha mejorado consistentemente a lo largo de año. La eficiencia acumulada de Bci al tercer trimestre de 2009 se mantiene en línea con la del sistema financiero que obtuvo un 44,58%.

La mejora en eficiencia durante el 2009 refleja la constante preocupación de Bci por el control de gastos, objetivo que se ha impulsado mediante campañas corporativas de ahorro, optimización de procesos ("Bci 2010") y aumento de la productividad.

Gráfico 6:  
Gastos de Apoyo y Eficiencia

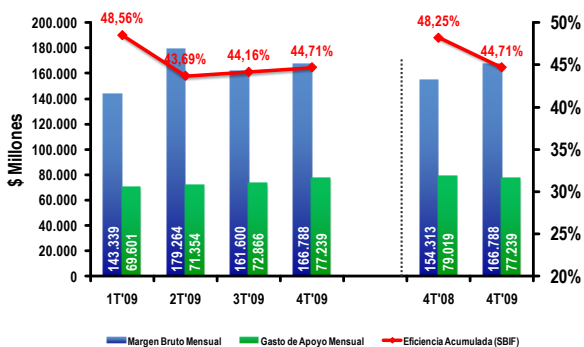
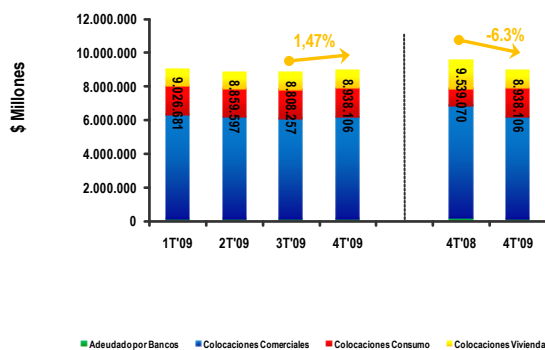


Tabla 7:  
Detalle de Gastos de Apoyo Operacional

\$ Millones	4T'08	3T'09	4T'09	Variación 4T'09 / 3T'09
Personal y Directorio	38.564	39.247	43.198	10,07%
Administración	30.772	26.671	28.059	5,20%
Dep., Amort. y Castigos y Otros	7.167	6.948	5.982	-13,90%
<b>Gasto de Apoyo Operacional</b>	<b>76.503</b>	<b>72.866</b>	<b>77.239</b>	<b>6,00%</b>

## Stocks y Productos

**Gráfico 7:**  
Total Colocaciones



## Colocaciones

La cartera de Colocaciones Totales de Bci alcanzó los \$8.938.106 millones al cierre de Diciembre de 2009, mostrando un incremento de 1,47% con respecto al tercer trimestre. Las Colocaciones a Clientes en tanto totalizaron \$8.797.325, aumentando también un 1,47% respecto al tercer trimestre. A pesar de este incremento en las colocaciones, la participación de mercado cayó respecto al trimestre anterior, desde un 12,80% al 12,76%, que se explica por la estrategia de crecimiento rentable y con niveles de riesgo acotado de Bci, que ha cobrado especial relevancia dada la coyuntura económica actual. En comparación con el trimestre anterior las variaciones más significativas se dieron en colocaciones comerciales (2,84%), de consumo (3,23%) y de comercio exterior (-9,28%).

Bci continúa ocupando el cuarto lugar en colocaciones en el sistema bancario, y en el tercer lugar entre los bancos privados.

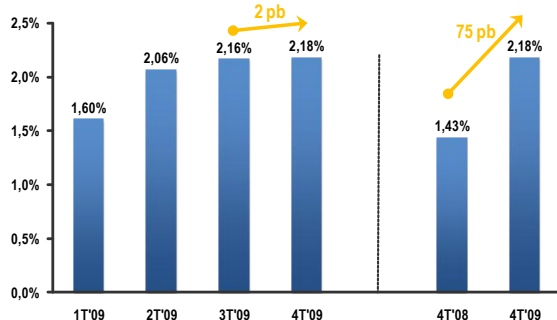
Con respecto al 2008, se continúa observando una diferencia negativa en las Colocaciones Totales, en línea con lo ocurrido en el sistema financiero, explicado principalmente por el bajo crecimiento económico y a políticas de crédito más exigentes.

**Tabla 8:**  
Detalle de Colocaciones

\$ Millones	4T'08	3T'09	4T'09	Variación 4T'09 / 3T'09
Comerciales	5.119.813	4.806.685	4.943.358	2,84%
Hipotecarias	1.693.924	1.701.179	1.736.465	2,07%
Consumo	1.008.737	1.008.609	1.041.206	3,23%
Comex	1.063.168	688.307	624.456	-9,28%
Leasing	464.340	465.233	451.840	-2,88%
<b>Colocaciones Clientes</b>	<b>9.340.574</b>	<b>8.670.013</b>	<b>8.797.325</b>	<b>1,47%</b>
<b>Adeudado por Bancos *</b>	<b>189.088</b>	<b>138.244</b>	<b>140.781</b>	<b>1,84%</b>
<b>Colocaciones Totales</b>	<b>9.529.662</b>	<b>8.808.257</b>	<b>8.938.106</b>	<b>1,47%</b>

\* Neto de Provisiones

**Gráfico 8:**  
Provisiones / Colocaciones Totales



## Riesgo de la Cartera

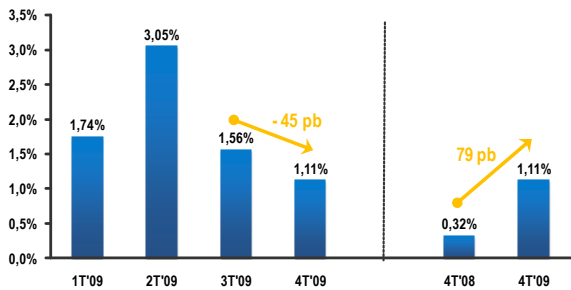
Acorde con la coyuntura económica actual, durante el año, el Banco realizó aumentos en las provisiones de riesgo de crédito.

El índice de Provisiones sobre Colocaciones acumuladas al mes de Diciembre de 2009 alcanzó un 2,18% lo que representa un leve aumento respecto al 2,16% registrado en el tercer trimestre de este año. Este resultado se explica por el leve aumento de las colocaciones comerciales a empresas y las similares condiciones económicas con respecto al tercer trimestre.



**Gráfico 9:**

Gasto en Provisiones y Castigos

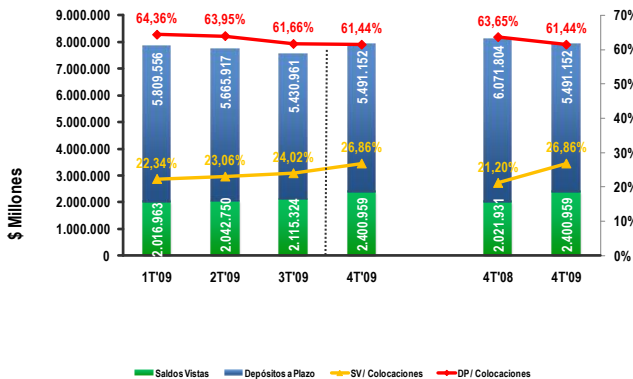


Respecto al Gasto en Provisiones y Castigos, éste llegó a \$32.618 millones durante el cuarto trimestre de 2009, lo que representa una disminución de 7,27% respecto al trimestre anterior. El índice anualizado de Gasto en Provisiones y Castigos para el cuarto trimestre de 2009 alcanzó un 1,11%, lo que representa una importante disminución de 45 pb respecto al 1,56% mostrado el tercer trimestre de 2009.

La disminución en el Gasto en Provisiones y Castigos se debe principalmente a la estabilización de la situación económica y mejores proyecciones futuras, complementado con niveles de riesgo estables para la cartera.

**Gráfico 10:**

Saldos Vista y Depósitos a Plazo



### Saldos Vista y Depósitos a Plazo

Al cierre de Diciembre de 2009 el monto en Saldos Vistas llegó a \$2.400.959 millones, lo que refleja un crecimiento de 13,50% respecto al trimestre inmediatamente anterior. El índice de Depósitos Vista sobre Colocaciones a Diciembre de 2009 alcanzó un 26,86%.

El saldo de los Depósitos a Plazo al cuarto trimestre de 2009 es de \$5.491.152 millones, lo que refleja un aumento de 1,11% respecto al trimestre anterior. El índice de Depósitos a Plazo sobre Colocaciones a Diciembre de 2009 alcanzó un 61,44%.

### Base de Capital

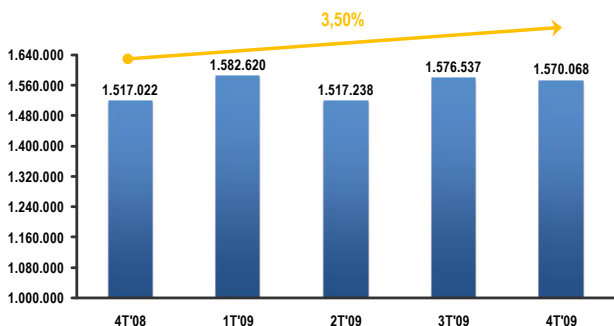
En cuanto a los recursos de capital, el ratio entre el Capital Básico y los Activos Totales es de 6,41%, mientras que la relación entre el Patrimonio Efectivo y los Activos Ponderados por Riesgo es de 12,10%. Estos indicadores cumplen con todas las exigencias de la Ley General de Bancos, además de asegurar la solvencia del Banco.



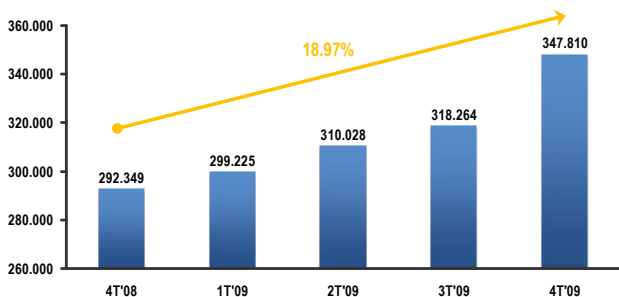
### Stock de Productos

A continuación se presentan las principales cifras de los productos y número de deudores de Bci. Cabe destacar, que tanto el número de cuentas corrientes como el de tarjetas de crédito, han ido en constante aumento, así como la fuerte disminución del número de deudores. La estabilidad en el número de tarjetas de débito durante el 2009 se explica por el cierre de las tarjetas no activas durante el ejercicio.

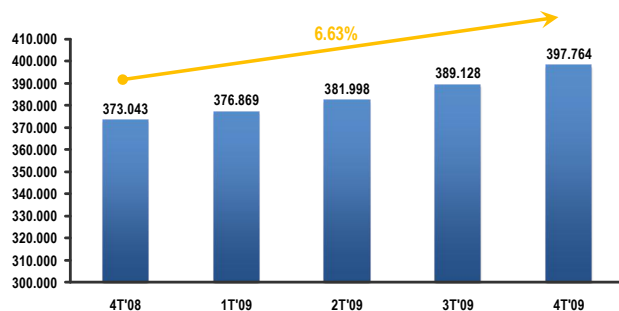
**Gráfico 11:**  
Número de Tarjetas de Débito



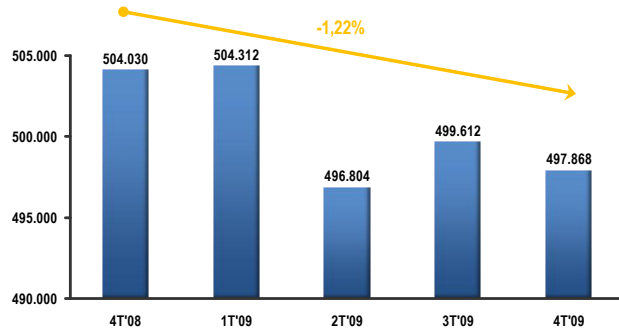
**Gráfico 12:**  
Número de Tarjetas de Crédito



**Gráfico 13:**  
Número de Cuentas Corrientes



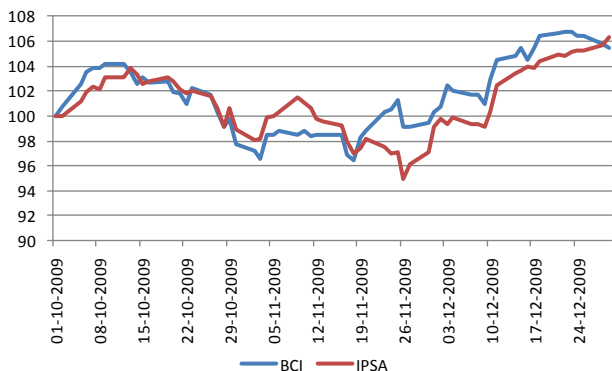
**Gráfico 14:**  
Número de Deudores





## Desempeño de la Acción

**Gráfico 15**  
BCI vs IPSA



En el 4T09 la acción siguió manteniéndose con un comportamiento bastante alineado al Ipsa, en el que destaca un desempeño superior desde mediados de noviembre, probablemente provocado por los buenos resultados del banco en octubre. Al cierre, sin embargo, la acción se encontraba nuevamente bastante alineada al rendimiento del IPSA en el período.

Luego del alza en el valor de las acciones, el ratio precio a valor libro ya se ha estabilizado en niveles normales, similares a los que la acción mostraba en el tercer trimestre del año pasado.

**Tabla 9:**  
Desempeño de Acción del Bci

	4T'08	1T'09	2T'09	3T'09	4T'09
Precio de Cierre	\$ 10.377	\$ 10.700	\$ 13.393	\$15.949	\$16.576
Precio Mínimo	\$ 10.091	\$ 10.337	\$ 10.940	\$13.100	\$15.100
Precio Máximo	\$ 13.391	\$ 12.299	\$ 15.190	\$16.000	\$17.000
<b>Precio Promedio</b>	<b>\$ 10.956</b>	<b>\$ 11.519</b>	<b>\$ 13.146</b>	<b>\$15.018</b>	<b>\$15.985</b>
Utilidad por Acción	\$ 1.538	\$ 1.447	\$ 1.468	\$ 1.526	--
Precio Bolsa / Libro	1,4 x	1,3 x	1,6 x	1,9 x	1,9 x
Pat. Bursátil (\$ MM)	1.071.745	1.057.805	1.357.917	1.617.070	1.680.641
Pat. Contable (\$ MM)	790.250	788.031	825.672	861.051	--