



# Informe de Resultados Trimestrales



Primer Trimestre 2010

Marzo 2010

Departamento de Relación con Inversionistas  
[Investor\\_Relations\\_Bci@Bci.cl](mailto:Investor_Relations_Bci@Bci.cl)

# Informe

## Resultados Trimestrales

**PRIMER TRIMESTRE 2010**  
Marzo 2010



Toda referencia a eventos futuros, proyecciones o tendencias efectuada por el Banco de Crédito e Inversiones ("el Banco") involucra riesgos y está expuesta a la naturaleza incierta de hechos que están por ocurrir y que no son controlables por el Banco, pudiendo éstas alterar su desempeño y resultados financieros. El Banco no se compromete a actualizar sus referencias a eventos futuros, proyecciones o tendencias, incluso si resultare evidente, basado en la experiencia o ciertos eventos indicativos, que la proyección hecha o implícita por el Banco no se va a cumplir.

**Departamento de Relación con Inversionistas**  
Investor\_Relations\_Bci@Bci.cl



## RESUMEN DE RESULTADOS

La Utilidad Neta acumulada de Bci al primer trimestre del año totalizó \$45.724 millones. Esto se compara positivamente con los \$26.828 millones acumulados durante el primer trimestre del ejercicio 2009. En términos porcentuales se logró un importante aumento de un 70,43%, que se explica principalmente por el fuerte incremento en el Margen Financiero, debido a un aumento importante en el margen comercial y comisiones, y a un 37% en crecimiento en el resultado de filiales.

La rentabilidad acumulada al primer trimestre de 2010, medida como ROE, fue de 19,98%, en línea con la rentabilidad del Sistema Financiero, que obtuvo un 20,24%. El índice de eficiencia acumulado a Marzo de 2010 fue de 44,94%, lo que representa una mejora respecto al 48,56% para el mismo período del año anterior, pero alejándose de la eficiencia del Sistema, equivalente a 41,73%. Es importante mencionar que tanto los indicadores de ROE como el de Eficiencia, pueden presentar distorsiones en los primeros períodos del año, dados por efectos de estacionalidad y la metodología de cálculo que anualiza los resultados acumulados a la fecha.

La cartera de Colocaciones a Clientes de Bci totalizó \$9.072.255 millones, aumentando en un 3,13% respecto al trimestre anterior y obteniendo una participación de mercado del 13,09%, que se compara positivamente con el 12,76% de participación del trimestre anterior. Esta mejora se explica por la parcial normalización de las condiciones en la industria bancaria, luego de un año 2009 marcado por la crisis financiera global, en la que la estrategia de crecimiento rentable y con niveles de riesgo acotado de Bci se tradujo en una caída momentánea en la participación de mercado. Bci se mantiene en el cuarto lugar dentro del sistema bancario, y en el tercer lugar entre los bancos privados.

En términos de riesgo, el índice de Stock de Provisiones sobre Colocaciones Totales alcanzó un valor de 2,30% al primer trimestre de 2010, lo que representa un leve aumento respecto al trimestre anterior, pero que se compara favorablemente con el 3,04% presentado por el Sistema Financiero para el mismo período.

**Tabla 1:**  
Principales Indicadores  
Banco de Crédito e Inversiones

	2008	2009	1T'10	Variación 1T'10 / 4T'09
<b>Indicadores Operacionales</b>				
Dotación	9.185	8.848	8.888	0,45%
Puntos Contacto Comercial	326	332	339	2,11%
N° Cajeros Automáticos	988	1.013	1.038	2,47%
<b>Índices Financieros</b>				
ROE (Nueva forma de cálculo)	25,06%	17,94%	19,98%	11,35%
ROA	1,13%	1,22%	1,44%	17,84%
Ratio de Eficiencia	48,25%	44,71%	44,94%	0,52%
Provisiones / Colocaciones Totales	1,43%	2,18%	2,30%	5,80%
Capital Básico / Activos Totales	5,81%	6,41%	6,48%	7 bps
Pat. Efectivo / Act. Pon. por Riesgo	11,11%	12,12%	11,85%	-27 bps



**Tabla 2:**  
Estado Consolidado de Resultados  
Banco de Crédito e Inversiones \*

\$ Millones	1T'09	4T'09	1T'10	1T'10/ 4T'09
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>				
Margen financiero	83.178	118.826	116.437	-2,01%
Comisiones netas	27.562	38.496	34.046	-11,56%
Resultado de cambio	70.598	93.267	-39.431	-142,28%
Resultado operaciones financieras	-50.508	-79.736	64.075	-180,36%
Otros ingresos operacionales netos	7.993	-10.743	-11.912	-68,88%
<b>Margen Bruto</b>	<b>138.823</b>	<b>160.110</b>	<b>163.215</b>	<b>1,94%</b>
Gasto de apoyo	-69.601	-77.239	-76.119	-1,45%
Provisiones y castigos	-34.136	-25.940	-35.327	36,19%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>35.086</b>	<b>56.931</b>	<b>51.769</b>	<b>-9,07%</b>
Inversión en filiales	-84	3.168	2.012	-36,49%
<b>Resultado Antes de Impuesto</b>	<b>35.002</b>	<b>60.099</b>	<b>53.781</b>	<b>-10,51%</b>
Impuesto	-8.174	-8.543	-8.057	-5,69%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>26.828</b>	<b>51.556</b>	<b>45.724</b>	<b>-11,31%</b>

\* Estado de Resultados Auditado por Price Waterhouse Coppers

**Tabla 3:**  
Estado de Situación Financiera Consolidado  
Banco de Crédito e Inversiones \*\*

\$ Millones	1T'09	4T'09	1T'10
Efectivo y depósitos en bancos	870.374	1.037.783	414.064
Operaciones con liquidación en curso	428.472	439.661	367.406
Instrumentos para negociación	589.797	844.146	848.075
Contratos retro compra y préstamos	33.384	100.001	136.890
Contratos de derivados financieros	376.444	333.395	358.103
Adeudado por bancos	147.370	140.781	114.738
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	8.735.159	8.602.991	8.860.883
Instrumentos disponibles para la venta	732.626	1.107.152	1.027.141
Instrumentos de inversión al vencimiento	-	-	-
Inversiones en sociedades	40.609	57.085	63.016
Intangibles	75.512	78.923	78.661
Activo fijo	194.916	202.640	203.092
Impuestos corrientes	27.110	4.837	-
Impuesto diferidos	79.963	23.963	28.642
Otros activos	180.207	148.164	156.699
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>12.511.943</b>	<b>13.121.522</b>	<b>12.657.410</b>
Depósitos y otras obligaciones a la vista	2.016.963	2.400.959	2.423.449
Operaciones con liquidación en curso	200.014	292.983	242.729
Contratos retrocompra y préstamos	234.245	333.566	188.907
Depósitos y otras captaciones a plazo	5.809.556	5.491.152	5.217.750
Contratos de derivados financieros	481.375	358.490	397.297
Obligaciones con bancos	1.412.963	2.021.957	2.028.165
Instrumentos de deuda emitidos	1.113.507	996.602	912.277
Otras obligaciones financieras	123.736	96.136	83.720
Impuestos corrientes	0	0	1.402
Impuestos diferidos	39.844	31.150	32.218
Provisiones	49.112	93.023	66.089
Otros pasivos	242.596	109.351	147.861
<b>Total Pasivos</b>	<b>11.723.911</b>	<b>12.225.369</b>	<b>11.741.864</b>
Capital	807.143	807.143	882.273
Reservas	-25.523	61.293	0
Cuentas de valoración	-12.369	11.415	-3.642
Utilidades retenidas	18.780	16.299	36.913
Interés Minoritario	1	3	2
<b>Total Patrimonio</b>	<b>788.032</b>	<b>896.153</b>	<b>915.546</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>12.511.943</b>	<b>13.121.522</b>	<b>12.657.410</b>

\*\* Balances Auditados por Price Waterhouse Coppers



## Resumen Económico

En el primer semestre de 2010 se ha consolidado la visión de retorno al crecimiento mundial, profundizándose el contraste entre economías en desarrollo y sus pares desarrollados. Países como India, China y Brasil llevan la delantera en términos de crecimiento, muestran presiones en precios, y ya han comenzado a retirar los estímulos monetarios, dando inicio a un proceso de normalización en sus tasas de instancia. Economías con grados mayores de desarrollo no han mostrado un repunte de las mismas características. Estados Unidos ha comenzado a mostrar indicios de mejora en los indicadores de empleo, así como un repunte en índices de producción y confianza, pero aún es muy temprano para que comience el retiro de las medidas expansivas. La Zona Euro es la que aparece más desgastada para enfrentar el retorno al crecimiento, con un proceso heterogéneo, en el que Alemania y Francia evidencian una recuperación dinámica y niveles de confianza de personas y empresas repuntando, versus España, donde se mantiene la contracción en la actividad mientras el desempleo se empina por sobre el 20%. Esto ha obligado al Banco Central Europeo a asegurar la mantención de una política monetaria relajada, lo que ha sido interpretado por los agentes como la mantención de una tasa históricamente baja hasta el 3T11. Por otro lado, las situaciones fiscales de Grecia, España y Portugal se han visto deterioradas, siendo sujetas a reducciones en sus clasificaciones soberanas, lo que ha sido fuente de intensa preocupación. El costo financiero de emitir nueva deuda para dichos países se ha elevado, en lo que parece ser el semillero de una crisis de deuda. Un plan de contingencia histórico ha sido necesario para frenar de raíz la generación de un nuevo shock financiero global.

En este contexto, la recuperación chilena parecía bien encaminada a comienzos de año. Las perspectivas de crecimiento de los agentes auguraban crecimiento por sobre el 5%, mientras que se esperaba que el Banco Central diera inicio temprano al alza de la TPM con fines de contener la inflación. Lamentablemente, a fines de febrero el país fue golpeado por un nefasto desastre natural que tomó cientos de vidas, alteró el funcionamiento del aparato productivo, y remeció el proceso de recuperación económico local. Así, Chile pasó de mostrar un Imacec creciendo por sobre el 4% en enero, a caer un 2,8% en la medición de marzo. Además de la pérdida en la fuerza laboral, la destrucción del capital de trabajo, y los problemas subsecuentes desencadenados por el terremoto – como la intermitencia del suministro de energía eléctrica, o las dificultades para restablecer las comunicaciones –, el desastre generó un importante shock en el nivel de confianza de la población. Así, las perspectivas para el primer semestre del año, que previamente eran auspiciosas, recuperándose de la crisis económica, se volcaron hacia un proceso de reconstrucción y de reordenamiento del sistema económico, especialmente en las zonas cercanas al epicentro.

Es así como el proceso de reconstrucción que liderará el gobierno toma un papel central en las perspectivas para la economía en el año. El aumento del gasto fiscal, dadas las apremiantes condiciones de vida y necesidades de los afectados, dará un impulso a la demanda interna que será acompañado por nuevos bríos en la inversión privada. La fortaleza de esta demanda será tal que se espera que Chile finalice el año con un marginal déficit de balanza comercial. Dado este impulso, las perspectivas de crecimiento se mantienen en un rango centrado en 4,5% en la última Encuesta de Expectativas Económicas, retroceso leve desde las proyecciones originales, considerando la magnitud del desastre.

Por otra parte, las cifras de empleo de los últimos trimestres han proseguido mostrando sostenidas mejoras, sin capturarse en mayor medida un shock importante luego de la catástrofe. La tasa de desempleo fue de un 9% durante el 1T10, nivel superior a la de períodos anteriores debido sólo a ciertos cambios metodológicos. Controlando el cambio en la metodología, el índice muestra una caída de 10 pb respecto al trimestre móvil previo.



Esta disminución en el desempleo ve su paralelo en un paulatino cierre de brechas de capacidad, las que debieran seguir potenciando el indicador de crecimiento y lentamente elevar los índices de precios subyacentes de la economía.

En consecuencia, el balance de riesgos para el Banco Central chileno sigue apuntando a un inicio en el proceso de alzas de la tasa de política monetaria durante el primer semestre. El estímulo monetario y fiscal impuesto por las autoridades durante la crisis destaca como uno de los principales factores que fundamentan la recuperación económica. El Banco Central, luego de los históricos recortes en su tasa de política monetaria en el primer trimestre de 2009, ha mantenido estable la TPM en 0,5% desde la Reunión de Política Monetaria de julio pasado. Además, se ha seguido el camino tomado por Bancos Centrales extranjeros, al potenciar la compra de instrumentos en el mercado de renta fija e implementar programas no convencionales como la Facilidad de Liquidez a Plazo (FLAP) para asegurar un adecuado y rápido traspaso de la TPM a las tasas de mercado. El Banco Central ha decidido mantener en efecto esta medida hasta la reunión de política monetaria de mayo.

A diferencia de trimestres anteriores, la inflación ha comenzado a mostrar mejoras, incluso en sus medidas subyacentes. En términos acumulados, la inflación IPC sumó un 0,9% sólo durante el primer trimestre de 2010, mientras que la inflación IPCX acumuló un 0,7%. Gran parte de esta alza nace de la reposición del impuesto de timbres y estampillas a comienzos de año. Sin embargo, muchos de los efectos inflacionarios esperados luego del terremoto no se han visto reflejados en las cifras nacionales, tanto por la rapidez en la recuperación del flujo de bienes y servicios, como por la ausencia de mediciones en el mes inmediatamente después del desastre. Pese a ello, las proyecciones inflacionarias de los agentes para el 2010 han continuado mejorando, gracias a las expectativas de alzas en el precio de los alimentos, así como por la profundización del cierre de brechas de capacidad. Es por ello que la Encuesta de Expectativas Económicas del Banco Central ha seguido aumentando su proyección para la inflación del año desde un 2,7% en el trimestre anterior, a un 3,5% en la última EEE.





## Industria Financiera

Gráfico 1:

Utilidad Neta Trimestre y ROE del Sistema

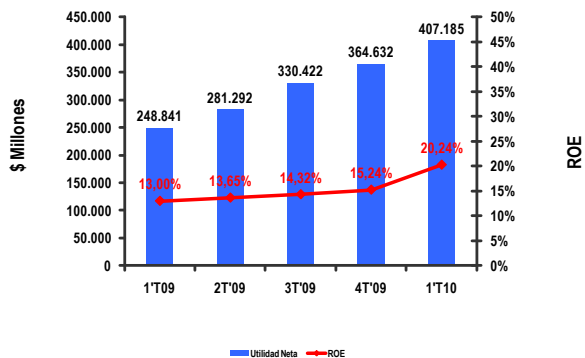
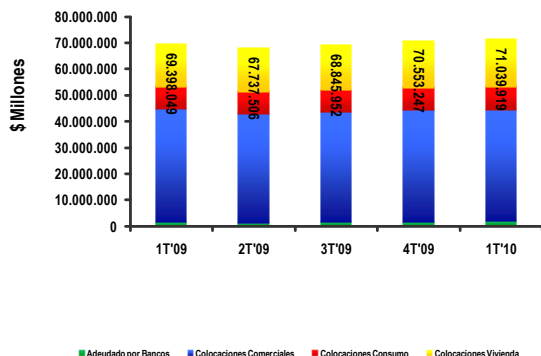


Gráfico 2:

Colocaciones Totales del Sistema



Pese a que la recesión económica ya habría quedado atrás en gran parte del mundo, el sector financiero internacional se ha mantenido con una fuerte volatilidad. En particular las responsabilidades de la banca norteamericana en la crisis financiera, así como el reciente brote de temores respecto a la situación fiscal de Dubai, Grecia y otros países de Europa, además de las iniciativas que buscan rigidizar la regulación financiera, han mantenido a los mercados internacionales bastante intranquilos.

La industria bancaria chilena ha sabido mantenerse bastante ajena a dichos cuestionamientos. Es así como desde mayo del año pasado las utilidades se han mantenido en un camino ascendente, lo que se ve reflejado también en mayores retornos sobre el patrimonio. Así, la industria acumula una mejora de más de 600 pb en el ROE durante los pasados 12 meses.

En lo que respecta a la utilidad, el sistema acumuló en el primer trimestre de 2010 un total de \$407.185 millones, con un crecimiento de 11,67% por sobre los resultados del trimestre anterior.

A finales del período las colocaciones como sistema llegaron a los \$69.318.466 millones, manteniéndose relativamente estables durante el período, dado el shock provocado por el terremoto. En términos trimestrales se observa una desaceleración del crecimiento, con un moderado 0,55%, desde el 2,39%, mostrado el trimestre pasado.

Al desglosar las colocaciones por componentes vemos alzas generalizadas, manteniéndose la dinámica del trimestre pasado, y destacando nuevamente la mejora en las colocaciones hipotecarias, que continúan con una inercia alcista importante. Por otra parte, el alza en las colocaciones comerciales y de consumo se mantiene como bastante acotada a la luz del crecimiento hipotecario, tanto en términos relativos como absolutos.

Tabla 4:

Principales Cifras del Sistema Financiero

\$ Millones	2008	2009	1T'10	1T'10 / 4T'09
<b>Colocaciones Totales</b>	<b>71.791.686</b>	<b>70.553.247</b>	<b>71.039.919</b>	<b>0,69%</b>
Adeudado por Bancos	1.540.547	1.615.202	1.721.453	6,58%
Colocaciones Clientes	70.251.139	68.938.045	69.318.466	0,55%
Comerciales	45.291.926	42.689.372	42.724.674	0,08%
Consumo	8.589.040	8.700.975	8.773.015	0,83%
Vivienda	16.370.173	17.547.698	17.820.777	1,56%
<b>Activos Totales</b>	<b>103.101.321</b>	<b>101.907.507</b>	<b>101.836.562</b>	<b>-0,07%</b>
Saldo Vista	13.497.276	16.250.659	16.436.707	1,14%
Dep. a Plazo	47.607.116	42.319.301	42.668.644	0,83%
Capital y Reservas	6.522.873	6.811.846	8.045.861	0,11%
<b>Utilidad</b>	<b>993.130</b>	<b>1.225.187</b>	<b>407.185</b>	



## Destacados Bci

El martes 30 de marzo de 2010, se celebraron las Juntas Generales Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas de Bci. En la primera, se aprobó el pago de \$500 de dividendo por acción correspondiente a un 31,53% de la utilidad de 2009, siendo el remanente destinado al fondo de reservas provenientes de utilidades. En la Junta Extraordinaria se aprobó la capitalización de \$75.130 millones bajo dos esquemas. Se capitalizaron \$45.438 millones sin emisión de acciones y \$29.691 mediante la emisión de acciones liberadas de pago. El nuevo capital pagado del Banco quedó constituido por \$882.273 millones con un número de 103.106.155 acciones emitidas de la misma serie y sin valor nominal.

Durante la Junta General Ordinaria de Accionistas se renovó el Directorio de Bci, el que quedó conformado por Luis Enrique Yarur Rey, Andrés Bianchi Larre, Alberto López-Hermida Hermida, Juan Manuel Casanueva Préndez, Daniel Yarur Elsaca, Dionisio Romero Paoletti, Ignacio Yarur Arrasate, Francisco Rosende Ramírez y Juan Edgardo Goldenberg Peñafiel. El Directorio agradeció muy especialmente el aporte realizado por los directores salientes Jorge Cauas Lama, Pedro Corona Bozzo, Sergio de Amesti Hausser y Dionisio Romero Seminario.

Frente al terremoto que afectó al país, Bci ha mantenido y reforzado su compromiso de “estar con sus clientes siempre”, desarrollando un contundente plan de contingencia, tanto para clientes como para colaboradores. Los beneficios directos entregados por Bci a las zonas afectadas superan los \$1.800 millones, siendo complementados por facilidades entregadas a los clientes, entre las que se cuentan postergación del pago de cuotas de créditos, avances en efectivo sin intereses y la creación de un fondo solidario de \$30.000 millones para ofrecer productos financieros en condiciones preferentes.

Bci desarrolló el primer buscador de servicios y cajeros automáticos para teléfonos celulares, que opera a través de la aplicación Google Maps, con el objeto de facilitar el acceso de sus clientes a los comercios adheridos al programa de beneficios de sus tarjetas de crédito y ofrecerles la posibilidad de identificar los cajeros automáticos más cercanos a su posición en todo el país. Esta herramienta es única en la industria y se encuentra entre las más descargadas por los usuarios de i-phone.

Bci Nova y Distribuidora Rabie suscribieron alianza para otorgar a los almaceneros del país un Plan Integral de Financiamiento. Esto les permitirá abastecer sus negocios accediendo a cupos de financiamiento de acuerdo a las compras de su almacén, sin intereses sin moverse de su local, obteniendo además descuentos, capacitación y beneficios. Esta alianza forma parte de los programas de innovación del banco, para apoyar a nuestros clientes y darles un mejor servicio.

El 19 de enero pasado Bci suscribió una alianza con Fundación Enseña Chile y, con ella, renovó su compromiso de apoyo y contribución con la educación chilena, especialmente, de los sectores más vulnerables del país. Esta alianza implica que el banco participe en el Consejo Directivo de la Fundación, contribuyendo con ideas y experiencia, además de su aporte en el ámbito del traspaso de experiencias y liderazgo que Bci promueve gracias al trabajo de la Academia Líder Bci.





## Análisis de Resultados

Gráfico 3:  
Utilidad Neta

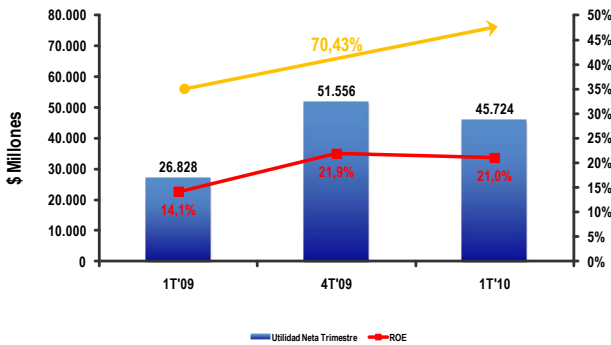
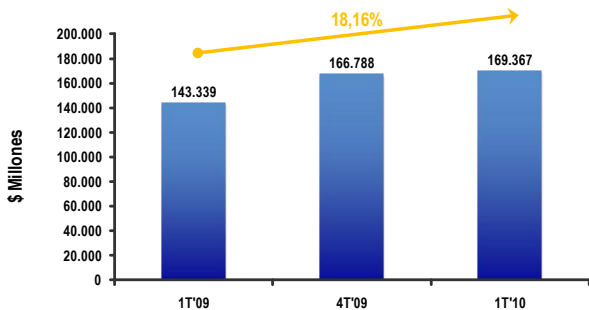


Gráfico 4:  
Margen Bruto



### Utilidad Neta

La Utilidad Neta de Bci durante el primer trimestre de 2010 totalizó \$45.724 millones. Este resultado muestra una caída del 11,31% respecto al trimestre anterior, pero un incremento del 70,43% respecto al mismo trimestre del ejercicio 2009. Es importante destacar los buenos resultados mostrados por el banco durante el último año, consistentes y crecientes, recuperándose y sobrepasando los resultados pre-crisis.

La caída de la utilidad respecto al trimestre anterior se debe principalmente a un mayor gasto por provisiones, totalizando \$41.479 millones, lo que representa un incremento del 27,17% respecto al último trimestre.

En términos de rentabilidad, el ROE anualizado al primer trimestre de 2010 fue de 19,98%, muy por sobre el 13,00% alcanzado el primer trimestre del 2009. Este resultado confirma los buenos rendimientos mostrados por el banco desde el segundo semestre del año pasado, cuando los efectos de la crisis comenzaron a ceder.

### Margen Bruto

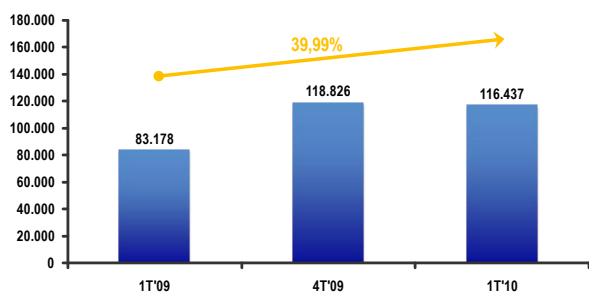
A nivel de Margen Bruto\*, Bci alcanzó los \$169.367 millones durante el primer trimestre de 2010, lo que representa un incremento de 1,55% respecto al trimestre anterior. Este aumento se debió principalmente a los mejores resultados netos en Operaciones Financieras.

Con respecto al primer trimestre de 2009, los resultados fueron 18,16% mejores. A pesar de la crisis financiera mundial y las consecuentes inestabilidades, Bci ha logrado mantener los niveles de generación de Margen Bruto, principalmente, mediante una buena estrategia de pricing de los distintos productos y apoyando en todo momento a sus clientes.

\* Nota: Margen Bruto calculado de acuerdo a definición SBIF, incluyendo ingresos por recupero

## Margen Financiero

Gráfico 5:  
Margen Financiero



Durante el primer trimestre de este año, el Margen Financiero compuesto por intereses y reajustes, totalizó \$116.437 millones, lo cual representa una reducción de 2,01% respecto al trimestre anterior. Este resultado se debe en gran medida a la estabilidad en el ingreso por intereses, destacando la alta participación de créditos comerciales (52,99%), así como la caída de intereses por créditos de vivienda (-14,62%). Por otro lado los gastos por intereses cayeron durante el trimestre en un 12,55%, explicado principalmente por la caída en intereses pagados por depósitos totales e instrumentos emitidos, de 32,49% y 30,89% respectivamente.

Ahora bien, comparado con el primer trimestre del año 2009, el Margen Financiero presenta un incremento de 39,99%, que se explica por la recuperación generalizada de las colocaciones bancarias, especialmente las colocaciones de consumo y vivienda, y a una acertada estrategia de balance para optimizar la estructura de financiamiento de los activos del Banco.

Tabla 5:  
Margen Financiero

\$ Millones	1T'09	4T'09	1T'10	Variación 1T'10 / 1T'09
Intereses y Reajustes Ganados	117.190	179.210	169.242	44,42%
Intereses y Reajustes Pagados	-34.012	-60.384	-52.805	55,25%
<b>Total Margen Financiero</b>	<b>83.178</b>	<b>118.826</b>	<b>116.437</b>	<b>40,0%</b>

## Comisiones

Las Comisiones Netas de Bci y sus filiales totalizaron \$34.046 millones durante el primer trimestre de 2010, lo que representa una caída de 11,56% respecto al trimestre anterior. Los ingresos netos por comisiones mostraron una alta estabilidad respecto al trimestre anterior, destacando la importancia de las comisiones generadas por la administración de cuentas, cobranzas, recaudaciones y pagos y servicios de tarjetas, que en conjunto explican más del 45% de las comisiones ganadas.

Con respecto al primer trimestre del año anterior, las comisiones netas tuvieron un aumento de 23,53% lo que representa un excelente resultado teniendo en cuenta que a partir de enero de 2009 la SBIF introdujo modificaciones al cobro de comisiones por parte de los bancos.

Tabla 6:  
Comisiones Netas

\$ Millones	1T'09	4T'09	1T'10	Variación 1T'10 / 1T'09
Comisiones Ganadas	35.955	47.609	43.294	20,41%
Comisiones Pagadas	-8.393	-9.113	-9.248	10,19%
<b>Comisiones Netas</b>	<b>27.562</b>	<b>38.496</b>	<b>34.046</b>	<b>23,53%</b>



## Utilidad de Cambio y Utilidad de Operaciones Financieras

El resultado de Utilidad de Cambio y de Operaciones Financieras totalizó \$24.644 millones, lo que representó un importante incremento de 82,13% con respecto al cuarto trimestre del año 2009. El resultado de las cuentas de Utilidad de Cambio y Utilidad de Operaciones Financieras durante este trimestre es explicado principalmente por la caída en las tasas de papeles reajustables (BCU y DAP UF), generando alzas en el precio de mercado y el consiguiente mejor resultado durante el periodo.

Los resultados de estas cuentas también son explicados por peores resultados derivados de las curvas swaps, especialmente la cartera de swaps UF/CLP debido al diferencial de tasas entre la tasa activa fija y la pasiva variable.

Por su parte, los resultados negativos en la cuenta de Utilidad de Cambios están cubiertos prácticamente en su totalidad por forwards de cambio que se reflejan dentro de la cuenta de Operaciones Financieras.

## Gastos de Apoyo Operacionales

Los Gastos de Apoyo Operacional totalizaron \$76.119 millones durante el primer trimestre de 2010, lo que representa una disminución de 1,45% respecto al trimestre anterior. Esta disminución se explica principalmente por menores gastos en nuevos proyectos de tecnología no ajustados a la normativa IFRS, y a la estabilidad de los gastos de apoyo operacionales del banco.

En términos de eficiencia, Bci alcanzó un índice de 44,94% a Marzo de 2010 lo que representa una leve alza en el indicador respecto del trimestre anterior, pero al comparar con el mismo período del año anterior vemos una importante mejora en el índice. Con respecto a la eficiencia del sistema financiero notamos un empeoramiento relativo, al alcanzar el sistema una eficiencia de 41,73%. La mejora en eficiencia durante el 2009 refleja la constante preocupación de Bci por el control de gastos, objetivo que se ha impulsado mediante campañas corporativas de ahorro, optimización de procesos ("Bci 2010") y aumento de la productividad.

Gráfico 6:  
Gastos de Apoyo y Eficiencia

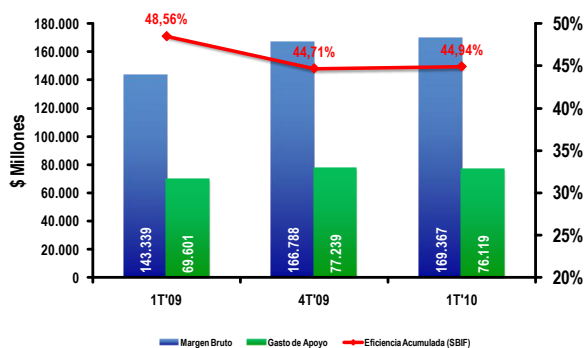
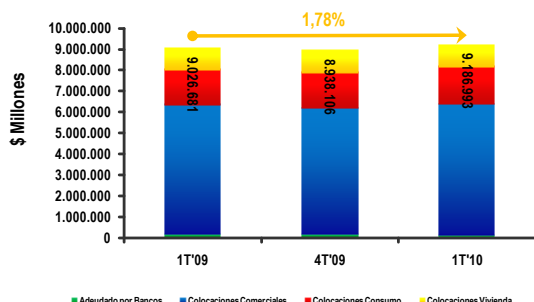


Tabla 7:  
Detalle de Gastos de Apoyo Operacional

\$ Millones	1T'09	4T'09	1T'10	Variación 1T'10 / 1T'09
Personal y Directorio	38.564	39.247	41.113	6,61%
Administración	30.772	26.671	26.393	-14,23%
Dep., Amort. y Castigos y Otros	7.167	6.948	8.613	20,18%
<b>Gasto de Apoyo Operacional</b>	<b>76.503</b>	<b>72.866</b>	<b>76.119</b>	<b>-0,50%</b>

## Stocks y Productos

Gráfico 7:  
Total Colocaciones



## Colocaciones

La cartera de Colocaciones Totales de Bci alcanzó los \$9.186.993 millones al cierre de Marzo de 2010, mostrando un incremento de 2,78% con respecto al último trimestre. Las Colocaciones a Clientes en tanto totalizaron \$9.072.255, aumentando un 3,13% respecto al cuarto trimestre de 2009. Este incremento en las colocaciones a clientes se tradujo a su vez en un aumento de la participación de mercado, llegando a un 13,09% desde el 12,76% de participación al cierre del año 2009. Estos resultados respaldan la participación histórica de Bci en la industria bancaria nacional, que se vio levemente disminuida durante la crisis financiera global, debido a su estrategia de crecimiento rentable y con niveles de riesgo acotado. Enmarcado en el proceso de recuperación y normalización económica, las variaciones más significativas respecto al trimestre anterior se dieron en colocaciones comerciales (3,78%) y de vivienda (2,04%).

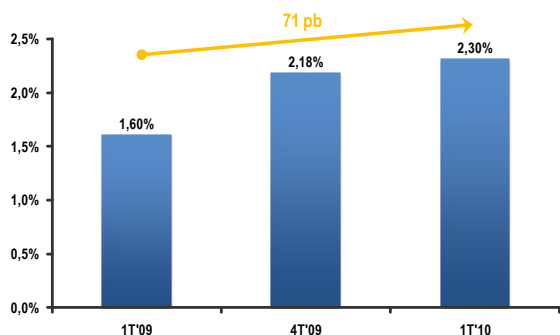
Bci continúa ocupando el cuarto lugar en colocaciones en el sistema bancario, y en el tercer lugar entre los bancos privados.

Con respecto al primer trimestre de 2009, se observa un incremento en las Colocaciones Totales, así como importantes aumentos en colocaciones de consumo y vivienda, en línea con lo ocurrido en el sistema financiero, explicado principalmente por la recuperación económica.

Tabla 8:  
Detalle de Colocaciones Totales

\$ Millones	1T'09	4T'09	1T'10	Variación 1T'10 / 4T'09
<b>Adeudado por Bancos</b>	<b>147.370</b>	<b>140.781</b>	<b>114.738</b>	<b>-22,14%</b>
<b>Colocaciones Clientes</b>	<b>8.879.311</b>	<b>8.797.325</b>	<b>9.072.255</b>	<b>2,17%</b>
Comerciales	4.820.726	4.943.358	5.059.528	4,95%
Comex	929.101	624.456	704.413	-24,18%
Leasing	447.386	451.840	483.212	8,01%
Hipotecarias	1.671.411	1.736.465	1.771.934	6,01%
Consumo	1.010.687	1.041.206	1.053.168	4,20%
<b>Colocaciones Totales</b>	<b>9.026.681</b>	<b>8.938.106</b>	<b>9.186.993</b>	<b>1,78%</b>

Gráfico 8:  
Provisiones / Colocaciones Totales



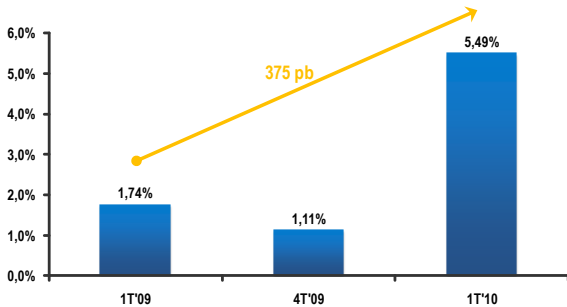
## Riesgo de la Cartera

Durante el año 2009 las provisiones por riesgo de crédito aumentaron debido a la situación económica imperante, manteniéndose estables las provisiones a comienzos del 2010. Esta situación cambió debido al terremoto ocurrido a finales de Febrero en el centro del país, lo que provocó que Bci, al igual que el sistema financiero, aumentara sus provisiones por riesgo de crédito.

El índice de Provisiones sobre Colocaciones acumuladas al mes de Marzo de 2010 alcanzó un 2,30% lo que representa un leve aumento respecto al 2,18% registrado en el cuarto trimestre de 2009. Este resultado se explica porque las regiones más afectadas por el terremoto (VI, VII y VIII) no representan un porcentaje importante de las colocaciones totales de Bci.

**Gráfico 9:**

Gasto en Provisiones y Castigos

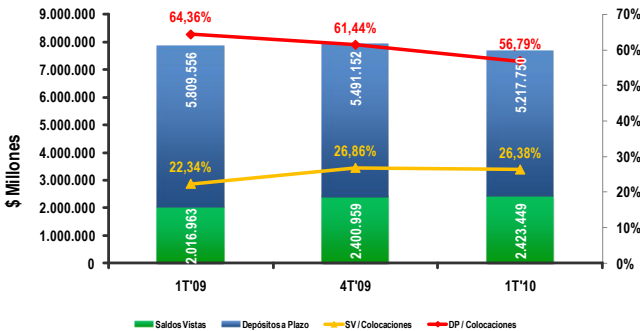


Respecto al Gasto en Provisiones y Castigos, éste llegó a \$41.479 millones durante el primer trimestre de 2010, lo que representa un aumento de 27,17% respecto al trimestre anterior. El índice anualizado de Gasto en Provisiones y Castigos para el primer trimestre de 2010 alcanzó un 5,49%, lo que representa un importante aumento de 375 pb respecto al 1,74% mostrado el primer trimestre de 2009.

El aumento en el Gasto en Provisiones y Castigos se debe principalmente al incremento en provisiones del sector salmonero y retail. Este incremento se da principalmente en provisiones sobre colocaciones comerciales, las que aumentaron desde un 2,18% al último trimestre a un 2,34% para el primer trimestre de 2010.

**Gráfico 10:**

Saldos Vista y Depósitos a Plazo



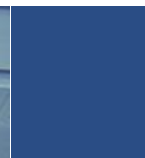
### Saldos Vista y Depósitos a Plazo

Al cierre de Marzo de 2010 el monto en Saldos Vistas llegó a \$2.423.449 millones, lo que refleja un crecimiento de 0,94% respecto al trimestre inmediatamente anterior. El índice de Depósitos Vista sobre Colocaciones a Marzo de 2010 alcanzó un 26,38%.

El saldo de los Depósitos a Plazo al primer trimestre de 2010 es de \$5.217.750 millones, lo que refleja una caída de 4,98% respecto al trimestre anterior. El índice de Depósitos a Plazo sobre Colocaciones a Marzo de 2010 alcanzó un 56,79%.

### Base de Capital

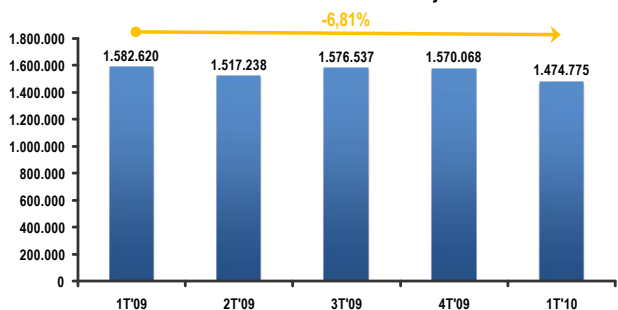
En cuanto a los recursos de capital, el ratio entre el Capital Básico y los Activos Totales es de 6,48%, mientras que la relación entre el Patrimonio Efectivo y los Activos Ponderados por Riesgo es de 11,85%. Estos indicadores cumplen con todas las exigencias de la Ley General de Bancos, además de asegurar la solvencia del Banco.



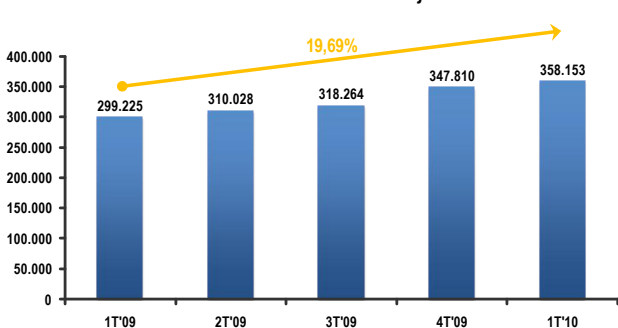
## Stock de Productos

A continuación se presentan las principales cifras de los productos y número de deudores de Bci. Cabe destacar, que tanto el número de cuentas corrientes como el de tarjetas de crédito, han ido en constante aumento, así como la fuerte disminución del número de deudores. La caída en el número de tarjetas de débito durante el período se explica por el continuo cierre de las tarjetas no activas.

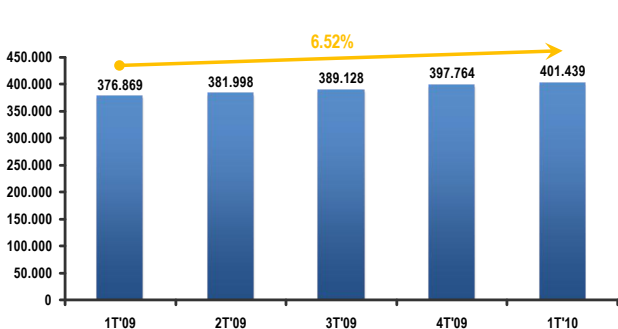
**Gráfico 11:**  
Número de Tarjetas de Débito



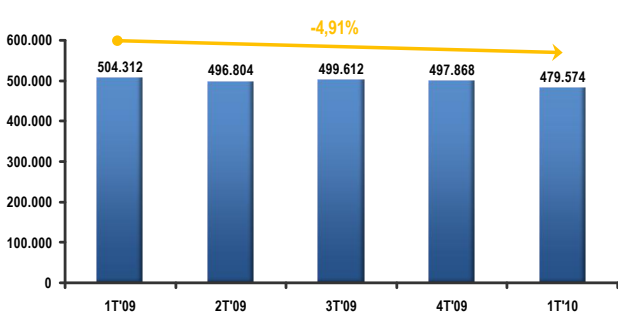
**Gráfico 12:**  
Número de Tarjetas de Crédito



**Gráfico 13:**  
Número de Cuentas Corrientes



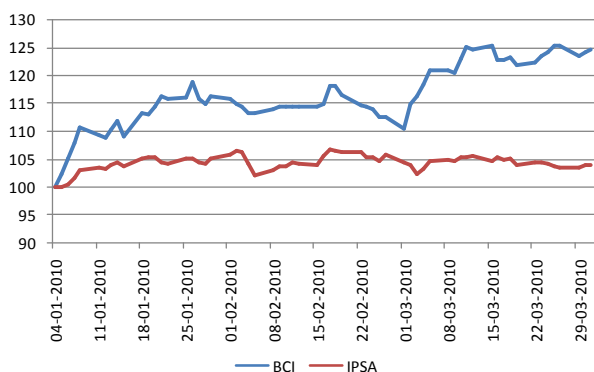
**Gráfico 14:**  
Número de Deudores





## Desempeño de la Acción

**Gráfico 15**  
BCI vs IPSA



En el primer trimestre de este año, el mercado incorporó mejores perspectivas para el performance de la industria bancaria, que se vieron reflejadas en el mayor desempeño de la acción de BCI versus la del mercado. Así, el retorno accionario de BCI, ajustado por dividendos, bordeó el 25%, mientras que para el índice local el retorno sólo alcanzó un 3,9% en el mismo período.

De esta manera, el ratio de bolsa/valor libro de la compañía retoma su tendencia alcista, demostrando las mejores perspectivas implícitas en la cotización bursátil.

**Tabla 9:**  
Desempeño de Acción del Bci

	1T'09	2T'09	3T'09	4T'09	1T'10
Precio de Cierre	10.443	13.071	15.566	16.178	20.397
Precio Mínimo	10.089	10.345	12.785	14.737	16.211
Precio Máximo	12.051	14.835	15.615	16.591	20.990
<b>Precio Promedio</b>	11.242	12.830	14.657	15.601	19.031
Utilidad por Acción	1.447	1.468	1.526	--	--
Precio Bolsa / Libro	1,3 x	1,6 x	1,9 x	1,9 x	2,4 x
Pat. Bursátil (\$ MM)	1.057.805	1.357.917	1.617.070	1.680.642	2.068.053
Pat. Contable (\$ MM)	788.031	825.672	863.355	896.153	915.546

Cifras y datos provienen de Economía y SBIF (ajustadas por últimos dividendos entregados).