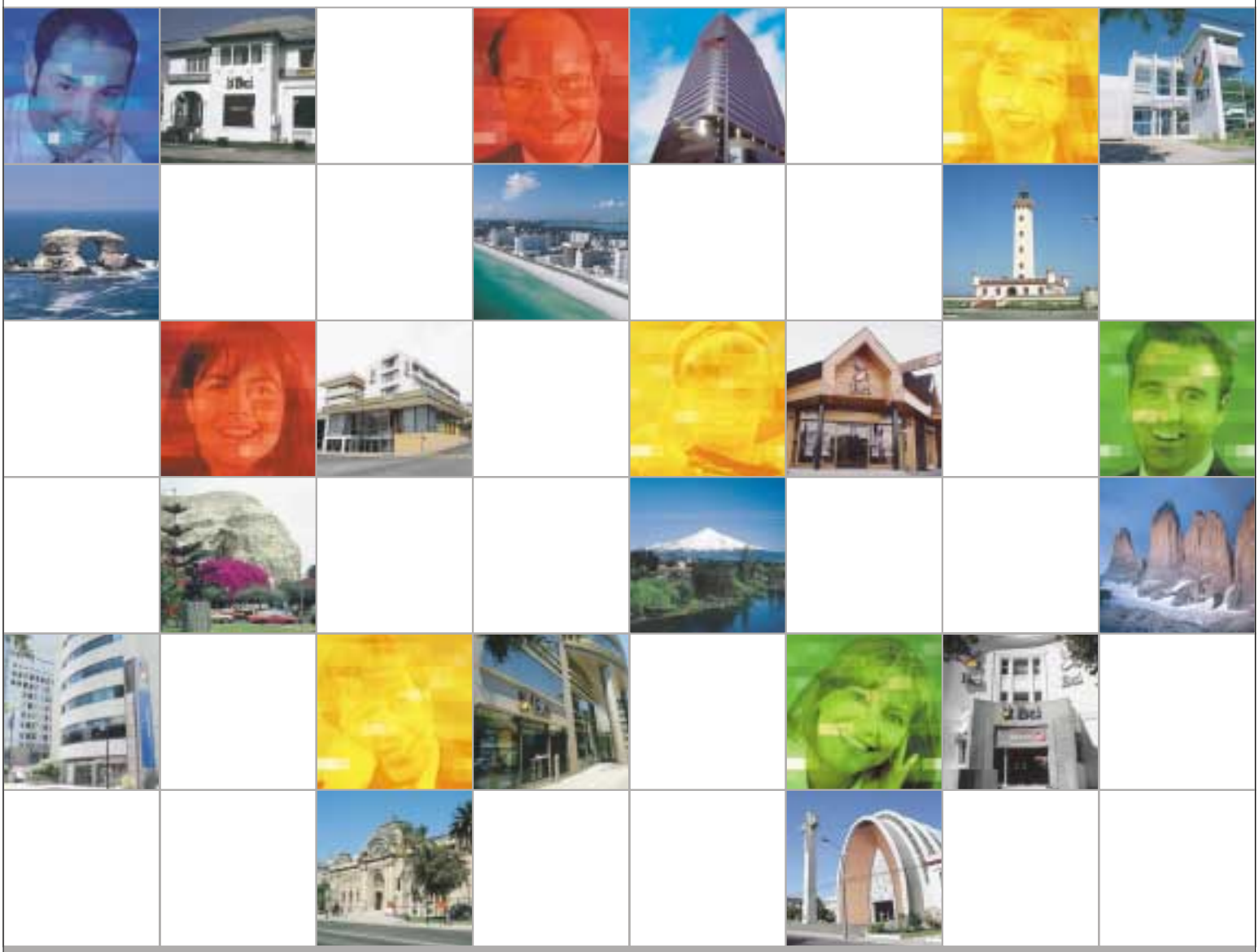
Memoria Anual y Estados Financieros 2000

BANCO CREDITO INVERSIONES



B A N C O C R E D I T O I N V E R S I O N E S

DISTINCION MEMORIA ANUAL 1999

"Ganador del Quinto Concurso de Memorias de Sociedades Anónimas, certamen organizado en forma conjunta por Revista GESTION y PriceWaterhouseCoopers, el Banco Crédito Inversiones (Bci) muestra altos estándares de calidad en el desarrollo, presentación y contenido de la información en la que da cuenta de su gestión durante el ejercicio pasado."

(Diario Estrategia, 10 octubre 2000)

"Cumpliendo plenamente con los criterios establecidos por el jurado para definir a los ganadores entre las casi 50 empresas participantes, el Banco Crédito Inversiones (Bci) obtuvo el primer premio en el Concurso de Memorias de Sociedades Anónimas 2000", certamen organizado por Revista GESTION y PriceWaterhouseCoopers."

(Revista GESTION, noviembre 2000)

Dirección Casa Matriz: Huérfanos 1134 - Casilla 136 D - Teléfono (Mesa Central) 692 7000. Fax: 695 3775
Telex Chile: 241 356 CREDI CL - 241 304 CREBC CL - 241 303 CREBC CL VTR
Transradio: 340 373 BANCRE CK - 340 246 BANCRE CK - 340 294 BANCRE CK SWIFT: CREDCLRM
Internet: www.bci.cl

Imágenes de Portada: Sucursales de la Corporación Bci, ubicación geográfica y funcionarios.

Indice

Resumen Financiero 4
Directorio 6
Carta del Presidente 8
Principales Accionistas 12
Situación Tributaria del Dividendo 14
Administración 16
Informe de Gestión 22
- Resultados Bci
- Provisiones y Castigos
- Utilidades Netas
- Rentabilidad
- Volúmenes de Operación
- Adecuación de Capital
Corporación Bci durante 2000 28
- Servicios a las Empresas
- Servicios a las Personas
- Banca Virtual
- Operaciones Internacionales
- Operaciones Financieras
- Control de Riesgo Crediticio
- Marketing
- Sociedades Filiales
Relaciones Laborales 44
Ley sobre Oferta Pública de Acciones 48
Análisis Económico 52
Red de Sucursales 58
Estado Financiero Consolidado 68
Estado Financiero Individual 90

Resumen*Financiero*

Saldos de operaciones al 31 de diciembre de cada año, expresados en millones de pesos equivalentes al 31 de diciembre de 2000:

	1996	1997	1998	1999	2000
Colocaciones efectivas	1.152.779,4	1.331.022,6	1.410.893,0	1.516.912,7	1.577.986,4
Colocaciones hipotecarias	270.971,0	330.201,1	337.447,0	358.482,5	364.226,1
Colocaciones contingentes	184.574,5	224.703,9	211.953,4	206.998,9	177.370,6
Cartera vencida	7.965,4	15.401,2	22.585,5	24.307,6	38.606,2
TOTAL COLOCACIONES	**1.616.290,3**	**1.901.328,8**	**1.982.878,9**	**2.106.701,7**	**2.158.189,3**
Préstamos a instituciones financieras e inversiones y compras de instrumentos financieros	411.791,8	541.826,9	520.470,4	615.122,3	778.865,7
TOTAL ACTIVOS DE OPERACIÓN	**2.028.082,1**	**2.443.155,7**	**2.503.349,3**	**2.721.824,0**	**2.937.055,0**
Activo fijo e inversiones en sociedades	86.238,7	95.201,0	101.346,5	101.437,8	112.094,0
Fondos disponibles (incluye encaje, canje y reserva técnica)	390.552,4	196.093,0	414.216,8	265.975,6	307.707,5
Otros activos netos de pasivos equivalentes	8,882,2	6.104,2	10.214,6	(7.532,7)	50.833,1
TOTAL DE ACTIVOS	**2.513.755,4**	**2.740.553,9**	**3.029.127,2**	**3.081.704,7**	**3.407.689,6**
Captaciones con costo	1.575.878,9	1.912.249,6	2.028.133,7	2.205.799,0	2.320.477,6
Depósitos a la vista brutos	710.716,9	636.018,0	785.427,4	663.703,7	806.808,2
Otros pasivos	92.220,4	34.991,9	28.832,1	17.590,3	58.586,9
Capital y reservas	101.585,2	119.110,8	142.122,0	167.339,5	183.072,3
Provisiones voluntarias	5.776,9	4.526,0	8.592,0	2.094,0	2.000,0
Utilidad	27.577,1	33.657,6	36.020,0	25.178,2	36.744,6
TOTAL FUENTES DE FINANCIAMIENTO	**2.513.755,4**	**2.740.553,9**	**3.029.127,2**	**3.081.704,7**	**3.407.689,6**

Indicadores Financieros:

	1996	1997	1998	1999	2000
Resultado operacional bruto / Activos totales	4,6%	5,1%	5,5%	5,1%	4,8%
Gastos de apoyo / Resultado operacional bruto	68,9%	62,3%	56,7%	62,5%	61,5%
Rentabilidad anual sobre el patrimonio accionario	27,1%	28,3%	25,3%	15,0%	20,1%
Utilidad por acción (pesos diciembre 2000)	287,26	350,60	375,21	262,27	382,76
Utilidad capitalizada del ejercicio anterior	62,0%	62,7%	68,1%	68.5%	60,1%
Patrimonio efectivo / Activos ponderados por riesgo	7,3%	8,8%	9,5%	10,6%	10,6%
Participación en las colocaciones totales del sistema	7,4%	7,6%	8,1%	8,2%	8,2%

Directorio

DE PIE, de izquierda a derecha: Juan Manuel Casanueva Préndez, Luis Enrique Yarur Rey, Dionisio Romero Seminario, Pedro Corona Bozzo, Lionel Olavarría Leyton y Sergio De Amesti Heusser.
SENTADOS, de izquierda a derecha: Jorge Cauas Lama, Humberto Del Fávero Comis, Modesto Collados Núñez y Manuel Valdés Valdés.

Luis Enrique Yarur Rey	Presidente
Modesto Collados Núñez	Vicepresidente
Juan Manuel Casanueva Préndez	Director
Jorge Cauas Lama	Director
Pedro Corona Bozzo	Director
Sergio De Amesti Heusser	Director
Humberto Del Fávero Comis	Director
Dionisio Romero Seminario	Director
Manuel Valdés Valdés	Director

Los miembros del Directorio fueron elegidos en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de marzo de 1998 para ejercer sus funciones durante un período de tres años. Incumbe a la Junta de Accionistas que conocerá el informe de gestión correspondiente al año 2000, elegir los Directores que ejercerán el cargo durante un nuevo período de tres años.

Carta*del Presidente*

SEÑORES ACCIONISTAS:

La conducta económica observada en el país durante el año 2000 no alcanzó el grado de reactivación que debía producirse en comparación con la fuerte contracción sufrida el año 1999, de acuerdo a las estimaciones que hacían distintos analistas. Las expectativas que se tenían hacia fines de 1999 no se cumplieron, las actividades económicas no recuperaron los niveles esperados y la tasa de desempleo se elevó a 10,7% en el trimestre móvil julio - septiembre de 2000, sólo algo menos que el 11,4% observado en igual trimestre de 1999.

En el sector bancario, fiel reflejo de la economía, las condiciones tampoco mejoraron y el conjunto de instituciones exhibió un pequeño aumento de la cartera de colocaciones, aunque las utilidades del sector fueron superiores a las mostradas en 1999, debido principalmente a la disminución observada en el gasto por provisiones y castigos de créditos riesgosos o de difícil recuperación.

La debilidad que siguieron mostrando determinadas actividades de la economía en el período, también se apreció en los resultados de Bci, especialmente en el primer semestre de 2000, donde se alcanzó una utilidad de $9.113 millones con provisiones y castigos por $21.288 millones. Sin embargo, en el segundo semestre de 2000, los resultados experimentaron una notable recuperación, influenciados por diferentes factores, destacándose el nivel alcanzado por el margen bruto operacional, a pesar del bajo aumento de las colocaciones, sumado al control aplicado a los gastos de apoyo y a la fuerte disminución del gasto por concepto de provisiones y castigos de activos riesgosos.

En definitiva, la utilidad final del año 2000 se elevó a la suma de $36.745 millones. Comparada con la utilidad obtenida en 1999, que ese año fue aumentada por la incorporación de provisiones voluntarias en los resultados, por la cantidad de $6.282 millones, la utilidad del año 2000 mostró un aumento efectivo de $17.849 millones, representativo de un incremento real de 94,5% y demostrativo del regreso de Bci a su característica alta generación de ingresos.

A diferencia de lo ocurrido en 1999, el resultado operacional bruto registró a diciembre de 2000 un aumento de $8.308 millones (5,3%), los gastos de apoyo operacional se incrementaron sólo en $2.995 millones (3,0%), en tanto que el gasto en provisiones y castigos de los créditos vencidos y riesgosos, disminuyó en $14.487 millones (35,1%). Este conjunto de factores hizo posible alcanzar el apreciable resultado neto que muestra el balance a diciembre de 2000. Por su parte, el indicador de eficiencia, medido por la relación entre los gastos de apoyo operacional y el resultado operacional bruto, se ubicó en 61,5%, mejorando 1,0% con respecto a diciembre de 1999.

Sin embargo, debido a que las funciones económicas del país aún no adquieren el dinamismo necesario, el indicador de riesgo de la cartera de colocaciones de Bci aumentó de 1,73% en diciembre de 1999 a 1,90% en diciembre de 2000, pero con tendencia a descender al iniciarse el año 2001. El sistema bancario en su conjunto presentó índices de 1,98% y 2,08%, a octubre de cada año, respectivamente. Independiente del nivel que muestran los indicadores, debe destacarse que al cierre del último ejercicio, Bci registra provisiones constituidas por el 2,4% de la cartera, sin considerar que la política permanente de Bci es conservar provisiones voluntarias que se constituyen cuando los resultados lo permiten, con el propósito de reservarlas para períodos difíciles.

En este mismo aspecto, debo mencionar que en la Junta celebrada el 4 de abril de 2000 informé a los accionistas de la reciente calificación II (segunda), que la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras había asignado a los procesos de clasificación de cartera de Bci, respecto de ciertos deudores que evidentemente estaban afectados por los efectos del período recesivo que vivía el país, especialmente en la oportunidad del examen de la Superintendencia. Pues bien, ahora puedo informar que Bci recuperó la calificación I (primera), quedando demostrado que la menor calificación obedeció a una situación coyuntural que no desmerecía de modo alguno la actitud permanente de Bci de reforzar sus sistemas de clasificación de cartera y de control de riesgo, junto con reconocer anticipadamente el gasto por concepto de provisiones y castigos para reducir el indicador de riesgo de su cartera.

En lo que se refiere a suficiencia de capital, Bci mantuvo al cierre de 2000 los indicadores de 1999, de 5,4% para la relación entre el capital básico y los activos totales y de 10,6% para la relación entre el patrimonio efectivo y los activos ponderados por riesgo, sin considerar las utilidades del ejercicio, debiendo anotar que la Ley General de Bancos exige mínimos de 3% y 8%, respectivamente.

Con respecto a los volúmenes de operación, Bci sigue manteniendo una importante participación en determinadas funciones y servicios del sistema bancario. En efecto, a su participación de 8,2% en las colocaciones totales del sistema, Bci agrega el 15,2% de los depósitos a la vista netos de documentos en cobro, el 15% de los préstamos hipotecarios y el 10,5% de las colocaciones en moneda extranjera. En materia de transacciones que se procesan en el Centro de Compensación Automatizado, entidad que reúne los pagos recíprocos que hacen los bancos por cuenta de sus clientes, Bci tuvo una participación de 32,8% en el sistema, en tanto que las transferencias electrónicas de fondos que procesó directamente y a través de ese Centro, alcanzaron un número de 4,9 millones.

Dentro de las medidas adoptadas en materia de ingresos y gastos, las revisiones programadas determinaron la necesidad de poner término a las funciones desempeñadas por algunas unidades, cuyas actividades no alcanzaban los niveles operacionales ni la productividad esperados. Como consecuencia, se dispuso el cierre de la sucursal Independencia y el traslado de las operaciones de las oficinas instaladas en el centro comercial Alto Las Condes, en el Hipermercado Jumbo de Maipú, en el Homecenter de Puente Alto y en Lo Ovalle, todas de la Región Metropolitana, a las dependencias más cercanas.

Sin embargo, la importante actividad que Bci cumple en determinadas plazas del país hizo necesario instalar una nueva sucursal en el sector Playa Brava de Iquique y la ampliación y reacondicionamiento de la sucursal base que inició las actividades de Bci en esa misma ciudad el año 1958, junto a la remodelación total de la sucursal que funciona en la ciudad de Arica, ambas de la Primera Región. A ello se agregó la instalación de un Centro de Negocios en la Ciudad de Calama y la transformación de la sucursal de origen en esa ciudad de la Segunda Región, en centro de servicios transaccionales.

También se dispuso la apertura de una sucursal en la ciudad de Santa Cruz, en la Sexta Región y el traslado a nuevos y mejores locales de las sucursales que funcionan en las localidades de Melipilla, San Bernardo y San José de Maipo, en la Región Metropolitana.

Con respecto a las actividades complementarias y de apoyo al giro de Bci, ejercidas a través de ocho sociedades constituidas como filiales, sus utilidades devengadas en el año 2000, en beneficio de la Corporación Bci, alcanzaron en conjunto la cantidad de $4.575 millones, 47,9% superior a la generada en 1999, representando un aporte de 12,5% a las utilidades que obtuvo el banco.

En el curso del año 2000 se organizó la formación de una nueva sociedad filial, denominada Bci Securitizadora S.A., destinada a realizar las operaciones de securitización que autoriza la Ley de Mercado de Valores y la Ley General de Bancos. Tiene por objeto adquirir instrumentos financieros y de crédito, que administra como patrimonio separado de la sociedad, otorgando respaldo a la emisión de títulos de deuda o bonos que se colocan en el mercado local o externo. Tanto los beneficios como los riesgos de los instrumentos de la cartera securitizada los asumen los inversionistas que adquieren los bonos. Esta sociedad fue autorizada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, pero legalmente está sometida a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros, organismo que también debe autorizarla como lo dispone la ley de mercado de valores.

En compañía de otras cinco entidades bancarias del país y de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile (CTC), Bci se integró a la formación de la sociedad Empresa de Tarjetas Inteligentes S. A., como sociedad de apoyo al giro bancario, cuyo objeto es la prestación de servicios, mediante la operación y administración de este dispositivo electrónico, aplicable a múltiples funcionalidades y usos, entre las que inicialmente se ha definido el servicio de telefonía, el cheque restaurante electrónico, el monedero electrónico y la acreditación para contratar negocios a través de Internet.

En adición a lo anterior, Bci y Banco de Chile formaron otra sociedad de apoyo al giro, con la razón social de Artikos Chile S. A., que tiene por objeto el desarrollo, fomento e intermediación del comercio electrónico o digital entre empresas productoras, proveedoras, consumidoras o intermediarias de bienes y servicios. El desarrollo de estas actividades podrá efectuarse en Chile o en el extranjero, pudiendo participar directamente o a través de otras compañías y representar a estas últimas en Chile o en otros países.

En el ámbito internacional, cabe destacar, en primer lugar, la actividad cumplida por la Agencia Bci en Miami, Estado de Florida, U.S.A., en menos de dos años de funcionamiento. En el tercer trimestre del año 2000, sus resultados alcanzaron el punto de equilibrio, iniciando el año 2001 con utilidades, a pesar que debe mantener provisiones normativas de cartera y de riesgo país por las operaciones de financiamiento transfronterizo que otorga a bancos con buena calificación.

También en su segundo año, después que Bci adquirió el 35% de las acciones de la sociedad “Solución Financiera de Crédito del Perú”, que cuenta con la participación mayoritaria de Banco de Crédito del Perú, la sociedad repitió resultados positivos. De acuerdo con la participación accionaria que posee Bci estos resultados contribuyen con 1,5% a las utilidades que obtuvo el año 2000.

Continuando con la extensión de sus operaciones hacia el exterior, Bci programó la apertura de una segunda oficina de representación, esta vez en Sao Paulo, Brasil, teniendo en consideración que ese país se ubica como la octava economía mundial y ocupa un lugar importante en el comercio exterior chileno. Con un propósito similar al de la oficina de representación instalada en Lima, Perú, la oficina de Brasil coordinará el otorgamiento de préstamos de capital de trabajo a los bancos y a empresas de primera clase de ese país, junto con ofrecer los servicios bancarios de Bci casa matriz y de su agencia en Miami.

En materia de controles administrativos, considero importante informar que cumpliendo instrucciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, en el segundo semestre de 2000 Bci desarrolló un extenso programa dirigido a evaluar el grado de cumplimiento de las obligaciones exigidas para materializar su gestión, especialmente orientadas a mantener un adecuado conocimiento y seguimiento de los riesgos asumidos y de los procedimientos aplicados en el orden crediticio, financiero, operacional, tecnológico, en sus sociedades filiales y en sus operaciones en el exterior, junto con revisar la metodología de planificación estratégica y los sistemas de información y gestión de negocios. El auto examen comprendió una gran cantidad de actividades, acompañadas de los criterios de medida, de la calificación del riesgo y de los planes de acción destinados a cubrir aquellas actividades en que las obligaciones definidas no se cumplen o el cumplimiento es parcial. Aunque con esta verificación se pudo comprobar el alto grado de cumplimiento de las obligaciones definidas, dentro del primer trimestre del año 2001 el Directorio conocerá el avance de los planes de acción programados para mejorar ciertas funciones.

Señores Accionistas, puedo participarles que las expectativas para Bci en el año 2001 son promisorias. Los positivos resultados que se generaron especialmente en el tercer trimestre del año 2000, tienden a mantenerse en el presente año y encuentran al banco preparado para enfrentar los desafíos y requerimientos que impone el mercado y la competencia.

En representación del Directorio, cumplo con expresar a ustedes, a nuestros clientes, a las entidades financieras del exterior y a los proveedores de esta empresa, nuestros saludos y nuestro reconocimiento por la valiosa relación que mantienen con la organización. A todos los colaboradores de la Corporación Bci nuestros agradecimientos por contribuir a hacer posible que se cumplan los principios de nuestra misión.

Luis Enrique Yarur Rey
Presidente

Principales*Accionistas*

Nómina de los 25 principales accionistas del Banco de Crédito e Inversiones que poseían acciones al 31 de diciembre de 2000

NOMBRE	ACCIONES	% DE PARTICIPACION
EMPRESAS JUAN YARUR S.A.C	52.675.848	54,87
JORGE JUAN YARUR BASCUÑAN	4.177.884	4,35
SOC. FINANCIERA DEL RIMAC S.A.	3.345.189	3,48
AFP PROVIDA S.A. PARA FONDO DE PENSIONES	3.238.067	3,37
AFP CUPRUM S.A. PARA FONDO DE PENSIONES	2.397.388	2,50
AFP HABITAT S.A. PARA FONDO DE PENSIONES	2.376.384	2,48
INVERSIONES BCP LTDA	2.320.520	2,42
INVERSIONES JORDAN DOS S.A.	1.974.790	2,06
AFP SANTA MARIA S.A. PARA FONDO DE PENSIONES	1.794.392	1,87
AFP SUMMA BANSANDER S.A. PARA FONDO PENSIONES	1.457.374	1,52
TARASCONA CORPORATION	1.441.416	1,50
INVERSIONES MILLARAY S.A.	1.154.432	1,20
INMOBILIARIA E INVERSIONES CERRO SOMBRERO S.A.	1.055.000	1,10
GENESIS CHILE FUND LIMITED	1.011.598	1,05
LUIS ENRIQUE YARUR REY	935.564	0,97
THE EMERGING MARKETS CHILE FUND	811.429	0,85
MONEDA S.A. AFI PARA PIONERO FIM	734.252	0,76
THE CHILE FUND INC	577.900	0,60
INMOBILIARIA Y COMERCIAL RECOLETA SUR LIMITADA	569.795	0,59
MODESTO COLLADOS NUÑEZ	563.856	0,59
INVERSIONES VYR LTDA.	508.284	0,53
BODEGAS Y GRANOS S.A.	412.220	0,43
INMOBILIARIA E INVERSIONES CHOSICA S.A.	407.332	0,42
AFP PLANVITAL S.A. PARA FONDO DE PENSIONES 1	317.772	0,33
AFP MAGISTER S.A. PARA FONDO DE PENSIONES 1	310.000	0,32
OTROS ACCIONISTAS (2060)	9.431.314	9,82
TOTAL DE ACCIONES	96.000.000	100,00
ACCIONES DEPOSITADAS EN DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	16.746.865	17,44

Situación *Tributaria*

Situación Tributaria del Dividendo

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 4 de abril de 2000 aprobó el reparto de un dividendo de $ 100 por acción, con cargo a la utilidad líquida del ejercicio comercial 1999.

Para los efectos impositivos, este dividendo fue distribuido con cargo a utilidades tributarias gravadas con el impuesto de primera categoría de la Ley sobre Impuesto a la Renta, con tasa de 15%. Este gravamen constituye un crédito en contra de los impuestos global complementario o adicional que los accionistas deben declarar en abril de 2001. Para calcularlo, el crédito se considera afectado por el impuesto de primera categoría y por disposición de la ley, debe agregarse a la respectiva base imposible, como se explica en el siguiente ejemplo correspondiente al dividendo percibido por una acción:

Dividendo	**$ 100,00**
Reajustado a diciembre de 2000 (100 x 1,029)	**$ 102,90**
Crédito afecto al impuesto de primera categoría (0,15 : 0,85) x 102,90	**$ 18,16**
Base imponible del impuesto global complementario o adicional	**$ 121,06**
Crédito contra el impuesto (0,15)	**$ 18,16**

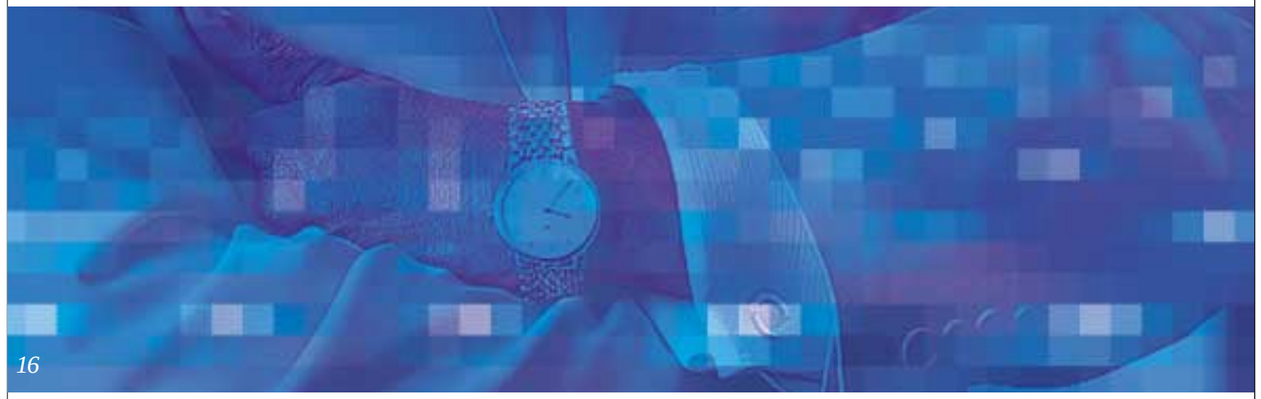
En todo caso, respecto del dividendo distribuido, Bci envía a sus accionistas un certificado con las cantidades resultantes de este cálculo y las demás informaciones necesarias para la declaración anual de sus impuestos.

El artículo quinto transitorio de la Ley Nº 19.578, publicada en el Diario Oficial de fecha 29 de julio de 1998, establece que durante los años tributarios 1999 a 2002, ambos inclusive, los contribuyentes del impuesto global complementario podrán deducir de la base de dicho impuesto el 50% de los dividendos de acciones de sociedades anónimas abiertas que se transen en alguna bolsa del país y de los intereses de depósitos bancarios en moneda nacional o extranjera. Esta rebaja no puede exceder anualmente de la suma equivalente a 12,5 unidades tributarias anuales, de acuerdo a su valor a diciembre de cada año.

En consecuencia, en su declaración de abril de 2001 los accionistas pueden deducir de la base imponible del impuesto global complementario el 50% de los dividendos y de los mencionados intereses percibidos en 2000, hasta una cantidad máxima de $ 4.140.000.

Las empresas accionistas del banco, obligadas a llevar el registro del Fondo de Utilidades Tributarias (FUT), deben considerar que el dividendo distribuido en 2000 proviene de utilidades tributarias con derecho a crédito por impuesto de primera categoría con tasa de 15%, originadas el año 1994, en un 4,36%, y en el año 1995, en un 95,64%.

Administración

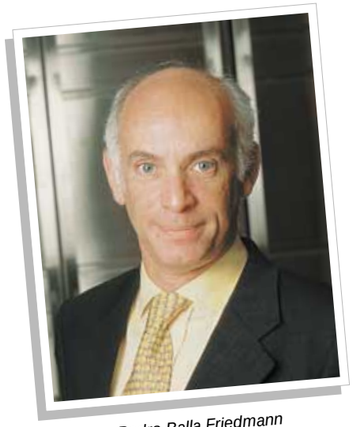


Lionel Olavarría Leyton
Gerente General

Humberto Béjares Jara
Gerente Asesor de la Presidencia y Gerencia General

Alberto López-Hermida Hermida
Asesor de la Presidencia

Andrés Atala Hanna
Gerente Asesor de Riesgo



Pedro Balla Friedmann
Fiscal

Nicolás Dibán Soto
Gerente de Marketing

Graciela Durán Vidal
Gerente Contralor

Renato Ferretti Rodríguez
Gerente Area Proyectos Especiales

Mario Gaete Hörmann
Gerente Areas de Apoyo

Mario Gómez Dubravcic
Gerente Area Comercial y Filiales

Adolfo García-Huidobro Ochagavía
Gerente de Planificación

José Isla Valle
Gerente de Riesgo Corporativo

Eduardo Paulsen Illanes
Gerente Banca Virtual

Abraham Romero Pequeño
Gerente Banca de Personas

Eugenio Von Chrismar Carvajal
Gerente de Finanzas e Internacional

Area Internacional

Ricardo Gabler Zúñiga	Gerente División Internacional
Fernando A. Capablanca	Gerente Bci Miami, U.S.A.
Andrés Von Dessauer	Representante Oficina Sao Paulo, Brasil
Hernán Ruiz De Somocursio E.	Representante Oficina Lima, Perú
Marian Lingsch Wunsch	Gerente Relaciones Internacionales
Osvaldo Romero Pérez	Gerente Comercio Exterior

Banca de Personas

Luis Felipe Hirane Sarkis	Gerente Comercial
Alfredo Ibieta Astorquiza	Gerente de Sucursales
José Luis Cox Pérez	Gerente Banca Preferencial
Mario Sarrat González	Gerente de Crédito
Eduardo Valenzuela Vaillant	Gerente Segmentos Emergentes
Richard Calvert Sanhueza	Gerente Segmentos Empresarios
Carlos Ayesa Villar	Gerente de Convenios y Alianzas
Santiago Castillo Flores	Gerente Regional Norte
Marcos Castro Vega	Gerente Regional Centro
Roberto Montalva González	Gerente Regional Sur
José Morera Hierro	Gerente Regional V Región
Vivian Nazal Zedán	Gerente Regional Santiago

Banca de Medianas y Grandes Empresas

Claudio Martínez de la Harpe	Gerente Banca Medianas y Grandes Empresas
Fernán Barrios Larrañaga	Gerente División Leasing
Alejandro Cabezas Lafuente	Gerente Regional Centro Sur
Cristián Daza Baquedano	Gerente Regional V Region
Pablo Gisseleire Quezada	Gerente Regional Nor Poniente
Claudia Rivera Tavolara	Gerente Regional Sur Oriente
Mario Vial Infante	Gerente Regional Norte Grande
Juan Yutronic Pincheira	Gerente Regional Norte Chico

Banca Corporativa

Antonio Le Feuvre Vergara	Gerente Banca Corporativa e Inmobiliaria
Patricio Canales Lardiez	Gerente Banca Inmobiliaria
Juan Adolfo Chomalí Garib	Gerente Banca Electrónica
Cristián Del Río Godoy	Gerente Grandes Empresas
Jose Luis Figueras Sepúlveda	Gerente Financiamientos Corporativos

Area de Finanzas

Jorge Barrenechea Parra	Gerente Mesa Distribución
Roberto Cumsille Ubago	Gerente Moneda Extranjera
Alberto Potín Olazarri	Gerente Moneda Nacional
Gerardo Spoerer Hurtado	Gerente Control Riesgo Financiero

Area de Marketing

Héctor Rosales Huerta	Gerente TBanc
María Inés Nilo Guerrero	Gerente Productos e Imagen Corporativa
Sergio Espinosa Ramelli	Gerente Canales Distribución y Medios de Pago

Area de Riesgo Corporativo

Horacio Eyzaguirre Johnston	Gerente Administración de Cartera
Rodrigo Junco Figueroa	Gerente Cuentas Especiales
Manuel Alfero Ghio	Gerente Administración Crediticia Empresas
Sonia Da Bove Andrade	Gerente Proyectos y Tasaciones
René Leal Retamales	Gerente Grandes Cuentas Especiales
Rafael Menares González	Gerente Cuentas Especiales Pyme
Manuel Tapia Salazar	Gerente Análisis de Riesgo
Patricio Vio Boisset	Gerente Gestion Riesgo y Politicas de Riesgo
Pablo Castillo Lagarrigue	Gerente de Riesgo División Leasing y Factoring
Fernando Díaz Maturana	Gerente Regional de Riesgo
Fernando Henríquez González	Gerente Regional de Riesgo
Eduardo Phillips Angulo	Gerente Regional de Riesgo
Edith Riveros Crocce	Gerente Regional de Riesgo

Areas de Apoyo

Patricio Silva Palacios	Gerente Recursos Humanos
Guillermo Gallardo Labra	Gerente de Personal
Andrés Ovalle Valdivieso	Gerente Control de Gestión
Fernando Vallejos Vásquez	Gerente Contabilidad
David Becker Schatan	Gerente Operaciones Moneda Nacional y Extranjera
Sergio Ahumada Crisóstomo	Gerente Operaciones Moneda Extranjera
Francisco Corral Quevedo	Gerente Diseño y Procesos
Juan Eduardo Cortés Beck	Gerente Desarrollo de Personal
Pablo Cousiño Espinoza	Gerente Desarrollo y Tecnología
Rosamel Jiménez Jiménez	Gerente Operaciones de Leasing
Patricio Mardones Celis	Gerente Productividad
Carlos Rojas Bascuñán	Gerente Operaciones Oficina Central
Patricio Salinas Gutierrez	Gerente Bci 2000
Pedro Tapia Guzmán	Gerente Operaciones y Tecnologia Banca Virtual
Voltaire Opazo Ibañez	Gerente Seguridad

Area de Contraloría

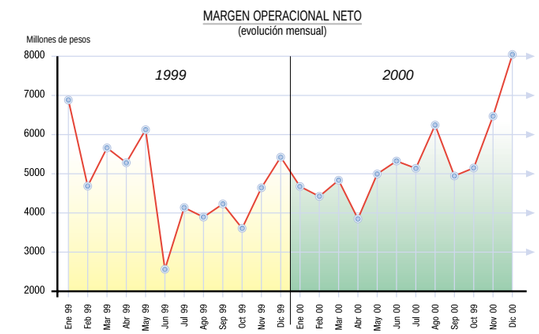
Julio Blanco Baeza	Gerente Prevención e Investigación
Renato Blaskovic Aravena	Gerente Auditoria Computacional
Carlos Melibosky García	Gerente Auditoría Interna
Jorge Silva Meza	Gerente Control Riesgo

Informe*de*Gestión

Durante el año 2000 el entorno macroeconómico se caracterizó por un bajo crecimiento productivo y una lenta reactivación, débiles todavía después del período de crisis que vivió el país en los últimos años.

Positivo resulta, sin embargo, el compromiso de las autoridades de Hacienda de lograr equilibrios fiscales en los próximos años. Paralelamente, el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras han continuado impulsando cambios normativos tendientes a promover una mayor internacionalización de la banca chilena, como también una modernización de los sistemas de pago y transferencia de fondos.

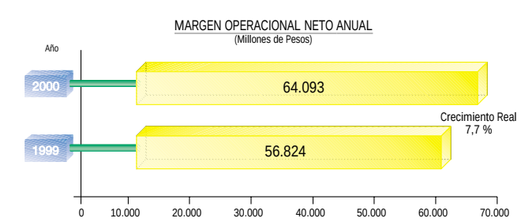
El aumento de las colocaciones del sistema bancario fue inferior al crecimiento del Producto Interno Bruto, situación que no se presentaba desde la década de los años 80, esperándose para el año 2001 que el nivel de las colocaciones muestre un crecimiento superior al crecimiento del producto.



RESULTADOS BCI

La comparación de los resultados de Bci entre los dos últimos ejercicios demuestra un importante aumento de la utilidad de 45,9%, según se aprecia en el siguiente resumen:

(Millones de pesos de diciembre 2000)	Acumulado Dic.2000	Acumulado Dic.1999
Margen operacional bruto	**166.417**	**158.824**
Gastos de apoyo operacional	(102.318)	(99.329)
Margen neto	**64.093**	**59.495**
Provisiones sobre activos	(26.750)	(41.813)
Resultado operacional	**37.340**	**17.682**
Resultado no operacional	**(600)**	**1.214**
Provisiones voluntarias	**0**	**6.282**
Utilidad neta	**36.745**	**25.178**



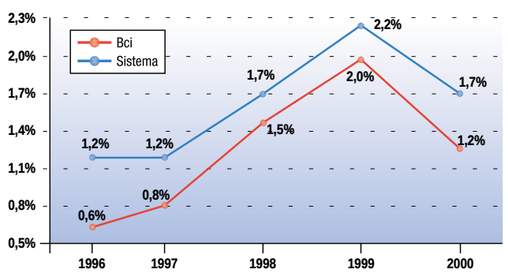
El margen operacional bruto presenta un aumento de 4,8% producto del mayor diferencial de ingresos que operó sobre un nivel de colocaciones que mostró un leve aumento. Después de deducir los gastos de apoyo operacional, que durante cada mes del año 2000 experimentaron una permanente reducción de la tasa anual de crecimiento, el margen operacional neto mostró la siguiente evolución mensual y anual:

PROVISIONES Y CASTIGOS

El principal efecto positivo en los resultados se aprecia en el gasto por provisiones y castigos de cartera, que registra una disminución de 36,0% (equivalente a $15.063 millones) y ha sido determinante en la mayor utilidad obtenida por Bci.

En los últimos años, el gasto por concepto de provisiones y castigos de la cartera de colocaciones ha afectado con intensidad al sistema bancario, llegando en 1999 al 2,2% de la cartera, con una importante declinación en el ejercicio 2000.

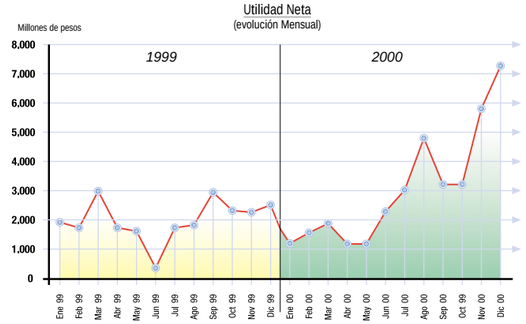
GASTO DE PROVISIONES Y CASTIGOS RESPECTO DE LAS COLOCACIONES TOTALES SIN PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS AL CIERRE DE CADA EJERCICIO



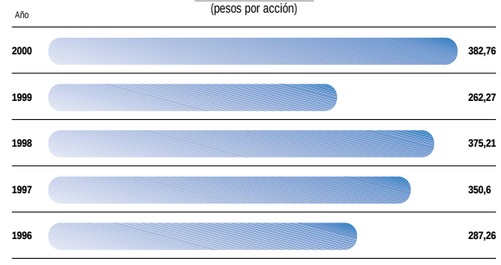
UTILIDADES NETAS

La apreciable recuperación de la utilidad del año 2000 puede observarse en la evolución mensual que muestra el gráfico siguiente. El segundo gráfico muestra que este resultado permitió superar la utilidad por acción alcanzada los años 1997 y 1998, en términos reales, elevándola en un 45,9% por sobre la utilidad por acción de 1999.

Utilidad Neta
(evolución Mensual)



UTILIDAD POR ACCION
(pesos por acción)



RENTABILIDAD

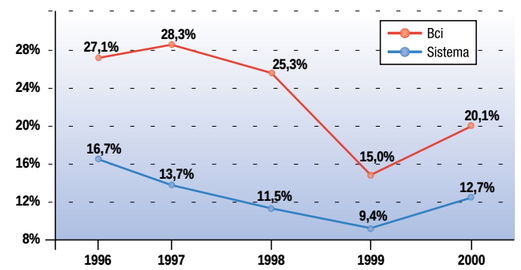
La rentabilidad de Bci sobre el capital aumentó de 15,0% en 1999 a 20,1% en 2000.

El significativo aumento de la rentabilidad está explicado por los factores positivos mencionados anteriormente, pero también fue particularmente influyente en los resultados la buena conducción del portafolios de inversiones financieras y la administración de las posiciones de cambio en moneda extranjera.

En la evaluación de los índices de rentabilidad, debe considerarse la incidencia de los aumentos patrimoniales, ya que Bci ha mantenido una permanente política de capitalización durante los últimos años, necesaria para el desarrollo de sus operaciones y para mantener relaciones patrimoniales muy por encima de las exigidas en la Ley General de Bancos.

En comparación con el año 1999, se observa un aumento del índice de rentabilidad sobre el capital, superior al exhibido por el sistema bancario, lo que se puede apreciar en el siguiente gráfico:

RENTABILIDAD SOBRE EL CAPITAL AL CIERRE DE CADA EJERCICIO



VOLÚMENES DE OPERACIÓN

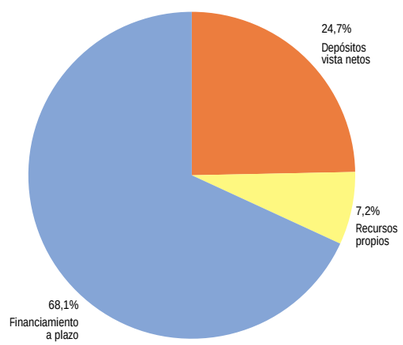
A pesar que durante el año 2000 la economía del país no consiguió la recuperación esperada, Bci presentó variaciones interesantes en sus principales activos y fuentes de financiamiento:

(Millones de pesos de diciembre 2000)	Promedios de diciembre		Variación
	2000	1999	%
Colocaciones netas de préstamos interbancarios	2.139.263	2.095.625	2,1
Inversiones financieras	560.458	457.868	22,4
Total activos rentables	**2.699.721**	**2.553.493**	**5,7**
Depósitos a la vista netos	566.453	524.548	8,0
Capital básico	183.072	167.340	9,4

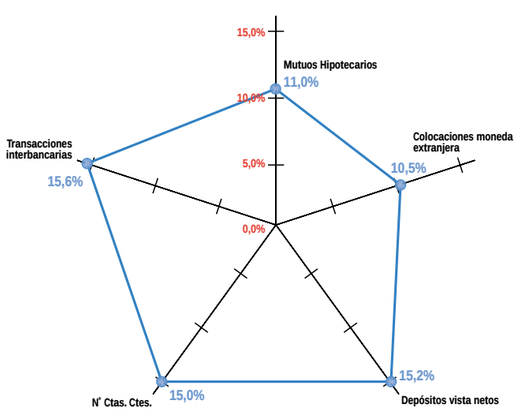
A diciembre del año 2000, el sistema bancario aumentó las colocaciones totales en un 4,3%, variación influida por los contratos de "leasing" incorporados al sistema el año 2000. En el caso de Bci estos contratos fueron absorbidos en 1999.

Además de la cuota de mercado, de 8,2% de las colocaciones totales, Bci ha continuado manteniendo una buena participación en determinadas operaciones del sistema bancario como se aprecia en el gráfico siguiente:

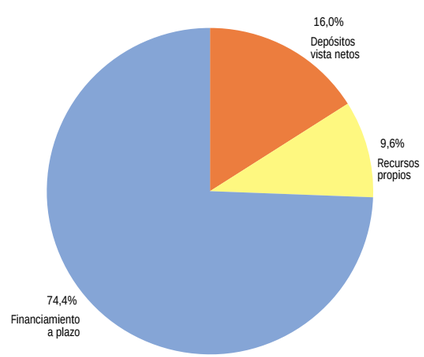
FUENTES DE FINANCIAMIENTO BCI



PARTICIPACIÓN BCI



FUENTES DE FINANCIAMIENTO SISTEMA BANCARIO



ADECUACIÓN DE CAPITAL

Los criterios de medición patrimonial incorporados en la Ley General de Bancos, exigen una relación mínima entre el capital básico y los activos totales, y otra, entre el patrimonio efectivo y los activos ponderados por riesgo.

Al 31 de diciembre de 2000, el capital básico de Bci está compuesto de la siguiente manera (millones de pesos):

Capital pagado	46.078
Reserva para futura capitalización	121.642
Reserva para futuros dividendos	14.448
Ajuste de inversión en sucursales del exterior	904
Total	183.072

Por su parte, el patrimonio efectivo de Bci a la misma fecha está estructurado de la siguiente forma (millones de pesos):

Capital básico	183.072
Bonos subordinados	73.642
Provisiones voluntarias	2.000
Inversiones en sociedades (menos)	19.691
Capital sucursales del exterior (menos)	5.755
Total	233.268

Con estos recursos, Bci presenta en los últimos tres años, las siguientes relaciones:

	1998	1999	2000	Mínimo legal
Capital básico / activos totales	4,7%	5,4%	5,4%	3,00%
Patrimonio efectivo / activos ponderados por riesgo	9,5%	10,6%	10,6%	8,00%

La capitalización parcial de las utilidades obtenidas el año 2000, permitirán expandir rentablemente la actividad operacional de Bci y enfrentar el entorno competitivo que ofrece el mercado, utilizando su capacidad tecnológica e innovadora y entregando buena calidad de servicio, pero sin aumentar el riesgo.

De esta forma, Bci está preparado para continuar el desarrollo de sus actividades, manteniendo índices de capitalización que sustenten la estable clasificación que tradicionalmente han recibido los instrumentos de deuda emitidos por la institución.

Corporación*Bci*

La Corporación Bci durante el año 2000

A pesar de la moderada actividad que presentó el sistema bancario durante el año 2000, especialmente en la demanda de financiamiento del sector de las personas naturales, Bci continuó buscando el mejoramiento y la ampliación de sus productos y servicios, así como la adecuación de su estructura operacional a las nuevas modalidades de servicio que ofrece el avance tecnológico.

En el plano internacional, Bci intensificó la intermediación financiera en los mercados externos, principalmente en los países de Latinoamérica y del Caribe, aprovechando la flexibilidad que poco a poco van otorgando las normas del Banco Central de Chile y de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras en materia de límites para operar en el exterior y de provisiones para cubrir el riesgo que ofrecen los mercados a nivel país.

SERVICIOS A LAS EMPRESAS

Dentro de los numerosos contratos que Bci mantiene con empresas de gran tamaño, es oportuno mencionar que en octubre de 2000 la Banca Corporativa suscribió la renovación de los servicios que Bci ha prestado a la Corporación del Cobre de Chile (Codelco) por espacio de cuatro décadas.

El convenio, cuya vigencia tendrá una duración de cinco años, comprende el pago de remuneraciones a los trabajadores de la empresa y de la facturación de sus proveedores, por vía electrónica, a través de sus Divisiones Chuquicamata y Radomiro Tomic, en la II Región, El Salvador, en la III Región, Andina, en la V Región, El Teniente y Talleres, en la VI Región.

Entre otros servicios, el convenio incluye la instalación de cajeros automáticos ubicados en los centros de mayor circulación de trabajadores de la empresa, para facilitar el cobro de sus remuneraciones, especialmente de aquellos que se encuentran distantes de las localidades urbanas.

En el primer trimestre del año 2000, Bci implantó un nuevo modelo de atención a las medianas y grandes empresas a través de plataformas de servicios especializados instaladas en 41 oficinas del país. Al mismo tiempo, se redujo el número de empresas atendidas por cada ejecutivo comercial desde un promedio de 140 entidades a 70 y se crearon canales alternativos de atención para liberar a los clientes de concurrir al banco.

En la agrupación de medianas y grandes empresas, Bci ha incorporado el sector de las Municipalidades y sus Corporaciones Municipales, prestándoles apoyo tecnológico para el pago de las remuneraciones de su personal y la recaudación de permisos de circulación y patentes municipales, todo a través de los servicios de la Banca Electrónica de Bci.

A propósito de Banca Electrónica, cabe destacar que esta unidad consolidó su posición en el mercado de las transacciones electrónicas de fondos que procesa el Centro de Compensación Automatizado (CCA), entidad que actúa como cámara compensadora de los pagos que realizan todos los bancos entre sí por cuenta de sus clientes. A diciembre de 2000, las transacciones originadas por Bci alcanzaron una participación de mercado de 32,8%, distante del 25,2% que logró su competidor más cercano.

En número, Bci procesó 4,9 millones de transacciones electrónicas, directamente y a través de CCA, con un aumento de 25,6% con respecto al año 1999 y sus montos llegaron a la suma de $ 2,7 billones con un crecimiento de 30%. Los principales componentes de estas transacciones fueron las remuneraciones del personal de las empresas y la facturación de sus proveedores, cuyos pagos alcanzaron un número de 3,4 millones y 0,9 millones, respectivamente.

El año 2000, la Banca Electrónica inauguró un nuevo producto, que consiste en desempeñar electrónicamente la función recaudadora de pagos a favor de las empresas, con débito a las cuentas corrientes de sus usuarios o deudores, mantenidas en Bci o en otros bancos.

Entre los distintos sectores empresariales que atiende Bci, corresponde mencionar su participación en el mercado de la construcción e inmobiliario, caracterizado por su alto grado de especialización.

Atendido por la Banca Inmobiliaria, su estructura operativa cuenta con ejecutivos comerciales con experiencia en el análisis de las variables del sector y apoyo técnico interno, permitiendo una activa participación en el financiamiento de proyectos de infraestructura vial, hospitalaria y carcelaria, así como del campo habitacional en comunas de auge residencial.

Durante el año 2000, la cartera del sector construcción e inmobiliario cumplió cabalmente los niveles propuestos de posición y riesgo de las colocaciones, de acuerdo con las políticas definidas por el Directorio de Bci.

SERVICIOS A LAS PERSONAS

En el extenso mercado de las personas naturales, la Banca de Personas cumple un rol muy importante en la función comercial de Bci. La gran cantidad de cuentas corrientes y de cuentas vista que componen esta Banca, están distribuidas en toda la extensa red nacional de oficinas que posee Bci.

Durante el año 2000, la Banca de Personas siguió una estrategia de segmentación de clientes. Aprovechando los antecedentes que proveen los sistemas de información de Bci se adoptó un modelo de administración de la relación con los clientes, con el propósito de mejorar y dirigir diferenciadamente la oferta de productos y servicios financieros, más de acuerdo con la utilización que de ellos acostumbran hacer los clientes. En lo medular, se readecuó la oferta de planes que llevan productos incorporados, promocionando modelos de atención y productos basados en la demanda de los clientes, permitiendo incluso anticiparse a sus requerimientos.

Con iguales propósitos, la Banca de Personas asumió la conducción comercial del segmento de pequeños empresarios, con ventas anuales inferiores a un nivel determinado, apoyando la función con la presencia de ejecutivos comerciales especializados a través de 70 oficinas de la red nacional, encargados de orientar la administración financiera de las pequeñas empresas o personas que componen este importante sector productivo de la economía.

Para privilegiar la atención y los servicios que se prestan a los clientes, se dispuso la centralización en la oficina matriz de los procesos operacionales internos del numeroso grupo de oficinas que funcionan en la Región Metropolitana. Además, esta centralización reduce los factores de riesgo operacional y aumenta la productividad de las oficinas. Próximamente, este programa de centralización operativa será extendido hacia aquellas plazas donde Bci reúne varias oficinas instaladas, concentrando sus procesos en sucursales como Iquique, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Concepción.

En cuanto a servicios específicos, el último año se impulsó el relanzamiento del medio de pago identificado como tarjeta de débito, que ahora adquirió la denominación “Red compra”. El servicio puede ser utilizado con la tarjeta Bci Cash, es decir, la misma que se emplea para efectuar transacciones en la red de cajeros automáticos, permitiendo a los clientes adquirir bienes y servicios en los establecimientos comerciales del país con cargo a su cuenta corriente, facilidad que evita los riesgos de transportar cheques o dinero efectivo.

BANCA VIRTUAL

Con el objeto de responder adecuadamente a los desafíos y oportunidades que ofrecen los sistemas de comunicaciones a través de Internet, el año 2000 Bci organizó la Banca Virtual.

Esta unidad está destinada a lograr el mejor aprovechamiento de la comunicación remota, instantánea, bidireccional y multimedial que ofrece el canal Internet, para permitir que se prescinda de la atención directa personal del cliente, es decir, hacer posible que Bci llegue electrónicamente al domicilio, a la oficina, a la empresa del cliente o al lugar donde se encuentre.

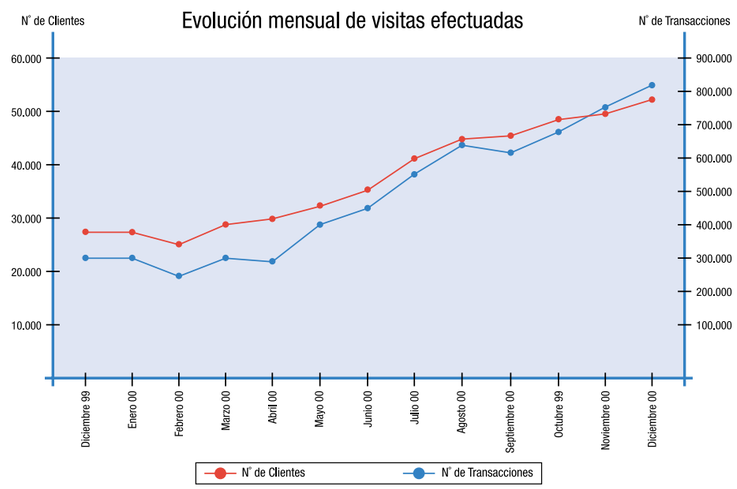
Esta nueva forma de relacionarse con los clientes, les permite acceder fácilmente a los productos, servicios e informaciones que provee tanto Bci como su banca a distancia, operada a través de TBanc. Las expectativas de mercado que ofrece esta modalidad de servicio son casi ilimitadas, puesto que facilita incorporarse a los mercados externos, que hasta ahora resultan más difíciles de alcanzar utilizando los procedimientos tradicionales de internacionalización.

De la Banca Virtual dependerán las funciones de la sociedad recientemente formada en compañía del Banco de Chile, Artikos Chile S.A., cuyo objeto es mantener una plataforma de comercio electrónico que atenderá y desarrollará electrónicamente el intercambio de transacciones comerciales de empresas y personas. Mediante un procedimiento automático, simple y rápido, los clientes podrán obtener su abastecimiento logístico, acceder a su financiamiento y efectuar los pagos de las transacciones de compra y venta de bienes y servicios, cumpliéndose electrónicamente las etapas de cotización inicial, negociación, orden de compra, facturación y pago.

Mediante alianzas estratégicas de Artikos Chile S.A., con empresas y bancos del exterior, líderes en el mercado electrónico, los clientes chilenos podrán establecer relaciones comerciales con empresas de cualquier parte del mundo.

Son numerosos los servicios que está ofreciendo la Corporación Bci a través de sus portales web, consultados en sus sitios www.bci.cl o www.tbanc.cl. Entre ellos, cabe mencionar las distintas modalidades de financiamiento, apertura de cuentas corrientes, depósitos a plazo, inversiones financieras, compra y venta de moneda extranjera, transferencias de fondos, servicios diversos y amplias informaciones sobre las operaciones realizadas por los clientes. Visitando los sitios Bci Express y Bci Transfer, las empresas tienen la opción de pagar las remuneraciones de sus empleados y la facturación de sus proveedores.

El rápido crecimiento de las operaciones efectuadas en los portales web de Bci, se observa en el gráfico siguiente, que muestra la evolución mensual del número de visitas y del número de clientes que utilizaron el sistema el año 2000:



OPERACIONES INTERNACIONALES

Durante el año 2000 se intensificaron las operaciones que moviliza Bci Casa Matriz y Bci Agencia Miami hacia otros países, especialmente de financiamiento e inversión.

Con políticas expresamente definidas por el Directorio de Bci y dentro de los cánones de acción fijados por el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, quedó establecido el mercado al que estará dirigido el financiamiento que provee Bci hacia el exterior, el tipo de operaciones que se atenderá, los países de destino de los financiamientos y las condiciones y límites de operación a que estarán sujetos. Por acuerdos paralelos, el Directorio de Bci fija periódicamente los montos de los límites globales para operar en cada país, considerando las condiciones económicas y políticas que presentan y la clasificación de riesgo soberano asignada por empresas evaluadoras internacionales.

Con este marco, durante el año 2000 Bci canalizó créditos a bancos del exterior por US$180 millones desde su Casa Matriz y US$195 millones desde su Agencia en Miami. También adquirió títulos de deuda emitidos por entidades del exterior por US$150 millones, todo ello principalmente en países latinoamericanos.

Con el propósito de responder a la importante relación comercial que existe entre Chile y Brasil, se consideró conveniente fortalecer los vínculos operacionales que ha establecido Bci con bancos y empresas de primera clase de ese país. Con ese objeto, se encuentra muy próxima a iniciar actividades una oficina de representación en el Estado de Sao Paulo, Brasil, cuya función estará dirigida a estrechar esas relaciones ofreciendo los servicios de Bci Casa Matriz y Bci Agencia Miami, desempeñando un rol similar al que cumple la oficina de representación en Lima, Perú.

Mesa de Dinero

OPERACIONES FINANCIERAS

Los ingresos que obtiene el Area de Finanzas en las numerosas operaciones que dirige, especialmente por intermedio de sus mesas de dinero en moneda nacional y extranjera, constituyeron un importante aporte a los resultados que presentó Bci en el último ejercicio.

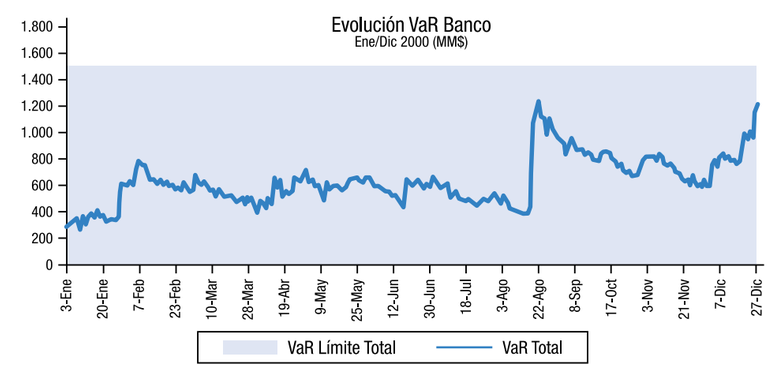
Entre la rutina de operaciones que conduce el Area de Finanzas, cabe destacar el volumen que han alcanzado diversos negocios del área con los clientes y su participación en inversiones financieras de mediano y largo plazo, en el mercado local y extranjero. La orientación de esas inversiones se ha centrado en la adquisición de bonos emitidos por importantes empresas locales y bonos soberanos y de grandes empresas emitidos en países latinoamericanos.

Mención aparte merecen las operaciones con productos derivados, principalmente la compraventa de divisas a futuro, que en su mayor parte se cursa en el mercado local, contratada con la recepción o entrega física de la moneda extranjera pactada o con la compensación en moneda chilena de las diferencias producidas entre los precios pactados a futuro y los precios referenciales de mercado que se hayan estipulado. Durante el año 2000 se efectuaron compras a futuro por US$818,9 millones y ventas por US$1.187,3 millones. Los contratos a futuro de tasas de interés alcanzaron a US$ 39,1 millones.

Las operaciones del Area de Finanzas se realizan enmarcadas en un adecuado control de riesgo financiero, establecido en el Manual de Políticas y Riesgo Financiero, que contiene los procedimientos para regular el riesgo de mercado de los negocios de Tesorería y las facultades de los operadores para asumir posiciones operacionales, con condiciones y límites fijados por el Directorio de Bci.

El control del riesgo de mercado incluye los riesgos de liquidez, tipo de cambio, tasas de interés y precios, vigilados diariamente por medio de metodologías específicas aplicadas por una unidad independiente del Area de Finanzas. Parte de esos controles se efectúan con la metodología VaR (Value at Risk o Valor en Riesgo), que últimamente se aplica a nivel consolidado, es decir, incluyendo la cartera propia de instrumentos financieros perteneciente a Bci, a Bci Corredor de Bolsa S.A. y a Bci Administradora de Fondos Mutuos S.A.

En el transcurso del año 2000 las posiciones de riesgo financiero de Bci alcanzaron los niveles que muestra el siguiente gráfico, dentro de los límites fijados por el Directorio de Bci.



CONTROL DE RIESGO CREDITICIO

El Area de Riesgo Corporativo cumplió una activa participación en la administración de los procesos operacionales y de control de riesgo aplicados a la cartera de colocaciones de las empresas y de las personas que componen el portafolios de clientes de la Corporación Bci. La estructura de su organización se hizo extensiva a las operaciones de financiamiento que otorga la Casa Matriz de Bci, en Chile y en el exterior e incluyendo el financiamiento vía leasing, así como a las operaciones de la Agencia Bci Miami y de la sociedad filial Bci Factoring S.A.

Las funciones del Area de Riesgo Corporativo, debidamente segregadas de las áreas comerciales, comprenden la evaluación de los deudores y la intervención en la aprobación de los créditos, incluyendo el financiamiento a entidades financieras y consorcios del país y del exterior, el análisis de los riesgos involucrados a nivel individual y sectorial y la comprobación de la calidad de los procesos crediticios. Paralelamente, ejerce un estricto control de la clasificación de riesgo de los deudores y recomienda oportunamente las provisiones y los castigos que requiera la cartera de colocaciones.

El año 2000, el área desarrolló un programa dirigido a evaluar la capacidad de administración de la cartera de clientes que manejan los ejecutivos comerciales y de riesgo de las diferentes bancas. Para ello, se utilizó un test a nivel nacional con el propósito de medir los conocimientos y habilidades de los ejecutivos, principalmente en el proceso de análisis crediticio, que sirvió para determinar aquellos aspectos de la función que es necesario mejorar, especialmente en materia de formación y capacitación.

Entre las distintas dependencias que contiene la organización del Area de Riesgo Corporativo, se encuentra la llamada Banca de Cuentas Especiales, unidad que tiene a su cargo otorgar una atención especializada a aquellos clientes viables que atraviesan dificultades financieras. Esta unidad está conformada por un equipo de profesionales que orientan a los deudores y les prestan asesoría comercial y legal hasta en materia de convenios de pago y quiebras.

Durante el año 2000, esta banca cursó reprogramaciones de deuda por más de $37.000 millones a clientes de empresas pequeñas y grandes y logró la recuperación de deudas castigadas por alrededor de $2.100 millones.

MARKETING

Las principales acciones publicitarias del año fueron dirigidas a destacar la oferta de nuevos servicios.

La renovación del portal www.bci.cl en Internet, fue apoyada con una creativa campaña publicitaria llamada "Habichuelas", por su inspiración en el cuento de las habichuelas mágicas. La campaña hablaba de llevar al cliente a un nivel de servicio superior y destacaba en forma novedosa las nuevas secciones y las ventajas que el sitio web entrega a los clientes de Bci, reafirmando su posición de vanguardia en materia de servicios financieros por Internet.

Esta campaña posibilitó un rápido crecimiento de la base de clientes que usan este canal para realizar sus operaciones con el banco y un aumento del número de transacciones que se materializan cada mes.

En materia de seguros y continuando el lanzamiento de productos creados en el marco de los convenios suscritos con el consorcio asegurador internacional AXA, se promocionó el “Seguro Buen Conductor”, cuyo objeto es premiar el comportamiento prudente de los clientes frente al volante, con incentivos otorgados a través de la disminución del costo de la prima de seguros. Esta campaña agrega la ventaja de estimular la buena conducción y reducir los accidentes de tránsito.

También se ofreció el “Seguro Inversión”, que permite acogerse a un seguro de vida, combinado con la formación de un fondo de utilización futura. Es una forma de ahorro y de protección de los familiares del asegurado mediante distintos planes, que además concede el acceso a un sistema de rescate para disponer del ahorro en casos extremos de cesantía o salud.

Siguiendo la estrategia de segmentación de los clientes personas que adoptó Bci, se impulsó una nueva oferta de “Planes Bci de Productos y Servicios”. Con avisos alegres, utilizando los zapatos de las personas para representar la medida de sus necesidades de operación, se inició una propuesta distinta de servicio, incorporando mayor valor agregado en atención y tecnología.

En los servicios de “Tarjetas de Crédito Bci VISA” se incorporó la tarjeta “VISA Platinum”, producto de prestigio y reconocimiento internacional, ofrecida al segmento de personas de rentas altas, que contiene una serie de servicios y beneficios superiores a las demás tarjetas y la tarjeta “VISA Starcard,” diseñada para efectuar compras de bienes y servicios a través de Internet hacia cualquier comercio del mundo, con un atractivo plan de puntajes por acumulación de compras, que pueden canjearse por diversos productos. Esta tarjeta, esencialmente utilizada en el comercio electrónico, contempla un procedimiento seguro de despacho de las mercaderías compradas en el extranjero por Internet, sin costo para el cliente, por medio de una casilla habilitada en Miami, U.S.A.

Adicionalmente, se lanzó el programa de beneficios de viaje denominado “Boarding Pass“, al que puede acceder cualquier tarjeta de crédito Bci VISA y la tarjeta de débito Bci Cash, asociada a “Red compra“. Al comprar con estas

tarjetas, el cliente acumula Peso$onrisas que le permiten economizar gastos en sus viajes en Chile y hacia el extranjero.

Con la campaña “tú ya la tienes”, refiriéndose a la tarjeta Bci Cash que se utiliza en los cajeros automáticos, se hizo la difusión masiva a nivel nacional del servicio de compra de bienes y servicios con cargo a la cuenta corriente de los clientes (Red compra). Este servicio evita a los clientes portar dinero o hacer cheques para materializar sus compras.

En diciembre de 2000 el total de pagos con tarjetas bancarias cursado a través de Red compra alcanzó a 1.009.662 con un 21,9% de participación de la tarjeta Bci Cash.

En una encuesta efectuada por la empresa Adimark, por encargo del Diario La Segunda, sobre las empresas más admiradas que operan en Chile – públicas o privadas, nacionales o extranjeras – Bci, se ubicó en el tercer lugar entre los seis bancos que figuraron en el ranking global del conjunto de atributos consultados. Con respecto a los atributos individuales del ranking de todas las empresas comprendidas en las respuestas espontáneas de las personas consultadas, incluyendo los bancos, Bci ocupó el cuarto lugar en “Capacidad innovadora e incorporación de tecnología” y el sexto lugar en “Compromiso con el bienestar de sus trabajadores”.

En lo que se refiere a posición de mercado, durante los últimos años, Bci se ubica en los tres primeros lugares en los estudios de opinión que efectúa trimestralmente la empresa Adimark para conocer la percepción del público acerca de las distintas cualidades o condiciones que exhiben las entidades bancarias del país.

El último estudio, referido a diciembre de 2000, muestra el siguiente comportamiento de Bci en las diferentes posiciones, en comparación con diciembre de 1999:

RESPUESTAS ESPONTÁNEAS	Dic´99	Dic´00
Banco mencionado espontáneamente	3°	2°
Banco al que se cambiaría	2°	3°
Recordación de publicidad	3°	3°
Publicidad más interesante	3°	2°
IMAGEN Y POSICIONAMIENTO		
Orientado a empresas medianas y pequeñas	3°	4°
Orientado a las personas	2°	1°
Orientado a los jóvenes	2°	2°
Orientado a las mujeres	2°	2°
IMAGEN CORPORATIVA		
Banco con mejores perspectivas futuras	3°	2°
Banco más asociado a innovar	1°	1°
IMAGEN DE SERVICIO		
Mayor calidad global de servicio	3°	2°
Más ágil y eficiente	1°	2°
Ejecutivos más competentes	3°	2°
Más fácil para operar	1°	2°
Mayor capacidad de asesoría	3°	2°
Mejores sucursales	3°	2°
Más flexible	1°	2°
Más amable	1°	1°
Conveniente	4°	2°

SOCIEDADES FILIALES

Las sociedades filiales de Bci son administradas por un Directorio compuesto principalmente por gerentes de primer nivel de la Casa Matriz. La Gerencia General la ejercen funcionarios especializados, independientes de la planta de personal de la Casa Matriz.

Sin perjuicio de los controles que practican los organismos fiscalizadores de estas sociedades, su organización considera la función de auditoría interna desempeñada por funcionarios de su planta, cuyos programas y procedimientos de control son dirigidos por el Area de Contraloría de la Casa Matriz.

En el último ejercicio las sociedades filiales, cuyas actividades complementan o apoyan el giro del banco e integran la Corporación Bci, cumplieron un activo desempeño en las funciones que les son propias y junto con ello, sus resultados contribuyeron con un 12,5% a las utilidades que presentó Bci.

Rodrigo Amézaga Cuevas — Gerente General Bci Corredor de Bolsa S.A.
Lily Justiniano Berardi — Gerente General Bci Corredores de Seguros S.A.
Benjamín Vargas Amunátegui — Gerente General Bci Asesoría Financiera S.A.
Galo Bertrán Rubira — Gerente General Compañia de Normalización de Créditos, Normaliza S.A.

Bci Corredor de Bolsa S.A.

Los mercados en que actúa esta filial presentaron un comportamiento dispar durante el año 2000.

En el ámbito accionario nacional los volúmenes transados disminuyeron con respecto al año anterior, el Indice de Precios Selectivos de Acciones (Ipsa), registró una caída cercana al 6% y en estas operaciones se observó una menor participación de las personas naturales, junto con aumentar la concentración accionaria en algunas empresas, con motivo de la toma de control asumida en las principales sociedades anónimas, previa a la publicación de la Ley sobre Oferta Pública de Acciones. En los valores de renta fija se apreció una tendencia a la baja de las tasas de interés, favoreciendo la valorización de las carteras.

Los mercados internacionales, por su parte, experimentaron fuertes bajas y altas volatilidades, tanto en los centros bursátiles norteamericanos como en los países vecinos de Chile, dado los problemas económicos que han enfrentado estos últimos. A raíz de esta inestabilidad de los mercados, las operaciones en moneda extranjera del mercado local presentaron fuertes variaciones de precios.

Gracias a la política de diversificación de mercados y productos, adoptada con anterioridad por la sociedad, los efectos de los escenarios descritos no fueron particularmente desfavorables en Bci Corredor de Bolsa. Por el contrario, la sociedad logró mejorar el equilibrio de sus distintas fuentes de ingresos, incrementando las comisiones percibidas y obteniendo importantes resultados en la valorización de su cartera propia de instrumentos financieros y en las transacciones del mercado cambiario.

Con intervención en distintas actividades, cabe mencionar la participación de la sociedad en los negocios internacionales, ofreciendo a los clientes una alternativa de inversión global, junto con generar ingresos adicionales. También se programó una segmentación de la base de clientes para orientar la oferta de servicios y se avanzó en la automatización de los procesos y sistemas dirigidos a crear una mayor capacidad de distribución de las operaciones al interior de la Corporación Bci.

En tales condiciones, la sociedad obtuvo una utilidad de $1.403,2 millones, consiguiendo un incremento real de 16,7% con respecto a la utilidad obtenida el año 1999. Este resultado representa una rentabilidad de 32% sobre el capital, colocándose entre las más altas del sector.

Bci Administradora de Fondos Mutuos S.A.

Durante el año 2000 la administración de fondos mutuos en el sector tuvo un importante crecimiento en el número de fondos ofrecidos en el mercado, al pasar de 116 a 144 fondos. Especial relevancia tuvo la formación de fondos con políticas de inversión que orientan los recursos de los partícipes hacia el exterior. En la práctica, el total de fondos internacionales aumentó de 25 a 56, entre enero y diciembre del año 2000.

Bci Administradora de Fondos Mutuos terminó el año administrando 15 fondos, de los cuales 4 son de renta fija de corto plazo, 4 de renta fija de mediano y largo plazo y 7 fondos de renta variable. La diversidad de fondos ha permitido crear una oferta de inversión diferenciada a los partícipes, para satisfacer sus objetivos financieros de manera más específica, atendiendo sus requerimientos de liquidez y preferencias por el riesgo y el retorno de las inversiones.

La Administradora destinó una importante proporción de los recursos de los fondos de renta fija, a invertirlos en títulos de deuda emitidos en el exterior, diversificando el riesgo a nivel país y obteniendo mejores tasas de interés. La inversión fue acompañada de la correspondiente cobertura de riesgo del tipo de cambio de la moneda extranjera, salvo un fondo expresamente considerado en una forma distinta, generando una rentabilidad competitiva que causó gran aceptación de los partícipes, ya que significó alcanzar la primera posición del mercado en fondos de renta fija de mediano y largo plazo. La participación de la administradora, referida a patrimonios administrados de esta naturaleza, se elevó de 13,6% en enero del año 2000 a 21,8% en diciembre y algo similar ocurrió con el número de partícipes.

Sin embargo, los mercados bursátiles internacionales no presentaron el comportamiento exhibido el año inmediatamente anterior. El año 2000 estuvo marcado por una gran volatilidad de los precios de las acciones, tal vez como nunca antes, lo que significó arrastrar todo tipo de acciones a una fuerte caída de sus valores. Concretamente, se corrigió la exageración que existía en el precio de algunas compañías, llegando incluso a separar del mercado aquellas empresas que no contaron con reales fundamentos para competir. Como se puede comprender, los fondos internacionales de renta variable de Bci Administradora de Fondos Mutuos no pudieron abstraerse de esta realidad, aunque debe tenerse presente que situaciones como ésta suelen presentarse, lo que hace recomendable que este tipo de inversiones se proyecte en el largo plazo.

La utilidad de la administradora alcanzó a $1.325,8 millones, con un aumento real de 70,9% comparada con la obtenida en 1999, representando un retorno sobre patrimonio de 57,8%.

Bci Corredores de Seguros S.A.

El mercado de los seguros creció el año 2000, tanto en volumen como en número de participantes, incorporándose al negocio los principales bancos del país como también las grandes casas comerciales.

Esta mayor participación de competidores hizo indispensable mantener buenas condiciones de precios y servicios. Consciente de esta realidad, la sociedad introdujo importantes cambios en su organización, reforzando especialmente aquellas funciones implícitas en el servicio que se presta a los clientes, como es la atención de las denuncias de siniestros y los sistemas de cobranza.

El negocio de la Banca de Seguros de la Corporación Bci se inició el año 1999. Durante el año 2000, Bci Corredores de Seguros logró un importante avance en los servicios de seguros contratados por personas naturales y empresas, ofreciendo productos diversificados que han permitido entregar un servicio integral y segmentado a la amplia cartera de clientes que reúne la Corporación Bci.

Con productos innovadores ofrecidos en el último año, como el seguro Buen Conductor, cuyo precio está en relación con el riesgo que asume cada conductor y el seguro Inversión, que comprende seguro de vida y ahorro, la sociedad fue ubicada como la corredora bancaria de mejor recordación en el público en las encuestas de opinión que hace la empresa Adimark.

Bci Corredores de Seguros alcanzó el año 2000 un nivel de ventas superior a un millón de unidades de fomento con un crecimiento de 40% con respecto al ejercicio anterior. Sus utilidades por $159,7 millones cubrieron las pérdidas de $32,2 millones acumuladas de ejercicios anteriores y el remanente representa el 89,2% del capital invertido.

Antonio Castañón Fuentes — Subgerente de Operaciones Bci Servicios de Personal S.A.
Jorge Farah Taré — Gerente General Bci Administradora de Fondos Mutuos S.A.
Myriam Chiffelle Kirby — Gerente General Análisis y Servicios S.A. (Proservice)
Germán Acevedo Campos — Gerente General Bci Factoring S.A.

Bci Factoring S.A.

Durante el año 2000 las operaciones de financiamiento otorgadas a las empresas, a través de la adquisición de sus documentos por cobrar, cursadas por las sociedades de factoraje en conjunto, alcanzaron un volumen de US$1.940 millones, con un crecimiento de 18% en comparación con el año anterior. Bci Factoring cursó operaciones por US$284 millones, logrando una participación de mercado de 14,6% .

Dentro del amplio campo operacional que ofrece la actividad de factoraje, la sociedad desarrolló un nuevo producto que cumple una doble función, ya que permite a las grandes empresas entregar a Bci Factoring la administración de sus cuentas por pagar, en tanto que sus proveedores obtienen un oportuno financiamiento de sus cuentas por cobrar.

En materia internacional, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, que ejerce la fiscalización de las empresas de factoraje que sean filiales de bancos, autorizó su incursión en el exterior. Aprovechando esta facilidad, Bci Factoring resolvió explorar esta nueva oportunidad de negocios, para lo cual solicitó su incorporación a Factors Chain International (Fci), importante cadena comercial a nivel mundial, lográndose concretar las primeras operaciones al cierre del año 2000.

Para otorgar mayor respaldo legal a la documentación de las operaciones de factoraje y facilitar el procedimiento de cobranza judicial, se está elaborando un proyecto de ley que cuenta con la aceptación del Ministerio de Economía y será enviado próximamente al Congreso Nacional.

Bci Factoring obtuvo una utilidad de $910,3 millones el año 2000, consiguiendo un aumento de 20,1% comparada con el año anterior y una rentabilidad de 31,9% sobre el patrimonio. La sociedad se ubicó en el primer lugar de las empresas de factoraje filiales de bancos, en colocaciones, utilidades y rentabilidad.

Bci Asesoría Financiera S.A.

De conformidad con su objeto social, la sociedad continuó desarrollando sus actividades de banca de inversión, prestando servicios de asesoría para diseñar financiamientos sindicados, estructurar pasivos, comprar y vender empresas, así como para buscar socios estratégicos que se incorporen a la propiedad de determinadas compañías.

Como parte de la campaña comercial desarrollada durante los últimos dos años, en la cual se busca fortalecer la relación con empresas clientes de la Corporación Bci, entre otros objetivos, la sociedad organizó un equipo profesional de alta especialización para gestionar importantes negocios empresariales. Entre ellos, corresponde destacar la participación de Bci Asesoría Financiera como co-agente del crédito sindicado por US$95 millones que recibió la empresa Coca Cola Embonor S.A. de parte de Bci y de varios bancos nacionales. Es una de las operaciones de financiamiento sindicado de largo plazo de más alto monto otorgado por la banca local.

La sociedad también prestó diversos servicios de asesoría financiera a importantes clientes de la Corporación Bci, como Banvida S.A., Hipermercados Jumbo S.A. y Mercado Mayorista de Santiago S.A., entre otros.

Cumpliéndose las expectativas que se tenían para el ejercicio, Bci Asesoría Financiera alcanzó una facturación anual de $502,6 millones con un crecimiento de 93% con respecto al año anterior. Registró una utilidad de $160,5 millones, 3,8 veces superior a la obtenida en 1999.

Compañía de Normalización de Créditos, Normaliza S. A.

Esta sociedad, perteneciente a la Corporación Bci, tiene como objeto general la cobranza de créditos morosos. Busca la normalización de la cartera vencida y castigada de Bci, actuando con la debida oportunidad para reducir las pérdidas de su cartera de colocaciones.

Ejerce su acción sobre toda la cartera de colocaciones de la Banca de Personas de Bci que quede en situación de mora, incluyendo los créditos hipotecarios de vivienda y de tarjeta de crédito visa. Actúa hasta los 90 ó 120 días de mora, dependiendo del tipo de crédito, mediante un sistema de cobranza telefónica centralizado, con moderna tecnología y cobertura nacional. También gestiona la mayor parte de la cobranza domiciliaria, se encarga de recuperar créditos castigados en una etapa posterior al proceso judicial y detecta deudores económicamente viables que encomienda a la línea comercial de Bci para estudiar una probable reprogramación de sus créditos.

Durante el año 2000 la sociedad impulsó diversas acciones dirigidas a mejorar y extender su funcionamiento, entre las que destaca la ampliación de las aplicaciones del software de administración de cobranza y la implantación de un sistema diferenciado de cobranza según el nivel de las obligaciones de los deudores morosos.

Pese a la reducción de ingresos que significó la aplicación de la llamada “Ley de Cobranzas”, la utilidad de Normaliza S. A. se empinó a la suma de $583,0 millones, 9,4% superior a la obtenida el año 1999.

Análisis y Servicios S. A. (Proservice)

A pesar que en el año 2000 la actividad de las personas naturales no adquirió el dinamismo esperado, manteniéndose una alta tasa de desocupación, esta sociedad continuó prestando a la Corporación Bci su importante servicio de preevaluación de antecedentes de personas con posibilidades de constituirse en clientes.

Sus funciones se vieron facilitadas el último año con motivo de las nuevas normas dictadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, en el sentido de permitir que los bancos arrienden espacios físicos y presten servicios administrativos a sus sociedades filiales de apoyo al giro.

En el año 2000, Proservice apoyó la apertura del 81% de las nuevas cuentas corrientes captadas por Bci, tanto de la Banca de Personas como de TBanc. También participó en el proceso de preevaluación de antecedentes de eventuales deudores de Bci, cuyo análisis permitió que se cursaran créditos hipotecarios de vivienda y fines generales por $32.722 millones y de consumo por $13.373 millones.

Paralelamente, fue reestructurada la planta de ejecutivos preevaluadores con el fin de abordar un mercado objetivo más selectivo. Como resultado, el análisis de los antecedentes permitió que el 36% de los clientes del grupo socioeconómico ABC1, captados por Bci, sea producto de la función preevaluadora de Proservice.

Para el cumplimiento de sus funciones, Proservice cuenta con un equipo de 314 colaboradores al cierre del ejercicio y presentó una utilidad de $3,7 millones.

Bci Servicios de Personal S.A.

Cumpliendo el propósito para el que fue creada la sociedad, durante el año 2000 continuó atendiendo las necesidades de personal de Bci y de sus sociedades filiales, habilitando recursos humanos de su planta propia para cubrir las funciones de carácter operativo y administrativo de la Corporación Bci, que sufren un aumento en determinados días y horarios.

El último año, los servicios fueron extendidos a las sucursales que mantiene Bci en regiones y su planta sumó 348 personas, de las cuales el 60% atiende sucursales de la Región Metropolitana.

Como se ha informado anteriormente, el hecho que estas personas pertenezcan a una sociedad filial de Bci, las identifica como colaboradores de la Corporación Bci y reciben adecuada capacitación sobre sus procedimientos y normas, con lo que se consigue mejorar la calidad de servicio y asegurar la confidencialidad de las operaciones.

Bci Servicios de Personal obtuvo una utilidad de $90,3 millones en el ejercicio.

APOYO A LA CULTURA

Con el apoyo de Bci, se presentó al público en las salas de la Corporación Cultural de Las Condes, por primera y única vez, una exhibición de arte virreinal con pinturas que exponen los hechos más significativos de la vida de Santa Rosa de Lima, primera santa de América, obra del pintor ecuatoriano Lauriano Dávila.

APOYO SOCIAL

Desde el año 1990, la Corporación Crédito al Menor mantiene en funcionamiento la Villa Jorge Yarur Banna, que acoge a niñitas provenientes de familias de extrema pobreza y en situación de alto riesgo social. Cerca de un centenar de niñitas reciben orientación sicológica, educacional y cristiana para que adopten una vida digna junto a su grupo familiar.

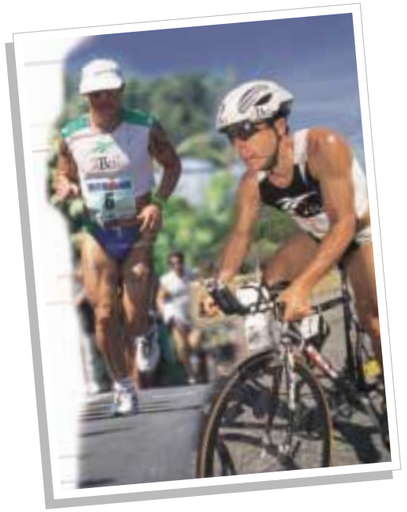
La Villa es financiada por la Corporación Bci, por sus colaboradores y por otras personas interesadas en esta obra de acción social.

APOYO AL DEPORTE

Después de apoyar su carrera durante varios años, Bci despidió con un cálido saludo al excelente atleta Cristián Bustos, en su última competencia de Triatlón que se realizó el 4 de febrero de 2001 en el balneario de Pucón. Logró ubicarse en cuarto lugar detrás de grandes figuras internacionales en esta especialidad.

Hasta último momento, Cristián Bustos demostró su espíritu de superación, perseverancia y valentía, sobre todo después del lamentable accidente que sufrió en Argentina el año 1994.

Ahora, Cristián encara nuevos desafíos como empresario, actividad en la cual Bci le desea la mejor suerte.



Villa Jorge Yarur Banna

Relaciones*Laborales*

El año 2000 Bci fue ubicado entre las cinco compañías nacionales que resultaron finalistas para postular al premio instituido por la Fundación Carlos Vial Espantoso, destinado a distinguir la empresa que emplee las mejores prácticas laborales al interior de su organización o se destaque por las relaciones que mantiene con sus trabajadores.

Consultado por un medio de prensa, con ocasión de la selección de Bci entre las mejores empresas por sus políticas en materia laboral, su Presidente, don Luis Enrique Yarur Rey, expresó que "el hecho que el banco pueda concursar no es producto de una situación puntual, sino de un estilo de gestión que ha llevado a lo largo de los años. Está fundado en que la institución cree que la administración de sus negocios debe centrarse en las personas".

La dotación de la Corporación Bci a diciembre de 2000 sumó la cantidad de 4.072 personas, distribuidas en un 82,5% de colaboradores pertenecientes a Bci y 17,5% a sus sociedades filiales complementarias y de apoyo al giro.

COMPROMISO CON LOS COLABORADORES

Dentro de la misión que cumple la Corporación Bci se encuentra la relación de confianza recíproca permanente que anima los vínculos entre la empresa y sus colaboradores, con la finalidad de converger hacia ventajosas condiciones mutuas y con el propósito implícito que esto se traduzca en beneficios para los accionistas, los clientes y la sociedad.

Con un programa iniciado en 1999, denominado Bci Líder, se ha buscado fortalecer esa cultura de confianza en la empresa para reafirmar una relación de largo plazo con los colaboradores.

Durante el año 2000 se avanzó considerablemente en el programa, al incorporar gran parte de la planta de colaboradores a los talleres de preparación para comprender y asumir los principios que envuelven la actuación de la Corporación Bci. La actividad se concentró en los ejecutivos que ejercen supervisión, capacitándolos en la formación de hábitos de conducta y efectividad personal e interpersonal, quedando aptos para traspasar sus experiencias a otros colaboradores.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

En el marco de la alianza estratégica con la Universidad Gabriela Mistral, continuó el desarrollo del programa de diplomado en administración de empresas, diseñado especialmente para Bci, con el propósito de reforzar la competencia profesional de los funcionarios en la actividad bancaria y financiera. Paralelamente, se organizó un plan de formación de ejecutivos de la Banca de Personas, considerando el nuevo rol de consultores y especialistas que han asumido para la atención integral de los socios o propietarios de pequeñas empresas.

Hasta la fecha 117 colaboradores han recibido su graduación en el diplomado de la Universidad Gabriela Mistral y el programa continúa desarrollándose en su cuarta versión.

Como complemento, en abril del año 2000 se celebraron en Santiago las convenciones nacionales de jefes de sucursales y de operaciones de las mismas, donde reciben directamente de la administración superior de la Corporación Bci, amplia información sobre el desarrollo de sus negocios y conocen los objetivos y proyectos que se abordarán en el corto y mediano plazo.

BENEFICIOS

Sin perjuicio de la reajustabilidad que se aplica periódicamente a las remuneraciones, durante el año 2000 el 23% de los colaboradores fue favorecido con incrementos de sus remuneraciones. La política de compensaciones fue ajustada de acuerdo con criterios uniformes de aporte a los objetivos de la organización, equilibrando interna y externamente los niveles de renta conforme a su comportamiento de mercado.

En el plano de la salud se contrataron nuevos planes con Isapre Banmédica para incorporar 2.000 colaboradores que mejoraron la cobertura y la bonificación que reciben en las distintas prestaciones de salud. Junto con ello, se renovó el seguro colectivo de costo compartido entre la Corporación Bci y su personal, que cubre las diferencias de reembolso por atenciones de salud, contratado con la Compañía de Seguros de Vida AXA, al que se incorporó el 86% de los colaboradores. Oportunamente, se aplicó el plan de vacunación masiva contra la gripe europea, cubriendo el riesgo de 3.700 colaboradores.

En el programa de apoyo a la educación que mantiene la Corporación Bci, 80 hijos de colaboradores recibieron premio por su buen rendimiento escolar y dos de ellos fueron becados en Estados Unidos de Norteamérica, a través del sistema de intercambio que ofrece American Field Services. Por su parte, 41 alumnos fueron distinguidos con la beca institucional que mantiene la Corporación Bci y se suscribieron convenios con universidades e institutos profesionales que contemplan hasta un 20% de rebaja en las matrículas de los colaboradores o de sus cónyuges e hijos.

En materia habitacional, 105 colaboradores recibieron los beneficios del plan de ahorro para la vivienda que ofrece la Corporación Bci, con 57 favorecidos con el subsidio que otorga el Servicio de Vivienda y Urbanismo.

Para incentivar a los colaboradores y a su grupo familiar hacia la utilización de equipos computacionales y del canal Internet, se consiguieron precios especiales para adquirir computadores personales, con cursos de capacitación incorporados que permiten un rápido desarrollo de las competencias básicas de los usuarios. Además de recibir financiamiento total o parcial de parte de Bci, se entregaron bonos en dinero a los colaboradores de menores rentas, cubriendo hasta el 50% del precio. Como resultado, 600 colaboradores adquirieron computadores.

Con el propósito de mantener informados a los colaboradores acerca de los beneficios permanentes a que tienen acceso, incluyendo las operaciones de financiamiento, se distribuyó una guía práctica que facilita su consulta.

PREVENCIÓN DE RIESGOS

Como de costumbre, Bci mantuvo su posición como la entidad bancaria de más baja proporción de accidentes del trabajo que distingue el Consejo Nacional de Seguridad.

El último año, en convenio con la Mutual de Seguridad, se practicaron exámenes a la vista de los colaboradores, se impartieron técnicas vocales y se distribuyeron controles para determinar las causas de la afección de tendinitis.

Asimismo, se estableció una política corporativa de prevención de riesgos, con hábitos de conducta que otorguen seguridad en el trabajo y controles que permitan detectar los riesgos laborales.

Nueva*Ley*

Ley sobre Oferta Pública de Adquisición de Acciones y Gobiernos Corporativos

Luego de dos años de discusión en el Congreso Nacional, el 20 de diciembre de 2000 se publicó la ley N°19.705 sobre Oferta Pública de Adquisición de Acciones y Gobiernos Corporativos de las Sociedades Anónimas.

La referida ley, que constituye la reforma más importante que se haya efectuado en el mercado de capitales en los últimos años, introduce numerosas modificaciones a la ley de Mercado de Valores y a la ley de Sociedades Anónimas, además de otros cuerpos legales.

Las modificaciones efectuadas tienen por objeto establecer un marco regulatorio que otorgue mayor protección a los accionistas minoritarios y a los inversionistas no controladores, frente a la compra y venta de paquetes accionarios controladores de una sociedad anónima abierta.

En tal sentido, la modificación de mayor importancia es aquella que se refiere a la toma de control de las sociedades que transan sus valores en el mercado de capitales y la regulación sobre las ofertas públicas de acciones (OPA). En términos generales, se establece que toda toma de control de una sociedad anónima abierta, debe hacerse mediante una OPA, es decir, si alguien está interesado en tomar el control de una sociedad anónima abierta no podrá adquirir dicho control sólo del o de los accionistas que lo tengan, sino que deberá adquirirlo del público en general, de acuerdo al procedimiento que se establece en la ley.

Sin embargo, el nuevo cuerpo legal introduce otras modificaciones importantes de destacar como las siguientes:

COMITÉS DE DIRECTORES

Se crean comités de directores en las sociedades anónimas abiertas que exhiban un patrimonio bursátil igual o superior al equivalente de 1.500.000 unidades de fomento.

Estarán integrados por tres miembros remunerados, del mismo cuerpo directivo elegido por la junta de accionistas, la mayoría de los cuales deberán ser independientes del controlador, salvo que la cantidad de directores independientes no fuere suficiente, en cuyo caso los directores vinculados al controlador podrán integrar dichos comités.

Su función básica es fiscalizar la actividad de la sociedad. Tienen facultades para examinar los informes de los auditores externos, los balances y estados financieros, proponer a los auditores externos y clasificadores de riesgo, así como para examinar las transacciones de la sociedad con partes relacionadas con la empresa o con el propio directorio.

En el caso específico de los bancos, puede estimarse que esta nueva exigencia constituye un exceso de control, teniendo en cuenta la auditoría que ejerce periódicamente la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y los controles permanentes que practica ese Organismo por medio de los sistemas de información que recibe de las instituciones financieras, cuya estructura completa de funcionamiento es financiada por los propios bancos. A mayor abundamiento, la Ley General de Bancos, reformada en 1997, dispuso que el organismo fiscalizador mantenga a los bancos clasificados en cinco categorías, según la calidad que observe en su gestión y solvencia, procedimiento que la Superintendencia ya puso en práctica, sin perjuicio de las funciones que cumplen las contralorías internas de los bancos, los auditores externos y los clasificadores privados.

En forma paralela y anualmente, los bancos deben efectuar un autoexamen de su gestión, analizando las mismas materias que revisa la Superintendencia y sometiendo el informe a la consideración del Directorio y de la propia Superintendencia.

En materia de operaciones con partes relacionadas, cuyos antecedentes también deben ser examinados por el comité de directores, evacuando un informe al presidente del directorio, los bancos deben dar cumplimiento a las normas específicas dispuestas en la Ley General de Bancos, extensamente reglamentadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y adicionales a las disposiciones que se aplican a las demás sociedades anónimas.

Puede apreciarse entonces, que el comité de directores, o de auditoría como se ha denominado, pierde justificación en los bancos y su establecimiento en cambio, distraerá tiempo adicional y mayores costos.

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

A la disposición anterior de la ley de Sociedades Anónimas, se agrega expresamente la condición que los actos o contratos en los que uno o más directores tengan interés, deben ser previamente conocidos y aprobados por el directorio, además de ajustarse a condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

Tratándose de operaciones por montos relevantes, ahora se establece una distinción entre aquellas que se ajustan a esas condiciones y aquellas en que no es posible determinarlo, creándose en el segundo caso todo un procedimiento previo a su aprobación o rechazo por parte del directorio. La ley considera actos o contratos de montos relevantes, aquellos que superen el 1% del patrimonio social de la empresa con un mínimo de 2.000 unidades de fomento, y de todos modos, cuando superen la cantidad de 20.000 unidades de fomento.

Se amplía la presunción legal actualmente existente para considerar que un director de la sociedad tiene interés en una negociación, acto, contrato u operación a los siguientes casos: (i) aquellos en que intervenga una sociedad o empresa en la que sea director o dueño directo o indirecto del 10% o más de su capital, el cónyuge o los parientes hasta el segundo grado de consanguinidad (abuelos, padres, hijos, nietos y hermanos del director) o de afinidad de aquel (hijos, padres, nietos, abuelos y hermanos del cónyuge del director); (ii) aquellos actos o contratos en que intervengan personas por quienes el director actúe como representante y (iii) aquellos actos o contratos para cuya ejecución o realización, presten asesoría el director o sus personas relacionadas.

La ley establece que los actos o contratos que involucren montos relevantes, así como el nombramiento de evaluadores independientes, para el caso en que no sea posible determinar sus condiciones de mercado, tendrán el carácter de hecho esencial. De acuerdo con el propósito perseguido por la ley, desde que se dictó la norma básica que regula estas operaciones, no parece que sea indispensable conferir el carácter de hecho esencial a los actos y contratos que se ajustan a las condiciones de mercado, sobre todo tratándose de bienes y servicios que la empresa necesariamente debe adquirir para su normal funcionamiento.

Por otra parte, la profusa extensión que hace la ley respecto de las personas que se presume que actúan en el interés de un director, genera situaciones de difícil control, tanto para la empresa como para su directorio.

ACCIONES DE LOS TRABAJADORES

La ley permite a las sociedades anónimas abiertas reservar hasta un 10% de los aumentos de capital que se acuerden, con el propósito de destinarse específicamente a planes de compensación de los trabajadores de la empresa o de los que pertenezcan a sus filiales. También podrá destinarse al mismo fin, aquella parte de las acciones que provengan de un aumento de capital y que no sean suscritas en todo o en parte por los accionistas, en uso del derecho preferente que les otorga la ley, si así lo hubiere acordado la junta extraordinaria de accionistas. El plazo para suscribir y pagar las acciones por parte de los trabajadores dentro de un plan de compensación podrá extenderse hasta por cinco años contados desde la fecha del acuerdo de la respectiva junta extraordinaria de accionistas.

Esta disposición es desde luego positiva, ya que permite a los trabajadores involucrarse con la empresa no sólo con su trabajo.

SESIONES DE DIRECTORIO

En lo que respecta a las sesiones de directorio, la nueva ley permite a los directores participar en las sesiones aún cuando no estén físicamente presentes, siempre que se encuentren comunicados simultánea y permanentemente a través de medios tecnológicos que deberán ser autorizados por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta forma de asistencia y participación será certificada por el presidente del directorio o por quien haga sus veces y por su secretario, haciéndose constar este hecho en el acta respectiva.

Red*Sucursales*

Red Nacional

REGIONES

Arica
Omar Gutierrez Bravo
Jefe Oficina Bci
Bolognesi 221
58 -221065

Arica Norte
Oriele Solari Opazo
Jefe Caja Auxiliar
Santa María 2030
58-223763

Iquique
Juan Francesconi Castillo
Subgerente Oficina Bci
Víctor Miranda Donoso
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Tarapacá 404
57 -411748

Playa Brava - Iquique
Luis Hidalgo Castellón
Jefe Oficina Bci
Tadeo Haenke 1690
57-482660

Sucursal Playa Brava - Iquique

Zofri - Iquique
Carlos Gálvez Ríos
Jefe Caja Auxiliar
Recinto Zona Franca
57-412296

Los Cóndores - Iquique
Oscar Bravo Rivera
Ejecutivo Caja Auxiliar
Base Aérea Los Cóndores
57-413939

Tocopilla
Luis Cuadra Paredes
Jefe Oficina Bci
Arturo Prat 1401
55 -813056

Chuquicamata
Nicolás Gallardo Alvarez
Subgerente Oficina Bci
Bernardo O´Higgins 594
55 -326355

Calama
Raúl Quintanilla Bogdanic
Subgerente Oficina Bci
Sotomayor 2002
55 -341760

Centro de Negocios Calama
Raúl Quintanilla Bogdanic
Subgerente Oficina Bci
Sotomayor 2041
55 -341448

Antofagasta
Balduino Valdivia Lizana
Subgerente Oficina Bci
Héctor Tello Farfán
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Washington 2683
55 -204800

Av. Brasil - Antofagasta
Héctor Milicay Varas
Jefe Oficina Bci
Av. O´Higgins 1486
55-283444

Cerro Moreno - Antofagasta
Enrique Valenzuela Castillo
Jefe Caja Auxiliar
Base Aérea Cerro Moreno
55-204837

El Salvador
Luis Jiusan Contreras
Jefe Oficina Bci
Av. 18 de Septiembre 2136
52 -475523

Chañaral
Manuel Rojas Tirado
Jefe Oficina Bci
Maipú 319
52-480121

Copiapó
Luis Pérez Castillo
Subgerente Oficina Bci
Jorge Versalovic Vega
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Chacabuco 449
52 -212696

Caldera
Sergio Galleguillos Díaz
Jefe Oficina Bci
Ossa Cerda 127
52-315219

Vallenar
Gabriel González Ahumada
Jefe Oficina Bci
Arturo Prat 1002
51 -613935

La Serena
Pablo Reinero Orellana
Subgerente Oficina Bci
Carlos Facuse Véliz
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Arturo Prat 614
51 -221715

Huanhualí - La Serena
Walter Conley Leiva
Subgerente Oficina Bci
Av. El Santo 1570
51-229844

Coquimbo
Fernando Araya Orrego
Gerente Oficina Bci
Aldunate 890
51 -321147

Sucursal Valparaíso

Ovalle
Alberto Millán Vivanco
Jefe Oficina Bci
Vicuña Mackenna 440
53 -620549

San Felipe
Pedro Opaso Valdivieso
Subgerente Oficina Bci
Arturo Prat 161
34 -510214

Los Andes
Pedro Jordán Gallegos
Jefe Oficina Bci
Esmeralda 347
34 -421221

Saladillo
Patricio Aguilera Palacios
Jefe Oficina Bci
Costanera s/n, Altos Coopsal
34 -495330

Valparaíso
Diego Santander Rozas
Gerente Oficina Bci
Juan Carlos Lara Vidal
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Arturo Prat 801
32 -250026

Almendral
Erick Arias Gálvez
Subgerente Oficina Bci
Yungay 2798
32 -250077

Viña del Mar
Miguel Carvajal Cisternas
Jefe Oficina Bci
Miguel Angel Cabello Aracena
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Valparaíso 193
32 -977389

Reñaca
Luis Arce Tell
Jefe Oficina Bci
Av. Borgoño 14.477
32 -838331

Libertad - Viña del Mar
Ricardo Cornejo González
Jefe Oficina Bci
Av. Libertad 269
32 -881167

Sucursal Reñaca

Quilpué
Jaime Gotschlich Oyarzo
Jefe Oficina Bci
Claudio Vicuña 898
32 -910054

El Belloto
Gonzalo Carvajal Valdivia
Jefe Caja Auxiliar
Av. Ramón Freire 1351, local 1
32 -940030

Quillota
Hugo Hidalgo Dattwyler
Jefe Oficina Bci
Pedro Narbona Rodríguez
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Bernardo O´Higgins 102
33 -317806

La Calera
Eduardo Mundaca Scholz
Jefe Oficina Bci
José J. Pérez 244
33 -224030

San Antonio
Juan Manzor Cereceda
Jefe Oficina Bci
Centenario 145
35 -211868

Sucursal Rancagua

Sucursal Santa Cruz

Sucursal Curicó

Recinto Portuario - San Antonio
Juan Money Quidenao
Encargado Caja Auxiliar
Alan Macowan 0245
35 -235212

Llo-Lleo
Mauricio Bascuñan Cruz
Jefe Oficina Bci
Av. Providencia 45
35 -282040

Rancagua
Carlos Bellei Carvacho
Subgerente Oficina Bci
Alejandro Pérez Riveros
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Bueras 470
72 -230917

El Cobre - Rancagua
Juan Donoso Maturana
Jefe Oficina Bci
Carretera El Cobre 1002
72-213606

Rancagua II
Nélson Céspedes Nieto
Jefe Caja Auxiliar
Millán 886
72- 238002

San Fernando
Ricardo Gómez Montoya
Jefe Oficina Bci
Manuel Rodríguez 845
72 -714603

Santa Cruz
Francisco López Ugalde
Jefe Oficina Bci
Plaza de Armas 286 - A
72 -825059

Curicó
Carlos Spichiger Blumel
Subgerente Oficina Bci
Merced 315
75 -310004

Talca
Hugo Rivas Pagliotti
Gerente Oficina Bci
Carlos Pecchi Sánchez
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Uno Sur 732
71 -225991

Linares
Rodolfo Pérez Navarra
Jefe Oficina Bci
Independencia 496
73 -210710

Chillán
Mario Cárcamo Proboste
Jefe Oficina Bci
Libertad 601
42 -222281

Concepción
Jorge Obregón Kuhn
Subgerente Oficina Bci
Manuel Ulloa Pinto
Gerente Platafoma Medianas y Grandes Empresas
O´Higgins 399
41 -402500

Pedro de Valdivia - Concepción
Cristián Höffmann Arndt
Subgerente Oficina Bci
Pedro de Valdivia 1009
41 -332323

Talcahuano
Alvaro Diez Lasota
Jefe Oficina Bci
Colón 640
41 -544021

Plaza El Trébol
Sergio Campos Benvenuto
Jefe Oficina Bci
Autopista Concepción -Talcahuano 8671, Local B 1
41-482424

Los Angeles
Rodrigo Soto Lobos
Jefe Oficina Bci
Valdivia 286
43 -313565

Temuco
Fernando García Barrientos
Subgerente Oficina Bci
Jorge Maldonado Contreras
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Manuel Bulnes 615
45 -294500

Av. Alemania - Temuco
Belfor Navarro Cendoya
Jefe Oficina Bci
Av. Alemania 0888, Local 1
45-261045

Villarrica
Patricio Paredes Berger
Jefe Oficina Bci
Pedro de Valdivia 701
45 -411150

Pucón
Carmen Ramírez Sánchez
Ejecutivo Caja Auxiliar
Fresia 174
45 -442787

Panguipulli
Juan Villarroel Soto
Jefe Oficina Bci
Martínez de Rozas 894
63-311571

Valdivia
Jaime Jiménez Araneda
Jefe Oficina Bci
Arauco 101
63 -213444

Osorno
Jorge Benavente Stuckrath
Subgerente Oficina Bci
José Antonio Opazo Barrio
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Mackenna 801
64 -234001

La Unión
Enrique Cid González
Jefe Oficina Bci
Arturo Prat 702
64-322071

Llanquihue
Eduardo Bersano Menare
Jefe Oficina Bci
Av. Vicente Pérez Rosales 304
65-340600

Puerto Varas
Gustavo Rivas Gárate
Subgerente Oficina Bci
Del Salvador 305
65-233370

Puerto Montt
Rodrigo Cataldo Sepúlveda
Jefe Oficina Bci
Claudio García Comoletti
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Antonio Varas 560
65 -252098

Ancud
Sergio Chutzinski Alvarez
Jefe Oficina Bci
Eleuterio Ramírez 257
65 -623071

Castro
Manuel Pérez Uribe
Jefe Oficina Bci
Etienne Bellemans Bustos
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Gamboa 397
65 -632955

Puerto Aysén
Ives Barrientos Garrido
Jefe Oficina Bci
Arturo Prat 165
67 -332844

Coyhaique
Patricio Quintana Silva
Jefe Oficina Bci
Arturo Prat 387
67 -254400

Punta Arenas
Luis Poblete Muñoz
Jefe Oficina Bci
Cristina Barría Cianferoni
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Presidente Errázuriz 799
61 -241991

Base Aérea Chabunco
Anselmo Pezzolla Barra
Jefe Caja Auxiliar
Base Aérea Chabunco - Punta Arenas
61 -214939

Ojo Bueno - Punta Arenas
Marco Lecaros Palma
Jefe Caja Auxiliar
Cuartel General 5ª División Ejercito de Chile
61 -215195

Villa Las Estrellas
Carlos Soto Narvaez
Ejecutivo Caja Auxiliar
Base Teniente Marsh - Antártica Chilena

REGIÓN METROPOLITANA

Oficina Central
Javiera Ramírez Collyer
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Huérfanos 1134
6927000

Centro de Negocios
Francisco Allende Solari
Subgerente Oficina Bci
Huérfanos 1112
6927000

Sucursal Beaucheff

Sucursal Boulevard Kennedy

Agustinas
Lucía Mardones Garay
Jefe Oficina Bci
Agustinas 1337
6928190

Almirante Latorre
Héctor Leal Aránguiz
Jefe Oficina Bci
Alameda Bernardo O´Higgins 2102
6928684

Altos de la Florida
Christian Cugniet Riveros
Jefe Oficina Bci
Av. La Florida 9343
5404300

Américo Vespucio
María Isabel Rivacoba Rojas
Jefe Oficina Bci
Av. Américo Vespucio 1816
6929540

Antonio Varas
Esteban Nobizelli Flores
Jefe Oficina Bci
Antonio Varas 3
6929260

Apoquindo
Roxana Secul Tahan
Jefe Oficina Bci
Av. Apoquindo 2705
6927762

Avenida Matta
Sergio Tarud Rumie
Jefe Oficina Bci
Av. Matta 1132
6929431

Banca Preferencial El Bosque
Ximena Kitto Dueñas
Gerente Oficina Bci
Av. El Bosque Sur 130, piso 10
6928495

Banca Preferencial Huérfanos
Isabel Margarita Bravo Mestelan
Gerente Oficina Bci
Huérfanos 835, Oficina 402
5404100

Base Aérea El Bosque
Leonardo Ramos Herrera
Jefe Caja Auxiliar
Base Aérea El Bosque
5281835

Beaucheff
Héctor Cava Fuenzalida
Jefe Oficina Bci
Av. Beaucheff 1453
6833743

Bellas Artes
Olga Palomo Gálvez
Ejecutivo Caja Auxiliar
Monjitas 390
6927023

Bilbao
María Inés Mir Contreras
Jefe Oficina Bci
Av. Francisco Bilbao 2127
6929072

Boulevard Kennedy
María Francisca Errázuriz Correa
Gerente Oficina Bci
Av. Presidente Kennedy 5773
5404970

Buin
Román Campusano Ruvilova
Jefe Oficina Bci
J.J. Pérez 302
8213107

Camino El Alba
María Guadalupe Rodrigo Alamos
Jefe Oficina Bci
Camino El Alba 11.101
2149202

Sucursal Buin

Sucursal Ciudad Empresarial

Cerrillos
Iván Gatica Braniff
Subgerente Oficina Bci
Héctor Torres Dammon
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Pedro Aguirre Cerda 6049
6929316

Ciudad Empresarial
Oscar Vásquez Miranda
Subgerente Oficina Bci
Av. Santa Clara 354 Local 106
5404347

Clínica Las Condes
María Cristina Acuña Ramos
Jefe Caja Auxiliar
Lo Fontecilla 441
2204417

Colina
Rolando Vega Masbernat
Jefe Oficina Bci
Fontt 146
8441008

El Golf
Jorge Aros Varas
Subgerente Oficina Bci
Germán Pizarro Contreras
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Gertrudis Echeñique 49
5404364

Escuela Militar
Mariana Hoces Caton
Jefe Oficina Bci
Av. Apoquindo 4385
6929280

Estación Central
Oscar Ramos del Pino
Jefe Oficina Bci
Patricio Cortés Jorquera
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Unión Americana 40
6929334

Estado
Pedro Rivera Díaz
Jefe Oficina Bci
Estado 355
6929600

Irarrázaval
Félix Llorente Castro
Jefe Oficina Bci
Mónica Moreno Arancibia
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Irarrázaval 281
6929370

Isabel La Católica
Frances Laage Bullemor
Jefe Oficina Bci
Av. Manquehue Sur 1567
2024193

Isidora Goyenechea
Claudia García Muñoz
Jefe Oficina Bci
Av. Isidora Goyenechea 3280
3353850

La Cisterna
Jorge Brown Luna
Jefe Oficina Bci
Gran Avenida José M.Carrera 8445
6924191

La Concepción
Alvaro Jadue Sanhueza
Jefe Oficina Bci
Av. Providencia 1819
6929470

La Dehesa
Paula Fernández Lacalle
Jefe Oficina Bci
Av. La Dehesa 2035
2166117

Sucursal La Dehesa

La Florida
Willie Domínguez Ossandón
Jefe Oficina Bci
Av. Vicuña Mackenna Oriente 7385
6929700

La Merced
Jorge Avila Albornoz
Jefe Oficina Bci
Merced 595
6929580

Las Condes
Paula García Cuesta
Jefe Oficina Bci
Av. Las Condes 11.336
6929180

Las Tranqueras
Cynthia Philippi Redlich
Jefe Oficina Bci
Av. Vitacura 8157
2024632

Macul
Nina Santander Ferre
Jefe Oficina Bci
José Pedro Alessandri 2906
6929010

Maipú
José Mesías Fuentes
Jefe Oficina Bci
Av. Pajaritos 5100, Local 12
7446209

Matucana
José Miguel Hurtado Lathrop
Jefe Oficina Bci
Chacabuco 848
6929358

Melipilla
Jorge González Riquelme
Jefe Oficina Bci
Serrano 210
8324700

Miraflores
Marcelo Arré Gutiérrez
Jefe Oficina Bci
Agustinas 615
6929640

Moneda
Juan Pablo Cubillos Romo
Jefe Oficina Bci
Moneda 953
6928070

Ñuñoa
Roberto Zaldaña Pérez
Subgerente Oficina Bci
Av. Irarrázaval 2525
6929030

Once de Septiembre
Carlos Alberto Alessandri Prats
Jefe Oficina Bci
Hugo Melandri Hinojosa
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Once de Septiembre 2357
6929210

Panamericana Norte
Sergio Villagrán Obando
Jefe Oficina Bci
Fernando Avila Figueroa
Gerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Américo Vespucio Sur 2982
6929780

Paseo Puente
Liliana Labra Alvarez
Jefe Oficina Bci
Puente 779
6929620

Peñalolén
Angel Galáz Palma
Jefe Oficina Bci
Av. Tobalaba 13.949
2848560

Plaza Almagro
Alvaro Quinteros Zuloaga
Jefe Oficina Bci
Ricardo Hormazábal Calderón
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Diez de Julio 1140
6929090

Plaza Atenas
Emilia Haberle Gana
Jefe Oficina Bci
Av. Cuarto Centenario 914
5404141

Plaza Baquedano
Alejandro Bernhardt Pérez
Jefe Oficina Bci
Av. Libertador Bernardo O´Higgins 4
6929560

Plaza Bulnes
Fernando Jiménez Alegre
Jefe Oficina Bci
Nataniel Cox 27
6929520

Plaza Egaña
Heriberto Fuentes Jara
Jefe Oficina Bci
Av. Irarrázaval 5580
6929050

Plaza Italia
Verónica Troncoso Espinoza
Jefe Oficina Bci
Av. Providencia 129
6928444

Plaza Ñuñoa
Arturo Rodríguez Riveros
Jefe Oficina Bci
Av. Irarrázaval 3419
2749559

Príncipe de Gales
Rodolfo Rendich Tapia
Jefe Oficina Bci
Av. Príncipe de Gales 7056
6929500

Providencia
Pedro Alvarez Lobo
Subgerente Oficina Bci
Av. Providencia 2140
6929230

Puente Alto
Claudio Parrao Arellano
Jefe Oficina Bci
Irarrázabal 0178
6929720

Quilicura
Eduardo Castro Guzmán
Jefe Caja Auxiliar
O´Higgins 353
6031626

Recoleta
Mario Encina Sepúlveda
Gerente Oficina Bci
Gonzalo Basoalto Mora
Jefe de Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Recoleta 286
6929660

Renca
Fernando Segú Segú
Subgerente Oficina Bci
Carlos Streeter Prieto
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Pdte.Eduardo Frei M. 1792
6929680

Rosario Norte
Cristián Cheyre Valenzuela
Jefe Oficina Bci
Wilhelm Stolle Olivares
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Apoquindo 5710
6929132

San Bernardo
Marjorie Wilson Martínez
Jefe Oficina Bci
Francisco Aguilar Pizarro
Jefe Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Covadonga 664
6929740

San Diego
Mario Robles Gaete
Jefe Oficina Bci
Jorge Romero Moraga
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
San Diego 2043
6929450

San José de Maipo
Rodrigo Ponce Tourrel
Jefe Oficina Bci
Uno Sur 225
8611021

San Miguel
Juan Vega Vergara
Subgerente Oficina Bci
Gran Avenida J.M.Carrera 4780
6929760

Santa Elena
Fernando Cornejo Loyola
Jefe Oficina Bci
Mario Verdugo Alpes
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Santa Elena 2310
6929410

Santa Lucía
Luis Pérez de Arce Valencia
Jefe Oficina Bci
Huérfanos 669, Local 1
6929485

Santa María de Manquehue
Claudia Heimpell Novella
Jefe Oficina Bci
Av. Santa María 6740
5404510

Vitacura
Paola Bontempi Tolosa
Jefe Oficina Bci
Av. Vitacura 4009
6929100

Vitacura Oriente
Catalina Muñoz Lecumberri
Jefe Oficina Bci
Av. Vitacura 6763
6929160

World Trade Center
Manuel Stuardo Tagle
Jefe Oficina Bci
Pablo Arévalo Andreoli
Subgerente Plataforma Medianas y Grandes Empresas
Av. Costanera Andrés Bello 2607
6929840

Sucursal Rosario Norte

Red Internacional

Sucursal World Trade Center

Redbanc
Dispensador talonarios de cheques
Banco al auto

Brasil
Andrés Von Dessauer
Representante Oficina Sao Paulo, Brasil
Av. Paulista 1912 Piso 9
Código Postal CE PO1310-200
Sao Paulo - Brasil

Miami
Fernando A. Capablanca
Gerente Bci Miami, U.S.A.
701 Brickell Avenue, Suite 1450
Miami, FL 33131

Perú
Hernán Ruiz De Somocursio E.
Representante Oficina Lima, Perú
Av. Pardo y Aliaga 699
Oficina 202
San Isidro
Lima - Perú

Sucursal Miami

Estados*Financieros*

Los estados financieros completos del balance consolidado e individual de Bci, de sus respectivas filiales, y el correspondiente informe de los auditores independientes, se encuentran a disposición de los interesados en el sitio www.bci.cl, pudiendo consultarse además en las oficinas de la institución.

BANCO DE CREDITO E INVERSIONES
AGENCIA MIAMI Y FILIALES

Balance Consolidado
Al 31 de diciembre de 2000 y 1999

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de 2000	1999
DISPONIBLE	307.757,7	266.591,7
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	895.602,5	836.637,8
Préstamos para comercio exterior	229.398,0	213.373,3
Préstamos de consumo	134.153,6	128.178,3
Colocaciones en letras de crédito	364.226,1	358.482,5
Contratos de leasing	72.770,5	80.833,4
Colocaciones contingentes	179.472,2	207.375,6
Otras colocaciones vigentes	306.589,1	294.285,4
Cartera vencida	39.111,1	24.773,6
Total colocaciones	**2.221.323,1**	**2.143.939,9**
Provisión sobre colocaciones	(53.100,0)	(46.992,9)
Total colocaciones netas	**2.168.223,1**	**2.096.947,0**
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO		
Préstamos a instituciones financieras	140.129,2	108.986,7
Créditos por intermediación de documentos	13.480,8	11.931,0
Total otras operaciones de crédito	**153.610,0**	**120.917,7**
INVERSIONES		
Documentos del Banco Central de Chile y Tesorería	330.548,1	315.043,0
Otras inversiones financieras	209.184,2	145.846,3
Documentos intermediados	178.254,0	92.454,3
Depósitos en el Banco Central de Chile	-	-
Activos para leasing	4.091,3	4.263,1
Bienes recibidos en pago o adjudicados	3.125,4	2.675,0
Otras inversiones no financieras	4,7	4,7
Total inversiones	**725.207,7**	**560.286,4**
OTROS ACTIVOS	**103.587,0**	**35.911,4**
ACTIVO FIJO		
Activo fijo físico	93.108,0	86.817,2
Inversiones en sociedades	6.506,3	5.749,7
Total activo fijo	**99.614,3**	**92.566,9**
Total activos	**3.557.999,8**	**3.173.221,1**

PASIVOS Y PATRIMONIO	Al 31 de diciembre de 2000	1999
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
Acreedores en cuentas corrientes	490.156,0	489.208,2
Depósitos y captaciones	1.355.802,7	1.233.124,8
Otras obligaciones a la vista o a plazo	324.049,9	177.768,8
Obligaciones por intermediación de documentos	171.016,3	92.170,2
Obligaciones por letras de crédito	369.311,8	360.250,1
Obligaciones contingentes	180.076,2	207.019,3
Total captaciones y otras obligaciones	**2.890.412,9**	**2.559.541,4**
OBLIGACIONES POR BONOS		
Bonos corrientes	43.054,2	-
Bonos subordinados	81.073,6	75.752,9
Total obligaciones por bonos	**124.127,8**	**75.752,9**
PRESTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE		
Líneas de crédito Banco Central de Chile para reprogramaciones	5.534,2	6.294,7
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile	9.504,5	-
Préstamos de instituciones financieras del país	164.143,3	208.935,8
Obligaciones con el exterior	57.795,9	88.159,3
Otras obligaciones	23.341,6	19.316,3
Total préstamos de entidades financieras	**260.319,5**	**322.706,1**
OTROS PASIVOS	61.228,5	20.483,3
Total pasivos	**3.336.088,7**	**2.978.483,7**
PROVISIONES VOLUNTARIAS	**2.000,0**	**2.094,0**
INTERES MINORITARIO	94,2	125,8
PATRIMONIO NETO		
Capital y reservas	182.167,9	166.868,2
Otras cuentas patrimoniales	904,4	471,2
Utilidad del ejercicio	36.744,6	25.178,2
Total patrimonio neto	**219.816,9**	**192.517,6**
Total pasivos y patrimonio	**3.557.999,8**	**3.173.221,1**

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS

	Millones de pesos Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2000	1999
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses y reajustes	331.443,4	286.984,8
Utilidad por intermediación de documentos	6.419,0	4.836,3
Ingresos por comisiones	42.347,5	38.991,5
Utilidad de cambio neta	1.966,2	3.639,3
Otros ingresos de operación	1.752,4	792,8
Total ingresos de operación	**383.928,5**	**335.244,7**
Gastos por intereses y reajustes	(195.416,2)	(157.489,5)
Pérdida por intermediación de documentos	(1.789,4)	(3.091,7)
Gastos por comisiones	(6.459,2)	(5.909,4)
Otros gastos de operación	(646,1)	(190,3)
Margen bruto	**179.617,6**	**168.563,8**
Remuneraciones y gastos del personal	(62.063,7)	(58.892,2)
Gastos de administración y otros	(37.999,2)	(38.398,5)
Depreciaciones y amortizaciones	(10.790,8)	(9.907,6)
Margen neto	**68.763,9**	**61.365,5**
Provisiones por activos riesgosos	(27.995,4)	(41.929,7)
Recuperación de colocaciones castigadas	6.688,9	6.273,0
Resultado operacional	**47.457,4**	**25.708,8**
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	2.577,4	2.619,9
Gastos no operacionales	(4.270,6)	(3.906,9)
Resultado por inversiones en sociedades	651,5	586,0
Corrección monetaria	(2.737,7)	(1.562,8)
Resultado antes de impuesto a la renta	**43.678,0**	**23.445,0**
Impuesto a la renta	(6.883,0)	(4.256,2)
Resultado después de impuestos	**36.795,0**	**19.188,8**
Interés minoritario	(50,4)	(292,6)
Excedente	**36.744,6**	**18.896,2**
Provisiones voluntarias	-	6.282,0
UTILIDAD DEL EJERCICIO	**36.744,6**	**25.178,2**

ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	Millones de pesos Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2000	1999
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES		
Utilidad del ejercicio	36.744,6	25.178,2
Interés minoritario	50,4	292,6
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	10.790,8	9.907,6
Provisiones por activos riesgosos	27.995,4	41.929,7
Provisiones voluntarias	-	(6.282,0)
Provisión por ajuste a valor de mercado de inversiones	(684,4)	237,0
Utilidad por inversiones en sociedades	(651,5)	(586,0)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago	(208,5)	(261,7)
Pérdida neta en venta de activos fijos	24,5	30,5
Castigo de activos recibidos en pago	942,8	1.696,6
Corrección monetaria	2.737,7	1.562,8
Impuesto a la renta e impuesto diferido	6.883,0	4.256,2
Otros cargos que no significan movimiento de efectivo	440,4	895,8
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengados sobre activos y pasivos	(3.695,0)	7.617,3
Total flujos operacionales	**81.370,2**	**86.474,6**
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Aumento neto en colocaciones	(116.732,9)	(80.395,3)
Aumento neto de inversiones	(157.509,7)	(164.956,8)
Compras de activos fijos	(9.217,2)	(11.376,1)
Ventas de activos fijos	52,0	211,2
Inversiones en sociedades	(179,2)	(4.796,0)
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades	253,8	151,8
Venta de bienes recibidos en pago adjudicados	2.120,2	736,4
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(69.908,4)	36.645,3
Total flujos de inversión	**(351.121,4)**	**(223.779,5)**
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento de acreedores en cuenta corriente	947,8	16.633,6
Aumento de depósitos y captaciones	113.877,8	137.361,3
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo	146.281,1	(139.274,7)
Aumento (disminución) de obligaciones por intermediación de documentos	78.608,8	(37.189,6)
Aumento (disminución) de préstamos del exterior corto plazo	1.862,9	(18.342,3)
Emisión de letras de crédito	59.470,7	79.571,4
Rescate de letras de crédito	(55.541,1)	(57.118,8)
(Disminución) aumento de otros pasivos de corto plazo	(27.795,5)	81.371,1
Préstamos obtenidos del Banco Central de Chile (largo plazo)	5.373,8	-
Pago de préstamos del Banco Central de Chile (largo plazo)	(6.176,4)	(897,0)
Emisión de bonos	42.680,1	16.535,4
Rescate de bonos	(883,3)	(29.148,4)
Préstamos del exterior a largo plazo	3.028,4	9.109,3
Pago de préstamos del exterior a largo plazo	(34.551,7)	(184,1)
Otros préstamos obtenidos a largo plazo	9.096,6	48.090,4
Pago de préstamos a largo plazo	(13.491,2)	(95.310,3)
Dividendos pagados	(9.878,4)	(11.310,6)
Total flujos de financiamiento	**312.910,4**	**(103,3)**

RESUMEN FLUJOS DE EFECTIVO	Millones de pesos Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2000	1999
FLUJO NETO DEL EJERCICIO	**43.159,2**	**(137.408,2)**
EFECTO DE INFLACION SOBRE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**(1.993,2)**	**(10.716,1)**
VARIACION EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL PERIODO	**41.166,0**	**(148.124,3)**
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**266.591,7**	**414.716,0**
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**307.757,7**	**266.591,7**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS AI 31 DE DICIEMBRE DE 2000 Y 1999

(MM$ = MILLONES DE PESOS)

NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) Información proporcionada.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las normas contables dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras las cuales, en el caso de los presentes estados, concuerdan con principios contables generalmente aceptados en Chile.

b)Filiales que se consolidan

Los presentes estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos y resultados del Banco, las filiales y la Agencia Miami, que a continuación se detallan:

	Participación			
	Directa		Indirecta	
Nombre filial	2000 %	1999 %	2000 %	1999 %
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	99,90	99,0	0,1	-
BCI Asesoría Financiera S.A.	99,0	99,0	1,0	1,0
BCI Corredor de Bolsa S.A.	99,95	99,0	0,05	-
Compañía de Normalización de Créditos Normaliza S.A.	99,0	99,0	1,0	1,0
BCI Corredores de Seguros S.A.	51,0	51,0	-	-
Análisis y Servicios S.A.	99,0	99,0	1,0	1,0
BCI Factoring S.A.	99,97	99,97	0,03	0,03
BCI Servicios de Personal S.A.	99,90	99,90	0,1	0,1
Banco de Crédito e Inversiones Agencia Miami	100,0	100,0	-	-

Los activos y los ingresos operacionales de las filiales, en su conjunto, representan un 4,2% (2,0% en 1999) y 7,1% (6,5% en 1999), de los correspondientes saldos de activos e ingresos operacionales consolidados, respectivamente.

Los efectos de los resultados no realizados originados por transacciones con las filiales han sido eliminados y se ha reconocido la participación de los inversionistas minoritarios, que se presenta en el balance general en la cuenta Interés minoritario.

Con fecha 21 de agosto de 2000 el Banco adquirió el 0,9% de la Sociedad BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A., logrando un 99,9% de la propiedad en dicha sociedad.

Con fecha 21 de agosto de 2000 el Banco adquirió el 0,95% de la Sociedad BCI Corredor de Bolsa S.A., logrando un 99,95% de la propiedad en dicha sociedad.

Con fecha 22 de agosto de 2000 BCI Corredor de Bolsa S.A. adquirió el 0,1% de la Sociedad BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.

Con fecha 22 de agosto de 2000 BCI Asesorías Financieras S.A. adquirió el 0,05 de la Sociedad BCI Corredor de Bolsa S.A.

Para efectos de consolidación, los estados financieros de la Agencia Miami han sido convertidos a pesos chilenos al tipo de cambio de $ 572,68 ($ 527,70 en 1999) por cada dólar estadounidense, de acuerdo con normas impartidas por el Boletín Técnico N° 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G., relacionadas con la valorización de inversiones en el exterior en países con estabilidad económica.

c) Intereses y reajustes
Las colocaciones, inversiones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes.

d) Corrección monetaria
El patrimonio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Indice de Precios al Consumidor (IPC). La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a MM$ 2.737,7 (MM$ 1.562,8 en 1999). Las cuentas de resultados no se presentan corregidas monetariamente.

Las cifras correspondientes al ejercicio 1999 se presentan actualizadas en un 4,7%.

e) Moneda extranjera
Los activos y pasivos en moneda extranjera del Banco y filiales fiscalizadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras se muestran a su valor equivalente en pesos, calculados al tipo de cambio de cierre de $ 572,68 por US$ 1 al 31 de diciembre de 2000 ($527,70 por US$ 1 en 1999), el que no difiere significativamente del tipo de cambio aplicado por las filiales fiscalizadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

El saldo de MM$ 1.966,2 (MM$3.639,3 en 1999) correspondiente a la utilidad de cambio neta que se muestra en el estado de resultados, incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio, como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera.

f) Inversiones financieras
Las inversiones en instrumentos financieros con mercado secundario (y vencimiento a más de un año en 1999), se presentan ajustadas a su valor de mercado de acuerdo con instrucciones específicas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Dichas instrucciones exigen reconocer tales ajustes contra los resultados del ejercicio, salvo que se trate de cartera que tenga la cualidad de permanente, caso en que, sujeto a ciertos límites, se permite realizar tales ajustes directamente contra la cuenta patrimonial “Fluctuación de valores de inversiones financieras”. El Banco no ha clasificado inversiones con características de permanentes.

En el caso de la Corredora de Bolsa y otras filiales, este ajuste se registra contra resultados y sólo cuando el valor de mercado resulta inferior.

La aplicación de dicho ajuste significó un abono neto a los resultados del ejercicio ascendente a MM$ 684,4 (cargo neto de MM$ 237,0 en 1999), monto que se incluye en los resultados operacionales correspondientes a la Utilidad (Pérdida en 1999) por intermediación de documentos.

Las demás inversiones correspondientes a instrumentos financieros se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados.

g) Contratos de leasing
Se presenta bajo este rubro el valor nominal de los contratos de leasing vigentes, neto de intereses no devengados y del Impuesto al Valor Agregado. Las provisiones se demuestran por separado, incluidas bajo Provisión sobre colocaciones.

Los bienes adquiridos para operaciones de leasing se presentan al valor de adquisición más corrección monetaria.

h) Activo fijo físico
El activo fijo se presenta valorizado al costo, corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

i) Inversiones en sociedades
Las acciones o derechos en sociedades en las cuales se tiene una participación igual o superior al 10% o puede elegir o designar a lo menos un miembro en su Directorio o Administración y las acciones en Bolsas de Valores, se encuentran registradas en el activo a su Valor Patrimonial Proporcional (VPP).

Por otra parte aquellas inversiones que representan una participación inferior a 10% se valorizan a su costo de adquisición corregido monetariamente.

Las inversiones en el exterior han sido valorizadas de acuerdo a lo indicado en el Boletín Técnico N° 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G., originándose un abono por diferencia de conversión ascendente a MM$ 433,1(MM$ 471,2 en 1999), que se presenta bajo Otras cuentas patrimoniales.

Los mayores y menores valores de inversión se amortizan en un plazo de 10 años.

j) Provisiones sobre activos riesgosos
Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos del Banco han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Las provisiones sobre colocaciones se demuestran por separado rebajando el correspondiente saldo, del activo; los activos restantes se presentan netos de provisiones.

Las filiales han constituido provisiones a base de las normas específicas que le sean aplicables y un análisis crítico de los activos riesgosos.

k) Provisiones voluntarias
De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Bancos, las instituciones financieras pueden constituir provisiones especiales, denominadas “provisiones voluntarias”, que pueden ser computadas como patrimonio efectivo para el cumplimiento de diversas regulaciones contenidas en esa ley.

El monto que se mantiene constituido al cierre de cada ejercicio y sus efectos en los resultados, se muestra en el balance general y en el estado de resultados.

l) Impuesto a la renta
Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporales entre el balance tributario y el balance financiero, se registran sobre base devengada, criterio que ha sido aplicado prospectivamente a contar del ejercicio 1999, según lo establecido por el Boletín Técnico N°60 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

m) Vacaciones del personal
El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

n) Estado de flujos de efectivo
Conforme a las disposiciones especificas aplicables a instituciones financieras, se ha considerado como efectivo y efectivo equivalente sólo el saldo del rubro Disponible demostrado en el balance general.

NOTA 2 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

De conformidad con las disposiciones vigentes, se consideran vinculadas a las personas naturales o jurídicas que se relacionan con la propiedad o gestión del Banco y filiales, directamente o a través de terceros.

a) Créditos otorgados a personas relacionadas.
Al 31 de diciembre los créditos otorgados a personas relacionadas se componen como sigue:

	Cartera vigente		Cartera vencida		Total		Garantías	
	2000 MM$	1999 MM$	2000 MM$	1999 MM$	2000 MM$	1999 MM$	2000 MM$	1999 MM$
A empresas productivas	13.156,8	17.065,7	-	-	13.156,8	17.065,7	684,0	436,7
A sociedades de inversión	10.937,4	10.381,0	-	-	10.937,4	10.381,0	115,6	47,2
A personas naturales	806,4	351,8	-	-	806,4	351,8	299,6	169,7
Total	24.900,6	27.798,5	-	-	24.900,6	27.798,5	1.099,2	653,6

Las garantías señaladas incluyen sólo aquellas validas para el cálculo de límites individuales de crédito de que trata el Artículo N° 84 de la Ley General de Bancos, valorizadas para ese efecto de acuerdo con las instrucciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Los créditos a personas naturales incluyen sólo aquellas deudas que son iguales o superiores al equivalente de tres mil unidades de fomento.

b) Otras operaciones con partes relacionadas
Durante los ejercicios se han efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas por montos superiores a 1.000 unidades de fomento:

Razón social	Descripción	Monto de la transacción MM$	Efecto en resultados Gasto MM$	Efecto en resultados Ingreso MM$
2000				
Compañía de Formularios Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	1.762,5	1.762,5	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	211,5	211,5	-
Vigamil S.A.C	Impresión de formularios	77,8	77,8	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	1.474,4	1.474,4	-
Teleductos S.A.	Arriendo de línea de transmisión de datos	238,9	238,9	-
Empresas Juan Yarur S.A.C.	Compra de acciones	76,6	-	-
Telesat S.A	Servicio de telefonía	44,3	44,3	-
Axa Seguros Generales S.A.	Comisión por intermediación de seguros	312,4	312,4	-
Axa Seguros Vida S.A.	Comisión por intermediación de seguros	568,9	568,9	-
	Anticipo comisiones no facturadas	42,1	-	-
1999				
Compañía de Formularios Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	1.889,4	1.889,4	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	113,4	113,4	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	1.453,9	1.453,9	-
Teleductos S.A.	Arriendo de línea de transmisión de datos	228,4	228,4	-
Empresas Juan Yarur S.A.C.	Compra del 98,96% de las acciones de la sociedad BCI Factoring S.A.	3.779,8	-	-
	Compra del 34,98% de las acciones de la sociedad Solución Financiera de Crédito del Perú	4.798,5	-	-
Axa Seguros Generales S.A.	Comisión por intermediación de seguros	229,6	229,6	-
Axa Seguros Vida S.A.	Comisión por intermediación de seguros	326,3	326,3	-
Cochrane Marinetti S.A.	Impresión de formularios	49,7	49,7	-

Todas estas transacciones fueron realizadas en las condiciones de mercado vigentes a la fecha en que se efectuaron.

NOTA 3 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

En el balance se presentan inversiones en sociedades por MM$ 6.506,3 (MM$ 5.749,7 en 1999) según el siguiente detalle:

					Inversión			
	Participación		Patrimonio de las sociedades		Valor de la inversión		Resultados devengados	
Sociedad	2000 %	1999 %	2000 MM$	1999 MM$	2000 MM$	1999 MM$	2000 MM$	1999 MM$
Centro Compensación Automático ACH Chile	33,33	33,33	484,3	426,5	161,4	142,2	16,6	13,4
Redbanc S.A.	12,71	12,71	3.414,4	3.405,7	434,0	432,9	93,1	92,7
Servipag S.A.	50,00	50,00	1.202,8	1.277,4	601,4	638,7	(37,3)	(137,5)
Solución financiera de Crédito del Perú S.A.	34,98	34,98	12.008,5	9.857,5	4.200,6	3.448,2	541,0	632,9
Nexus S.A.	12,90	12,90	1.033,4	1.320,5	133,3	170,4	(118,1)	(93,2)
Empresa de Tarjetas Inteligentes S.A	13,33	-	459,9	-	61,3	-	2,4	-
Bolsa de Comercio de Santiago	2,08	2,08	14.522,5	14.510,8	302,6	302,3	66,8	77,3
Bolsa Electrónica de Chile	2,50	2,50	2.271,5	2.600,3	56,8	65,0	(6,8)	(9,3)
Bolsa de Valparaíso	2,22	2,22	557,3	637,6	12,4	14,2	(1,2)	(1,0)
Subtotal					5.963,8	5.213,9	556,5	575,3
Acciones o derechos en otras sociedades					542,5	535,8	95,0	10,7
Totales					**6.506,3**	**5.749,7**	**651,5**	**586,0**

El 25 de mayo de 2000 el Banco, junto con otras instituciones financieras y CTC, constituyeron la sociedad Tarjetas Inteligentes S.A., en la que participa con un 13,33%.

El 14 de noviembre de 2000 se completó el aumento de capital de la empresa Nexus S.A., que fue acordado el 5 de octubre de 1999, no modificándose el porcentaje de participación de los accionistas.

NOTA 4 - PROVISIONES

a) Provisiones para cubrir activos riesgosos

Al 31 de diciembre de 2000 el Banco y sus filiales mantienen provisiones por un total de MM$ 53.251,1 (MM$ 47.023,2 en 1999), correspondientes a las provisiones mínimas exigidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras para cubrir eventuales pérdidas.

El movimiento registrado durante los ejercicios en las provisiones a que se refiere esta letra a), se resume como sigue:

	Provisiones sobre			
	Colocaciones MM$	Bienes recuperados (leasing) MM$	Otros activos MM$	Total MM$
Saldos al 1 de enero de 1999	**29.446,1**	**71,0**	**-**	**29.517,1**
Provisión nuevas filiales	1.155,3	-	-	1.155,3
Aplicación de las provisiones	(25.634,6)	(172,8)	-	(25.807,4)
Provisiones constituidas	59.076,8	138,8	-	59.215,6
Liberación de provisiones	(19.160,2)	(8,0)	-	(19.168,2)
Saldos al 31 de diciembre de 1999	**44.883,4**	**29,0**	**-**	**44.912,4**
Saldos actualizados para fines comparativos	**46.992,9**	**30,3**	**-**	**47.023,2**
Saldos al 1 de enero de 2000	**44.883,4**	**29,0**	**-**	**44.912,4**
Aplicación de las provisiones	(19.503,4)	(153,3)	-	(19.656,7)
Provisiones constituidas	43.156,8	324,4	-	43.481,2
Liberación de provisiones	(15.436,8)	(49,0)	-	(15.485,8)
Saldos al 31 de diciembre de 2000	**53.100,0**	**151,1**	**-**	**53.251,1**

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Institución.

b) Provisiones voluntarias

Además de las provisiones para cubrir activos riesgosos señaladas en la letra a) de esta nota, se mantienen provisiones voluntarias por un total de MM$ 2.000,0 (MM$ 2.094,0 en 1999). Por concepto de liberación de estas provisiones, en 1999 se abonó a resultados la suma de MM$ 6.282,0.

NOTA 5 - PATRIMONIO

a) Patrimonio

A continuación se resume el movimiento de las cuentas patrimoniales registrado durante cada ejercicio:

	Capital pagado MM$	Reservas MM$	Otras reservas MM$	Resultado del ejercicio MM$	Total MM$
Saldos al 1 de enero de 1999	**42.885,6**	**89.444,0**	**-**	**33.538,2**	**165.867,8**
Utilidades retenidas	-	33.538,2	-	(33.538,2)	-
Dividendos pagados	-	(10.560,0)	-	-	(10.560,0)
Revalorización del patrimonio	1.123,8	2.945,9	-	-	4.069,7
Ajuste por diferencia de conversión	-	-	450,1	-	450,1
Utilidad del ejercicio	-	-	-	24.047,9	24.047,9
Saldos al 31 de diciembre de 1999	**44.009,4**	**115.368,1**	**450,1**	**24.047,9**	**183.875,5**
Saldos actualizados para fines comparativos	**46.077,8**	**120.790,4**	**471,2**	**25.178,2**	**192.517,6**
Saldos al 1 de enero de 2000	**44.009,4**	**115.368,1**	**450,1**	**24.047,9**	**183.875,5**
Utilidades retenidas	-	24.047,9	-	(24.047,9)	-
Dividendos pagados	-	(9.600,0)	-	-	(9.600,0)
Revalorización del patrimonio	2.068,4	6.274,1	21,2	-	8.363,7
Ajuste por diferencia de conversión	-	-	433,1	-	433,1
Utilidad del ejercicio	-	-	-	36.744,6	36.744,6
Saldos al 31 de diciembre de 2000	**46.077,8**	**136.090,1**	**904,4**	**36.744,6**	**219.816,9**

Con fecha 4 de abril de 2000, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir un dividendo por un monto de MM$ 9.600,0 (MM$ 10.560,0 en 1999), equivalente a $100 por cada acción ($ 110 en 1999), sobre un total de 96.000.000 de acciones emitidas, quedando en consecuencia un monto de MM$ 14.447,9 en reservas (MM$ 22.978,2 en 1999).

b) Capital básico y patrimonio efectivo del Banco

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Bancos, el capital básico mínimo de una institución financiera no puede ser inferior al 3% de los activos totales, a la vez que el patrimonio efectivo no puede ser inferior al 8% de sus activos ponderados por riesgo. Al 31 de diciembre de 2000, para el Banco de Crédito e Inversiones, estos parámetros resultan en 5,40% (5,43% en 1999) y 10,64% (10,59% en 1999), respectivamente.

NOTA 6 - INVERSIONES

a) Inversiones financieras

Instrumentos	Cartera no permanente 2000 MM$	Cartera no permanente 1999 MM$	Ajustes a mercado contra resultados 2000 MM$	Ajustes a mercado contra resultados 1999 MM$	Total 2000 MM$	Total 1999 MM$
Banco Central de Chile	479.331,6	376.996,8	22,6	0,2	479.354,2	376.997,0
Tesorería General de la República u otros Organismos del Estado	6.508,8	32.779,1	37,4	(25,4)	6.546,2	32.753,7
Instituciones financieras del país	64.803,4	43.237,6	159,6	77,9	64.963,0	43.315,5
Inversiones en el exterior	117.472,4	82.758,1	152,1	(179,0)	117.624,5	82.579,1
Letras de crédito de propia emisión	28.122,7	11.351,2	291,1	69,9	28.413,8	11.421,1
Otras inversiones en el país	21.093,2	6.252,4	(8,6)	24,8	21.084,6	6.277,2
Totales	**717.332,1**	**553.375,2**	**654,2**	**(31,6)**	**717.986,3**	**553.343,6**

Los instrumentos se presentan clasificados según los emisores u obligados al pago. Este cuadro incluye, a nivel de totales, un monto de MM$ 178.254,0 (MM$ 92.454,3 en 1999) por instrumentos vendidos con pacto de retrocompra.

b) Otras inversiones

	2000 MM$	1999 MM$
Activos para leasing	4.091,3	4.263,1
Bienes recibidos en pago o adjudicados	3.125,4	2.675,0
Otras inversiones	4,7	4,7
Total	**7.221,4**	**6.942,8**

Los bienes recuperados registrados en el rubro Activos para leasing se incluyen netos de provisiones constituidas por MM$ 151,1 (MM$ 30,3 en 1999). El importe que se muestra en el balance corresponde al valor estimado de realización de estos bienes en su conjunto.

Además de los bienes recibidos en pago o adjudicados que están registrados en el activo, existen otros que fueron castigados y que aún no han sido enajenados. Se estima que estos bienes castigados podrán realizarse en una suma aproximada a MM$ 1.643,0 (MM$ 1.269,9 en 1999).

NOTA 7 - VENCIMIENTOS DE ACTIVOS Y PASIVOS

a) Vencimientos de colocaciones e inversiones financieras.
A continuación se muestran las colocaciones e inversiones financieras al 31 de diciembre de 2000 agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año MM$	Más de un año hasta tres años MM$	Más de tres años hasta seis años MM$	Más de seis años MM$	Total MM$
COLOCACIONES (1)					
Préstamos comerciales y otros	942.333,5	371.684,7	95.707,5	178.863,6	1.588.589,3
Créditos hipotecarios para vivienda	5.525,5	13.129,7	23.724,6	152.820,4	195.200,2
Préstamos de consumo	82.337,3	45.531,7	5.189,6	189,9	133.248,5
Contratos de leasing	9.357,2	59.054,7	2.866,8	133,2	71.411,9
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO					
Préstamos a otras instituciones financieras	140.129,2	-	-	-	140.129,2
Créditos por intermediación de documentos	13.480,8	-	-	-	13.480,8
INVERSIONES FINANCIERAS					
Cartera permanente	-	-	-	-	-
Cartera no permanente (2)	592.499,2	42.529,6	34.625,9	48.331,6	717.986,3
Total	**1.785.662,7**	**531.930,4**	**162.114,4**	**380.338,7**	**2.860.046,2**

(1)Considera sólo los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio con vencimiento en los períodos que se indican. Por consiguiente, se excluyen las colocaciones contingentes y los créditos traspasados a cartera vencida, como asimismo los créditos morosos que no han sido traspasados a cartera vencida que ascienden a MM$ 14.289,9 de los cuales MM$ 7.744,2 tenían una morosidad inferior a 30 días.
(2)Incluye el monto total de la cartera de inversiones financieras, con su respectivo ajuste a valor de mercado.

b) Vencimientos de las captaciones, préstamos y otras operaciones de financiamiento.
A continuación se muestran las captaciones, préstamos y otras obligaciones al 31 de diciembre de 2000, agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año MM$	Más de un años hasta tres años MM$	Más de tres años hasta seis años MM$	Más de seis años MM$	Total MM$
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES (*)					
Depósitos y captaciones	1.284.101,5	5.585,0	-	-	1.289.686,5
Otras obligaciones a plazo	974,5	-	-	-	974,5
Obligaciones por intermediación de documentos	171.016,3	-	-	-	171.016,3
Obligaciones por letras de crédito	28.043,2	66.560,2	91.113,0	183.595,4	369.311,8
OBLIGACIONES POR EMISION DE BONOS	4.299,5	6.967,4	15.002,9	97.858,0	124.127,8
PRESTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE					
Líneas de créditos para reprogramaciones	640,5	1.145,3	1.687,8	2.060,6	5.534,2
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile	9.504,5	-	-	-	9.504,5
Préstamos de instituciones financieras del país	163.988,3	155,0	-	-	164.143,3
Obligaciones con el exterior	23.435,1	34.360,8	-	-	57.795,9
Otras obligaciones	20.247,0	1.467,0	990,3	637,3	23.341,6
Total	**1.706.250,4**	**116.240,7**	**108.794,0**	**284.151,3**	**2.215.436,4**

(*)Excluye todas las obligaciones a la vista, las cuentas de ahorro a plazo y las obligaciones contingentes.

NOTA 8 - SALDOS DE MONEDA EXTRANJERA

En el balance general consolidado se incluyen activos y pasivos en moneda extranjera o reajustables por la variación del tipo de cambio, por los montos que se indican a continuación:

	Pagaderos en					
	Moneda extranjera		Moneda chilena (*)		Total	
	2000 MUS$	1999 MUS$	2000 MUS$	1999 MUS$	2000 MUS$	1999 MUS$
Activos						
Fondos disponibles	41.793,2	138.036,4	35,2	285,2	41.828,4	138.321,6
Colocaciones efectivas	526.376,9	436.827,7	43.748,3	53.816,9	570.125,2	490.644,6
Colocaciones contingentes	211.565,9	270.058,6	2.420,3	3.596,7	213.986,2	273.655,3
Préstamos a otros bancos del país	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras:						
En el país	457,8	419,4	82.363,5	20.361,0	82.821,3	20.780,4
En el exterior	204.934,8	149.398,3	-	-	204.934,8	149.398,3
Otros activos	118.346,3	5.908,0	82,1	78,8	118.428,4	5.986,8
Total activos	**1.103.474,9**	**1.000.648,4**	**128.649,4**	**78.138,6**	**1.232.124,3**	**1.078.787,0**
Pasivos						
Depósitos y captaciones	419.462,8	362.137,5	1.569,9	3.535,5	421.032,7	365.673,0
Obligaciones contingentes	213.063,7	270.080,0	-	-	213.063,7	270.080,0
Obligaciones con el Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con bancos del país	2.201,8	7.030,9	652,4	41.883,6	2.854,2	48.914,5
Obligaciones con bancos del exterior	98.787,0	156.060,5	2.136,4	3.487,0	100.923,4	159.547,5
Otros pasivos	455.352,4	264.852,9	29.372,1	380,3	484.724,5	265.233,2
Total pasivos	**1.188.867,7**	**1.060.161,8**	**33.730,8**	**49.286,4**	**1.222.598,5**	**1.109.448,2**

(*)Corresponde a operaciones expresadas en moneda extranjera y pagaderas en pesos u operaciones reajustables por el tipo de cambio.

NOTA 9 - OPERACIONES CON PRODUCTOS DERIVADOS

A continuación se resumen las operaciones de compraventa de divisas y arbitrajes a futuro y otras operaciones con productos derivados al cierre de cada ejercicio:

a) Contratos sobre monedas y tasas de interés.

Tipo de operaciones a futuro	Número de operaciones		Monto de los contratos: De hasta tres meses		Monto de los contratos: De más de tres meses	
	2000	1999	2000 MUS$	1999 MUS$	2000 MUS$	1999 MUS$
Mercado local:						
Forward de monedas extranjeras con moneda chilena	1	-	-	-	102	-
Forward de monedas extranjeras	5	3	192	1.760	8.267	-
Futuros de monedas comprados	343	359	471.446	588.260	351.966	410.253
Futuros de monedas vendidas	348	429	570.650	580.287	616.636	651.456
Forward u otros contratos de tasa de interés	2	-	-	-	27.537	-
Mercados externos:						
Forward de monedas extranjeras	1	-	-	-	518	-
Forward u otros contratos de tasas de interés	3	-	-	-	11.600	-

El monto se refiere a los dólares comprados o vendidos o al equivalente en dólares de la moneda extranjera comprada o vendida a futuro, o bien el monto en dólares sobre el cual están convenidos los contratos de tasa de interés, en su caso. Los plazos corresponden al de duración de los contratos desde la fecha de la operación.

b) Contratos sobre el valor de algún sistema de reajustabilidad autorizado (SRA) y sobre tasa de interés en moneda chilena

Tipo de operación a futuro	Número de operaciones		Monto de los contratos: De hasta tres meses		Monto de los contratos: De más de tres meses	
	2000	1999	2000 UF	1999 UF	2000 UF	1999 UF
Forward en SRA/pesos comprados	3	-	-	-	164.048	-

NOTA 10 - CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden.

El Banco y sus filiales mantienen registrados en cuentas de orden, los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias de sus giros:

	2000 MM$	1999 MM$
Custodia de acciones y renta fija	54.836,7	57.884,4
Valores en custodia bancaria	1.286.507,3	966.771,8
Documentos en cobranza del país	36.832,8	44.846,6
Cobranzas del exterior	69.701,4	40.005,7
Créditos aprobados y no desembolsados	443.236,4	396.769,6
Documentos entregados en garantía	1.269,5	1.269,9
Contratos de leasing suscritos cuyos bienes no se han entregado	7.867,4	9.464,6
Administración en cartera	1.732,1	6.279,8

La relación anterior incluye sólo los saldos más importantes. Las colocaciones y obligaciones contingentes se muestran en el Balance General.

NOTA 11 - COMISIONES

El monto de los ingresos y gastos por comisiones que se muestra en el estado consolidado de resultados corresponde a los siguientes conceptos:

	Ingresos 2000 MM$	Ingresos 1999 MM$	Gastos 2000 MM$	Gastos 1999 MM$
Administración de fondos mutuos	4.184,2	2.934,4	734,7	418,2
Cartas de crédito, avales, fianzas y otras operaciones contingentes	921,8	778,1	-	-
Cobranza de documentos	1.964,2	2.069,8	1.131,2	995,5
Corretaje de acciones	747,3	1.291,8	273,2	390,9
Asesorías	474,5	280,8	-	-
Custodia y comisiones de confianza	91,6	139,4	-	-
Líneas de crédito	7.469,4	9.718,9	-	-
Cuentas corrientes	7.276,8	5.453,3	-	-
Tarjetas de crédito	4.610,2	3.723,1	1.733,5	1,593,7
Tarjetas de cajeros automáticos	3.560,4	3.463,1	2.417,0	2.437,7
Cuentas de ahorro	2.094,8	1.835,5	-	-
Vales vista y transferencias de fondos	86,2	113,8	-	-
Comisiones por recaudación de seguros	2.736,4	2.101,9	-	-
Comisiones por reestructuración de créditos	1.162,0	795,2	-	-
Operaciones de factoring	519,9	473,3	21,1	16,1
Comisiones mercado internacional	86,6	26,9	-	-
Otros	4.361,2	3.792,2	148,5	57,3
Total	**42.347,5**	**38.991,5**	**6.459,2**	**5.909,4**

Las comisiones ganadas por operaciones con letras de crédito se presentan en el estado consolidado de resultados en el rubro Ingresos por intereses y reajustes.

NOTA 12 - INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES

El detalle de los ingresos y gastos no operacionales es el siguiente:

	2000 MM$	1999 MM$
Ingresos no operacionales:		
Recuperación de impuestos y bonificaciones legales	1.308,3	1.684,4
Ingresos por venta de bienes castigados	480,8	154,1
Arriendos percibidos	62,9	106,9
Indemnizaciones percibidas	139,8	201,9
Recuperación de gastos leasing	97,1	126,7
Recuperación de gastos	179,2	163,5
Otros	309,3	182,4
Total	2.577,4	2.619,9
Gastos no operacionales:		
Castigos bienes recibidos en pago	942,8	1.127,5
Castigos bienes recuperados	-	569,2
Donaciones	320,5	505,0
Gastos puesta en marcha Agencia Miami	-	426,0
Castigos no operacionales	823,7	-
Amortización mayor valor pagado por compra de acciones	435,8	344,6
Pérdida en venta de activo fijo	24,5	30,5
Provisión cuentas por cobrar leasing	788,6	576,5
Indemnizaciones no operacionales	614,3	87,8
Otros	320,4	239,8
Total	4.270,6	3.906,9

NOTA 13 - GASTOS Y REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios el Banco y sus filiales han pagado o provisionado con cargo a los resultados, los siguientes montos por este concepto:

	2000 MM$	1999 MM$
Dietas	26,5	18,9
Participación sobre las utilidades	1.124,0	755,3
Honorarios	272,5	224,0
Otros	7,1	45,3
Total	1.430,1	1.043,5

NOTA 14 - IMPUESTOS A LA RENTA

a) Impuesto a la renta

La provisión para impuesto a la renta se determinó a base de las disposiciones legales vigentes y se ha reflejado el pasivo correspondiente por MM$ 6.318,9 (MM$ 5.145,3 en 1999) el que se presenta bajo Otros activos rebajando los pagos provisionales efectuados por MM$ 6.379,8 (M$$ 6.699,6 en 1999).

b) Impuestos diferidos

Los saldos por impuestos diferidos se componen como sigue:

Diferencia temporal	Saldos al 31 de diciembre de 2000 MM$	 1999 MM$
ACTIVOS		
Provisión sobre colocaciones	5.572,2	5.742,8
Provisión vacaciones y bonos al personal	980,8	757,1
Provisiones voluntarias	300,0	314,1
Contratos a futuro	58,8	254,3
Comisiones percibidas anticipadamente	256,8	-
Otros	862,7	534,1
Subtotal	**8.031,3**	**7.602,4**
Menos: Saldo por amortizar del pasivo complementario	(1.899,1)	(3.809,4)
Activos netos	**6.132,2**	**3.793,0**
PASIVOS		
Contratos de leasing	934,8	2.007,3
Intermediación de documentos	987,7	41,6
Gastos diferidos	946,6	729,2
Depreciación acelerada del activo fijo	3.417,6	3.085,7
Bonos corrientes	536,8	-
Bonos subordinados	732,2	658,4
Otros	112,7	22,1
Subtotal	**7.668,4**	**6.544,3**
Menos: Saldo por amortizar del activo complementario	(1.861,2)	(3.640,4)
Pasivos netos	**5.807,2**	**2.903,9**
Saldo neto por impuestos diferidos contabilizados	**325,0**	**889,1**

Las cuentas complementarias antes señaladas corresponden al efecto acumulado por impuestos diferidos que, en conformidad con la normativa vigente hasta 1998, no estaban contabilizados al 1 de enero de 1999. Estas cuentas de pasivo y activo se amortizan en el plazo ponderado de reverso de las diferencias temporales correspondientes, el que se estimó en tres años.

c) Efecto en resultados

	2000 MM$	1999 MM$
Provisión impuestos a la renta	(6.318,9)	(5.145,3)
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	(695,2)	764,9
Amortización cuentas complementarias por efectos de impuestos diferidos acumulados al inicio	131,1	124,2
Total	(6.883,0)	(4.256,2)

Fernando Vallejos Vásquez
Gerente Contabilidad

Lionel Olavarria Leyton
Gerente General

PRICEWATERHOUSECOOPERS

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 15 de enero de 2001

Señores Accionistas y Directores
Banco de Crédito e Inversiones

Hemos efectuado una auditoría a los balances generales consolidados de Banco de Crédito e Inversiones y filiales al 31 de diciembre de 2000 y 1999 y a los correspondientes estados consolidados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Banco de Crédito e Inversiones. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración del Banco, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco de Crédito e Inversiones y filiales al 31 de diciembre de 2000 y 1999, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Guido Licci P.

Price waterhouse Coopers

Bci

Balance Individual
Al 31 de diciembre de 2000 y 1999

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de 2000	1999
DISPONIBLE	**307.707,5**	**265.975,6**
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	835.227,7	834.864,9
Préstamos para comercio exterior	228.672,1	213.352,8
Préstamos de consumo	134.023,3	128.142,2
Colocaciones en letras de crédito	364.226,1	358.482,5
Contratos de leasing	73.474,7	81.588,7
Colocaciones contingentes	177.370,6	206.998,9
Otras colocaciones vigentes	306.588,6	258.964,1
Cartera vencida	38.606,2	24.307,6
Total colocaciones	**2.158.189,3**	**2.106.701,7**
Provisión sobre colocaciones	(51.858,1)	(45.965,6)
Total colocaciones netas	**2.106.331,2**	**2.060.736,1**
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO		
Préstamos a instituciones financieras	140.129,2	108.986,7
Créditos por intermediación de documentos	13.480,8	11.931,0
Total otras operaciones de crédito	**153.610,0**	**120.917,7**
INVERSIONES		
Documentos del Banco Central de Chile y Tesorería	327.567,8	312.120,8
Otras inversiones financieras	143.007,9	106.567,6
Documentos intermediados	147.458,6	68.608,4
Depósitos en el Banco Central de Chile	-	-
Activos para leasing	4.091,3	4.263,1
Bienes recibidos en pago o adjudicados	3.125,4	2.640,0
Otras inversiones no financieras 4,7		4,7
Total inversiones	**625.255,7**	**494.204,6**
OTROS ACTIVOS	**102.691,2**	**38.432,8**
ACTIVO FIJO		
Activo fijo físico	91.332,5	84.630,6
Inversiones en sociedades	20.761,5	16.807,2
Total activo fijo	**112.094,0**	**101.437,8**
Total activos	**3.407.689,6**	**3.081.704,6**

PASIVOS Y PATRIMONIO	A1 31 de diciembre de 2000	1999
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
Acreedores en cuentas corrientes	487.385,7	486.748,7
Depósitos y captaciones	1.281.652,0	1.203.539,6
Otras obligaciones a la vista o a plazo	319.422,5	176.954,9
Obligaciones por intermediación de documentos	140.180,6	68.337,8
Obligaciones por letras de crédito	369.311,8	360.250,1
Obligaciones contingentes	177.974,6	206.642,6
Total captaciones y otras obligaciones	**2.775.927,2**	**2.502.473,7**
OBLIGACIONES POR BONOS		
Bonos corrientes	43.054,2	-
Bonos subordinados	81.073,6	75.752,9
Total obligaciones por bonos	**124.127,8**	**75.752,9**
PRESTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE		
Líneas de crédito Banco Central de Chile para reprogramaciones	5.534,2	6.294,7
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile	9.504,5	-
Préstamos de instituciones financieras del país	131.054,6	177.514,8
Obligaciones con el exterior	57.795,9	88.150,3
Otras obligaciones	23.341,6	19.316,3
Total préstamos de entidades financieras	**227.230,8**	**291.276,1**
OTROS PASIVOS	**58.586,9**	**17.590,3**
Total pasivos	**3.185.872,7**	**2.887.093,0**
PROVISIONES VOLUNTARIAS	**2.000,0**	**2.094,0**
PATRIMONIO NETO		
Capital y reservas	182.167,9	166.868,2
Otras cuentas patrimoniales	904,4	471,2
Utilidad del ejercicio	36.744,6	25.178,2
Total patrimonio neto	**219.816,9**	**192.517,6**
Total pasivos y patrimonio	**3.407.689,6**	**3.081.704,6**

ESTADO DE RESULTADOS

	(Millones de pesos) Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2000	1999
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses y reajustes	315.486,9	274.931,0
Utilidad por intermediación de documentos	3.628,2	3.060,9
Ingresos por comisiones	33.800,0	32.105,1
Utilidad de cambio neta	1.961,8	2.522,9
Otros ingresos de operación	1.728,3	703,2
Total ingresos de operación	**356.605,2**	**313.323,1**
Gastos por intereses y reajustes	(185.224,6)	(150.207,1)
Pérdida por intermediación de documentos	(632,8)	(1.146,3)
Gastos por comisiones	(5.424,7)	(5.078,1)
Otros gastos de operación	(314,0)	(190,3)
Margen bruto	**165.009,1**	**156.701,3**
Remuneraciones y gastos del personal	(53.929,5)	(52.096,3)
Gastos de administración y otros	(38.207,4)	(37.936,7)
Depreciaciones y amortizaciones	(10.187,3)	(9.296,0)
Margen neto	**62.684,9**	**57.372,3**
Provisiones por activos riesgosos	(26.749,7)	(41.236,3)
Recuperación de colocaciones castigadas	6.667,9	6.272,9
Resultado operacional	**42.603,1**	**22.408,9**
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	2.494,3	2.553,8
Gastos no operacionales	(4.262,2)	(3.906,4)
Resultado de sucursales en el exterior	(857,8)	(680,0)
Resultado por inversiones en sociedades	5.146,3	3.610,1
Corrección monetaria	(2.269,3)	(1.346,1)
Resultado antes de impuesto a la renta	**42.854,4**	**22.640,3**
Impuesto a la renta	(6.109,8)	(3.744,1)
Excedente	**36.744,6**	**18.896,2**
Provisiones voluntarias	-	6.282,0
UTILIDAD DEL EJERCICIO	**36.744,6**	**25.178,2**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

	(Millones de pesos) Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2000	1999
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES		
Utilidad del ejercicio	36.744,6	25.178,2
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	10.187,3	9.296,0
Provisiones por activos riesgosos	26.749,7	41.236,3
Provisiones voluntarias	-	(6.282,0)
Provisión ajuste a valor de mercado de inversiones	(610,9)	197,9
Utilidad neta por inversiones en sociedades y sucursal del exterior	(4.288,5)	(2.930,1)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago	(208,5)	(261,8)
Pérdida en venta de activos fijos	23,0	30,5
Castigo de activos recibidos en pago	942,8	1.696,6
Impuesto a la renta e impuesto diferido	6.109,8	3.744,1
Corrección monetaria	2.269,3	1.346,1
Otros cargos que no presentan flujos de efectivo	430,9	1.074,9
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengados sobre activos y pasivos	(3.342,4)	7.498,5
Total flujos operacionales	**75.007,1**	**81.825,2**
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Aumento neto en colocaciones	(90.691,0)	(67.807,8)
Aumento neto de inversiones	(123.861,9)	(137.638,9)
Compras de activos fijos	(8.984,5)	(9.406,0)
Ventas de activos fijos	48,0	211,3
Inversiones en sociedades y sucursales del exterior	(777,6)	(15.211,0)
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades	1.544,9	1.518,7
Venta de bienes recibidos en pago o adjudicados	2.120,2	736,5
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(66.940,0)	24.429,6
Total flujos de inversión	**(287.541,9)**	**(203.167,6)**
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento de acreedores en cuenta corriente	637,0	14.467,3
Aumento de depósitos y captaciones	69.703,5	111.870,7
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo	142.467,6	(134.078,2)
Aumento (disminución) de obligaciones por intermediación de documentos	71.605,5	(25.971,9)
Aumento (disminución) de préstamos del exterior corto plazo	1.872,0	(18.299,4)
Emisión de letras de crédito	59.470,7	79.571,5
Rescate de letras de crédito	(55.541,1)	(57.118,9)
Disminución (aumento) de otros pasivos de corto plazo	(29.229,1)	75.535,1
Préstamos obtenidos del Banco Central de Chile (largo plazo)	5.373,8	-
Pago de préstamos del Banco Central de Chile (largo plazo)	(6.176,4)	(897,0)
Emisión de bonos	42.680,1	16.535,5
Rescate de bonos	(883,3)	(29.148,5)
Préstamos del exterior a largo plazo	3.028,4	9.109,3
Pago de préstamos del exterior a largo plazo	(34.551,7)	(184,2)
Otros préstamos obtenidos a largo plazo	9.848,9	48.280,3
Pago de otros préstamos a largo plazo	(14.187,7)	(94.771,8)
Dividendos pagados	(9.878,4)	(11.310,6)
Total flujos de financiamiento	**256.239,8**	**(16.410,8)**

FLUJO NETO TOTAL	**43.705,0**	**(137.753,2)**
EFECTO DE INFLACION SOBRE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**(1.973,1)**	**(10.573,6)**
VARIACION EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL EJERCICIO	**41.731,9**	**(148.326,8)**
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**265.975,6**	**414.302,4**
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	**307.707,5**	**265.975,6**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AI 31 DE DICIEMBRE DE 2000 Y 1999

(MM$ = MILLONES DE PESOS)

NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) Información proporcionada

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras las cuales, en el caso de los presentes estados, concuerdan con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, excepto por las inversiones en filiales, las que están registradas en una sola línea del balance a su valor patrimonial proporcional y, por lo tanto, no han sido consolidadas línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

Los estados financieros de 2000 y 1999 han sido emitidos sólo para los efectos de hacer un análisis individual del Banco y, en consideración a ello, deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados, que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

b) Intereses y reajustes

Las colocaciones, inversiones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes.

c) Corrección monetaria

El patrimonio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Indice de Precios al Consumidor (IPC). La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a MM$ 2.269,3 (MM$ 1.346,1 en 1999). Las cuentas de resultados no se presentan corregidas monetariamente.

Las cifras correspondientes al ejercicio 1999 se presentan actualizadas en un 4,7%.

d) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se muestran a su valor equivalente en pesos, calculados al tipo de cambio informado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de $ 572,68 por US$ 1 al 31 de diciembre de 2000 ($ 527,70 por US$ 1 en 1999).

El saldo de MM$ 1.961,8 (MM$ 2.522,9 en 1999) correspondiente a la utilidad de cambio neta que se muestra en el estado de resultados, incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio, como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera.

e) Inversiones financieras

Las inversiones en instrumentos financieros con mercado secundario (y vencimiento a más de un año en 1999), se presentan ajustadas a su valor de mercado de acuerdo con instrucciones específicas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Dichas instrucciones exigen reconocer tales ajustes contra los resultados del ejercicio salvo que se trate de cartera que tenga la cualidad de permanente, caso en que, sujeto a ciertos límites, se permite realizar tales ajustes directamente contra la cuenta patrimonial “Fluctuación de valores de inversiones financieras”. El Banco no ha clasificado inversiones con características de permanentes.

La aplicación de dicho ajuste significó un abono neto a los resultados del ejercicio ascendente a MM$ 610,9 (MM$ 192,5 cargo neto en 1999), monto que se incluye en los resultados operacionales correspondientes a la Utilidad (Pérdida en 1999) por intermediación de documentos.

Las demás inversiones correspondientes a instrumentos financieros se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados.

f) Contratos de leasing

Se presenta bajo este rubro el valor nominal de los contratos de leasing vigentes, neto de intereses no devengados y del Impuesto al Valor Agregado. Las provisiones se demuestran por separado, incluidas bajo Provisión sobre colocaciones.

Los bienes adquiridos para operaciones de leasing se presentan al valor de adquisición más corrección monetaria, bajo el rubro Activos para leasing.

g) Activo fijo físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo, corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

h) Inversiones en sociedades

Las acciones o derechos en sociedades en las cuales la institución tiene una participación igual o superior al 10% o pueda elegir o designar a lo menos un miembro en su directorio o administración, se encuentran registradas en el activo a su valor patrimonial proporcional (VPP).

Las inversiones en el exterior han sido valorizadas de acuerdo a lo indicado en el Boletín Técnico N° 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G., originándose un abono por diferencia de conversión ascendente a MM$ 433,1 (MM$ 471,2 en 1999), que se presenta bajo Otras cuentas patrimoniales.

Los mayores y menores valores de inversión se amortizan en un plazo de 10 años.

i) Provisiones por activos riesgosos

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (Nota 4). Las provisiones sobre colocaciones se demuestran por separado rebajando el correspondiente saldo del activo; los activos restantes se presentan netos de provisiones.

j) Provisiones voluntarias
De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Bancos, las instituciones financieras pueden constituir provisiones especiales, denominadas “provisiones voluntarias”, que pueden ser computadas como patrimonio efectivo para el cumplimiento de diversas regulaciones contenidas en esa ley.

El monto que se mantiene constituido al cierre de cada ejercicio y sus efectos en los resultados, se muestran por separado en el balance general y en el estado de resultados.

k) Impuesto a la renta
Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporales entre el balance tributario y el balance financiero, se registran sobre base devengada, criterio que ha sido aplicado prospectivamente a contar del ejercicio 1999, según lo establecido por el Boletín Técnico N°60 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

l) Vacaciones del personal
El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

m) Estado de flujos de efectivo
Conforme a las disposiciones especificas aplicables a instituciones financieras, se ha considerado como efectivo y efectivo equivalente sólo el saldo del rubro Disponible demostrado en el balance general.

NOTA 2 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

De conformidad con las disposiciones de la Ley General de Bancos y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se consideran vinculadas a las personas naturales o jurídicas que se relacionan con la propiedad o gestión de la Institución, directamente o a través de terceros.

a) Créditos otorgados a personas relacionadas
Al 31 de diciembre los créditos otorgados a personas relacionadas se componen como sigue:

	Cartera vigente		Cartera vencida		Total		Garantías	
	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999
	MM$	MM$	MM$	MM$	MM$	MM$	MM$	MM$
A empresas productivas	15.306,6	19.575,6	-	-	15.306,6	19.575,6	684,0	436,7
A sociedades de inversión	10.937,4	10.381,0	-	-	10.937,4	10.381,0	115,6	47,2
A personas naturales	806,4	351,8	-	-	806,4	351,8	299,6	169,7
Total	**27.050,4**	**30.308,4**	**-**	**-**	**27.050,4**	**30.308,4**	**1.099,2**	**653,6**

Las garantías señaladas incluyen sólo aquellas que se consideran validas para el cálculo de límites individuales de crédito de que trata el Artículo N°84 de la Ley General de Bancos, valorizadas para ese efecto de acuerdo con las instrucciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Los créditos a personas naturales incluyen sólo aquellas deudas que son iguales o superiores al equivalente de tres mil unidades de fomento.

b) Otras operaciones con partes relacionadas
Durante los ejercicios la Institución ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas por montos superiores a 1.000 unidades de fomento:

Razón social	Descripción	Monto de la transacción MM$	Efecto en resultados Gasto MM$	Efecto en resultados Ingreso MM$
2000				
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	Arriendo de oficina	49,5	-	49,5
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Asesoría financiera	18,2	18,2	-
Compañía de Normalización de Créditos - Normaliza S.A.	Comisión por recuperación de créditos	43,4	43,4	-
	Servicios computacionales	37,8	-	37,8
BCI Asesoría Financiera S.A.	Asesoría Financiera	26,6	26,6	-
BCI Servicios de Personal S.A.	Servicios recibidos	1.651,2	1.651,2	-
BCI Factoring S.A.	Arriendos de oficina	19,2	-	19,2
BCI Corredores de Seguros S.A.	Servicios de promoción	79,4	-	79,4
Análisis y Servicios S.A.	Servicios recibidos	3.600,0	3.600,0	-
Compañía de Formularios Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	1.762,5	1.762,5	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	211,5	211,5	-
Vigamil S.A.C.	Impresión de formularios	77,8	77,8	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	1.474,4	1.474,4	-
Teleductos S.A.	Arriendo de línea de transmisión de datos	238,9	238,9	-
Empresas Juan Yarur S.A.C.	Compra de acciones	74,2	-	-
Telesat S.A.	Servicio de telefonía	44,3	44,3	-
1999				
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	Arriendo de oficina	59,2	-	59,2
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Asesoría financiera	18,7	18,7	-
	Venta de inversión en empresa relacionada	110,0	67,9	-
Compañía de Normalización de Créditos - Normaliza S.A.	Comisión por recuperación de créditos	21,4	21,4	-
	Servicios computacionales	41,8	-	41,8
BCI Servicios de Personal S.A.	Servicios recibidos	231,9	231,9	-
Análisis y Servicios S.A.	Servicios recibidos	2.548,9	2.548,9	-
Compañía de Formularios Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	1.889,4	1.889,4	-
Cochrane Marinetti S.A.	Impresión de formularios	49,7	49,7	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	113,4	113,4	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	1.453,9	1.453,9	-
Teleductos S.A.	Arriendo de línea de transmisión de datos	228,4	228,4	-
Empresas Juan Yarur S.A.C.	Compra del 98,96% de las acciones de la sociedad BCI Factoring S.A.	3.799,8	-	-
	Compra del 34,98% de las acciones de la sociedad Solución Financiera de Crédito del Perú	4.798,5	-	-

Todas estas transacciones fueron realizadas en las condiciones de mercado vigentes a la fecha en que se efectuaron.

NOTA 3 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

En el balance se presentan inversiones en sociedades por MM$ 20.761,5 (MM$ 16.807,2 en 1999) según el siguiente detalle:

Sociedad	Participación del Banco 2000 %	Participación del Banco 1999 %	Patrimonio de la sociedad 2000 MM$	Patrimonio de la sociedad 1999 MM$	Inversión: Valor de la inversión 2000 MM$	Inversión: Valor de la inversión 1999 MM$	Inversión: Resultados devengados 2000 MM$	Inversión: Resultados devengados 1999 MM$
Análisis y Servicios S.A.	99,00	99,00	140,1	136,4	136,4	135,0	1,4	42,0
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	99,90	99,00	3.618,8	2.693,0	3.615,2	2.676,1	1.319,6	778,0
BCI Asesoría Financiera S.A.	99,00	99,00	342,9	182,5	339,6	180,7	158,8	33,3
BCI Corredor de Bolsa S.A.	99,95	99,00	5.790,4	4.387,2	5.787,6	4.392,2	1.397,6	1.238,8
BCI Corredores de Seguros S.A.	51,00	51,00	270,5	110,8	176,3	56,5	119,8	(9,1)
BCI Factoring S.A.	99,97	99,97	3.763,7	3.365,3	3.762,6	3.364,3	910,0	476,5
BCI Servicios de Personal S.A.	99,90	99,90	139,0	48,7	138,9	48,7	90,3	6,7
Centro de Compensación Automático ACH Chile	33,33	33,33	484,3	426,5	161,4	142,2	16,6	13,4
Compañía de Normalización de Créditos - Normaliza S.A.	99,00	99,00	680,7	588,3	673,9	582,5	577,2	527,9
Redbanc S.A.	12,71	12,71	3.414,4	3.405,7	434,0	432,9	93,1	92,7
Servipag S.A.	50,00	50,00	1.202,8	1.277,4	601,4	638,7	(37,3)	(137,5)
Solución Financiera de Crédito del Perú S.A.	34,98	34,98	12.008,5	9.857,5	4.200,6	3.448,2	541,0	632,9
Nexus S.A.	12,90	12,90	1.033,4	1.320,5	133,3	170,4	(118,1)	(93,2)
Empresa Tarjetas Inteligentes S.A.	13,33	-	459,9	-	61,3	-	2,4	-
Subtotal					**20.222,5**	**16.268,4**	**5.072,4**	**3.602,4**
Acciones o derechos en otras sociedades					539,0	538,8	73,9	7,7
Total					**20.761,5**	**16.807,2**	**5.146,3**	**3.610,1**

El 25 de mayo de 2000 el Banco, junto con otras instituciones financieras y CTC, constituyeron la sociedad Tarjetas Inteligentes S.A., en la que participa con un 13,33%.

Con fecha 21 de agosto de 2000 el Banco adquirió el 0,9% de la filial BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A., logrando un 99,9% de la propiedad en dicha sociedad.

Con fecha 21 de agosto de 2000 el Banco adquirió el 0,95% de la filial BCI Corredor de Bolsa S.A., logrando un 99,95% de la propiedad en dicha sociedad.

El 14 de noviembre de 2000 se completó el aumento de capital de la empresa Nexus S.A., que fue acordado el 5 de octubre de 1999, no modificándose el porcentaje de participación de los accionistas.

NOTA 4 - PROVISIONES

a) Provisiones para cubrir activos riesgosos

Al 31 de diciembre de 2000, el Banco mantiene provisiones por un total de MM$ 52.009,2 (MM$ 45.995,9 en 1999), correspondientes a las provisiones mínimas exigidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras para cubrir eventuales pérdidas.

El movimiento registrado durante los ejercicios en las provisiones a que se refiere esta letra a) se resume como sigue:

	Provisiones sobre: Colocaciones MM$	Provisiones sobre: Bienes recuperados (leasing) MM$	Provisiones sobre: Otros activos MM$	Total MM$
Saldos al 1 de enero de 1999	**28.188,7**	**-**	**-**	**28.188,7**
Incorporación saldos BCI Leasing S.A.	1.257,5	71,0	-	1.328,5
Aplicación de provisiones	(24.798,4)	(172,8)	-	(24.971,2)
Provisiones constituidas	58.414,6	138,8	-	58.553,4
Liberación de provisiones	(19.160,2)	(8,0)	-	(19.168,2)
Saldos al 31 de diciembre de 1999	**43.902,2**	**29,0**	**-**	**43.931,2**
Saldos actualizados para fines comparativos	**45.965,6**	**30,3**	**-**	**45.995,9**
Saldos al 1 de enero de 2000	**43.902,2**	**29,0**	**-**	**43.931,2**
Aplicación de provisiones	(18.518,4)	(153,3)	-	(18.671,7)
Provisiones constituidas	41.861,1	324,4	-	42.185,5
Liberación de provisiones	(15.386,8)	(49,0)	-	(15.435,8)
Saldos al 31 de diciembre de 2000	**51.858,1**	**151,1**	**-**	**52.009,2**

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Institución.

b) Provisiones voluntarias

Además de las provisiones para cubrir activos riesgosos señaladas en la letra a) de esta nota, el Banco mantiene provisiones voluntarias por un total de MM$ 2.000,0 (MM$ 2.094,0 en 1999). Por concepto de liberación de estas provisiones, en 1999 se abonó a resultados la suma de MM$ 6.282,0.

NOTA 5 - PATRIMONIO

a) Patrimonio

A continuación se resume el movimiento de las cuentas patrimoniales registrado durante cada ejercicio:

	Capital pagado MM$	Reservas MM$	Otras cuentas MM$	Resultado del ejercicio MM$	Total MM$
Saldos al 1 de enero de 1999	**42.885,6**	**89.444,0**	**-**	**33.538,2**	**165.867,8**
Utilidades retenidas	-	33.538,2	-	(33.538,2)	-
Dividendos pagados	-	(10.560,0)	-	-	(10.560,0)
Revalorización del patrimonio	1.123,8	2.945,9	-	-	4.069,7
Ajuste por diferencia de conversión	-	-	450,1	-	450,1
Utilidad del ejercicio	-	-	-	24.047,9	24.047,9
Saldos al 31 de diciembre de 1999	**44.009,4**	**115.368,1**	**450,1**	**24.047,9**	**183.875,5**
Saldos actualizados para fines comparativos	**46.077,8**	**120.790,4**	**471,2**	**25.178,2**	**192.517,6**
Saldos al 1 de enero de 2000	**44.009,4**	**115.368,1**	**450,1**	**24.047,9**	**183.875,5**
Utilidades retenidas	-	24.047,9	-	(24.047,9)	-
Dividendos pagados	-	(9.600,0)	-	-	(9.600,0)
Revalorización del patrimonio	2.068,4	6.274,1	21,2	-	8.363,7
Ajuste por diferencia de conversión	-	-	433,1	-	433,1
Utilidad del ejercicio	-	-	-	36.744,6	36.744,6
Saldos al 31 de diciembre de 2000	**46.077,8**	**136.090,1**	**904,4**	**36.744,6**	**219.816,9**

Con fecha 4 de abril de 2000, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir un dividendo por un monto de MM$ 9.600,0 (MM$ 10.560,0 en 1999), equivalente a $ 100 por cada acción ($ 110 en 1999), sobre un total de 96.000.000 de acciones emitidas, quedando en consecuencia un monto MM$ 14.447,9 en reservas (MM$ 22.978,2 en 1999).

b) Capital básico y patrimonio efectivo

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Bancos, el capital básico mínimo de una institución financiera no puede ser inferior al 3% de los activos totales, a la vez que el patrimonio efectivo no puede ser inferior al 8% de sus activos ponderados por riesgo. Al cierre de cada ejercicio, esta institución presenta la siguiente situación:

	2000 MM$	1999 MM$
Capital básico (*)	183.072,3	167.339,4
Activos totales computables	3.388.420,0	3.080.124,1
Porcentajes	5,40%	5,43%
Patrimonio efectivo (**)	233.268,4	216.866,5
Activos ponderados por riesgo	2.193.157,0	2.048.112,1
Porcentajes	10,64%	10,59%

(*) Equivalente para estos efectos al capital pagado y reservas.
(**)Según el Artículo 66 de la Ley General de Bancos, para determinar el patrimonio efectivo deben rebajarse del capital básico los importes que correspondan a inversiones en sociedades y al capital asignado a sucursales en el exterior, y considerar como patrimonio, hasta ciertos límites, los bonos subordinados y las provisiones voluntarias.

NOTA 6 - INVERSIONES

a) Inversiones financieras

Instrumentos	Cartera no permanente 2000 MM$	Cartera no permanente 1999 MM$	Ajustes a mercado contra resultados 2000 MM$	Ajustes a mercado contra resultados 1999 MM$	Total 2000 MM$	Total 1999 MM$
Banco Central de Chile	468.457,6	371.772,8	22,6	0,2	468.480,2	371.773,0
Tesorería General de la República u otros Organismos del Estado	6.508,8	8.981,6	37,4	(25,4)	6.546,2	8.956,2
Instituciones financieras del país	39.482,4	42.304,6	159,6	77,9	39.642,0	42.382,5
Inversiones en el exterior	57.248,4	46.940,4	121,1	(134,5)	57.369,5	46.805,9
Letras de crédito de propia emisión	27.857,7	11.041,0	291,1	69,9	28.148,8	11.110,9
Otras inversiones del país	17.856,2	6.243,5	(8,6)	24,8	17.847,6	6.268,3
Total	**617.411,1**	**487.283,9**	**623,2**	**12,9**	**618.034,3**	**487.296,8**

Los instrumentos se presentan clasificados según los emisores u obligados al pago. Este cuadro incluye, a nivel de totales, un monto de MM$ 147.458,6 (MM$ 68.608,4 en 1999) por instrumentos vendidos con pacto de retrocompra.

b) Otras inversiones

	2000 MM$	1999 MM$
Activos para leasing	4.091,3	4.263,1
Bienes recibidos en pago o adjudicados	3.125,4	2.640,0
Otras inversiones	4,7	4,7
Total	**7.221,4**	**6.907,8**

Los bienes recuperados registrados en el rubro Activos para leasing, se incluyen netos de provisiones constituidas por MM$ 151,1 (MM$ 30,3 en 1999). El importe que se muestra en el balance corresponde al valor estimado de realización de estos bienes en su conjunto.

Además de los bienes recibidos en pago o adjudicados que están registrados en el activo, existen otros que fueron castigados y que aún no han sido enajenados. Se estima que estos bienes castigados podrán realizarse en una suma aproximada a MM$ 1.643,0 (MM$ 1.269,9 en 1999).

NOTA 7 - VENCIMIENTOS DE ACTIVOS Y PASIVOS

a) Vencimientos de colocaciones e inversiones financieras.
A continuación se muestran las colocaciones e inversiones financieras al 31 de diciembre de 2000 agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año MM$	Más de un año hasta tres años MM$	Más de tres años hasta seis años MM$	Más de seis años MM$	Total MM$
COLOCACIONES (1)					
Préstamos comerciales y otros	885.014,1	368.010,4	95.599,9	178.863,6	1.527.488,0
Créditos hipotecarios para la vivienda	5.525,5	13.129,7	23.724,6	152.820,4	195.200,2
Préstamos de consumo	82.207,0	45.531,7	5.189,6	189,9	133.118,2
Contratos de leasing	10.061,5	59.054,7	2.866,8	133,2	72.116,2
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO					
Préstamos a otras instituciones financieras	140.129,2	-	-	-	140.129,2
Créditos por intermediación de documentos	13.480,8	-	-	-	13.480,8
INVERSIONES FINANCIERAS					
Cartera permanente	-	-	-	-	-
Cartera no permanente (2)	500.115,8	39.089,1	30.497,8	48.331,6	618.034,3
Total	**1.636.533,9**	**524.815,6**	**157.878,7**	**380.338,7**	**2.699.566,9**

(1)Considera sólo los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio con vencimiento en los períodos que se indican. Por consiguiente, se excluyen las colocaciones contingentes y los créditos traspasados a cartera vencida, como asimismo los créditos morosos que no han sido traspasados a cartera vencida que ascienden a MM$ 14.289,9 de los cuales MM$ 7.744,2 tenían una morosidad inferior a 30 días.

(2)Incluye el monto total de la cartera de inversiones financieras, con su respectivo ajuste a valor de mercado.

b) Vencimientos de las captaciones, préstamos y otras operaciones de financiamiento.
A continuación se muestran las captaciones, préstamos y otras obligaciones al 31 de diciembre de 2000, agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año MM$	Más de un año hasta tres años MM$	Más de tres años hasta seis años MM$	Más de seis años MM$	Total MM$
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES (*)					
Depósitos y captaciones	1.210.122,7	5.413,1	-	-	1.215.535,8
Otras obligaciones a plazo	974,5	-	-	-	974,5
Obligaciones por intermediación de documentos	140.180,6	-	-	-	140.180,6
Obligaciones por letras de crédito	28.043,2	66.560,2	91.113,0	183.595,4	369.311,8
OBLIGACIONES POR EMISION DE BONOS	4.299,5	6.967,4	15.002,9	97.858,0	124.127,8
PRESTAMOS OBTENIDOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE:					
Líneas de créditos para reprogramaciones	640,5	1.145,3	1.687,8	2.060,6	5.534,2
Otras obligaciones con el Banco Central	9.504,5	-	-	-	9.504,5
Préstamos de instituciones financieras del país	131.054,6	-	-	-	131.054,6
Obligaciones con el exterior	23.435,1	34.360,8	-	-	57.795,9
Otras obligaciones	20.247,0	1.467,0	990,3	637,3	23.341,6
Total	**1.568.502,2**	**115.913,8**	**108.794,0**	**284.151,3**	**2.077.361,3**

(*)Excluye todas las obligaciones a la vista, las cuentas de ahorro a plazo y las obligaciones contingentes.

NOTA 8 - SALDOS DE MONEDA EXTRANJERA

En el balance general se incluyen activos y pasivos en moneda extranjera o reajustables por la variación del tipo de cambio, por los montos que se indican a continuación:

	Pagaderos en					
	Moneda extranjera		Moneda chilena (*)		Total	
	2000 MUS$	1999 MUS$	2000 MUS$	1999 MUS$	2000 MUS$	1999 MUS$
Activos						
Fondos disponibles	41.873,5	137.416,9	-	-	41.873,5	137.416,9
Colocaciones efectivas	484.554,9	432.774,3	43.748,3	53.816,9	528.303,2	486.591,2
Colocaciones contingentes	207.896,2	270.058,6	2.420,3	3.596,7	210.316,5	273.655,3
Préstamos a otros bancos del país	-	-	-	-	-	-
Inversiones Financieras:						
- En el país	457,8	419,4	80.813,6	20.361,0	81.271,4	20.780,4
- En el exterior	99.719,4	84.296,9	-	-	99.719,4	84.296,9
Otros activos	118.062,0	5.224,1	-	-	118.062,0	5.224,1
Total activos	**952.563,8**	**930.190,2**	**126.982,2**	**77.774,6**	**1.079.546,0**	**1.007.964,8**
Pasivos						
Depósitos y captaciones	288.471,4	300.502,7	1.569,9	3.535,5	290.041,3	304.038,2
Obligaciones contingentes	209.394,0	270.080,0	-	-	209.394,0	270.080,0
Obligaciones con el Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con bancos del país	2.201,8	7.030,9	3,7	41.349,6	2.205,5	48.380,5
Obligaciones con bancos del exterior	98.787,0	156.060,5	2.136,4	3.487,0	100.923,4	159.547,5
Otros pasivos	455.263,1	256.029,5	29.344,2	217,5	484.607,3	256.247,0
Total pasivos	**1.054.117,3**	**989.703,6**	**33.054,2**	**48.589,6**	**1.087.171,5**	**1.038.293,2**

(*)Corresponden a operaciones expresadas en moneda extranjera y pagaderas en pesos u operaciones reajustables por el tipo de cambio.

NOTA 9 - OPERACIONES CON PRODUCTOS DERIVADOS

Operaciones con productos derivados al cierre de cada ejercicio:

a) Contratos sobre monedas y tasas de interés.

Tipo de operaciones a futuro	Número de operaciones		Monto de los contratos: De hasta tres meses		Monto de los contratos: De más de tres meses	
	2000	1999	2000 MUS$	1999 MUS$	2000 MUS$	1999 MUS$
Mercado local:						
Forward de monedas extranjeras con moneda chilena	1	-	-	-	102	-
Forward de monedas extranjeras	5	3	192	1.760	8.267	-
Futuros de monedas comprados	338	359	470.430	588.260	348.486	410.253
Futuros de monedas vendidas	348	429	570.650	580.287	616.636	651.456
Forward u otros contratos de tasa de interés	2	-	-	-	27.537	-
Mercados externos:						
Forward de monedas extranjeras	1	-	-	-	518	-
Forward u otros contratos de tasas de interés	3	-	-	-	11.600	-

El monto se refiere a los dólares comprados o vendidos o al equivalente en dólares de la moneda extranjera comprada o vendida a futuro, o bien el monto en dólares sobre el cual están convenidos los contratos de tasa de interés, en su caso. Los plazos corresponden al de duración de los contratos desde la fecha de la operación.

b)Contratos sobre el valor de algún sistema de reajustabilidad autorizado (SRA) y sobre tasa de interés en moneda chilena

Tipo de operación a futuro	Número de operaciones		Monto de los contratos: De hasta tres meses		Monto de los contratos: De más de tres meses	
	2000	1999	2000 UF	1999 UF	2000 UF	1999 UF
Forward en SRA/pesos comprados	3	-	-	-	164.048	-

NOTA 10 - CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden.

La Institución mantiene registrados en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro:

	2000 MM$	1999 MM$
Valores en custodia	1.284.607,4	965.145,5
Documentos en cobranza del país	36.832,8	44.846,6
Cobranzas del exterior	69.700,4	39.969,4
Créditos aprobados y no desembolsados	443.236,4	396.769,6
Contratos de leasing suscritos cuyos bienes no se han entregado	7.867,4	9.464,6

La relación anterior incluye sólo los saldos más importantes. Las colocaciones y obligaciones contingentes se muestran en el balance general.

NOTA 11 - COMISIONES

El monto de los ingresos y gastos por comisiones que se muestra en el estado de resultados corresponde a los siguientes conceptos:

	Ingresos 2000 MM$	Ingresos 1999 MM$	Gastos 2000 MM$	Gastos 1999 MM$
Líneas de crédito	7.469,4	9.718,9	-	-
Cuentas corrientes	7.273,4	5.453,3	-	-
Tarjetas de crédito	4.610,2	3.723,1	1.733,5	1.593,7
Tarjetas de cajeros automáticos	3.560,4	3.463,1	2.417,0	2.437,7
Cobranza de documentos	1.901,4	2.069,8	1.167,4	995,5
Cuentas de ahorro	2.094,8	1.835,5	-	-
Comisiones por recaudación de seguros	1.594,6	1.200,2	-	-
Comisiones por reestructuración de créditos	1.162,0	795,2	-	-
Cartas de crédito, avales, fianzas y otras operaciones contingentes	871,5	774,7	-	-
Custodia y comisiones de confianza	91,6	139,4	-	-
Vales vista y transferencias de fondos	86,2	113,8	-	-
Otros	3.084,5	2.818,1	106,8	51,2
Total	**33.800,0**	**32.105,1**	**5.424,7**	**5.078,1**

Las comisiones ganadas por operaciones con letras de crédito se presentan en el estado de resultados en el rubro Ingresos por intereses y reajustes.

NOTA 12 - INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES

El detalle de los ingresos y gastos no operacionales es el siguiente:

	2000 MM$	1999 MM$
Ingresos no operacionales:		
Recuperación de impuestos y bonificaciones legales	1.277,2	1.684,4
Ingresos por venta de bienes castigados	480,8	154,1
Arriendos percibidos	81,5	106,9
Indemnizaciones percibidas	139,8	201,9
Recuperaciones de gastos de leasing	97,1	126,7
Recuperación de gastos	116,0	160,9
Otros	301,9	118,9
Total	**2.494,3**	**2.553,8**
Gastos no operacionales:		
Castigos bienes recibidos en pago	942,8	1.127,5
Castigos bienes recuperados	-	569,2
Castigos no operacionales	822,7	-
Donaciones	320,5	504,0
Gastos puesta en marcha Agencia Miami	-	426,0
Amortización mayor valor pagado por compra de acciones	435,8	344,6
Pérdida en venta de activo fijo	-	30,5
Indemnizaciones no operacionales	614,3	87,8
Provisión cuentas por cobrar leasing	788,6	576,5
Otros	337,5	240,3
Total	**4.262,2**	**3.906,4**

NOTA 13 - GASTOS Y REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios se han pagado o provisionado con cargo a los resultados, los siguientes montos por este concepto:

	2000 MM$	1999 MM$
Dietas	18,9	17,7
Participación sobre las utilidades	1.102,4	755,3
Honorarios	213,0	215,0
Otros	7,1	45,3
Total	**1.341,4**	**1.033,3**

Las remuneraciones canceladas al Directorio durante el año 2000 fueron acordadas por la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 4 de abril de 2000.

NOTA 14 - IMPUESTOS A LA RENTA

a) Impuesto a la renta

La provisión para impuesto a la renta se determinó a base de las disposiciones legales vigentes y se ha reflejado el pasivo correspondiente por MM$ 5.517,8 (MM$ 4.464,3 en 1999) el que se presenta bajo Otros activos neto de pagos provisionales efectuados por MM$ 5.783,4 (MM$ 6.312,9 en 1999)

b) Impuestos diferidos

Los saldos por impuestos diferidos se componen como sigue:

Diferencia temporal	Saldos al 31 de diciembre de 2000 MM$	1999 MM$
ACTIVOS		
Provisiones sobre colocaciones	5.448,4	5.591,3
Provisión vacaciones y bonos al personal	917,7	709,1
Contratos a futuro	58,8	254,3
Provisiones voluntarias	300,0	314,1
Comisiones percibidas anticipadamente	256,6	-
Otros	789,4	482,9
Subtotal	**7.770,9**	**7.351,7**
Menos: Saldo por amortizar del pasivo complementario	(1.873,4)	(3.746,9)
Activos netos	**5.897,5**	**3.604,8**
PASIVOS		
Depreciación acelerada del activo fijo	3.417,6	3.085,7
Activos en leasing (netos)	801,2	1.878,6
Intermediación de documentos (netos)	987,7	41,6
Gastos diferidos	946,6	729,2
Bonos corrientes	536,8	-
Bonos subordinados	732,2	658,4
Otros	112,7	22,1
Subtotal	**7.534,8**	**6.415,6**
Menos: Saldo por amortizar del activo complementario	(1.765,5)	(3.531,0)
Pasivos netos	**5.769,3**	**2.884,6**
Saldo neto por impuestos diferidos contabilizados	**128,2**	**720,2**

Las cuentas complementarias antes señaladas corresponden al efecto acumulado por impuestos diferidos que, en conformidad con la normativa vigente hasta 1998, no estaban contabilizados al 1 de enero de 1999. Estas cuentas de pasivo y activo se amortizan en el plazo ponderado de reverso de las diferencias temporales correspondientes, el que se estimó en tres años.

c) Efecto en resultados

	(Cargo) abono a resultados	
	2000 MM$	1999 MM$
Provisión impuestos a la renta	(5.517,8)	(4.464,3)
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	(700,0)	612,2
Amortización cuentas complementarias por efectos de impuestos diferidos acumulados al inicio	108,0	108,0
Total	**(6.109,8)**	**(3.744,1)**

Fernando Vallejos Vásquez
Gerente Contabilidad

Lionel Olavarría Leyton
Gerente General

PRICEWATERHOUSECOOPERS

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 15 de enero de 2001

Señores Accionistas y Directores
Banco de Crédito e Inversiones

Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Banco de Crédito e Inversiones al 31 de diciembre de 2000 y 1999 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Banco de Crédito e Inversiones. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración del Banco, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión. Los estados financieros de los ejercicios 2000 y 1999 han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Banco de Crédito e Inversiones, a base de los criterios descritos en Nota 1, antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 3. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Banco de Crédito e Inversiones y sus filiales, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
En nuestra opinión, los mencionados estados financieros individuales presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco de Crédito e Inversiones al 31 de diciembre de 2000 y 1999, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con los criterios descritos en Nota 1.

Guido Licci P.

Price waterhouse Coopers

Diseño:
creactivo

Imprenta:
Ograma S.A.

Fotografía:
Ana María López S.
Jorge Rodríguez Pérez