



> **En Bci creemos que en cada persona hay un emprendedor;** alguien que desea cumplir sus sueños, concretar su pasión por una actividad o satisfacer las necesidades de una familia y su futuro. Por ello, nuestra atención, productos y servicios están orientados a hacer realidad los sueños y proyectos de nuestros clientes.

¿Y qué mejor que unos cuantos testimonios de quienes ya lo han logrado con nuestro apoyo?

Te invitamos a conocerlos a través de estas páginas, porque son verdaderos ejemplos de esfuerzo y convicción, dignos de quedar en la memoria de todos...

> Otra prueba testimonial del valor que representa nuestra empresa, son también los **numerosos reconocimientos que recibió Bci durante 2005**, un reflejo de nuestra gestión que nos enorgullece y estimula para alcanzar nuevas metas:

Bci, entre las empresas más admiradas de Chile.

Diario Financiero y PriceWaterhouseCoopers

Bci, entre las empresas más respetadas.

Diario La Segunda con el concurso de Adimark

Bci, mejor banco en Chile.

Revista Latin Finance

Bci, segundo mejor banco de Latinoamérica.

Revista América Economía

Bci, entre las 2000 empresas más grandes del mundo.

Revista Forbes

Bci, Superventas.

Diario Financiero

Bci, satisfacción de los consumidores.

Pro Calidad, Universidad Adolfo Ibáñez, Adimark y Revista Capital

Bci, entre las mejores empresas para madres que trabajan.

Fundación Chile Unido y Revista Ya del Diario El Mercurio

Bci, entre las mejores empresas para trabajar en Chile.

Great Place to Work Institute

Bci, menor índice de frecuencia de accidentes laborales de la banca nacional.

Consejo Nacional de Seguridad

Bci, Buen ciudadano empresarial.

Cámara Chileno-Norteamericana de Comercio (Amcham)

MEMORIA BCI 2004, PRIMER LUGAR

En el Décimo Concurso Anual de Memorias de Sociedades Anónimas, organizado por Revista Gestión y PriceWaterhouseCoopers, la Memoria Bci correspondiente al año 2004 obtuvo por tercera vez el primer lugar.

Como ha sido tradicional, el jurado que hace la selección reconoce a las empresas cuyas Memorias anuales se destacan por la cantidad y calidad de la información que entregan, así como por el compromiso del Directorio frente a los accionistas, resaltando en esta ocasión los informes sobre gobierno corporativo y responsabilidad social empresarial.



Índice Memoria Anual 2005

04	Introducción
06	Resumen Financiero
08	Informe del Presidente
12	Directorio
20	Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial
26	Administración
34	Análisis Económico
40	Visión Gráfica de la Gestión
50	Accionistas
	Posición de la Marca
	Recursos Patrimoniales
	Situación Tributaria del Dividendo
	Principales Accionistas
	Pacto de Accionistas
58	Sociedades Filiales
74	Informe de Gestión
	Empresarios Pyme: Prioridad de Servicio
	TBanc: Evolución y Perspectivas de una Banca Diferente
	Banco Nova: Te quiero feliz
	Servicios Generales
	Administración de Riesgos
96	Nuevas normas
	Clasificación de Gestión y Solvencia
	Reforma Procesal Penal
	Secreto Bancario
102	Presencia Internacional
110	Red de Sucursales
128	Estados Financieros
	Consolidado
	Individual



01 Introducción

Bci es reconocido por su gestión, la innovación, la calidad de servicio que entrega a sus clientes, la preocupación por sus colaboradores y el retorno y la información que reciben sus accionistas



Bci, superación constante

En la plenitud de su vida institucional el Banco ha alcanzado sus mayores logros en el sistema financiero en la última década.

Un banco que a través de 68 años, ha sabido mantener un espíritu joven que le ha permitido imponerse en la exigente carrera de la industria financiera.

Bci, Banco de Crédito e Inversiones, cumplió 68 años. Sin embargo, su espíritu joven lo ha llevado a alcanzar metas que lo sitúan hoy como uno de los bancos líderes en la industria financiera chilena. Este liderazgo es fruto de sus constantes innovaciones, que en justicia se transmiten en su eslogan "Somos Diferentes".

Desde que Bci nació a la vida pública, se ha caracterizado por su permanente vocación de buen servicio y un decidido propósito de atender a los distintos segmentos de la economía. Banca de personas, de empresas, corporativa y banca a distancia, así como principalmente al sector productivo del país, a partir de la pequeña empresa y del trabajo familiar, han sido el destino de sus diversificados servicios.

Esta orientación fue una de las bases que se impuso la empresa desde su fundación. Con su primer Directorio, integrado por don Juan Yarur Lolas y por otros destacados empresarios de la época y luego continuada por su hijo, don Jorge Yarur Banna, quien dirigió el Banco por cerca de cuarenta años.

Sus fundadores quizás nunca imaginaron los vertiginosos adelantos que vendrían en las últimas décadas. La gran revolución digital no solamente cambió en pocos años la cultura y geografía mental, sino la forma en que las sociedades se incorporaban a este mundo global que puso grandes desafíos por delante.

Ser primeros, ser diferentes

Puede que en estas condiciones residan los éxitos alcanzados por Bci. El haber sido capaz de anticiparse y hacer suyos estos grandes cambios, para dar respuestas eficaces, en un ambiente de mercado cada vez más competitivo y exigente.

Con ese permanente espíritu de superación, el Banco ha dado pasos importantes que le han permitido alcanzar positivos resultados a través del tiempo. Entre otros, cabe destacar los siguientes:

- Primer banco en ofrecer sus servicios, operaciones y sistemas en línea y en tiempo real.
- Primer banco en introducir en Chile la atención de cajas con acceso ordenado, mediante un sistema que en su época llevó el nombre de "alfombra roja".
- Primer banco en ofrecer la cuenta vista o chequera electrónica como la ha denominado el mercado, que Bci bautizó con el nombre de Cuenta Prima.
- Primer banco con sus acciones aprobadas por la Comisión Clasificadora de Riesgo, para ser adquiridas por los fondos de pensiones.
- Primer banco en ofrecer a sus colaboradores transformarse en accionistas de la empresa.
- Único banco que creó un sistema de atención de clientes a distancia (TBanc).
- Único banco en el mundo con oficina en el territorio antártico.
- Primer banco en elaborar y difundir un informe de Gobierno Corporativo, Responsabilidad Social y Código de Ética.

- Primer banco chileno con oficina de representación en China.

Entre muchos otros avances que han sido reconocidos por toda la comunidad y especialmente por sus clientes, con los que el Banco siempre ha procurado mantener relaciones de largo plazo.

La estabilidad y profesionalismo de su actual Directorio, presidido por don Luis Enrique Yarur Rey, y de su planta ejecutiva, bajo la dirección del señor Lionel Olavarría Leyton, su Gerente General, y cerca de 8.000 entusiastas y esforzados colaboradores, han permitido que Bci haya ganado un merecido prestigio nacional e internacional.

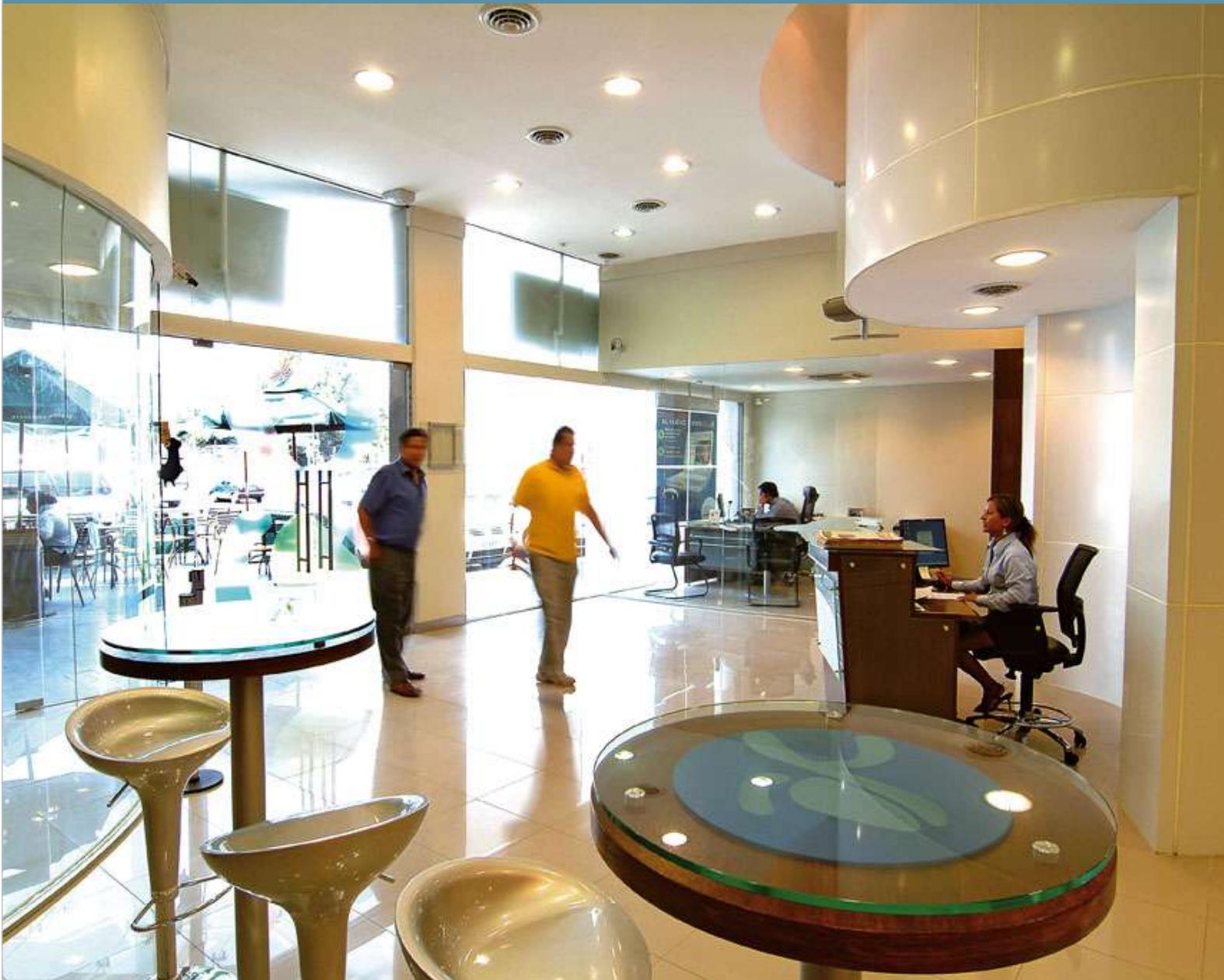
El camino recorrido en estos 68 años no ha estado exento de dificultades. Pero Bci logró superarlas y fue incorporando a su patrimonio su mejor capital: todos quienes colaboran en la Institución. Las condiciones en que lo hacen han sido determinantes para que Bci sea considerado una de las mejores empresas para madres que trabajan y distinguido por sus propios colaboradores entre las 25 mejores empresas para trabajar en Chile.

El reconocimiento general que ha conseguido Bci tiene directa relación con su gestión, con la innovación, con la calidad de servicio que entrega a sus clientes, con el ambiente laboral, la preocupación por sus colaboradores, el retorno y la información que reciben sus accionistas, todos pilares fundamentales en que se sostiene su misión, coherente con el espíritu y los objetivos que desde sus inicios se forjaron quienes fueron los fundadores del Banco.



02 Resumen Financiero

En los últimos diez años Bci ha aumentado sus activos totales 2,3 veces, sus utilidades se han incrementado 2,6 veces y su participación de mercado casi se ha duplicado





Saldos de operaciones al cierre de cada año, expresados en millones de pesos equivalentes al 31 de diciembre de 2005

	1995	1997	1999	2001	2003	2004	2005	Variación 2004 / 2005
> BALANCE CONSOLIDADO								
Colocaciones efectivas	1.050.745	1.621.607	1.766.944	2.335.578	3.067.259	4.052.223	4.878.707	826.484
Colocaciones hipotecarias	234.055	375.604	407.787	438.662	592.207	418.091	355.507	(62.584)
Colocaciones contingentes	120.664	255.601	235.897	275.314	318.946	420.816	516.084	95.268
Cartera vencida	6.252	17.519	28.181	41.292	44.803	45.455	41.691	(3.764)
Total colocaciones	1.411.716	2.270.331	2.438.809	3.090.846	4.023.215	4.936.585	5.791.989	855.404
Inversiones financieras	368.673	639.443	637.346	874.801	1.111.290	1.005.586	1.147.401	141.815
Otros activos	552.206	342.085	531.117	575.252	791.059	1.169.484	897.056	(272.428)
Total activos	2.332.595	3.251.859	3.607.272	4.540.899	5.925.564	7.111.655	7.836.446	724.791
Depósitos a la vista	691.887	733.496	758.711	990.736	1.278.414	1.424.770	1.357.539	(67.231)
Depósitos y captaciones a plazo	833.535	1.162.774	1.402.724	1.789.620	2.105.369	2.678.065	3.445.314	767.249
Otras obligaciones	680.747	1.181.815	1.226.841	1.459.950	2.157.830	2.567.601	2.532.719	(34.882)
Capital y reservas	97.286	135.489	190.355	242.846	305.701	349.329	395.190	45.861
Utilidad	29.140	38.285	28.641	57.747	78.250	91.890	105.684	13.794
Total pasivos	2.332.595	3.251.859	3.607.272	4.540.899	5.925.564	7.111.655	7.836.446	724.791
> INDICADORES FINANCIEROS								
Acciones Bci								
Precio (pesos actualizados)	5.004	3.758	5.121	5.354	9.452	12.950	12.829	(121)
Utilidad por acción (pesos actualizados)	303,55	398,81	298,34	587,46	793,61	930,06	1.069,68	139,62
Precio bolsa / Valor libros (veces)	4,94	2,66	2,58	2,17	3,05	3,66	3,21	(0,45)
Precio bolsa / Utilidad por acción (veces)	16,48	9,42	17,17	9,11	11,91	13,92	11,99	(1,93)
Patrimonio bursátil (miles de dólares)	818.215	643.914	782.263	726.754	1.463.922	2.206.351	2.457.146	250.795
Patrimonio contable (UF)	7.794	9.611	12.634	14.933	18.067	20.173	21.986	1.813
Rentabilidad y eficiencia								
Rentabilidad sobre el capital	29,95%	28,26%	15,05%	23,78%	25,60%	26,30%	26,74%	0,44%
Utilidad capitalizada del ejercicio anterior	52,50%	62,70%	68,51%	52,97%	52,02%	54,41%	53,21%	(1,20%)
Rentabilidad sobre activos	1,25%	1,18%	0,79%	1,27%	1,32%	1,29%	1,35%	0,06%
Productividad (gastos de apoyo / ingreso operacional)	68,40%	62,30%	61,90%	53,04%	48,40%	52,96%	51,77%	(1,19%)
Activos por empleado (millones de pesos)	723	877	854	1.112	1.377	1.008	1.002	(6)
Participación de mercado								
Colocaciones	6,50%	7,90%	8,40%	8,90%	11,20%	12,20%	12,49%	0,29%
Riesgo								
Provisiones totales / colocaciones totales	1,05%	1,18%	2,17%	2,10%	1,93%	1,70%	1,54%	(0,16%)
Cartera vencida / colocaciones netas de interbancarios	0,44%	0,77%	1,16%	1,34%	1,11%	0,92%	0,72%	(0,20%)
Provisiones / cartera vencida	1,79%	1,26%	1,90%	1,36%	1,51%	2,05%	2,12%	0,07%
> INDICADORES DE ACTIVIDAD (número)								
Empleados (Corporación Bci)	3.227	3.709	4.225	4.085	4.304	7.053	7.823	770
Sucursales	110	135	143	141	141	198	221	23
Cuentas corrientes	143.220	202.213	204.214	229.774	267.755	289.014	299.125	10.111
Cuentas Primas	87.902	151.726	194.126	319.288	456.598	590.194	806.430	216.236
Cajeros automáticos	102	201	296	315	437	506	512	6
Transacciones en cajeros automáticos (diciembre de cada año)	1.504.593	2.211.115	2.707.250	3.053.728	4.027.421	3.836.141	3.054.729	(781.412)
Transacciones por Internet (diciembre de cada año)	—	—	300.203	1.720.032	6.835.010	10.044.296	11.263.330	1.219.034





03 Informe del Presidente

Nos sentimos satisfechos de los resultados que obtiene la empresa en los distintos frentes que acomete

Señores accionistas

El año 2005 el país continuó exhibiendo un satisfactorio comportamiento económico, con algunas variables importantes como la insospechada alza del precio del cobre, nuestro principal producto de exportación. A ello se suma el alto nivel que alcanzaron las exportaciones totales, cuyo monto, neto de importaciones, presentó un saldo positivo de la balanza comercial de US\$9.236 millones.

En estas variables, que por lo demás son de carácter cíclico, y especialmente en la mayor actividad económica observada en el país el año 2005, se encuentra la justificación del crecimiento del Producto Interno Bruto en un 6,3%. Es necesario señalar, además, el alto superávit fiscal efectivo que registró el país el año 2005, cercano al 5% del Producto Interno Bruto, una inflación efectiva de 3,7%, bastante influida por el aumento del precio de los combustibles, y un descenso de la tasa de desempleo a un promedio anual de 8%, aunque continúa siendo alta.

Por su parte, el Banco Central de Chile, debido a la persistente tendencia al alza de la inflación, ha aumentado constantemente la tasa de interés de política monetaria, desde 2,25% que registraba en noviembre de 2004 a 4,75% en febrero de 2006.

En estas condiciones se desarrolló la actividad bancaria durante el año, afianzando la sólida posición que se reconoce a la banca a nivel nacional e internacional. Los estudios de la banca latinoamericana efectuados por el Fondo Monetario Internacional, asignan a la banca chilena un índice de fortaleza financiera de 57,8 en una escala numérica de cero a cien, construida sobre la base de la clasificación que practica Moody's Investor Service de los bancos de cada país. Chile lidera este ranking, seguido por México con 41,7, Perú con 25,0 y Brasil con 24,3, entre otros. Entre los países emergentes, los mejores índices pertenecen a Estonia con 46,7, Israel con 45,8 y Hungría con 45,0, en tanto que los países industrializados están encabezados por Estados Unidos de América con 77,0, Canadá con 75,0 y Australia con 72,5.

Al cierre del ejercicio el sistema bancario chileno muestra activos totales consolidados por la suma de \$ 63.137.763 millones, 7,2% superiores a los exhibidos en diciembre de 2004, y utilidades por \$ 777.898 millones, con un aumento de 12,9%, en ambos casos comparando moneda de igual valor.

Considero oportuno destacar el importante rol que ha cumplido el Banco Central de Chile, organismo autónomo desde hace 15 años, cuya independencia ha permitido, a nivel país, contrarrestar los vaivenes de la economía. Al mismo tiempo, ha dictado normas técnicas de carácter financiero que reconocen la realidad de la banca nacional y, en consecuencia, facilitan su funcionamiento.



Frente al Edificio Corporativo en Construcción



El índice de productividad de Bci mantuvo la positiva tendencia que ha venido mostrando desde hace más de diez años



También considero justo resaltar la positiva función que ha desempeñado la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras en los últimos años, entidad que el año 2005 cumplió su aniversario número 80. Sin descuidar su acción fiscalizadora de la banca nacional, ha impulsado una regulación moderna, práctica y flexible que ha permitido a las entidades bancarias avanzar con mayor seguridad en la búsqueda de mejores indicadores de riesgo, eficiencia, rentabilidad y patrimonio.

Paso a referirme ahora a la Corporación de Soluciones Financieras Bci, que en el último año presentó una utilidad de \$ 105.684 millones, con un aumento de 15,0% real con respecto a la utilidad obtenida el año 2004. Este excedente representó una rentabilidad sobre el capital de 26,8%, en tanto que el sistema bancario en su conjunto obtuvo una rentabilidad de 17,9%.

El índice de productividad de Bci, medido por la relación entre los gastos de apoyo y el resultado operacional, mantuvo la positiva tendencia que ha venido mostrando desde hace más de diez años, al registrar al término del ejercicio, un índice no consolidado de 49,7%, en tanto que el promedio de la banca presentó un 50,7%.

Por su parte, los activos totales consolidados presentan un aumento anual de 10,0%, superior al 7,2% que alcanzó el sistema bancario, con una participación de mercado de 12,5%. Las colocaciones de Bci, netas de provisiones, representan el 72,8% de los activos totales y a diciembre de 2005 registran un aumento anual de 17,8%.

El riesgo de la cartera de colocaciones, medido por las provisiones constituidas, descendió desde 1,9% en diciembre de 2004 a 1,5% al cierre de 2005, mientras que la relación entre la cartera vencida y las colocaciones disminuyó de 0,9% a 0,7%. A octubre de 2005, el sistema bancario presentaba en ambos indicadores 1,7% y 1,0%, respectivamente. Corresponde explicar que las provisiones constituidas, que en el balance figuran disminuyendo las colocaciones totales, contienen las denominadas provisiones adicionales, compuestas por recursos de soporte voluntario de la cartera de riesgo normal por la suma de \$10.995 millones y por otras reservas que conserva el Banco por la suma de \$13.450 millones. Ambos recursos forman parte del patrimonio efectivo del Banco, que sirve de fondo rector de los límites de operación establecidos en la Ley General de Bancos, entre los que se encuentra el nivel que debe mantener dicho patrimonio en relación con los activos ponderados por riesgo.

En julio de 2005, se materializó la fusión de Banco Conosur con Bci, entidad que había sido adquirida en enero de 2004. Con el nombre de Banco Nova, el citado banco, con su estructura completa de sucursales y de personal, se transformó en el área de banca masiva de Bci, compuesta por los sectores medios y bajos de la población. A esta área se incorporó la extensa cartera de cuentas vista o Cuentas Prima del Banco, que el mercado denomina “chequera electrónica”.

En mi último informe afirmé que la adquisición de Banco Conosur, hoy Banco Nova de Bci, representó una muy buena transacción, porque el año 2004 aportó la cantidad de \$ 10.065 millones a las utilidades de la Corporación. El año 2005 consiguió utilidades por \$ 10.835 millones, que representan el 10,3% de la utilidad corporativa, y ha permitido que Bci alcance una participación de mercado de 11,7% en créditos de consumo, comparada con el 7,9% que registró el año 2003.

Otro antecedente que es importante destacar, se refiere a la estructura de sucursales que ahora mantiene Bci con la incorporación de las sucursales de Banco Nova, lo que ha significado que la red nacional de Bci aumente a 221 oficinas.

Las sociedades complementarias y de apoyo al giro que pertenecen a la Corporación Bci, conformadas por 11 filiales, obtuvieron utilidades por la suma de \$ 19.138 millones que representaron el 18,1% del total ganado a nivel corporativo. El 61,8% de las utilidades de las sociedades filiales fue generado por los negocios de administración de fondos mutuos, factoring y corredor de bolsa.

El último año, Bci integró el grupo empresarial que otorgará los servicios financieros del nuevo sistema de transporte público organizado en la Región Metropolitana. Dentro de un consorcio en que además de Bci, participan los bancos de Chile, Santander, Estado y las empresas Sonda y CMR Falabella, el grupo se adjudicó la licitación internacional convocada para designar el administrador financiero del proyecto denominado Transantiago. El administrador financiero (AFT) es el operador del sistema de transporte, con la responsabilidad de recaudar y custodiar los dineros que pagan los pasajeros por el transporte que utilizan y de reembolsar a los distintos proveedores los servicios que entregan al sistema. Además, AFT tiene la exclusividad de emitir la tarjeta de acceso del público a estos servicios, denominada tarjeta Multivía, que a futuro tendrá otras aplicaciones de uso.

Con el objeto de facilitar el nuevo sistema de pago entre instituciones financieras dispuesto por el Banco Central de Chile, el año 2005 Bci se incorporó a la nueva sociedad de apoyo al giro, creada por la banca, COMBANC, encargada de administrar la cámara de compensación de pagos de alto valor en tiempo real.

En materia internacional, el año 2005 Bci continuó extendiendo su participación en el mercado externo al establecer una nueva oficina de representación en la ciudad de Hong Kong, que permitirá aumentar las operaciones de comercio exterior con China y dará acceso a otros países de Asia Pacífico como Corea del Sur y Taiwan. Esta nueva presencia internacional se agrega a la importante función que cumplen la sucursal Bci en Miami, Estados Unidos de América, y las oficinas de representación en Perú, Brasil y México.

Por segundo año consecutivo, junto con la Memoria 2005 estamos entregando a nuestros accionistas el informe sobre gobierno corporativo y responsabilidad social empresarial, documento que contiene los principios y políticas que dirigen la actuación de la Corporación Bci, la misión y función que cumple su Directorio y los diferentes comités, sus remuneraciones, la administración gerencial, los sistemas de compensaciones y beneficios de los colaboradores y el compromiso que asume la empresa en el medio en que se desenvuelve.

No puedo dejar de mencionar las distinciones que ha recibido Bci durante 2005. Son numerosas y muchas de ellas reiteran los atributos que han distinguido a Bci. Las verán con mayor detalle tanto en esta Memoria como en el informe de gobierno corporativo, pero permítanme destacar el premio otorgado por la Revista Latin Finance, que distinguió a Bci como el mejor banco en Chile; por la Revista América Economía, que seleccionó a Bci como el segundo banco de Latinoamérica considerando sus sólidos indicadores de rentabilidad, eficiencia y desempeño financiero; y por el Diario Financiero, que en conjunto con PriceWaterhouseCoopers, ubicó a Bci entre las empresas más admiradas de Chile, resaltando su primer lugar en el atributo "Capacidad de Innovación" y su segundo lugar en "Gobierno de la Empresa". A estos reconocimientos se agregan las distinciones obtenidas por Bci al ubicarse una vez más, entre las mejores empresas para trabajar en Chile, cualidad expresada tanto por los colaboradores en general como por las madres que trabajan.

Señores accionistas, junto al Directorio que represento, queremos expresarles que nos sentimos satisfechos de los resultados que obtiene la empresa en los distintos frentes que acomete y reiterarles nuestro compromiso de continuar avanzando tras el desarrollo y el progreso de la Institución, dando pleno cumplimiento a los postulados de su misión.

Ustedes, nuestros clientes y proveedores, las instituciones financieras del exterior, nuestros colaboradores y las comunidades en que actúan las empresas Bci, reciban nuestros agradecimientos y nuestros cordiales saludos.



Luis Enrique Yarur Rey
Presidente



04 Directorio

Analiza y se pronuncia sobre los resultados del proceso de evaluación de gestión que cumplen todas las dependencias en funcionamiento





Daniel Yarur Elsaca
Director

Manuel Valdés Valdés
Director

Modesto Collados Núñez
Director

Sergio De Amesti Heusser
Director

Pedro Corona Bozzo
Director

Alberto López-Hermida Hermida
Director

Dionisio Romero Seminario
Director

Lionel Olavarría Leyton
Gerente General

De pie de izquierda a derecha



Jorge Cauas Lama
Vicepresidente

Luis Enrique Yarur Rey
Presidente

Sentados de izquierda a derecha



Los miembros del Directorio fueron elegidos en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 12 de abril de 2004 para ejercer sus funciones durante un período de tres años.

Con fecha 16 de agosto de 2005 don Modesto Collados Núñez renunció a su cargo de Vicepresidente del Banco, fundado en razones personales que le impedían cumplir cabalmente la función. En su reemplazo, el Directorio designó al señor Jorge Cauas Lama, dejando constancia de su reconocimiento por la excelente gestión cumplida por el señor Collados, junto con expresar su satisfacción de continuar contando con su participación como Director del Banco.

En forma permanente, el Directorio está dictando las principales políticas que gobiernan el accionar del Banco, entre las que cabe mencionar: estrategia comercial, revisión presupuestaria, diversificación de cartera, riesgo de crédito, riesgo financiero y riesgo de los mercados externos, posición patrimonial, rentabilidad, cobertura de provisiones, provisiones adicionales, calidad de servicio y condiciones laborales.

Mensualmente recibe una completa exposición sobre la gestión que está desempeñando Bci y los resultados que está obteniendo. Anualmente, analiza y se pronuncia sobre los resultados del proceso de evaluación de gestión que cumplen todas las dependencias en funcionamiento, tanto del propio Banco como de sus sociedades filiales, de acuerdo a un procedimiento que considera una extensa composición desagregada de actividades de las distintas áreas de riesgo.

En sus sesiones ordinarias y extraordinarias actúa como Secretario el Gerente General, señor Lionel Olavarría Leyton, asistido por el Gerente Asesor de la Presidencia y Gerencia General, señor Humberto Béjares Jara y por el Fiscal, señor Pedro Balla Friedmann.

Comité Ejecutivo del Directorio

Con amplias facultades delegadas por el Directorio, dos veces por semana su Comité Ejecutivo resuelve numerosas materias de orden crediticio y comercial, riesgo de crédito, financiero y de mercado, apertura de sucursales, facultades de la planta administrativa, etc.

Está compuesto por cinco miembros titulares, cuya designación recayó en los señores Luis Enrique Yarur Rey, Jorge Cauas Lama, Presidente y Vicepresidente, respectivamente, Modesto Collados Núñez, Manuel Valdés Valdés y Sergio De Amesti Heusser, adquiriendo la calidad de miembros suplentes los señores Dionisio Romero Seminario, Pedro Corona Bozzo, Alberto López-Hermida Hermida y Daniel Yarur Elsaca.

Actúa como Secretario el Gerente General, señor Lionel Olavarría Leyton, asistido por el Gerente Asesor de Riesgo, señor Andrés Atala Hanna, en materia crediticia, y por el Gerente Legal, señor Carlos Andonaegui Elton, en otras materias.

Comité de Directores

El Directorio designó a los tres Directores que integran el Comité de Directores, recayendo la designación en los señores Alberto López-Hermida Hermida, que preside el Comité, Jorge Cauas Lama, y Manuel Valdés Valdés. Actúa como Secretario el Gerente Asesor de la Presidencia y Gerencia General, señor Humberto Béjares Jara.

Accediendo a la facultad otorgada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, el Directorio acordó encargar al Comité de Directores que asumiera aquellas funciones que competían al Comité de Auditoría establecido por la Superintendencia.

En el ejercicio de sus funciones y por mandato de la ley, el Comité de Directores se reunió el 2 de febrero de 2006 para examinar el balance y los estados financieros del Banco, individual y consolidado, referidos al 31 de diciembre de 2005, oportunidad en que se contó con la participación de los representantes de la firma de auditoría externa PriceWaterhouseCoopers.

Luego de las explicaciones y análisis proporcionados por los auditores externos el Comité reforzó su propia apreciación sobre los estados financieros, teniendo en consideración que los balances mensuales son conocidos preliminarmente por el Comité Ejecutivo del Directorio y ampliamente analizados en las reuniones ordinarias de Directorio, donde el Gerente General entrega una detallada exposición sobre la base del informe mensual de la Gerencia de Control de Gestión.

Mensualmente recibe una completa exposición sobre la gestión que está desempeñando Bci y los resultados que está obteniendo



Adicionalmente, en sesión celebrada con fecha 10 de noviembre de 2005 el Comité de Directores examinó el informe con las recomendaciones destinadas a mejorar los procedimientos administrativo-contables emitido por PriceWaterhouseCoopers, comúnmente denominado informe de control interno, con asistencia de los auditores externos. Posteriormente el comité revisa el seguimiento de las recomendaciones formuladas en dicho informe.

El Comité de Directores manifestó su conformidad con lo expresado en los estados financieros, considerando además, que los balances de todas las empresas Bci cuentan con la opinión de los auditores externos expresada sin salvedades.

Este pronunciamiento fue informado al Directorio en sesión celebrada el 28 de febrero de 2006, junto con proponerle que sugiera a la Junta Ordinaria de Accionistas mantener los servicios de PriceWaterhouseCoopers para efectuar la auditoría del balance correspondiente al año 2006 y de los clasificadores privados de riesgo Feller Rate y Fitch Ratings.

En materia de auditoría interna el Comité fue informado sobre el cumplimiento de los planes de auditoría del año 2005, los principales riesgos confirmados en las revisiones efectuadas y los planes de auditoría del año 2006.

En otras sesiones, el Comité conoció las actividades cumplidas por el Banco sobre prevención de lavado de activos, tanto en Chile como en Miami, U.S.A.

Las demás actividades del Comité de Directores, desempeñadas en diferentes reuniones, estuvieron dirigidas a examinar las operaciones con partes relacionadas, especialmente aquellas a que se refieren los artículos 44 y 89 de la Ley de Sociedades Anónimas, teniendo en consideración el acuerdo adoptado por el Directorio, en lo concerniente a las operaciones de abastecimiento de bienes y servicios para el normal funcionamiento del Banco, contratadas con partes relacionadas.

Las conclusiones sobre cada una de las materias examinadas fueron oportunamente informadas o sometidas a la aprobación del Directorio o del Comité Ejecutivo del Directorio, en su caso.

Comité de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial

Este Comité del Directorio de la Corporación se constituyó el 21 de diciembre de 2004 y durante el año 2005 sesionó trimestralmente con el objetivo de diseñar y dar cumplimiento a las políticas internas de la Institución en la materia. Al respecto se pronunció, entre otras cosas, sobre los siguientes temas:

- . Nuevas propuestas de profundización de políticas de gobierno corporativo.
- . Resultados de la autoevaluación efectuada por el Directorio de la Corporación.
- . Reglamento de gobierno corporativo en filiales y sociedades de apoyo al giro.
- . Política de responsabilidad social empresarial.
- . Política de donaciones.

El Comité está integrado por los señores Luis Enrique Yarur Rey, quien lo preside, Jorge Cauas Lama, Sergio De Amesti Heusser, Pedro Corona Bozzo y Daniel Yarur Elsaca, que permanecerán en sus cargos mientras mantengan la calidad de Directores.

Actúa como Secretario el Gerente General, señor Lionel Olavarría Leyton, asistido por el Gerente Asesor de la Presidencia y Gerencia General, señor Humberto Bájares Jara.

Comité de Ética

La administración del Código de Ética la ejerce el Comité de Ética, organismo encargado de regular las prácticas que se consideran adecuadas para el cumplimiento de los fines y las políticas de la Corporación, siguiendo estándares éticos. Es atribución exclusiva del Comité interpretar las disposiciones del Código de Ética, atender las consultas de conducta formuladas por los colaboradores y fijar criterios de general aplicación en las empresas Bci, basándose en los casos que examina periódicamente.

El Comité depende directamente del Presidente del Directorio, señor Luis Enrique Yarur Rey, y está compuesto por el Gerente General, señor Lionel Olavarría Leyton, el Gerente Asesor de la Presidencia y Gerencia General, señor Humberto Bájares Jara, el Gerente Comercial y Filiales, señor Mario Gómez Dubravcic y el Fiscal, señor Pedro Balla Friedmann, quien además oficia como Secretario del Comité. Integran transitoriamente el Comité, por períodos de dos años, los dos últimos titulares del premio anual "Jorge Yarur Banna" instituido por el banco.



HACIENDA
EL PEÑON

*"ESTA RELACIÓN HA SIDO FUNDAMENTAL EN
NUESTRO CRECIMIENTO PERMITIÉndonOS
ABORDAR NUEVOS PROYECTOS Y DESAFÍOS."*

> Aníbal Montero,
Vicepresidente Ejecutivo
de Inmobiliaria Aconcagua

Banca Inmobiliaria Bci

En Bci apoyamos el crecimiento de las empresas



A inicios de los ochenta Aníbal Montero empezó como socio fundador de Inmobiliaria Aconcagua, empresa que con el paso de los años se convirtió en líder en diseño, planificación y construcción de grandes proyectos. Desde el inicio Banco Bci ha apoyado la gestión de la empresa y ha sido testigo de su crecimiento en el mercado. Hace cinco años esta relación se profundizó a través del servicio de Banca Inmobiliaria Bci: *“Nos encontramos con un banco renovado, joven y dinámico, que tomaba decisiones a través de ejecutivos muy preparados”.*

El vínculo de Bci e Inmobiliaria Aconcagua se proyecta además por la inspiración que Aconcagua reconoce en el modelo de empresa de Bci. Aníbal Montero advierte que la

responsabilidad social del Banco ha servido como modelo para incorporarla en su propia gestión: *“El programa Mujer de Bci nos ha motivado a hacer lo mismo con nuestras funcionarias. El tema valórico en la administración del Banco nos ha motivado mucho como empresa”.*

En estos años el compromiso de Banca Inmobiliaria Bci ha sido prestar un servicio especializado y una atención personalizada y cercana, centrada en cada uno de nuestros clientes y su realidad de negocio: *“Hacia el futuro estamos sintonizándonos en que somos los constructores de nuestra propia realidad y que en ella se basa la forma de vincular la actividad productiva con la entrega a los demás.”*



"EN LOS TIEMPOS ACIAGOS DE LA CRISIS MUNDIAL DE LA SIDERURGIA, NINGÚN RESPALDO FUE MAYOR, NI MÁS IMPORTANTE QUE EL DE BCI. GRACIAS A ÉL ESTAMOS EN CONDICIONES DE DISFRUTAR HOY DE LOS BUENOS TIEMPOS".

 **Jaime Charles**
Gerente General CAP S.A.



En Banca Corporativa Bci estamos atentos a la realidad de nuestros clientes



En abril del año 2005, Jaime Charles asumió la Gerencia General de CAP S.A, empresa dedicada a la fabricación de acero. Antes de este cargo, Charles se desempeñó durante doce años como Gerente de Finanzas. Fue desde ese lugar que este economista observó y conoció la relación entre CAP y Bci, vínculo que se inició hace más de cuatro décadas, pero que según recuerda Charles, se profundizó gracias a la gestión de Mario Gómez, y años más tarde gracias a Antonio Le Feuvre, ambos colaboradores de Bci. *“Si nuestra relación ha evolucionado es por la invariable calidad y consistencia del servicio que hemos recibido de parte de los ejecutivos de Bci, cuya estabilidad ha permitido que adquieran desde hace ya muchos años un detallado conocimiento de nuestros negocios”.*

Y aunque estos negocios partieron siendo de tesorería y mesa de dinero, se expandieron rápidamente, transformando al Banco en el principal conducto de pago para compradores de CAP y en un importante actor en el financiamiento del capital de trabajo de la compañía: *“No sólo con CAP, sino también con nuestras empresas filiales y relacionadas tanto en Chile como fuera de nuestro país, incluyendo operaciones de leasing, factoring y otras, cada vez que se solicitó apoyo”.*



05 Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial

A partir de 2006 comienza a aplicarse un reglamento de gobierno corporativo referido a la administración de las sociedades filiales del Banco



Por segundo año consecutivo la Memoria está acompañada del informe de gobierno corporativo y responsabilidad social empresarial que el Directorio de Bci se ha propuesto mantener en circulación anualmente.

El documento contiene amplia información sobre el carácter y las responsabilidades que asume el Directorio de Bci, las condiciones en que los colaboradores prestan sus servicios y el rol que cumple la empresa en la comunidad donde actúa. Por esta razón, con excepción de la información sobre el Directorio, la presente Memoria no tiene capítulos especialmente referidos a las otras materias.

Sin embargo, el Directorio estimó necesario dar a conocer en la Memoria los hechos más importantes relacionados con estos temas, ocurridos durante el año 2005, cuyo resumen se expone a continuación.

Como fue oportunamente anunciado se constituyó oficialmente el respectivo Investors' Desk de Bci (*investor relations bci@bci.cl*) destinado principalmente a efectuar presentaciones a inversionistas institucionales y al público sobre la gestión y los resultados de la Corporación Bci.

Asimismo, a partir de 2005, la página web de Bci (*www.bci.cl*) contiene, entre otras cosas, la siguiente información para inversionistas y público en general:

- Memorias anuales de los últimos cinco años
- Informe de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial
- Estados financieros consolidados trimestrales
- Situación de liquidez trimestral
- Informes de prensa relacionados con Bci

Con el fin de ampliar el alcance de las mejores prácticas de gobierno corporativo al interior de la empresa, a partir de 2006 comienza a aplicarse un reglamento referido a la administración de las sociedades filiales del Banco. Este documento establece una serie de recomendaciones mínimas a las que deben sujetarse las sociedades filiales, como las siguientes:

- En el funcionamiento de los Directorios de cada una de las sociedades filiales se incorporan normas que permiten optimizar la función directiva, de manera que en sus reuniones se tomen decisiones de la forma más informada y ejecutiva posible.
- Se refuerza el compromiso que asumen los miembros de los Directorios de cada una de estas sociedades, estableciéndose normas que les permiten involucrarse de mejor forma en los procesos de planificación y estrategia de las empresas. Además, se introduce la obligación de practicar una autoevaluación anual del funcionamiento del Directorio y se norman los eventuales conflictos de interés que pudieren existir para el caso en que un director sea, además, ejecutivo de la Corporación Bci.

• Se crean Comités de Auditoría y Riesgo en todas aquellas sociedades en las que su giro lo haga necesario, con el objeto que informe acerca de los riesgos detectados en las auditorías internas y en las revisiones efectuadas por organismos contralores y auditores externos, así como de los principales riesgos existentes en los sistemas, procesos y procedimientos de control de la sociedad respectiva, todo con el objetivo de hacer seguimiento de los procesos de mejora continua establecidos al respecto. Para ello, se crearon comités de esta especie en las siguientes sociedades filiales:

- Bci Factoring
- Bci Corredor de Bolsa
- Bci Administradora de Fondos Mutuos
- Bci Securitizadora

Con respecto a las remuneraciones del Directorio, la Junta Ordinaria de Accionistas de la Corporación, celebrada el día 21 de abril de 2005, aprobó la siguiente nueva estructura de pagos propuesta por el Directorio de Bci, aplicable hasta la siguiente Junta Ordinaria:

• **Remuneración mensual fija:** 150 unidades tributarias mensuales para cada integrante del Directorio, con excepción del Presidente, a quien le corresponde una remuneración fija de 650 unidades tributarias mensuales.

• **Remuneración por asistencia a sesión de Directorio, Comité Ejecutivo del Directorio o Comité de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial:** 5 unidades tributarias mensuales.

• **Remuneración variable:** nueva reducción del porcentaje a repartir de la utilidad líquida, de 2,0% a 1,0%, considerando para estos efectos el promedio de las utilidades correspondientes a los ejercicios 2003, 2004 y 2005. La participación en las utilidades, así determinada, será dividida por 10, asignando dos décimos al Presidente del Directorio y un décimo a los demás Directores.

• **Remuneración fija del Comité de Directores:** 50 unidades tributarias mensuales para cada integrante. Con respecto al presupuesto de gastos de funcionamiento del Comité de Directores, y aunque no fue utilizado el presupuesto previsto para el año 2004, el Directorio estimó conveniente proponer la misma cantidad del año anterior, equivalente a 170 unidades tributarias mensuales.

Como consecuencia de la aplicación de esta nueva estructura de pagos, el monto de las remuneraciones del Directorio en el año 2005, informado en la nota 13 de los estados financieros individuales de Bci, representa una reducción de 23,5% en relación al año 2004.

En materia de responsabilidad social empresarial, Bci decidió mejorar las condiciones de sus colaboradores de la siguiente forma:

• Incremento especial de renta del 5% para todos los colaboradores con rentas inferiores a \$550.000 brutos. Este beneficio alcanzó a 1.540 personas.

• Aumento del salario mínimo a \$ 310.000 y \$ 255.000 para los colaboradores pertenecientes a Bci y a Banco Nova, respectivamente, que cuenten con jornada completa de trabajo y renta fija.

• El año 2005, un 38% de la dotación se vio beneficiada con incrementos salariales. En 2004, este porcentaje ascendió al 20% de los colaboradores.

• A partir de junio de 2005, la Corporación comenzó a entregar un bono extraordinario de UF59, pagadero en tres años.

• Aumento de un 15% en el valor de las prestaciones entregadas a los colaboradores a través de la red social interna, para alcanzar un total de \$9.800 millones al año.

• Reducción de la jornada semanal de trabajo en una hora, de 45 a 44 horas semanales. Cabe recordar que el año 2003, dos años antes de la entrada en vigencia de las nuevas disposiciones sobre horario de trabajo, la Corporación Bci disminuyó por iniciativa propia la jornada de 48 a 45 horas semanales.

- Adicionalmente, entre los meses de noviembre y febrero, la jornada de trabajo de los días viernes se redujo en una hora adicional, alcanzando un total de 43 horas semanales.

Otro aspecto importante del rol que ha asumido Bci dentro de la comunidad es el patrocinio que otorga a la Cátedra de Empresas de Familia en el ESE, la Escuela de Negocios de la Universidad de los Andes, que lleva el nombre Jorge Yarur Banna, en honor a quien fuera un destacado empresario y Presidente de Bci.

Esta Cátedra consiste en un programa global de investigación con dos grandes objetivos: contribuir a acrecentar el conocimiento de los principales desafíos y problemas que enfrentan las empresas familiares en Chile y difundir las mejores prácticas que pueden adoptar dichas empresas para enfrentarlos. Tal difusión se realiza mediante la docencia en programas de postgrado, conferencias, seminarios y foros para ejecutivos y propietarios de empresas familiares, y a través de la publicación de sus investigaciones en revistas de negocios especializadas y de interés general.

Desde su creación, esta Cátedra ha congregado a casi dos mil empresarios, ejecutivos y familiares de las principales empresas de familia de Chile en sus diversos programas.

Finalmente, con un importante aporte de Bci fue inaugurada la primera etapa del Museo Claudio Arrau de Chillán, Octava Región, en el lugar que ocupara la casa en que nació el destacado artista nacional. Esta primera etapa consideró una inversión de aproximadamente \$ 250 millones, de los cuales \$ 140 millones fueron aportados por Bci.

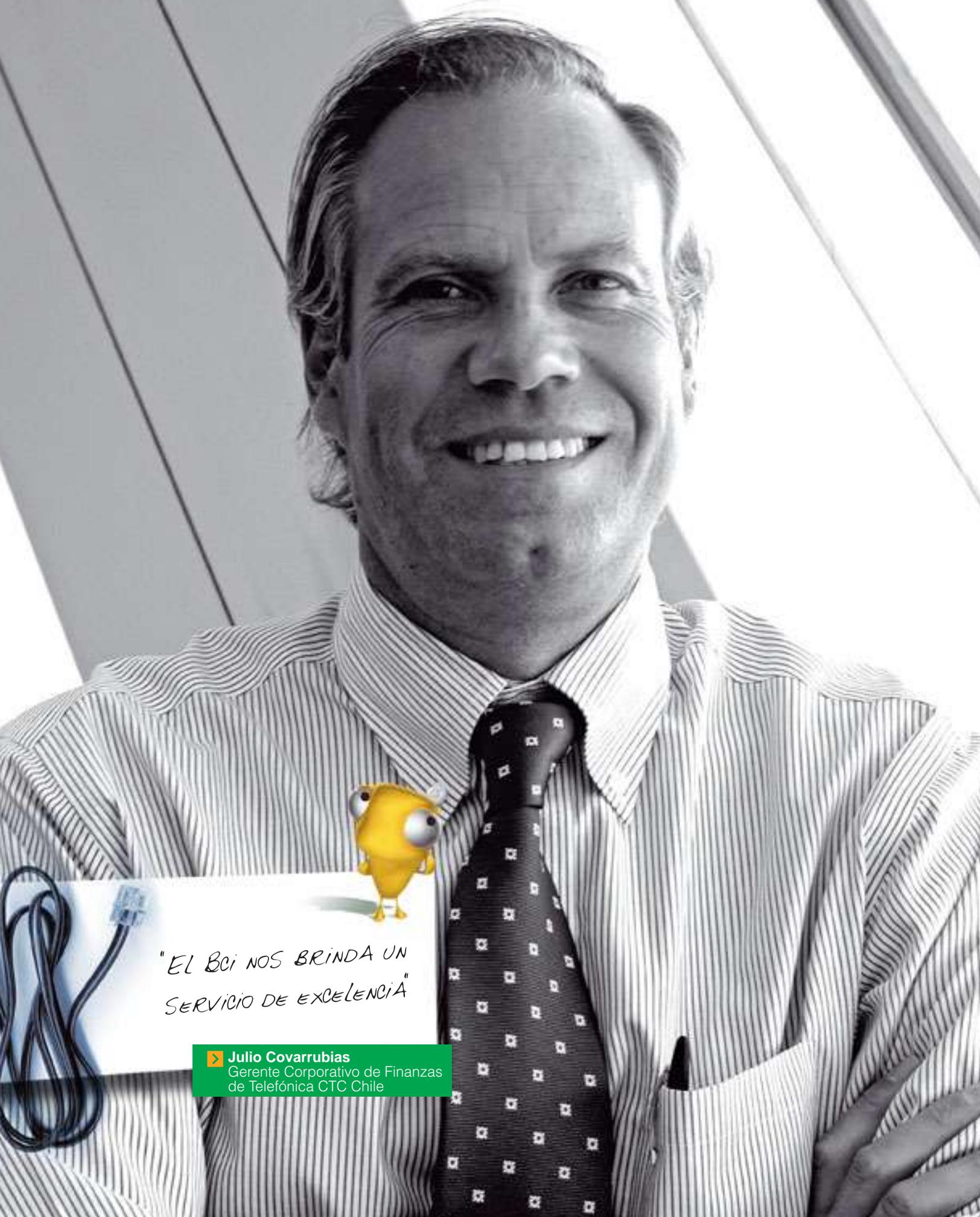
La construcción del museo, destinado a transformarse en un orgullo para la ciudad de Chillán, comprende un edificio con una superficie construida de 840 m², que incluye una sala de exposiciones, oficinas de administración y la reconstrucción de una parte de la casa natal del músico chillanejo.

Esta nueva contribución a la difusión de la obra de este gran artista, es un aporte más de Bci al realce del trabajo del pianista nacional, relación que comenzó cuando en 1984 el Banco auspició el regreso del maestro Arrau a nuestro país, visita que a la postre se transformaría en la última que hiciera a nuestra patria.



El año 2005, un 38% de la dotación se vio beneficiada con incrementos salariales





"EL Bci NOS BRINDA UN
SERVICIO DE EXCELENCIA"

 **Julio Covarrubias**
Gerente Corporativo de Finanzas
de Telefónica CTC Chile

En la Banca Electrónica de Bci tenemos soluciones al nivel de tus necesidades



Telefónica CTC Chile ha cumplido diez años de una relación mutuamente provechosa con Banco Bci. Tanto así que tienen una sucursal del Banco dentro de su propio edificio. *“Nosotros tenemos una relación de confianza e interés con Bci”,* cuenta Julio Covarrubias, Gerente Corporativo de Finanzas de Telefónica CTC Chile.

A través del servicio de Banca Electrónica Bci, la compañía ha automatizado sus procesos de pago, información y recaudación de manera eficaz y segura. Pero esta relación ha ido más allá de la eficiencia: *“Tenemos un contacto directo con el banco y hemos buscado fortalecer esta relación desarrollando juntos proyectos novedosos, que*

después se han replicado en otras empresas, como el pago de remuneraciones en cuenta corriente y la nómina instantánea”.

Telefónica CTC Chile ha encontrado en esta alianza un socio importante que ha aportado soluciones que están al nivel de los desafíos que se han ido presentando a lo largo de estos años: *“El banco nos mantiene al día con los productos que hoy se están utilizando en el mercado y nos brinda asesorías desde el punto de vista normativo. Eso nos ayuda a estar preparados para los cambios”.*



06 Administración

La Organización cuenta con una estructura gerencial experimentada y profesional



Humberto Béjares Jara
Gerente Asesor de la Presidencia
y Gerencia General

Andrés Atala Hanna
Gerente Asesor de Riesgo

Lionel Olavarría Leyton
Gerente General

De izquierda a derecha







Fiscalía

Pedro Balla Friedmann

Julio Blanco Baeza
Fernando Carmash Cassis
Arturo Prado Puga

Fiscal

Gerente Cumplimiento
Gerente Legal Actos y Contratos
Gerente Legal Área Judicial



**Comunicaciones y
Responsabilidad Social Empresarial**

Marcela Bravo Puldain | Gerente



Banco Nova de Bci

José Concha Ureta

Carlos Andonaegui Elton
Marcelo Labbé del Río
Pedro Tapia Guzmán
Gonzalo Terminel Krebs
Mauricio Zárate González
Gerardo Zegers Domínguez

Gerente General

Gerente Legal
Gerente de Planificación y Gestión
Gerente de Operaciones
Gerente de Recursos Humanos
Gerente Comercial y Sucursales
Gerente de Créditos





Gerencia de Riesgo Corporativo

Nicolás Dibán Soto

Manuel Alfero Ghio
Pablo Castillo Lagarrigue
Fernando Díaz Maturana
Horacio Eyzaguirre Johnston
Fernando Henríquez González
Rodrigo Junco Figueroa
Eduardo Phillips Angulo
Mario Sarraat González
Manuel Tapia Salazar

Gerente División

Gerente Administración Crediticia Empresas
Gerente Administración Crediticia Empresas
Gerente Administración Crediticia Empresas
Gerente Seguimiento y Control de Cartera
Gerente Administración Crediticia Empresas
Gerente Banca Cuentas Especiales
Gerente Administración Crediticia Empresas
Gerente Créditos Banca de Personas
Gerente Análisis y Gestión de Riesgo

Gerencia de Contraloría

Graciela Durán Vidal

Renato Blaskovic Aravena
María Ximena Kutscher Taiba

Gerente División

Gerente Auditoría Riesgo Tecnológico
Gerente Auditoría de Procesos



Gerencia Áreas de Apoyo

Mario Gaete Hörmann

David Becker Schatán
Rafael Casanova San Juan
Patricio Clavijo Gatica
Francisco Corral Quevedo
Pablo Cousiño Espinoza
Guillermo Gallardo Labra
Danilo González Asensio
Alfred Haindl Ramírez
Rosamel Jiménez Jiménez
William Johnson Gazzari
Osvaldo Lastra Acuña
Patricio Mardones Celis
Iván Miqueles León
Voltaire Opazo Ibáñez
Ricardo Ramírez Maldini
Patricio Salinas Gutiérrez
Eduardo Schalchli Pinto
Jorge Silva Meza
Patricio Silva Palacios
Eduardo Uchida Silva
Fernando Vallejos Vásquez
Patricio Vio Boisset

Gerente División

Gerente de Riesgo Operacional
Gerente de Servicios Centrales
Gerente Administración Personal y Productividad
Gerente de Sucursales
Gerente de Tecnología y Procesos de Negocios
Gerente Procesos y Relaciones con el Personal
Gerente Arquitectura Tecnológica
Gerente Consultoría a la Línea
Gerente de Operaciones de Leasing
Gerente Apoyo a la Venta
Gerente Control Gestión Bancas y Canales
Gerente de Productividad e Inversiones
Gerente Proceso Crédito y Garantías
Gerente de Seguridad
Gerente Back Office Multicanal
Gerente Operaciones Centralizadas
Gerente Datawarehouse Corporativo
Gerente Oficina Central
Gerente Desarrollo de Personas
Gerente Desarrollo y Mantención de Sistemas
Gerente de Contabilidad Analítica
Gerente Control de Gestión



Gerencia de Marketing

Adolfo García-Huidobro Ochagavía

Rodrigo Corces Barja
Ignacio Echeverría Saldes
María Inés Nilo Guerrero
Bárbara Schwerter Eckholt

Gerente División

Gerente Segmentos
Gerente Imagen Corporativa y Filiales
Gerente Productos
Gerente Medios de Pago



Gerencia Comercial y Filiales

Mario Gómez Dubravcic

Fernán Barrios Larrañaga
Patricio Canales Lardiez
Juan Adolfo Chomalí Garib
Cristián Del Río Godoy
José Luis Figueras Sepúlveda
Francisco Goycoolea Brucher
Alvaro Guzmán Mussre
Antonio Le Feuvre Vergara
Francisco López Alonso
Claudio Martínez de la Harpe
Francisco Nilo Concha
Víctor Salinas Flores

Gerente División

Gerente División Leasing
Gerente Banca Inmobiliaria
Gerente Plataforma Corporativa
Gerente Plataforma Corporativa
Gerente Plataforma Corporativa
Gerente Plataforma Negocios de Leasing
Gerente Banca Electrónica
Gerente Banca Corporativa e Inmobiliaria
Gerente Desarrollo Negocios Empresas
Gerente Banca Medianas y Grandes Empresas
Gerente Ventas Banca Empresas
Gerente Plataforma Corporativa



Gerencia Calidad, Procesos e Internet

Eduardo Paulsen Illanes

Sandro Araya Molina
José Manuel Izquierdo Correa
Rodrigo Vélez Sainte-Marie

Gerente División

Gerente Canal Internet Personas
Gerente Procesos
Gerente Proceso Venta y Modelo Leads



Gerencia Banca de Personas

Abraham Romero Pequeño

Isabel Bravo Mestelán
 Marcos Castro Vega
 María Francisca Errázuriz Correa
 Luis Felipe Hirane Sarkis
 Fernando Iturbe Guzmán
 Nelson Rojas Mena
 Héctor Rosales Huerta
 Juan Pablo Stefanelli Dachena
 Eduardo Valenzuela Vaillant

Gerente División

Gerente Negocios Internacionales
 Gerente Segmento Empresarios
 Gerente Banca Preferencial
 Gerente Comercial
 Gerente Convenios y Alianzas
 Gerente Inversiones de Clientes
 Gerente TBanc
 Gerente Efectividad Comercial
 Gerente Tele Canal

Gerencia Desarrollo de Negocios

Ricardo Víctorero Castaño

Andrés Irrarzábal Ureta

Gerente División

Gerente Desarrollo Negocios

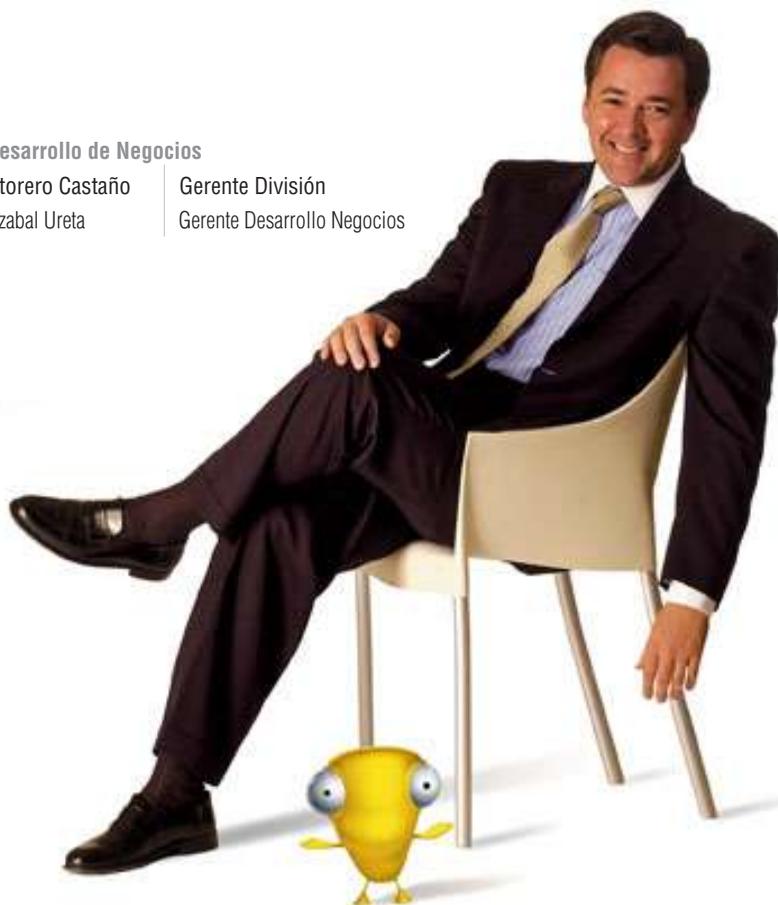
Gerencia Finanzas e Internacional

Eugenio Von Chrismar Carvajal

Jorge Barrenechea Parra
 José Luis De La Rosa Hurtado
 Santiago Edwards Morice
 Ricardo Gabler Zúñiga
 Marian Lingsch Wunsch
 Alberto Potin Olazarri
 Gerardo Spoerer Hurtado

Gerente División

Gerente Balance
 Gerente Gestión Financiera
 Gerente de Trading
 Gerente División Internacional
 Gerente Relaciones Internacionales
 Gerente Inversiones
 Gerente Distribución





"EL BANCO HA DEMOSTRADO TENER LA AGILIDAD SUFICIENTE PARA ESCUCHAR Y ENTENDER NUESTRAS NECESIDADES, GENERANDO PRODUCTOS QUE SE ADAPTAN A NUESTRA REALIDAD".

> Víctor Hugo Puchi,
Presidente de AquaChile S.A.

Banca Mediana y Grandes Empresas

El desarrollo de su empresa es nuestro desafío



AquaChile es la empresa salmonera líder en nuestro país y la segunda productora de salmónidos a nivel mundial. Durante su desarrollo, AquaChile, ha contado con el apoyo de Bci y en parte, gracias a esta alianza, esta empresa hoy se encuentra en una etapa de consolidación industrial.

Para Víctor Hugo Puchi, Presidente de AquaChile S.A, el Banco ha sido un pilar muy importante: *“En lo operacional el Bci ha estado constantemente presente en el día a día de las funciones de tesorería que se requieren”*. Con una central que opera en Puerto Montt y una

red de filiales que abarca desde la Región Metropolitana hasta la Undécima, AquaChile S.A emplea a más de 3.200 personas y tiene planes de seguir creciendo a un ritmo sostenido. Para lograrlo el apoyo del Bci será clave.

Víctor Hugo destaca la capacidad del Banco de adaptarse a los constantes cambios que ha vivido su empresa, gracias al servicio de calidad, flexibilidad y competencia que les entrega. *“Hemos contado con la fidelidad y confianza del Banco aún cuando los ciclos del mercado han tenido sus altos y bajos”*.



07 Análisis Económico

Las estimaciones preliminares indican que 2006 será otro buen año para la economía mundial



En términos de crecimiento, 2005 resultó un buen año para la economía mundial.

Luego de un excepcional crecimiento de la actividad global durante 2004, período en el cual la tasa de expansión se ubicó entre las más altas del último cuarto de siglo, la producción agregada mundial mostró una moderada desaceleración durante 2005. Así, en base a estimaciones de distintos bancos de inversión, el crecimiento mundial habría llegado a un 4,5% en el año recién terminado -ocho décimas por debajo de la expansión de 2004- resultado que se compara favorablemente con el crecimiento promedio de las últimas dos décadas. En este contexto, cabe destacar que uno de los principales factores que impulsó el crecimiento económico a nivel internacional provino de políticas económicas significativamente activas. De esta forma, a pesar que los principales bancos centrales normalizaron gradualmente sus respectivas tasas de referencia, la política monetaria continuó manteniendo un claro sesgo expansivo a lo largo del año. Adicionalmente, en algunos casos, las políticas monetarias expansivas estuvieron acompañadas también de políticas fiscales agresivas. Producto de lo anterior, el flujo de comercio internacional mostró un incremento adicional, el precio de los principales commodities se mantuvo en niveles elevados, el consumo privado exhibió un crecimiento vigoroso y,

posiblemente lo más destacado, el flujo de inversión corporativa mostró una sostenida expansión.

Siguiendo la tónica de los últimos años, el crecimiento mundial durante 2005 estuvo liderado por Estados Unidos. Así, a pesar que el crecimiento de la economía se moderó, las estimaciones actuales insinúan que la nación terminó 2005 como la de mayor expansión entre las principales economías industrializadas. Por su parte, en la Zona Euro, la recuperación tentativa de la demanda doméstica en la segunda mitad de 2004 se desaceleró considerablemente en el primer semestre de 2005, lo que llevó a correcciones sistemáticas en las proyecciones de crecimiento para este último año. No obstante, el mayor fortalecimiento de la economía de Estados Unidos, en conjunto con condiciones financieras benignas para la región, llevó a la economía europea a exhibir una leve aceleración en la segunda mitad de 2005. En Japón, las condiciones de la economía mejoraron sistemáticamente durante 2005, producto de la sólida situación externa y de la firme recuperación en los flujos de inversión corporativa. En la misma línea, la victoria del Primer Ministro Koizumi en las elecciones de septiembre y el posterior inicio de las reformas estructurales que requiere la economía, mejoró las perspectivas de largo plazo.



En concordancia con la evolución de las economías desarrolladas, el conjunto de países que conforman el bloque de Asia emergente exhibió una aceleración gradual el año 2005. Esto fue el resultado de un sólido crecimiento de las principales economías de la región, China e India, y de una aceleración en el ritmo de expansión de las economías de Corea, Singapur, Malasia y Hong Kong. En contraste, las condiciones de las principales economías de América Latina evolucionaron de manera mixta. De esta forma, mientras que en Brasil las perspectivas de corto plazo se deterioraron producto de malas noticias en el ámbito político y económico, en Argentina el crecimiento se mantuvo robusto. En México, por su parte, el crecimiento de la economía mostró una leve recuperación.

Si bien el año 2005 fue favorable para la economía mundial, no se puede perder de vista el hecho que también estuvieron presentes factores adversos, destacando la marcada tendencia creciente en el precio del petróleo, exacerbada durante el tercer trimestre por los efectos negativos sobre la producción de petróleo del Golfo de México, asociados al paso de los huracanes Katrina y Rita. Esto, a su vez, aumentó considerablemente el nivel de riesgo de la economía mundial, el que, sin embargo, tendió a disiparse rápidamente en la última parte del año. De hecho, por primera vez en seis años los tres principales bloques económicos cerraron el año simultáneamente en una fase de expansión.

Consecuente con el escenario externo, la economía chilena exhibió un resultado robusto durante el año 2005. Así, el hecho que el precio de las principales exportaciones, en particular del cobre y del molibdeno, exhibieran una marcada tendencia creciente durante el año, en conjunto a una incipiente recuperación en los flujos de capital y una política monetaria que continuó siendo expansiva, impulsó la

actividad doméstica. De esta forma, de acuerdo al último Informe de Política Monetaria (IPOM) del Banco Central de Chile, la economía se expandió un 6,3% en 2005, cifra que, además de ubicarse por encima de las proyecciones de mercado de principios de año, representó su mayor tasa de expansión de los últimos ocho años.

A su vez, esta sólida expansión fue el resultado de un excepcional crecimiento en los flujos de inversión y una vigorosa expansión en el consumo privado, reflejando el mayor optimismo de las familias y las empresas. Ello fue consecuencia de tasas de interés históricamente bajas, resultados favorables en las utilidades de las empresas y una sistemática recuperación en el mercado laboral. No obstante, cabe destacar que la mayor demanda fue principalmente enfocada hacia bienes importados, lo que reveló una marcada sustitución de producción nacional, debido a la mayor fortaleza del peso chileno. En contraste, el volumen exportado exhibió un lento crecimiento durante 2005, producto, fundamentalmente, de una caída en los volúmenes exportados de cobre. A pesar de esto, el incremento en el precio de las exportaciones permitió que los envíos al extranjero en términos de dólares mostraran un crecimiento de 23,5% en el año, destacando, principalmente, las mayores exportaciones a Estados Unidos y Canadá (30%) y Asia (26%).



Las estimaciones preliminares indican que 2006 será otro buen año para la economía mundial.

A la luz de los reportes de actividad global publicados recientemente, es posible concluir que la economía mundial cerró el año 2005 con un buen ritmo de crecimiento. Este hecho, unido a que las principales economías industrializadas mantendrían una política monetaria expansiva el año 2006, en particular Europa y Japón, lleva al consenso de mercado a proyectar otro buen año de crecimiento. De esta forma, las estimaciones actuales apuntan a que, igual que en 2005, durante 2006 la actividad mundial podría expandirse un 4,5%. Este positivo desempeño seguiría estando liderado por la economía de Estados Unidos, cuya producción agregada se expandiría en torno a un 3,3%, lo que, a su vez, sería el resultado de un nuevo impulso en el gasto en capital de las empresas. El segundo motor de expansión de la economía mundial provendría de los países que conforman el bloque de Asia emergente, destacando la expansión esperada en las principales economías de la región, China e India. Por su parte, las proyecciones de Europa y Japón para 2006 se han ido corrigiendo recientemente al alza, reflejando la progresiva recuperación de ambas

economías. Finalmente, en América Latina se espera que Argentina modere su ritmo de crecimiento y que Brasil y México también exhiban una aceleración moderada en sus respectivas tasas de expansión.

El contexto internacional antes planteado configura un entorno de crecimiento externo favorable para la economía chilena y condiciones financieras internacionales benignas para 2006. Esto permite pensar que el precio de las principales exportaciones, si bien se espera una leve caída durante el período, se mantenga en niveles elevados y que los flujos de capital consoliden su recuperación. Lo anterior, unido al hecho que la política monetaria mantendría un sesgo expansivo durante el año, lleva a concluir que la economía podría continuar en un franco proceso expansivo. Así, las proyecciones actualmente disponibles apuntan a una expansión de la producción agregada de 5,5% en 2006, tasa levemente inferior a la observada durante 2005. A su vez, dicha expansión sería el resultado de un robusto crecimiento en el consumo de las familias y un aumento adicional en el gasto en capital de las empresas, mientras que las exportaciones mostrarían un proceso gradual de recuperación, lideradas por los envíos de cobre.

A nivel sectorial se espera que el principal impulso provenga de una marcada recuperación en el crecimiento del sector minero (6,3%) y de aquellos sectores más sensibles a la demanda doméstica, destacando, Construcción (6,5%), Comercio (6,4%), Transporte (6,4%), Electricidad (6,0%) y Servicios Financieros (5,5%).





"Pedi el crédito por Internet y la plata me la dieron al tiro"

 **Carlos Moreno**
Ingeniero

Crédito de Consumo Bci

Nosotros sabemos que tus metas no pueden esperar



Para renovar su antiguo auto, Carlos Moreno evaluó las distintas alternativas que el mercado financiero podía ofrecerle: *“En esa oportunidad revisé las posibilidades en tres bancos y la mejor alternativa fue Bci”*. Convencido de que el crédito de consumo que le ofrecía el banco era una buena oportunidad, este ingeniero, rápidamente se contactó con su ejecutiva de cuenta quien le sugirió una manera cómoda y rápida de conseguir su crédito: a través de la web. Así, conseguir el dinero para comprar su nuevo auto se convirtió en un trámite rápido y sencillo: *“Me conecté y de inmediato me hicieron el traspaso, fue en un clic”*.

La flexibilidad del Crédito de Consumo Bci le da la opción de comenzar a pagar hasta seis meses después de recibir el crédito, y pedir la postergación de una de las cuotas el mismo día del vencimiento, beneficio que Carlos ha pensado usar cuando llegue el momento de pagar su cuarta cuota.

Y gracias al sistema de aprobación en línea y a toda hora, el Crédito de Consumo Bci le permitió una mayor agilidad en la aprobación de su préstamo: *“Siempre he pedido créditos en el Banco, pero ésta es la primera vez que lo hago por Internet. Además cuando lo pedí era el más conveniente del mercado”*.



08 Visión Gráfica de la Gestión

Debido a los menores indicadores de riesgo que presenta Bci, el gasto en provisiones es permanentemente inferior al que exhibe el sistema bancario



Comportamiento del sector

La banca presentó colocaciones totales por \$44,8 billones con un crecimiento de 14,2% con respecto a diciembre de 2004, mientras que sus utilidades sumaron \$777.898 millones, con un aumento de 12,8% y una rentabilidad sobre el capital de 17,9%.

Los activos totales consolidados del sistema registraron la suma de \$63,1 billones, observándose un aumento real de 7,2% en relación con diciembre de 2004. Los activos ponderados por riesgo, que en diciembre de 2004 representaron un 66,4% de los activos totales, en diciembre de 2005 alcanzaron un 69,2%.

Los recursos patrimoniales del sector, compuestos por el capital básico, los bonos subordinados y las provisiones adicionales, sumaron la cantidad de \$5,7 billones, un 6,9% superior a la cifra registrada en diciembre de 2004.

En el cuadro que sigue se presentan las principales cifras del sector y la variación que experimentaron en el año 2005. En su gran mayoría muestran aumentos inferiores a los que exhibió Bci.

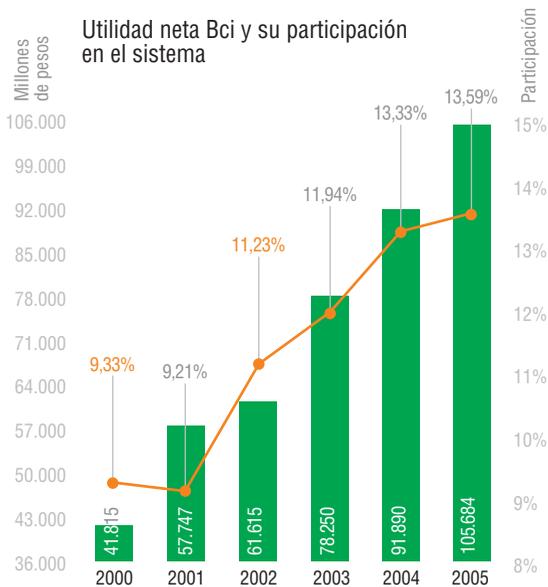
(millones de pesos)	DICIEMBRE 2005		DICIEMBRE 2004 (*)		% DE VARIACIÓN	
		Sector		Sector		Sector
Capital básico	395.190	4.357.013	337.190	3.971.063	17,2	9,7
Bonos subordinados	182.359	1.186.939	138.957	1.054.050	31,2	12,6
Provisiones adicionales	24.445	139.337	20.180	109.555	21,1	27,2
Patrimonio efectivo	590.240	5.658.623	483.341	5.106.149	22,1	10,8
Utilidad	105.684	777.898	88.696	664.630	19,2	17,1
Activos totales	7.876.839	63.137.763	6.903.503	56.798.529	14,1	11,2
Activos ponderados por riesgo	5.711.680	43.695.211	4.785.547	37.693.083	19,4	15,9
Colocaciones totales	5.535.929	44.833.441	4.558.054	37.832.926	21,5	18,5

(*) Cifras nominales

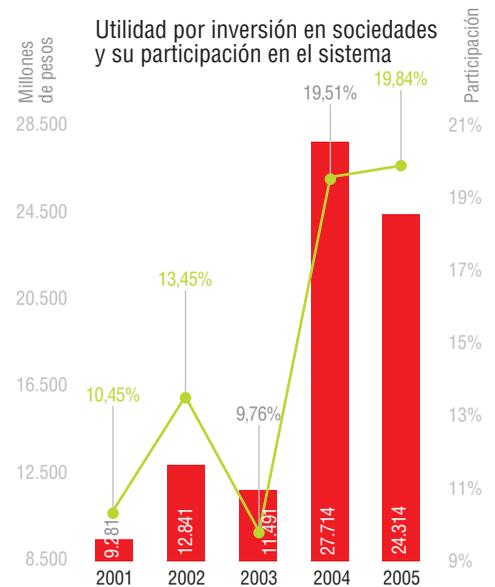


Gestión Bci

Resultados



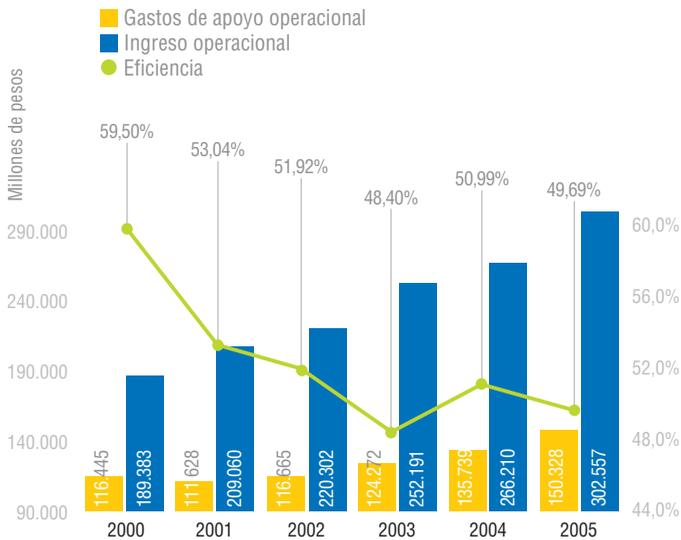
La utilidad neta del ejercicio presentó un crecimiento de 15,0% real con respecto al año 2004, superior al aumento del sistema, alcanzando \$105.684 millones. Bci registró un incremento de 0,25 puntos porcentuales de participación en relación a la utilidad del sistema.



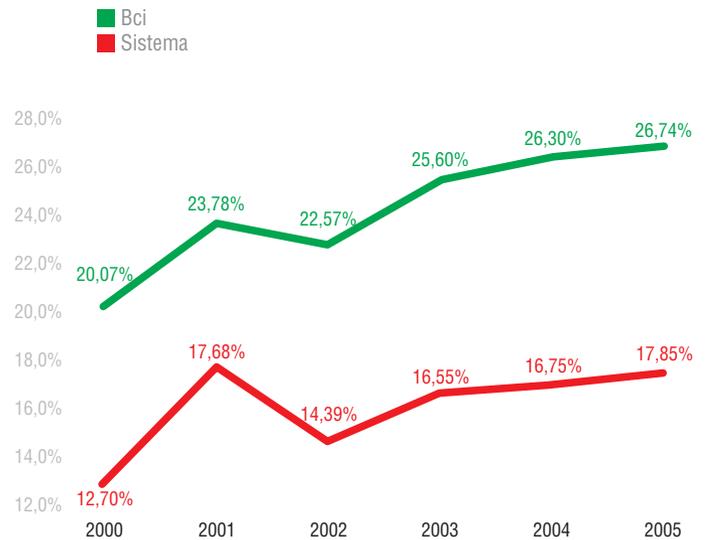
La utilidad por inversión en sociedades incluyendo aquellas en que Bci participa en conjunto con otras entidades bancarias, presentó un menor resultado comparado con el año 2004, que se explica porque en el segundo semestre de 2005 se produjo la absorción de Banco Conosur, hoy Banco Nova, cuyos resultados pasaron a integrarse en las respectivas líneas del balance. Nótese que la adquisición de ese banco, en enero de 2004, produjo un aumento extraordinario de las utilidades correspondientes a ese año.



Gastos de apoyo operacional e índice de eficiencia



Rentabilidad sobre el capital (ROE)



El indicador de eficiencia, medido por la relación entre los gastos de apoyo y el resultado operacional, presentó una mejora de 1,30 puntos porcentuales, obteniéndose un índice por debajo del 50%. Esto se logró por un incremento en el margen operacional bruto, con una mejor explotación y control de los gastos.

La rentabilidad sobre el capital alcanzó a 26,74%, indicador que mantiene a Bci como uno de los bancos más rentables del sistema bancario, que en promedio obtuvo una rentabilidad de 17,85%.

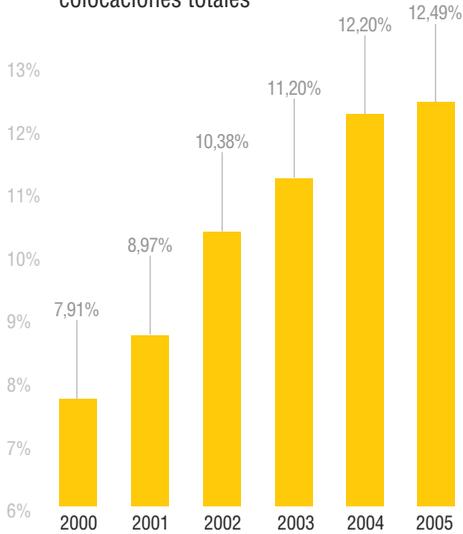


Las colocaciones totales de Bci registraron un crecimiento superior al que exhibe el sistema bancario



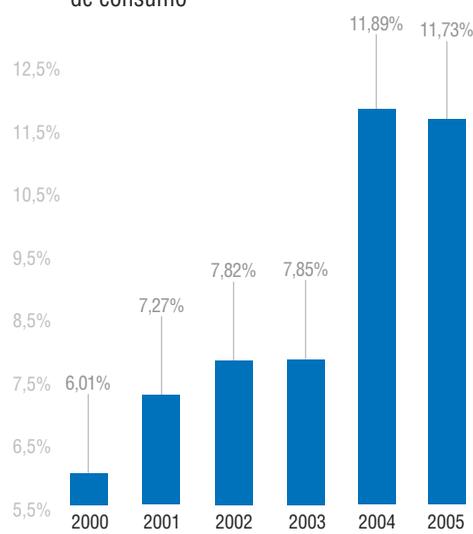
Participación de Mercado

Participación de Bci en las colocaciones totales



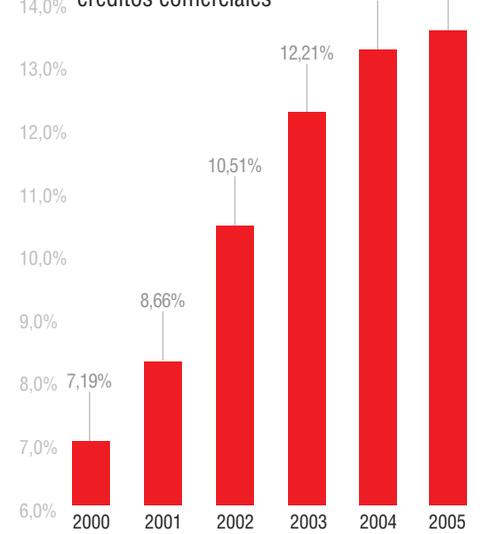
Las colocaciones totales de Bci registraron un crecimiento de 21,5%, superior al 18,5% que muestra el sistema bancario. Este nivel permitió alcanzar una participación de mercado de 12,49%, lográndose aumentarla con respecto a diciembre de 2004 en 0,29 puntos porcentuales, uno de los más altos del sistema.

Participación de los créditos de consumo



Si bien entre 2004 y 2005 se advierte una leve disminución en la participación de mercado de los créditos de consumo, la transformación de Banco Conosur en Banco Nova, como área de penetración en los sectores medios y bajos de la población, unido al traspaso de cientos de miles de cuentas Prima que recibirán atención crediticia, son factores que ofrecen grandes perspectivas de crecimiento de los créditos de este tipo.

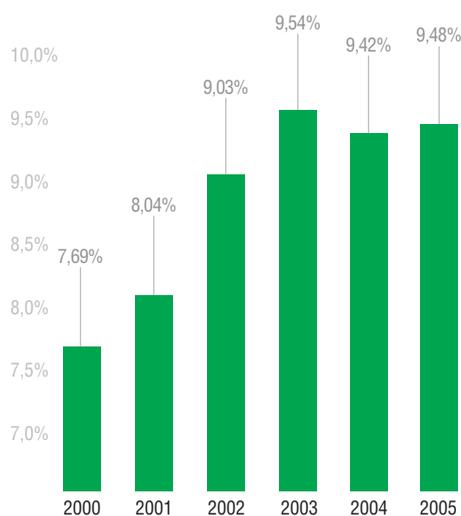
Participación de los créditos comerciales



Como se viene observando desde el año 2002, la participación de mercado de los créditos comerciales en el año 2005 experimentó un nuevo aumento, ubicándose en un 13,73%, 0,39 puntos porcentuales superior a la posición alcanzada en 2004.

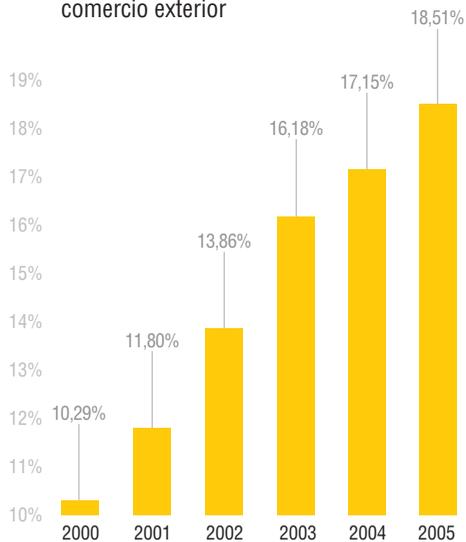


Participación de los créditos hipotecarios de vivienda



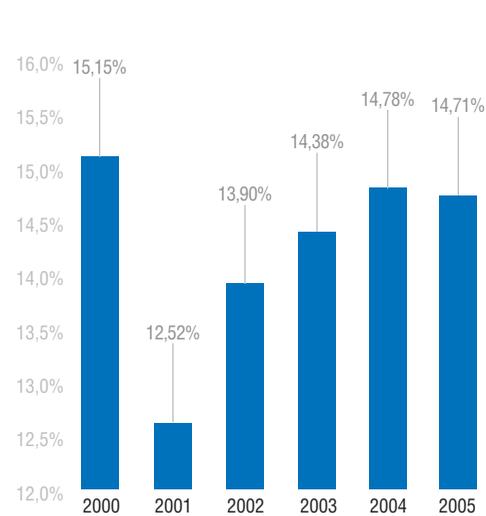
Ofreciendo condiciones diferenciadoras a los deudores, el año 2005 Bci retomó la tendencia ascendente de su participación de mercado en créditos hipotecarios.

Participación de las operaciones de comercio exterior



Las colocaciones de comercio exterior presentaron un importante crecimiento de 1,36 puntos porcentuales, en tanto que en la totalidad del financiamiento en moneda extranjera, Bci ocupó el primer lugar del ranking de la banca, con una participación superior a 20%

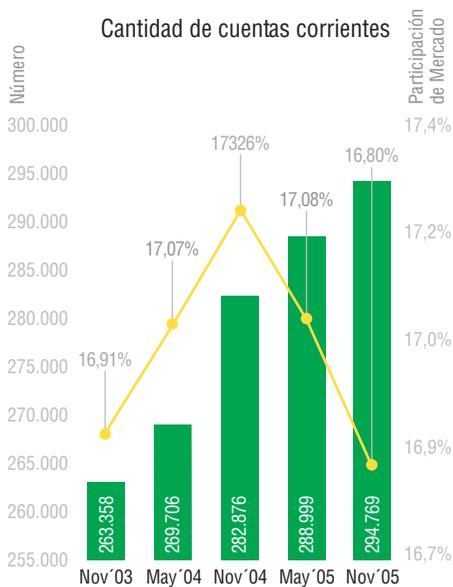
Participación de los depósitos a la vista



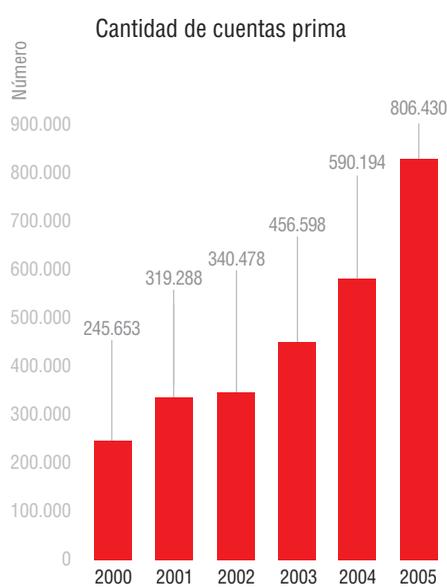
Los depósitos a la vista de Bci constituyen una de sus principales fortalezas. Durante el año 2005 disminuyó levemente su participación de mercado. Sin embargo, el nivel de estos recursos dentro de la estructura de financiamiento, sigue marcando una positiva diferencia en comparación con el sistema bancario.



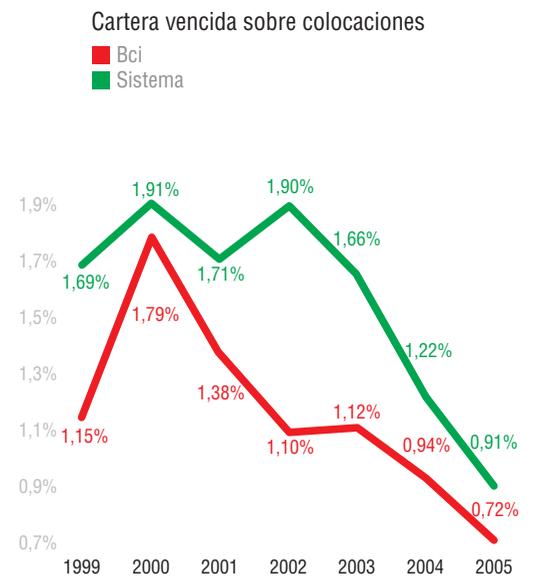
Riesgo



Directamente ligado al nivel de depósitos a la vista que presenta Bci, se encuentra la cantidad de sus cuentas corrientes, donde mantiene una participación de mercado cercana a 17%.



Sin que se conozcan las cifras que presenta la banca en cuentas a la vista, o chequera electrónica en la jerga bancaria, el alto número de cuentas Prima que registra Bci, con un crecimiento de 36,6% con respecto a diciembre de 2004, permite estimar que lidera el mercado, teniendo en consideración que Bci fue el creador de este producto el año 1989, ofreciendo los servicios bancarios a una gran cantidad de personas que antes no podían acceder a ellos.

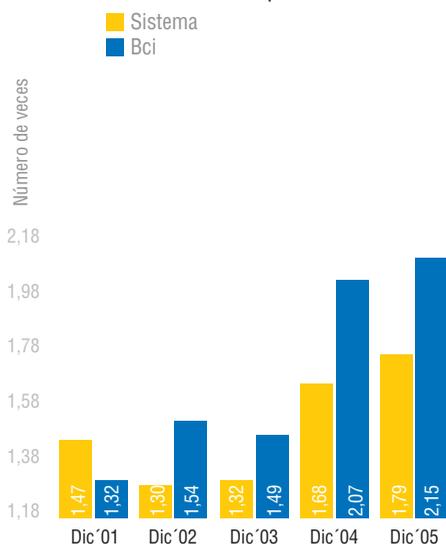


La cartera con mora superior a 90 días del sistema continúa mostrando una tendencia a la baja en relación con las colocaciones, pero Bci mantiene su posición por debajo del sistema.

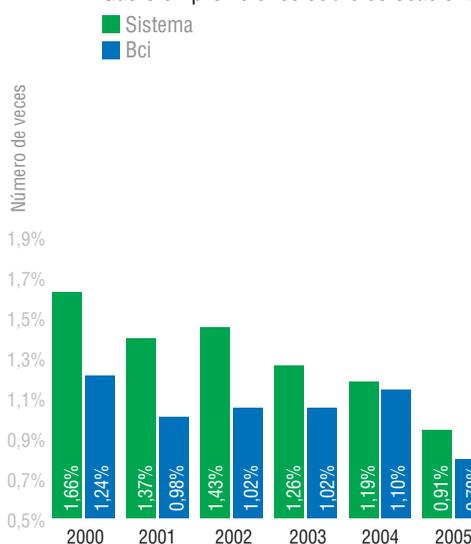


Bci mantiene una cartera morosa por debajo del sistema

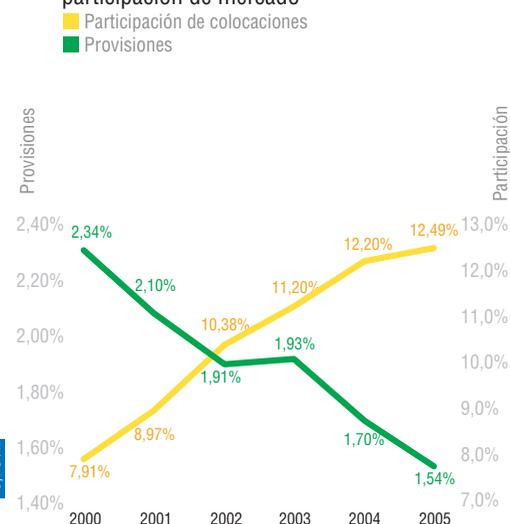
Cobertura de las provisiones



Gasto en provisiones sobre colocaciones



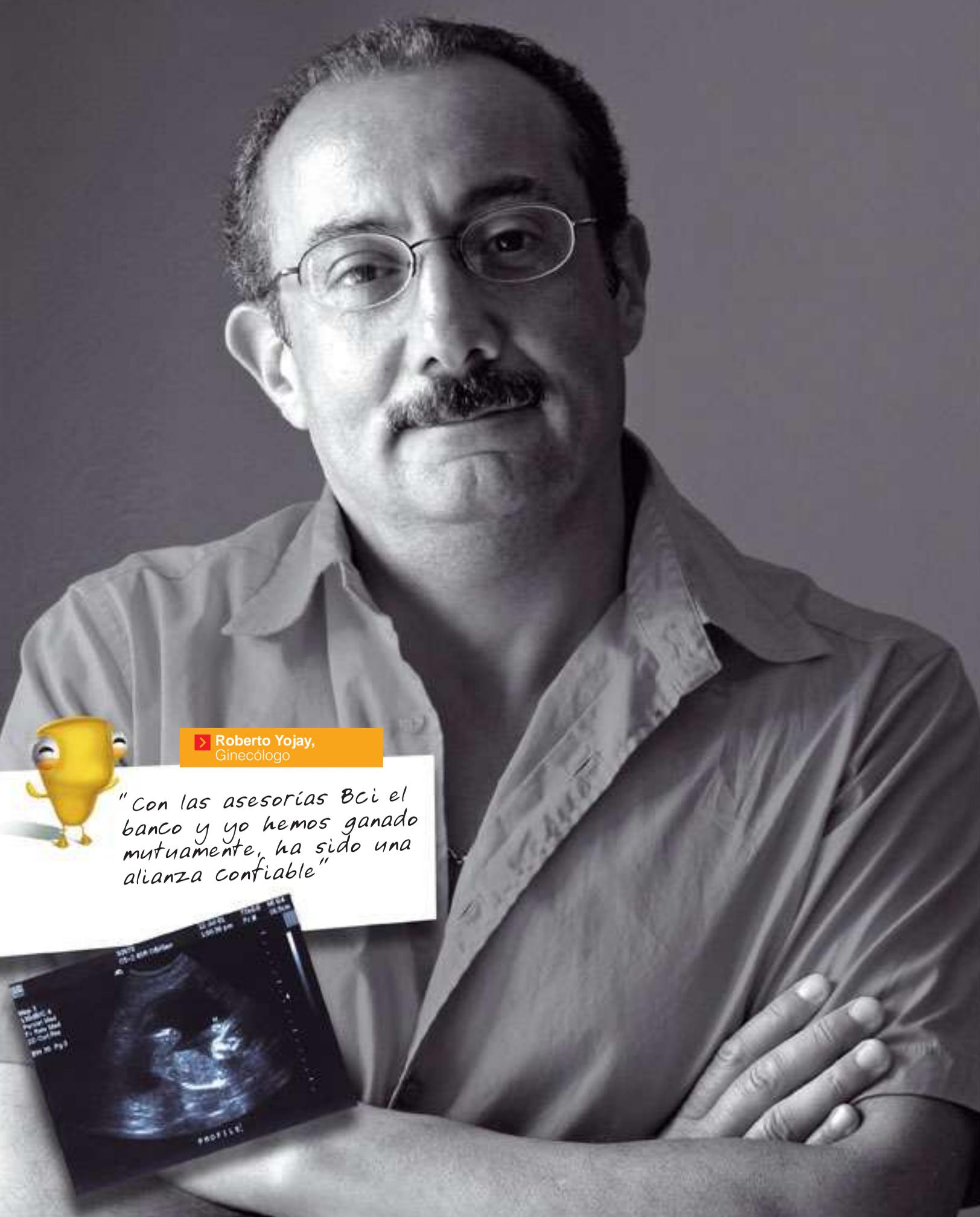
Provisiones sobre colocaciones versus participación de mercado



Este indicador señala el número de veces que las provisiones constituidas cubren la cartera vencida. El indicador de Bci, bastante superior al del sistema bancario, obedece en parte a sus provisiones adicionales.

Mientras Bci mejoró su indicador de gasto en 0,32 puntos porcentuales, el sistema bancario lo hizo en 0,28 puntos porcentuales. Debido a los menores indicadores de riesgo que presenta Bci, el gasto en provisiones en que incurre es permanentemente inferior al del sistema bancario.

Como se puede observar, el índice de riesgo de la cartera de colocaciones de Bci, medido por el nivel de las provisiones constituidas, ha tenido una significativa disminución en los últimos cinco años, que se compara muy favorablemente con el considerable aumento de la participación de mercado en igual período.



 **Roberto Yojay,**
Ginecólogo

"Con las asesorías Bci el banco y yo hemos ganado mutuamente, ha sido una alianza confiable"



Inversiones Bci

En Bci creemos en los compromisos a largo plazo



En tercer año de Medicina Roberto Yojay abrió su primera cuenta corriente en Banco Bci. Desde entonces, han pasado más de treinta años, de los cuáles veinte ha estado ligado a nuestros ejecutivos de Inversión. Y aunque su tiempo está completamente dedicado a la Medicina, Roberto ha confiado en la experiencia de nuestras asesorías para invertir su dinero: *“Lo más cómodo habría sido poner el dinero en cuentas de ahorro, pero nunca habría llegado a tener lo que tengo ahora”*.

Ha sido un camino de riesgos, pérdidas y ganancias: *“Para la Guerra del Golfo perdí cuarenta millones de pesos. Lo lógico habría sido retirarme del negocio, pero seguí. Dos años después lo*

recuperé con la compra y venta de dólares”. Es por esto que Roberto está preocupado de diversificar sus inversiones, y sus apuestas van desde el mercado de las acciones hasta los depósitos a plazo.

Con el tiempo, estas inversiones le han permitido concretar otros proyectos paralelos: *“pude desarrollarme en el mercado inmobiliario gracias a lo que fui ganando en las inversiones”*. Y a pesar de que los negocios han sido tremendamente rentables en estos veinte años, su mayor satisfacción ha sido asegurar el futuro y la educación de sus hijos. Hoy, uno de ellos está a punto de partir a perfeccionar sus estudios de Odontología a los Estados Unidos.



09 Accionistas

Los accionistas vinculados a la familia Yarur reafirman su voluntad de mantener la tradicional unidad y control del Banco



Posición de la marca

Por más de dos décadas Bci ha acompañado su imagen corporativa con el eslogan “Somos diferentes”. En los últimos años, se han incorporado a la transmisión de imagen cuatro simpáticas figuras representativas del logotipo del Banco, apodadas “monologos”, que ya se han transformado en verdaderos personajes que identifican a la empresa.

En efecto, además de pertenecer a Bci, de nacer de su propio isotipo, de representar los valores, personalidad y promesa de la marca, han logrado notables resultados de acuerdo a los estudios de opinión que se efectúan con frecuencia. Han impactado positivamente en la mención espontánea de la marca y en su recuerdo publicitario, pasando en un año, del quinto lugar al primer lugar de la banca nacional, superando a Banco Santander Santiago y a Banco Estado, además de consolidar la marca en el primer lugar del atributo “Innovación”, una de las condiciones que presentan al Banco diferente, desde hace muchos años.

Estos monologos han dado a Bci, en este año y medio de existencia, memorabilidad, consistencia, el reconocimiento del mercado y de los clientes, adultos y niños, y han permitido una aproximación mucho más emocional y de largo plazo hacia ellos. Bci puede afirmar con satisfacción que estos personajes han cumplido la tarea empeñada y además han producido simpatía y afecto por la marca.

Recursos patrimoniales

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de abril de 2005 resolvió destinar \$47.194.388.832 al fondo de reserva para futura capitalización, suma representativa del 53,2% de la utilidad obtenida el año 2004. Con estos recursos, necesarios para sostener el crecimiento operacional del Banco, y luego de distribuir la revalorización del capital propio entre las cuentas patrimoniales, el capital básico de Bci al 31 de diciembre de 2005 está compuesto de la siguiente manera:



Capital pagado (98.814.522 acciones)	242.925.408.471
Fondo de reserva para futura capitalización	153.494.255.841
Mayor valor obtenido en la colocación de acciones	265.385.122
Fluctuación tipo de cambio inversión en Miami	1.413.357.760
Fluctuación de valores cartera de inversiones permanentes	(2.908.254.747)
Capital básico	395.190.152.447

El patrimonio efectivo, que actúa como regulador de los diferentes límites de operación establecidos en la Ley General de Bancos, se compone de las siguientes partidas:

Capital básico	395.190.152.447
Provisiones adicionales	24.444.876.569
Bonos subordinados	182.359.240.051
Sobreprecio económico de la inversión en sociedades	(11.754.304.474)
Patrimonio efectivo	590.239.964.593



La Junta Ordinaria de Accionistas aprobó el reparto de un dividendo de \$ 420 por acción



Con estos recursos, la relación entre el capital básico y los activos totales es de 5,02%, mientras que la relación entre el patrimonio efectivo y los activos ponderados por riesgo es de 10,33%.

Situación tributaria del dividendo

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de abril de 2005 aprobó el reparto de un dividendo de \$420 por acción, con cargo a la utilidad líquida del ejercicio comercial 2004.

Para los efectos impositivos, este dividendo fue distribuido con cargo a utilidades tributarias gravadas con el impuesto de primera categoría de la Ley sobre Impuesto a la Renta, con tasa de 15%. Este gravamen constituye un crédito en contra del impuesto global complementario o adicional que los accionistas deben declarar en abril de 2006. Para calcularlo, el crédito se considera afectado por el impuesto de primera categoría y por disposición de la ley, debe agregarse a la respectiva base imponible, como se explica en el siguiente ejemplo correspondiente al dividendo percibido por una acción.

Los antecedentes tributarios del dividendo distribuido se dan a conocer a los accionistas mediante un certificado que se les envía, con las cantidades resultantes de este cálculo y las demás informaciones necesarias para la declaración anual de sus impuestos.

Las empresas accionistas del Banco, obligadas a llevar el registro del Fondo de Utilidades Tributables (FUT), deben considerar que el dividendo distribuido en abril de 2005 proviene de utilidades tributarias con derecho a crédito por impuesto de primera categoría con tasa de 15%, originadas el año 1998 en un 35,43% y en el año 1999 en un 64,57%.

Dividendo	\$420,00
Reajustado a diciembre de 2005 (420 x 1,038)	\$435,96
Incremento por impuesto de primera categoría (0,15: 0,85) x 435,96	\$ 76,93
Base imponible del impuesto global complementario o adicional	\$512,89
Crédito contra el impuesto (512,89 x 0,15)	\$ 76,93



Principales accionistas

Nómina de los 25 principales accionistas del Banco de Crédito e Inversiones al 31 de diciembre de 2005.

NOMBRE	ACCIONES	% DE PARTICIPACION
EMPRESAS JUAN YARUR S.A.C.	52.772.147	53,41
JORGE JUAN YARUR BASCUÑAN	4.177.884	4,23
SOCIEDAD FINANCIERA DEL RIMAC S.A.	3.434.892	3,48
INVERSIONES BCP LTDA	2.803.510	2,84
AFP PROVIDA S.A. PARA FONDO DE PENSIONES	2.788.831	2,82
AFP HABITAT S.A. PARA FONDO DE PENSIONES	2.470.189	2,50
LARRAIN VIAL S.A. CORREDORES DE BOLSA	2.231.901	2,26
AFP CUPRUM S.A. PARA FONDO DE PENSIONES	2.019.692	2,04
INVERSIONES JORDAN DOS S.A.	1.974.790	2,00
TARASCONA CORPORATION	1.456.528	1,47
AFP SANTA MARIA S.A. PARA FONDO DE PENSIONES	1.323.979	1,34
AFP BANSANDER S.A. PARA FONDO DE PENSIONES	1.221.197	1,24
INVERSIONES MILLARAY S.A.	1.182.245	1,20
BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	1.097.107	1,11
INMOBILIARIA E INVERSIONES CERRO SOMBRERO S.A.	1.084.691	1,10
LUIS ENRIQUE YARUR REY	960.652	0,97
CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	644.938	0,65
INMOBILIARIA Y COMERCIAL RECOLETA SUR LIMITADA	585.074	0,59
MODESTO COLLADOS NUÑEZ	571.416	0,58
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	539.386	0,55
INVERSIONES VYR LTDA.	526.123	0,53
AFP PLANVITAL S.A. PARA FONDO DE PENSIONES	488.216	0,49
MONEDA S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION	437.845	0,44
CITIBANK N.A.	412.491	0,42
INMOBILIARIA E INVERSIONES CHOSICA S.A.	359.201	0,36
OTROS ACCIONISTAS (INCLUYENDO COLABORADORES BCI)	11.249.597	11,38
ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	98.814.522	100,00
ACCIONES POR SUSCRIBIR	45.788	
CAPITAL ACCIONARIO AUTORIZADO	98.860.310	
ACCIONES EN CUSTODIA EN EL DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	19.647.298	19,88
ACCIONES COMPROMETIDAS PARA LOS COLABORADORES DE LAS EMPRESAS BCI:		
Acciones suscritas y pagadas a la fecha de emisión	1.751.205	1,77
Acciones por suscribir	45.788	0,05
OPCION TOTAL	1.796.993	1,82

Pacto de Accionistas

Los accionistas vinculados a la familia Yarur, que al día 31 de diciembre de 2005 poseen el 63,3% de las acciones suscritas y pagadas de Bci, celebraron un pacto de accionistas con fecha 30 de diciembre de 1994, donde reafirman su voluntad de mantener la tradicional unidad y control del Banco en poder de la familia Yarur, reiterando su propósito de conservar los principios en los que se ha basado la administración de la empresa.



"HA SIDO UNA RELACIÓN LARGA, BUENA, DE MUCHA COLABORACIÓN. HEMOS ENCONTRADO EN LA GENTE DE E-FACTORING UN EQUIPO DE MUY BUENA CALIDAD."



> Roberto Fischer,
Gerente de Administración y Finanzas de Sitrans.



Nuestro desafío es aliviar y simplificar el trabajo de las empresas. **E-Factoring** de Bci ha sido una gran herramienta para lograrlo



Roberto Fischer es el Gerente de Administración y Finanzas de Sitrans, una empresa que lleva 25 años dedicada a prestar servicios de apoyo logístico al comercio exterior marítimo. Los últimos años Sitrans se ha vinculado a e-factoring de Bci, generando una relación a partir de la necesidad de hacer más expedito y transparente el proceso de pagos a sus proveedores.

Sitrans, que además cuenta, con servicios de transporte terrestre, dejó en manos de e-factoring la gestión de realizar los pagos a sus transportistas: “Antes de comenzar a trabajar con esta modalidad de factoring, ellos tenían que

ir hasta la oficina, y eso se convertía en un proceso largo y engorroso. Este sistema ordenó el sistema de pago y nos descongestionó”.

Fischer destaca también el modo en que opera el sistema, permitiendo a sus proveedores acceder a sus pagos y buscar financiamiento a través de la web: “Esta es una gran ventaja. Además que los ejecutivos de e-factoring les enseñaron a los transportistas el funcionamiento. Ahora ellos pueden realizar sus operaciones desde el lugar de Chile donde estén”.



“BCI HA ESTADO SIEMPRE MUY CERCA DE ESTA COMPAÑÍA Y HA SABIDO COMPRENDER SUS NECESIDADES DE SERVICIOS FINANCIEROS EN CADA UNA DE LAS ETAPAS DE SU DESARROLLO”.

 **Jorge Id,**
Gerente General de Din - ABC



Con **Bci Asesoría Financiera** le agregamos valor al crecimiento de nuestros clientes



En enero de 2003, Jorge Id se incorporó a Distribuidora de Industrias Nacionales S.A. (DIN) como Gerente General. Con experiencia reconocida en el mundo empresarial, este ingeniero comercial, MBA de Chicago y profesor universitario, estuvo a la cabeza de una de las operaciones más importantes realizadas por la compañía en los últimos años: la adquisición de la cadena ABC a Empresas COPEC en abril de 2005, transformando a DIN-ABC en la principal tienda especialista en línea blanca, electrónica y electrodomésticos del país: *“Ahí tuvimos el respaldo de Bci Asesoría Financiera. La compra de una empresa no es asunto fácil”*.

La relación con DIN se inició el año 2003, cuando Bci Asesoría Financiera realizó el financiamiento más adecuado a las necesidades y plan

estratégico de la compañía. En los años siguientes, Bci continuó colaborando con DIN en la definición e implementación de su estrategia financiera. Así, en diciembre de 2005, Bci estructuró un financiamiento sindicado para Din-ABC por 100 millones de dólares, siendo éste un sustento importante para los planes de crecimiento de la compañía.

Además de los éxitos alcanzados gracias al trabajo en conjunto, Jorge Id pone énfasis en la importancia del buen entendimiento y la confianza construida entre los equipos de Bci y DIN-ABC: *“Los resultados han sido muy buenos y se han reflejado en una reducción muy importante del costo de capital de la compañía y en un cada vez mejor acceso a los mercados financieros”*.



El grupo de sociedades pertenecientes a la Corporación de Servicios y Soluciones Financieras Bci, compuesto por nueve sociedades complementarias del giro bancario y dos sociedades de apoyo al giro, obtuvo utilidades por la suma de \$ 19.138 millones el año 2005, incrementándose en un 13,5% en relación con el año 2004. Este resultado representa el 18,1% de la utilidad líquida que presentó la Corporación Bci.

Este informe comprende dos sociedades que conformaban el grupo Banco Conosur, adquirido por Bci en enero de 2004. Banco Conosur, hoy Banco Nova, fue fusionado en julio de 2005 y las sociedades Genera Corredores de Seguros Limitada y Servicios de Cobranza Externa Limitada serán fusionadas próximamente con las sociedades de igual giro que mantiene Bci.



Bci Corredor de Bolsa S.A.

Gerente General: Rodrigo Amézaga Cuevas

Gerente de Negocios: Aldo Bersezio Berardi

Gerente de Finanzas: Luis Díaz Luy

Gerente de Mercado Bursátil: Felipe Stone Escanilla

Miles de pesos

Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	672.987	Obligaciones con bancos	1
Inversiones financieras	34.687.225	Cuentas por pagar	4.946.788
Deudores por intermediación	230.534.948	Obligaciones por intermediación	231.843.301
Cuentas por cobrar	6.058.847	Impuestos, provisiones y retenciones	1.364.392
Otros activos	14.109.005	Otros pasivos	25.710.960
Total activo circulante	286.063.012	Total pasivo circulante	263.865.442
Activo fijo	132.137		
Total activo fijo	132.137		
Títulos patrimoniales	392.704	Capital y reservas	18.997.112
Total activo no circulante	392.704	Utilidad del ejercicio	3.725.299
		Total patrimonio	22.722.411
Total Activos	286.587.853	Total Pasivos	286.587.853



Los principales esfuerzos de Bci Corredor de Bolsa se dirigieron a desarrollar la plataforma de servicios de inversión para los clientes, mediante una migración de los sistemas de soporte. Próximamente, este avance producirá los efectos esperados porque se traducirá en un conjunto de soluciones destinadas a facilitar las decisiones de mantención de cartera y en una mejor gestión de las inversiones de los clientes.

Durante el año 2005 se puso especial énfasis en el desarrollo de una administración discrecional de las carteras, para instituciones y personas, que significó alcanzar un aumento importante de los montos administrados y de los clientes acogidos a esta modalidad.

En el conjunto de instrumentos transados durante el año, la sociedad filial cursó operaciones por un total de \$23,2 billones, logrando una participación de mercado de 8,6%.

Bci Corredor de Bolsa finalizó el ejercicio 2005 con un patrimonio de \$ 22.722 millones totalizando activos por \$ 286.588 millones. Con ingresos operacionales de \$ 25.071 millones y gastos operacionales de \$ 20.539 millones, obtuvo un resultado de la operación de \$4.531 millones, que luego de impuestos e ingresos no operacionales produjo una utilidad final de \$3.725 millones.

Comparada con el año 2004, la utilidad disminuyó un 20,3%. Factor determinante de esta caída fue el incremento de las provisiones por menor valor de la cartera de renta fija, como consecuencia del aumento de tasas observado el último trimestre del año 2005, que trajo consigo la valorización de la cartera de inversiones a un menor valor.

Los ingresos por comisiones experimentaron un incremento de 20,7% como consecuencia de un aumento de 20% en el volumen de recursos de clientes administrados por la filial en el mercado nacional e internacional.

Bci Administradora de Fondos Mutuos S.A.

Gerente General: Jorge Farah Taré

Gerente de Finanzas: Roberto De la Carrera Prett

Gerente de Procesos: Ricardo Guzmán Sanza

Gerente de Ventas: Pedro Rojas Sepúlveda

Miles de pesos			
Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	1.045.057	Obligaciones con bancos	97.205
Inversiones financieras	13.747.641	Cuentas por pagar	322.797
Cuentas por cobrar	777.421	Impuestos, provisiones y retenciones	404.746
Otros activos	243.928		
Total activo circulante	15.814.047	Total pasivo circulante	824.748
Activo fijo	175.252		
Total activo fijo	175.252		
		Capital y reservas	11.220.311
Intangibles	195.595	Utilidad del ejercicio	4.139.835
Total activo no circulante	195.595	Total patrimonio	15.360.146
Total Activos	16.184.894	Total Pasivos	16.184.894

Con altibajos y dificultades se desarrolló el año 2005 en la industria de los fondos mutuos, como consecuencia de las alzas en las tasas de interés y la disminución bursátil de los últimos meses del año.

La cifra de patrimonio administrado aumentó en sólo 2,2%, cerrando el año con \$7.152.001 millones, equivalente a US\$13.905 millones.

El número de partícipes fue de 655.463, logrando un crecimiento de 17,1% respecto del año anterior.

El número de fondos mutuos que ofrece el mercado, con sus respectivas series de cuotas, es de 683.

La participación de mercado de la sociedad administradora fue de 10,8% en patrimonio administrado y de 13,6% en partícipes, lo que la sitúa en el tercer lugar de la industria en ambos conceptos.

Nuevamente el Diario Financiero otorgó a la sociedad el Premio Salmón -reconocimiento que este medio realiza a los fondos mutuos más rentables de la industria en cada una de las categorías de fondos- resultando distinguidos los siguientes fondos de la sociedad administradora:

Bci Depósito Dólar serie alfa, internacional, en dólares de los Estados Unidos de América, dentro de la categoría de inversión en instrumentos de deuda de mediano y largo plazo.

- Bci Gran Valor serie beta, internacional, en pesos, dentro de la categoría de inversión en instrumentos de deuda de mediano y largo plazo.

La administradora lanzó al mercado tres nuevos fondos estructurados garantizados, en línea con los requerimientos de inversión de los clientes; de esta forma la sociedad administra un total de 22 fondos mutuos. Los nuevos fondos mutuos son los siguientes:

- Bci Capital Trust Imperial 100: Este fondo otorga al inversionista la posibilidad de participar del potencial crecimiento del mercado accionario asiático, preservando el 100% del capital invertido en términos nominales.

- Bci Guarantee Yield Dólar: El porcentaje garantizado en dólares es de un 10% para el período de inversión de 32 meses.

- Bci Guarantee Yield Dólar 112: El porcentaje garantizado en dólares es de un 12% para el período de inversión de 36 meses.

Finalmente, Bci Administradora de Fondos Mutuos S.A. obtuvo una utilidad de \$4.140 millones en el ejercicio 2005, con una disminución de 20,2% con respecto a diciembre de 2004. Con este resultado, aumentó su patrimonio a \$15.360 millones.





Bci Factoring S.A.

Gerente General:

Germán Acevedo Campos

Gerente Comercial:

Rodrigo Alegría Cruz

Gerente de Operaciones:

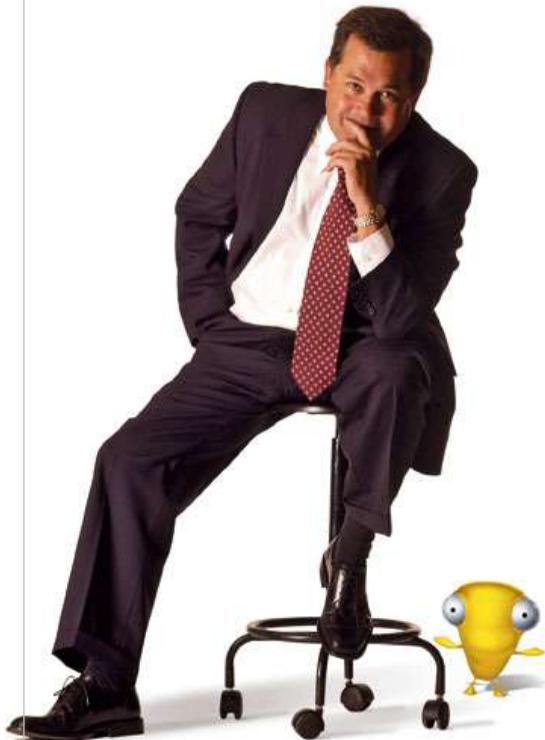
Claudia Goycoolea Brücher

Gerente de Administración y Finanzas:

Andrés Maturana Alvarado

Miles de pesos

Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	2.892.920	Obligaciones bancos	7.972.283
Colocaciones	173.807.376	Acreedores por factoring	14.814.405
Cuentas por cobrar	287.885	Impuestos, provisiones y retenciones	472.847
Otros activos	809.337	Otros pasivos	199.259
Total activo circulante	177.797.518	Total pasivo circulante	23.458.794
Activo fijo	325.665		
Total activo fijo	325.665		
Deudores por factoring	2.438.252	Casa matriz	140.190.128
Total activo no circulante	2.438.252	Total pasivo no circulante	140.190.128
		Capital y reservas	13.000.637
		Utilidad del ejercicio	3.911.876
		Total patrimonio	16.912.513
Total Activos	180.561.435	Total Pasivos	180.561.435



Durante el año 2005 esta filial continuó mostrando un crecimiento sostenido, con un stock de colocaciones que alcanzó a \$173.800 millones, 25% superior al nivel registrado en diciembre de 2004 y un mayor número de clientes de 42%. Este crecimiento se debió, entre otros factores, a la consolidación del Factoring Electrónico y del Factoring Internacional, conjuntamente con abordar en mayor profundidad la cartera de clientes de Bci.

El Factoring Electrónico, E-Factoring, negocio que resulta de las alianzas comerciales con grandes entidades pagadoras, efectuó cerca de 9.000 transacciones electrónicas en el año, con montos que alcanzaron US\$100 millones.

En los negocios de Factoring Internacional la filial obtuvo el primer lugar de la industria, con transacciones por US\$122 millones, que superaron en un 46% los niveles del año anterior y justifican el reconocimiento otorgado por la cadena internacional FCI (Factor Chain International), que incorporó a Bci Factoring en calidad de Full Member.

En Abril del 2005, entró en vigencia la ley 19.983 que regula la cesión del crédito y otorga mérito ejecutivo a la copia de la factura, lo que significó dotar de un adecuado marco legal a los negocios que se transan con estos documentos. Como consecuencia de ello, fueron más los volúmenes transados con este producto por la certeza de pago que confiere, por un parte, y por otra, porque sanciona con nulidad la prohibición que establecían algunas empresas pagadoras, en orden a que sus clientes vendieran sus cuentas por cobrar.

El Gerente General de Bci Factoring, señor Germán Acevedo Campos fue reelegido Vicepresidente de la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF), quien mediante conferencias y entrevistas contribuyó a difundir el negocio de factoring dentro del mercado nacional e internacional.

Al cierre de 2005 Bci Factoring computó transacciones anuales por US\$1.600 millones y obtuvo una utilidad de \$3.912 millones, 11% superior a la alcanzada el año 2004. Cerró con un patrimonio de \$16.913 millones.

Bci Corredores de Seguros S.A.

Gerente General: Lily Justiniano Berardi

Gerente Comercial Empresas: Jaime Court Larenas

Miles de pesos			
Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	80.354	Cuentas por pagar	318.912
Inversiones financieras	2.298.340	Impuestos, provisiones y retenciones	1.080.869
Cuentas por cobrar	1.523.935		
Otros activos	23.354		
Total activo circulante	3.925.983	Total pasivo circulante	1.399.781
		Capital y reservas	160.990
Activo fijo	42.855	Utilidad del ejercicio	2.408.067
Total activo fijo	42.855	Total patrimonio	2.569.057
Total Activos	3.968.838	Total Pasivos	3.968.838

El área de seguros para personas de la filial logró una intermediación de \$ 13.350 millones en primas anuales. Destacó la comercialización de nuevos seguros vinculados a créditos de consumo, que crecieron en un 127% con relación al año 2004, superando los \$1.800 millones en primas.

La infraestructura tecnológica de la sociedad logró un gran avance al implantar con éxito el nuevo sistema computacional para promoción y ventas en bancaseguros, incorporando tecnología que permite mejorar notablemente la competitividad de la filial en el mediano y largo plazo.

En el ámbito de la innovación de productos, se ofreció al mercado el **Seguro Mañana**, la nueva línea de seguros de ahorro e inversión, combinando lo mejor entre la protección de un seguro de vida y la rentabilidad de los fondos mutuos Bci, con beneficios adicionales para los gastos médicos. Igualmente, se amplió la oferta de seguros para cubrir grandes gastos en salud o enfermedades catastróficas, sumando nuevos planes a los ya existentes para este producto.

Continuando con la estrategia de entregar un servicio de asesoría integral en riesgos, el área de seguros para empresas experimentó un gran aumento de la prima intermediada, llegando a \$ 8.300 millones, cifra que supera largamente los \$ 6.400 millones intermediados en el año 2004.

Hacia fines de 2005, Bci Corredores de Seguros S.A. ingresó al negocio de rentas vitalicias, logrando asesorar eficazmente a clientes cuyos fondos de pensión alcanzan a \$ 325 millones. En poco tiempo ingresó 15 solicitudes al nuevo sistema de cotización y oferta de montos de pensión impulsado por la autoridad.

La filial intermedió negocios por un total de \$38.250 millones en primas de seguros durante el año 2005, aumentando en un 11% el nivel registrado el año 2004. Alcanzó una utilidad de \$2.408 millones en el ejercicio, con un extraordinario aumento de 152%. Cerró el ejercicio con un patrimonio de \$2.569 millones.





Genera Corredores de Seguros Limitada

Gerente General: Jorge Larroucau Delpine

Gerente de Negocios y Desarrollo: Carlos Erpel de la Paz
 Gerente Técnico: Mauricio Mantilla Pérez
 Gerente de Créditos: Gerardo Zegers Domínguez

Miles de pesos

Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	81.152	Cuentas por pagar	15.543
Inversiones financieras	2.048.749	Impuestos, provisiones y retenciones	135.466
Cuentas por cobrar	545.936		
Otros activos	6.411		
Total activo circulante	2.682.248	Total pasivo circulante	151.009
		Capital y reservas	474.183
Activo fijo	88.784	Utilidad del ejercicio	2.145.840
Total activo fijo	88.784	Total patrimonio	2.620.023
Total Activos	2.771.032	Total Pasivos	2.771.032



Cumpliendo su primer año como sociedad filial de Bci registró un gran aumento en la cantidad de asesorías en los seguros que se ofrecen a los clientes de Banco Nova.

Durante 2005 obtuvo utilidades por \$2.146 millones, con un aumento de 18% respecto del año 2004. Con este resultado acumuló un patrimonio de \$2.620 millones.

Bci Securitizadora S.A.

Director Ejecutivo: Gerardo Spoerer Hurtado

Subgerente: Juan Pablo Donoso Coqc

Miles de pesos			
Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	1.024.712	Cuentas por pagar	27.752.841
Cuentas por cobrar	10.202	Impuestos, provisiones y retenciones	99.980
Colocaciones	27.412.225		
Otros activos	260.526		
Total activo circulante	28.707.665	Total pasivo circulante	27.852.821
		Capital y reservas	356.446
Activo fijo	2.441	Utilidad del ejercicio	500.839
Total activo fijo	2.441	Total patrimonio	857.285
Total Activos	28.710.106	Total Pasivos	28.710.106

Bci Securitizadora S.A. tiene por objeto la estructuración y administración de patrimonios separados formado por créditos o derechos sobre flujos de pago adquiridos a empresas del comercio o la producción, que sustentan la emisión de bonos. En sus comienzos la sociedad emitió y colocó bonos securitizados de largo plazo con una base subyacente constituida por mutuos hipotecarios endosables.

Durante el año 2002 la sociedad estructuró las primeras dos operaciones del mercado local bajo la modalidad de "revolving", es decir, con rotación o reposición periódica de los créditos que conforman el patrimonio separado. Se emitieron bonos securitizados de mediano plazo con el respaldo de créditos de corto plazo originados en grandes tiendas por departamento, adquiriéndose los derechos sobre flujos de pago de los usuarios de las tarjetas de crédito emitidas por las casas comerciales Ripley y La Polar.

El año 2003 se emitieron y colocaron cerca de US\$100 millones en bonos securitizados de largo plazo con subyacente de mutuos hipotecarios endosables y no endosables.

En el año 2004 Bci Securitizadora estructuró y colocó dos emisiones de títulos de deuda de securitización "revolving" por aproximadamente US\$210 millones, con activos de respaldo correspondientes a una selección de créditos originados por las sociedades financieras de las tiendas por departamento de las Empresas Din y La Polar.

Durante el año 2005, se concretó la colocación de bonos securitizados del séptimo patrimonio separado, conformado por derechos y flujos de pago y créditos, originados por Administradora de Créditos Comerciales ACC S.A., para clientes de tiendas Paris, por \$80.000 millones, constituyéndose en la mayor emisión efectuada en Chile, en actividades de securitización con esquema de "revolving" de flujos futuros.

Bci Securitizadora se ha consolidado como el principal proveedor de la industria local del comercio minorista, acumulando en los últimos años más del 70% de las emisiones de bonos estructurados sobre créditos de consumo.

El año 2005 también se efectuó la estructuración y colocación de bonos securitizados por \$30.718 millones, del octavo patrimonio separado, conformado por créditos sociales de los afiliados a la Caja de Compensación 18 de Septiembre, primera securitización realizada por Bci sobre activos de esta naturaleza.

El año 2005 Bci Securitizadora superó los \$1.290 millones de facturación, con una utilidad final de \$501 y un patrimonio de \$857 millones. El monto acumulado de bonos emitidos y colocados durante los primeros cinco años de operación de la empresa alcanza a US\$554 millones.





Bci Asesoría Financiera S.A.

Gerente General: Benjamín Vargas Amunátegui

Gerentes de Negocios: Jorge Ballerino Astorga
Eduardo Nazal Saca
Jorge Ramírez Alegre

Miles de pesos			
Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	134.756	Cuentas por pagar	26.454
Inversiones financieras	925.802	Impuestos, provisiones y retenciones	90.051
Cuentas por cobrar	140.373		
Otros activos	47.347		
Total activo circulante	1.248.278	Total pasivo circulante	116.505
Activo fijo	22.735	Impuestos diferidos	1.750
Total activo fijo	22.735	Total pasivo no circulante	1.750
Participación en sociedades	106.835	Capital y reservas	890.692
Total activo no circulante	106.835	Utilidad del ejercicio	368.901
		Total patrimonio	1.259.593
Total Activos	1.377.848	Total Pasivos	1.377.848



El año 2005 presentó un escenario financiero particularmente complejo. Desde 2004 se anunciaba un proceso de alza de las tasas de interés, que se materializó sostenidamente durante el último ejercicio. La gran mayoría de las empresas aprovecharon la estabilidad de las bajas tasas de interés de los años 2003, 2004 e inicios de 2005 para estructurar su fuente de financiamiento en condiciones muy convenientes.

Durante 2005 se producen las primeras señales de que este proceso de reestructuración de pasivos tendía a disminuir.

Esta tendencia y la fuerte competencia imperante en el mercado local determinaron una disminución sustancial de los márgenes de operación que se aplicaron a las asesorías atendidas durante 2005.

Sin embargo, la activa presencia de Bci Asesoría Financiera en los créditos sindicados locales, donde se verificó una creciente participación de instituciones financieras internacionales que no tienen presencia operativa en Chile, hizo posible

que la filial Bci alcanzara adecuados niveles operacionales. En la industria del salmón, cabe destacar el crédito sindicado de largo plazo estructurado para Aqua Chile por US\$165 millones, el mayor financiamiento otorgado hasta ahora en Chile a una empresa de esta industria.

Dentro de los negocios de compra y venta de empresas, cabe mencionar la asesoría otorgada a los establecimientos comerciales Din para adquirir la cadena comercial ABC.

Las asesorías financieras de la filial se extendieron a clientes de actividades tan diferentes como energía eléctrica, industria del salmón, comercio, exportación de frutas, productos alimenticios, infraestructura, transporte internacional, vitivinícola, etc.

La utilidad alcanzada por la filial ascendió a \$369 millones, 53% inferior al extraordinario resultado obtenido el año 2004, acumulando un patrimonio de \$1.260 millones.

Compañía de Normalización de Créditos, Normaliza S.A.

Gerente General: Galo Bertrán Rubira

Gerente Comercial: Rafael Menares González

Miles de pesos			
Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	87.886	Cuentas por pagar	156.561
Inversiones financieras	166.663	Impuestos, provisiones y retenciones	198.390
Cuentas por cobrar	475.811		
Otros activos	47.867		
Total activo circulante	778.227	Total pasivo circulante	354.951
Activo fijo	162.326	Impuestos diferidos	605
Total activo fijo	162.326	Total pasivo no circulante	605
		Capital y reservas	59.098
		Utilidad del ejercicio	1.619.357
Intangibles	3.558	Dividendos provisorios	(1.089.900)
Total activo no circulante	3.558	Total patrimonio	588.555
Total Activos	944.111	Total Pasivos	944.111

Esta sociedad filial cumplió siete años desde su fundación.

Su actividad de complemento del giro de Bci sigue centrada, en su mayor parte, en la cobranza y recuperación de la cartera morosa, vencida y castigada de la Banca de Personas Bci y TBanc.

Sus ingresos provienen en un 95% de los honorarios de cobranza que se aplican directamente a los clientes con morosidad, en el momento de normalizar sus atrasos de pago.

Para alcanzar la capacidad y la organización necesarias para atender el nuevo modelo y proceso de cobranza que se instauró a partir de 2005, se incorporaron a Normaliza los equipos de colaboradores de Operaciones y de la Plataforma Comercial de la Banca de Cuentas Especiales de Bci. Paralelamente, se iniciaron obras de ampliación y remodelación de las dependencias que ocupa la Filial.

Para el desempeño de su labor de normalización crediticia la sociedad aplica estrategias de gestión telefónica, postal,

visitas a domicilio, atención de clientes para negociación y procesos judiciales. Estas acciones de cobranza y recuperación demandaron, durante el año 2005, más de 700.000 llamadas telefónicas, 80.000 visitas domiciliarias y 15.500 clientes atendidos en los módulos de negociación y convenios. Los procesos judiciales del segmento de personas naturales fueron patrocinados con equipo jurídico propio, para toda el área metropolitana, y a través de abogados externos en el resto del país.

Los índices de efectividad en la cobranza y recuperación de créditos logrados durante 2005, representaron el 97,1% en la etapa prejudicial y el 48,7% en los procesos judiciales, incluyendo la recuperación de operaciones castigadas por la Casa Matriz.

Normaliza logró durante el ejercicio 2005 los niveles más altos de eficiencia y rentabilidad, alcanzando un 34% de productividad y una utilidad de \$1.619 millones, cerrando el ejercicio con un patrimonio de \$589 millones.





Servicios de Cobranza Externa Limitada, Sercoex

Gerente General: José Concha Ureta

Miles de pesos

Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	57.062	Cuentas por pagar	215.262
Cuentas por cobrar	417.809	Impuestos, provisiones y retenciones	352.990
Otros activos	46.685	Total pasivo circulante	568.252
Total activo circulante	521.556		
Activo fijo	116.521	Impuestos diferidos	6.244
Total activo fijo	116.521	Total pasivo no circulante	6.244
		Capital y reservas	1.246.591
Impuestos diferidos y otros	1.485.641	Utilidad del ejercicio	302.631
Total activo no circulante	1.485.641	Total patrimonio	1.549.222
Total Activos	2.123.718	Total Pasivos	2.123.718



Con 29 oficinas en el país, durante 2005 centró su atención en la búsqueda de procesos más eficientes para prestar un mejor servicio de cobranza a Banco Nova, logrando aumentar la recuperación de sus créditos morosos, vencidos y castigados. Obtuvo una utilidad de \$303 millones con un aumento de 18,5% sobre el resultado obtenido el año 2004 y acumuló un patrimonio de \$1.549 millones.

Análisis y Servicios S.A.

Gerente General: Pietro Krumpoek Rojas

Miles de pesos			
Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	139.466	Cuentas por pagar	50.472
Cuentas por cobrar	638.625	Impuestos, provisiones y retenciones	914.882
Otros	179.753	Total pasivo circulante	965.354
Total activo circulante	957.844		
Activo fijo	64.353	Impuestos diferidos	252
Total activo fijo	64.353	Total pasivo no circulante	252
		Capital y reservas	44.976
		Utilidad del ejercicio	11.615
		Total patrimonio	56.591
Total Activos	2.494.490	Total Pasivos	2.494.490

La Sociedad Análisis y Servicios S.A., (Proservice), continuó cumplimiento un activo rol como filial de apoyo al giro de Bci, destinada a ejercer la función de recopilación y preevaluación de los antecedentes económicos de las personas que Bci encarga analizar para ofrecerles sus servicios.

El año 2005 la sociedad experimentó un fuerte crecimiento en su dotación al incorporar la totalidad de los ejecutivos preevaluadores de la banca masiva de Banco Nova. Por su parte, el equipo preevaluador de Bci incrementó en 70% sus análisis de usuarios de créditos de consumo, lo que facilitó cursar el 10% de las nuevas operaciones de este tipo.

El trabajo de Proservice hizo posible la apertura del 49% de las nuevas cuentas corrientes de Bci y TBanc y el otorgamiento del 24% de los nuevos créditos hipotecarios de vivienda.

Como filial de apoyo exclusivo al desempeño operacional de Bci, Proservice no persigue resultados comerciales. Obtuvo una utilidad de \$12 millones, 46% inferior a la obtenida el año 2004, y mantiene un patrimonio de \$57 millones.





Bci Servicios de Personal S.A.

Subgerente: Eduardo Mejías Roa

Miles de pesos

Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	185.316	Cuentas por pagar	124.599
Cuentas por cobrar	203.646	Impuestos, provisiones y retenciones	257.175
Otros activos	44.036	Total pasivo circulante	381.774
Total activo circulante	432.998	Capital y reservas	48.628
Activo fijo	788	Utilidad del ejercicio	3.384
Total activo fijo	788	Total patrimonio	52.012
Total Activos	433.786	Total Pasivos	433.786



Con seis años de actividades, esta sociedad ha logrado mantener una efectiva función de apoyo al giro, tanto de Bci como de sus filiales, proveyendo personal propio destinado a satisfacer sus necesidades de carácter administrativo y operativo en horario parcial. Estas funciones se desarrollan en las propias dependencias de Bci, donde este personal atiende principalmente la demanda extraordinaria de servicios bancarios solicitados por los clientes y el público en general.

Estos colaboradores ingresan a un proceso de reclutamiento, selección, inducción y capacitación, especialmente diseñado por la filial, con adecuadas instrucciones sobre normas de regulación bancaria, procedimientos de acción, productos, servicios, con clara orientación hacia la calidad de servicio, de tal manera de contar con gente altamente competente para el desarrollo de sus funciones y centrados en el cliente.

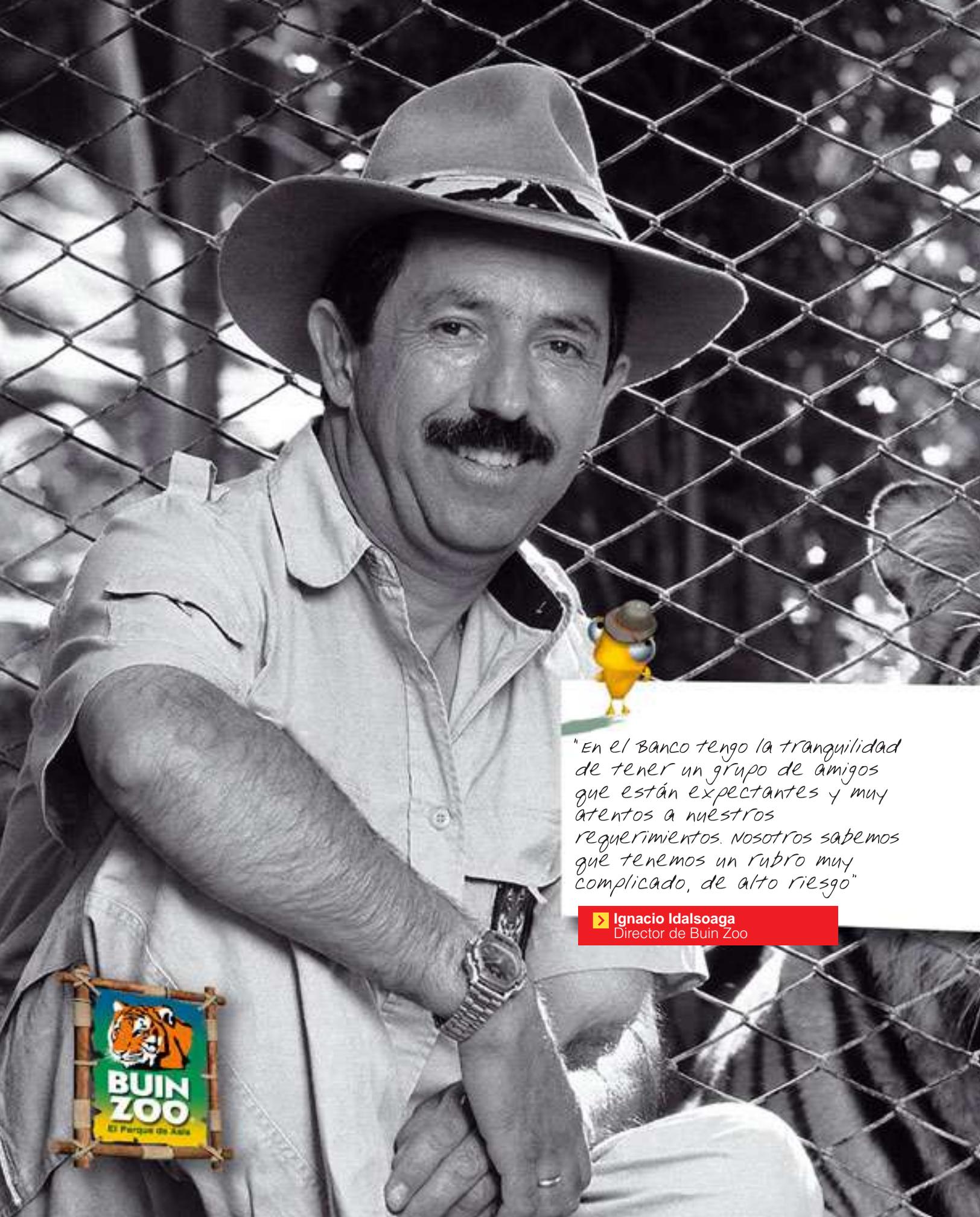
La planta de la filial está compuesta por 483 colaboradores. Un 88% son estudiantes universitarios o técnicos que financian sus estudios con sus remuneraciones, un 64% son mujeres, un 58% se desempeña en la región metropolitana y el 42% restante en sucursales de las demás regiones.

Durante el año 2005, 106 colaboradores se incorporaron a distintas áreas de la planta de Bci.

Por tratarse de una sociedad de directo apoyo al giro de Bci, sus resultados no son comerciales, de modo que en el ejercicio 2005 cubrió sus costos operacionales con un excedente de \$3,4 millones, manteniendo un patrimonio de \$52,0 millones.



El grupo de sociedades filiales obtuvo utilidades por la suma de \$19.138 millones el año 2005

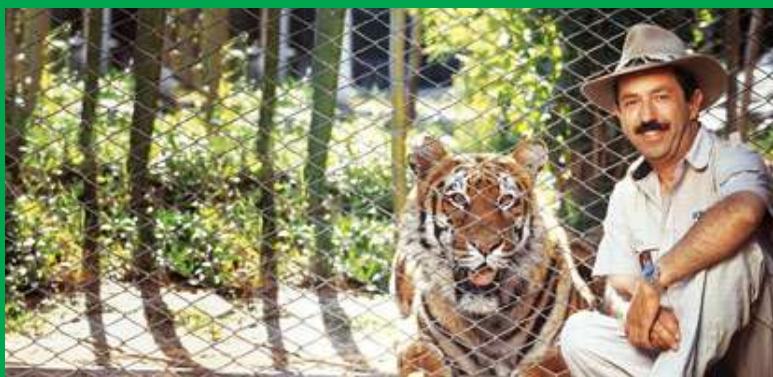
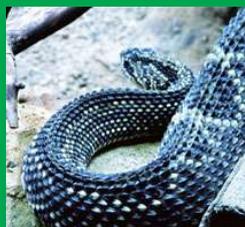


"En el Banco tengo la tranquilidad de tener un grupo de amigos que están expectantes y muy atentos a nuestros requerimientos. Nosotros sabemos que tenemos un rubro muy complicado, de alto riesgo"

▶ Ignacio Idalsoaga
Director de Buin Zoo



Banca de empresarios PYME de Bci confía en los desafíos que emprenden los pequeños y medianos empresarios del país



Hace veinte años Ignacio Idalsoaga no se imaginó en qué se convertirían su vocación y el profundo amor por unos animales abandonados y enfermos que llegaban hasta su parcela en Buin.

Este veterinario que partió en un terreno familiar dedicado a la crianza de cerdos terminó construyendo el zoológico privado más importante del país. Y esos pocos animales que cuidó a pulso junto a su mujer y a sus hijos, se transformaron en una empresa familiar que ha multiplicado las ganancias y las posibilidades de seguir creciendo.

Buin Zoo tiene hoy diez hectáreas dedicadas al parque zoológico, siete más de las que contaba en un principio, cuando partió como "Parque de Asís".

Con el tiempo y la incorporación de nuevas especies Ignacio se vio en la necesidad de adquirir nuevos terrenos para los animales: *"Ahí se nos hizo necesario contar con un crédito y nuestro primer acercamiento fue con el Bci, que financió la compra de una de las nuevas propiedades y ha financiado también la compra de animales emblemáticos, de alto costo, para el parque"*

Para este año Ignacio ya tiene pensada la compra de una jirafa y un elefante que permitirán ampliar las especies emblemáticas y seguir haciendo crecer esta empresa familiar que ya tiene entusiasmados a sus nueve hijos.



11 Informe de Gestión

El segmento de las pequeñas y medianas empresas, Pymes, representan un polo de atención y de servicio preferente del Banco



En esta oportunidad, el informe de gestión se inicia dando a conocer la motivación y los esfuerzos destinados por Bci para desarrollar tres importantes áreas de su quehacer comercial: Empresarios Pyme, TBanc y Banco Nova.

Empresarios Pyme: Prioridad de Servicio

El segmento de clientes constituidos por las pequeñas y medianas empresas, Pymes, que Bci identifica como su Banca Empresarios Pyme, representa un polo de atención y de servicio preferente del Banco, por su trascendencia para la productividad del país. Por eso, Bci se ha comprometido por el desarrollo, crecimiento e internacionalización de este importante sector empresarial.

Durante 2005 se consolidaron muchos de los proyectos emprendidos, diseñados y dirigidos a satisfacer las necesidades específicas de los clientes de este segmento, servicios que, además de ser únicos en el sistema bancario, permitieron a Bci un crecimiento constante de sus operaciones y entregar a estos clientes efectivos beneficios.

Es así como Bci fortaleció la atención personalizada e integral de las pequeñas y medianas empresas a través de sus dos Centros Empresarios Pymes en la Región Metropolitana, habilitados para entregar a los clientes asesoría especializada en diversas materias financieras. Al cierre de 2005 se inició la apertura de siete nuevos Centros a lo largo del país.

De igual manera, Bci y su Banca Empresarios Pyme entregó por cuarto año consecutivo el Premio Empresario del Mes a clientes destacados, quienes con esfuerzo y visión

han logrado sacar adelante sus negocios. A la fecha, la Institución ha premiado empresarios provenientes de los más diversos sectores productivos del país, que han sido reconocidos por su capacidad de emprendimiento, procesos de transformación, trabajo con la comunidad, desarrollo y resultados de la gestión.

Durante los últimos cuatro años, Bci ha contribuido de manera significativa a la formación empresarial de sus clientes. En conjunto con ESE, la Escuela de Negocios de la Universidad de Los Andes, ha desarrollado una serie de programas en materias de alta dirección de empresas.

En los años 2002, 2003 y 2004, cerca de 300 clientes del segmento Bci Empresarios Pyme tomaron parte en cursos básicos, avanzados y especializados de 4 a 8 semanas de duración. En estos cursos se cubrieron los temas fundamentales para la dirección de empresas, tales como: dirección estratégica, liderazgo, recursos humanos, control de gestión y sistemas de información, finanzas, marketing y ventas, operaciones y logística, economía, aspectos legales y laborales, manejo de empresas familiares, ética empresarial, etc.

Posteriormente, en 2005, se sumó la Banca de Empresas Medianas y Grandes de Bci, participando cerca de 100 clientes empresarios y ejecutivos en el curso "Estrategias para Crecer y Competir Mejor",



Centro Empresarios Pymes

Programa de televisión "Mirada Empresarial"



que se desarrolló durante 4 semanas y en dos versiones.

Ambos grupos de empresarios han expresado su alta satisfacción por los cursos recibidos, en los que no sólo han recibido nuevos conocimientos y herramientas para una moderna y eficiente gestión de sus empresas, sino también han desarrollado y puesto en práctica sus habilidades directivas en el análisis y discusión de un gran número de casos reales de empresas chilenas y extranjeras.

Por tercer año consecutivo, la Banca Empresarios Pyme ha mantenido el programa de televisión "Mirada Empresarial", espacio pionero en Chile al servicio de las pequeñas y medianas empresas, transmitido a través de Canal 13 Cable. En esta temporada, con 35 emisiones y más de un centenar de entrevistados, se mantuvo como eje central del programa la entrega de importantes consejos para la gestión de las Pymes, en materias tan relevantes como la inserción en los mercados externos, la innovación, los factores del emprendimiento, responsabilidad social empresarial, técnicas de comercialización, entre otros temas.

El programa, con variados capítulos especialmente dedicados a apoyar a las Pymes, entrega una visión clara y directa sobre diversas materias de interés, con la participación personal del propio Gerente de la Banca Empresarios, señor Marcos Castro Vega y de sus conductores, Juan Manuel Astorga y Paulina Yarur, de directores, analistas, docentes y de los mismos empresarios, quienes a través de sus testimonios señalan el camino de éxito a seguir.

Continuando con el desarrollo de servicios innovadores para los empresarios Pymes, Bci se constituyó en el primer banco chileno que programó misiones comerciales de sus clientes en el exterior, con el propósito de avanzar hacia la internacionalización de sus negocios. Debido a esta iniciativa, un grupo de empresarios exploró nuevos mercados en búsqueda de oportunidades para la colocación de sus productos y servicios.

De esta forma, Bci Empresarios, en un trabajo conjunto con la Asociación de Exportadores de Manufacturas (ASEXMA), abrió las puertas de dos importantes mercados externos a sus clientes: Perú y México, que reúnen una población de 127 millones de habitantes, con un nivel de importaciones superior a US\$258.000 millones anuales.

Para facilitar este proceso de internacionalización del sector, tanto hacia los países ya nombrados, como a nuevos mercados en el contexto de los diversos acuerdos comerciales suscritos por el país, Bci Empresarios Pyme ofrece el Crédito Certificación, destinado a financiar la implementación y la certificación de calidad de las empresas.

Adicionalmente, Bci apoyó el sector con el plan Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) para Pymes, con servicios avanzados que facilitan la gestión de los clientes. Los principales productos tecnológicos Bci son: e-Pyme, multilínea empresarios y e-Transfer, transferencias electrónicas. El primero, se trata de una plataforma de servicios Internet para el cliente, con completa información sobre sus productos; el segundo, permite usar créditos en línea para avances de financiamiento a

distancia de manera inmediata, las 24 horas del día, durante todo el año y desde cualquier lugar de Chile o del mundo; un servicio electrónico complementario, ofrece la posibilidad de cursar pagos de remuneraciones y proveedores.

La utilidad y fácil navegación de la banca electrónica empresarios permitió que el 46 % de los clientes del segmento utilicen los servicios "on line", siendo el crédito multilínea en web el que presentó el mayor incremento de las operaciones cursadas, con un aumento de 24% en relación al año 2004.

Parte del plan tecnológico de ayuda al sector Pyme fue la instalación del primer Infocentro de capacitación y consulta interactiva de los beneficios de ocupar los nuevos sistemas tecnológicos, ubicado en la oficina principal de Bci en la ciudad de Antofagasta. Esta herramienta, a disposición de los empresarios Pyme, está especialmente habilitada para entregar una demostración multimedial de la factura electrónica, con un ejecutivo Bci entrenado para informar las ventajas de este medio de facturación, que facilita el proceso de venta de estos empresarios.

Otra campaña de apoyo de Bci fue su participación y colaboración en múltiples actividades, tales como talleres, charlas, encuentros, simposios y seminarios de algunas de las principales organizaciones del país que trabajan con las Pymes: Asociación de Exportadores de Manufacturas (ASEXMA), Asociación de Empresas de Industria Metalúrgica y Metalmeccánica (ASIMET), Premio Emprende de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Cámara Nacional de Comercio, Club de Mujeres Empresarias, Endeavor y Universidad de Concepción, entre otras.



TBanc está ofreciendo a sus clientes la banca más fácil y accesible de Chile



Todas estas iniciativas, unidas a la atención preferente que se ofrece al sector, con soluciones dirigidas a satisfacer sus reales necesidades, permitieron un crecimiento de la cartera de clientes Pyme de 16% el año 2005. Consiguientemente, se aumentó la planta de ejecutivos Bci Empresarios, a través de todo el país, en un 40%.

Al cierre de 2005, con el conocimiento que se ha adquirido del mercado Pyme, Bci impulsó dos atractivos proyectos: Plan Emprendedores, para apoyar financieramente los planes de negocios de quienes se inician en el mundo empresarial y Plan Renace Pyme, destinado a otorgar una segunda oportunidad a empresarios que enfrentaron algunas dificultades y aspiran a reinsertarse en el mundo empresarial.

TBanc: Evolución y perspectivas de una banca diferente

Antecedentes

El año 1998 Bci resolvió innovar una vez más en la banca chilena. Tras algunos viajes de sus ejecutivos para visitar bancos internacionales y conocer sus experiencias y nuevas prácticas, se decide crear TBanc, un banco 100% telefónico, que permitiría a sus clientes satisfacer prácticamente el total de sus necesidades de servicios financieros, sin tener que pisar una sucursal. Esto lo hacía posible la tecnología disponible y la astuta participación de un equipo de profesionales de Bci, que con un desarrollo técnico interno y con el apoyo de la alta dirección del Banco, lograron en el plazo de alrededor de un año, concebir y concretar un banco remoto desde cero, capaz de salir al mercado a captar clientes y dar un servicio de excelencia en la banca chilena.

En el año 2000 con el advenimiento y masificación de Internet, TBanc creó su propio sitio web, www.tbanc.cl, y entró con fuerza a la nueva era que marcó el fenómeno de la supercarretera de la información, que para efectos de los servicios financieros, permitió reforzar un modelo de operación y servicio remoto, con un alto grado de autonomía y libertad de uso para los clientes y donde el autoservicio, la respuesta en tiempo real y la accesibilidad desde cualquier lugar al Banco, se han hecho predominantes.

Presente

Hoy por hoy TBanc, bajo la dirección de su actual Gerente, señor Héctor Rosales Huerta, se ha consolidado como una propuesta de alto valor para sus clientes y ha pasado a ser un referente de banca remota en la banca chilena. Ha sido presentado como un caso de negocios en universidades y seminarios y ha obtenido diversas distinciones por su carácter innovador.

La Corporación Bci ha encontrado en TBanc una excelente herramienta de crecimiento y de penetración en algunos segmentos muy interesantes de personas, como el de los jóvenes profesionales. Estos clientes, afines a la innovación y al uso de la tecnología para facilitar su vida, han encontrado en TBanc una entidad con la que se identifican y que calza con su estilo de vida. Esto, a su vez, ha permitido a Bci incrementar su cartera con clientes de alto potencial de rentabilidad, con lo cual se ha producido una indudable, sana y a todas vistas positiva creación de valor para los accionistas del Banco. Esto se comprueba a partir del volumen de colocaciones alcanzado a la fecha y de una simple estimación de los flujos futuros que la cartera de clientes de TBanc puede aportar.

Por otro lado, TBanc ha permitido a Bci obtener un creciente aprendizaje y optimizar un modelo de negocios, que probablemente será el dominante en el futuro, al menos para algunos segmentos del mercado de personas en Chile.



Fue un año de desarrollo y crecimiento personal de todos los nuevos colaboradores que la fusión integró a Bci



Durante el año 2005, TBanc, que había concentrado su operación comercial en la región metropolitana, inició un proceso de expansión nacional de sus operaciones y en estos momentos está en condiciones de recibir clientes a nivel nacional, tal y como lo comprueba la captación de clientes durante este año, que pertenecen en un 12% a distintas regiones del país.

Futuro

Recientes estudios de mercado efectuados con empresas internacionales, nos indican, entre otras cosas, que TBanc ha logrado un posicionamiento claro y diferente del resto de los bancos en Chile, en torno a los conceptos de innovación y banca remota, que tiene un interesante potencial de crecimiento, que se buscará capturar en los próximos tres años. Para ello, continuará el desarrollo de la expansión a nivel nacional, se pondrá en marcha un activo plan comercial y se continuará innovando para facilitar aún más la vida al cliente y consolidar una posición de liderazgo y excelencia en servicios de banca remota en Chile.

Bci está convencido que con TBanc está ofreciendo a sus clientes actuales y potenciales la banca más fácil y accesible de Chile.

Banco Nova: Te quiero feliz

El año 2005 fue un año vital en la historia de esta área de negocios. Fue el año de la integración y fusión con Bci, del desarrollo y crecimiento de nuevos productos y sucursales y el año del nacimiento de **Banco Nova de Bci** en el mercado, la nueva Área de Banca Masiva de Bci, una unidad especializada en productos bancarios para segmentos medios y bajos de la población, con estructura y características propias, pero integrada a Bci, con una extensa red de sucursales a través del país.

Fue un año de desarrollo y crecimiento personal de todos los nuevos colaboradores que la fusión integró a Bci, encabezados por su Gerente General, señor José Concha Ureta.

El año se inició con importantes novedades comerciales, con el lanzamiento del producto "Crédito Flash", que facilitó el trámite de los clientes, al permitirles cobrar inmediatamente sus créditos de bajo monto en caja, con la sola presentación de su cédula de identidad.

El proceso de fusión, que se materializó en julio de 2005, se llevó a cabo con gran éxito, puesto que la integración se estaba desarrollando prácticamente desde el año 2004, lo que permitió, tanto a los colaboradores como a los clientes, sentirse operando con toda normalidad.

Así, el mercado conoció **Banco Nova de Bci**, con la promesa de constituirse en una nueva estrella para los clientes y los colaboradores, bajo el eslogan "Te quiero feliz". Esta nueva marca e imagen, de novedosos y vistosos

colores, fue lanzada con éxito a través de una atractiva campaña comercial y publicitaria, que causó sorpresa y aprobación en la opinión pública. La Asociación Chilena de Agencias de Publicidad (ACHAP), premió los avisos televisivos con medallas de oro y la campaña completa recibió medalla de plata.

Las sucursales de Banco Nova fueron remodeladas y se instauró el uso de ropa corporativa, sin corbata, en los colaboradores de todas las oficinas, acentuando su identificación y compromiso con la empresa para hacer verdadero el mensaje "Te quiero feliz".

Para reforzar lo anterior y especialmente la confianza e incentivo de los equipos de trabajo, durante el año se continuó desarrollando la capacitación de los colaboradores, mediante cursos técnicos de servicio al cliente, de ventas, de liderazgo y de trabajo en equipo, además de las habituales reuniones de intercambio y de información. Se puso en funcionamiento un práctico plan de comunicaciones interno y se reafirmó el sendero de las 10 claves del éxito de Bci.

El año 2005, se obtuvo un importante crecimiento comercial, se instalaron cinco nuevas sucursales y se impulsó una campaña de atención exclusiva, especializada e integral de los clientes de cuentas Prima de Bci, con el propósito de establecer relaciones de largo plazo y de mutuo beneficio.

En diciembre de 2005 Banco Nova ofreció al mercado su primera tarjeta de crédito VISA con pagos en cuota fija a elección del cliente. La tarjeta se emite en las sucursales, lo que permite entregarla de inmediato y hacerla operativa.

Las actividades de Banco Nova han sido respaldadas por atractivas campañas publicitarias a través de medios escritos y audiovisuales, que han logrado que la marca "Banco Nova" y el compromiso "Te quiero feliz" sean bien recibidos por el público.

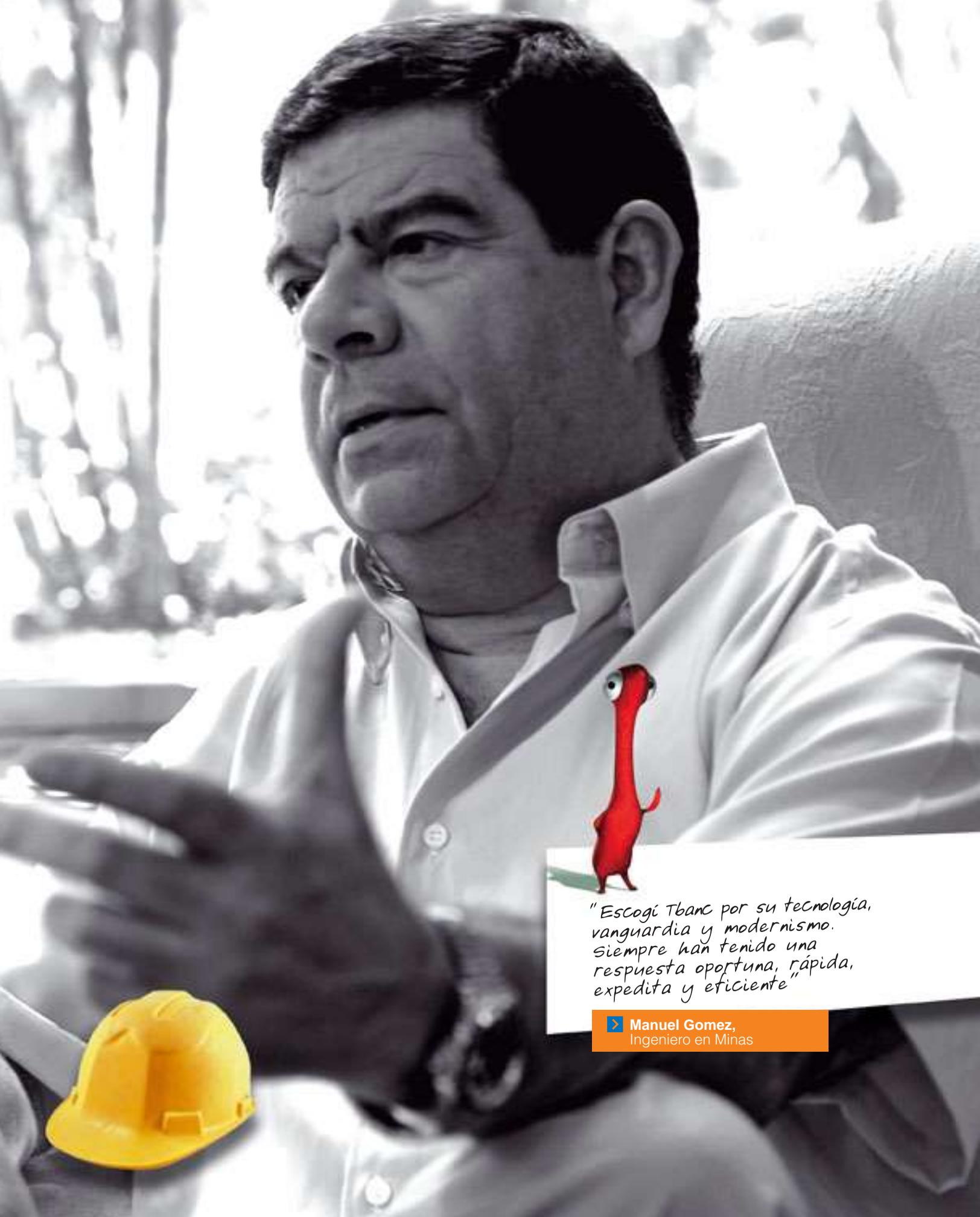


CASA FELIZ
CRÉDITO HIPOTECARIO

TRABAJA FELIZ
CONVENIOS CON EMPRESAS

AUTO FELIZ
CRÉDITO AUTOMOTRIZ

AHORRA FELIZ
DEPÓSITOS A PLAZO Y
LIBRETA AHORRO VIVIENDA



*"Escogí Tbank por su tecnología,
vanguardia y modernismo.
Siempre han tenido una
respuesta oportuna, rápida,
expedita y eficiente"*

 **Manuel Gomez,**
Ingeniero en Minas

TBanc, el banco a distancia

Nuestro desafío es estar a toda hora y en todo lugar junto a nuestros clientes



Cuando Manuel Gómez se enteró que Bci contaba con una nueva herramienta de atención al cliente, llamó de inmediato a sus ejecutivos para enterarse con más detalle de lo que es TBanc: *“inmediatamente me interesó y hasta ahora sigo con esta modalidad de servicio a distancia. De eso van a ser ocho o diez años”*.

En ese momento fue la solución a su falta de tiempo para ir personalmente al banco. Este Ingeniero que por sus trabajos lleva más de treinta años viajando por América y Chile, pudo por fin estar informado del estado de sus cuentas y realizar transacciones desde cualquier lugar, sólo con una conexión a Internet o simplemente

por teléfono: *“el sistema en sí es muy amigable. Adaptan la página a tus necesidades y de ahí el sistema se familiariza mucho con uno mismo”*.

Todos los fines de semana Manuel revisa sus estados financieros en la página web del banco. Ahí está toda la información de transacciones, giros y depósitos que ha realizado últimamente. En TBanc cuenta con todos los beneficios de un sistema tradicional sin hacer filas y que lo atiende las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.



Servicios generales

Convenios de asistencia bancaria

Como parte de su estrategia comercial, orientada a mantener relaciones cercanas y de largo plazo con sus clientes institucionales, así como con sus propios colaboradores, clientes y proveedores, Bci suscribió numerosos convenios de asistencia bancaria, que permiten entregar servicios en condiciones preferentes a un importante universo de personas.

Estos servicios, desarrollados para satisfacer los diversos requerimientos de las personas, en función de sus actividades laborales o necesidades particulares, forman parte de los convenios suscritos con municipalidades, universidades, colegios profesionales, clínicas, fuerzas armadas y empresas clientes de distintas actividades económicas.

Sector inmobiliario

En el sector construcción e inmobiliario Bci financió proyectos de concesiones, infraestructura institucional, contratos de edificación de diverso destino, redes viales y construcciones industriales. Paralelamente, Bci participó en el financiamiento de proyectos inmobiliarios para la construcción de viviendas y departamentos. Durante 2005 el plan hizo posible la construcción de 9.300 viviendas en 80 proyectos inmobiliarios.

Crédito hipotecario flexible

Bci introdujo una importante innovación en las condiciones del financiamiento hipotecario de vivienda. La nueva modalidad permite a los deudores determinar la suma que desean pagar de su dividendo mensual, el día del vencimiento. Se financia hasta el 100% del valor del inmueble, hasta 30 años plazo y con los seis primeros meses liberados del pago de dividendos.

Atención crediticia en terreno

El año 2005 se pusieron en práctica nuevas iniciativas de análisis crediticio, con visitas de ejecutivos de la Banca de Empresas a regiones, con la misión de facilitar en terreno el estudio y la aprobación de las operaciones de financiamiento de los clientes de esta banca.

Alianza estratégica con el Grupo de Empresas Falabella

En marzo de 2005, la Corporación Bci y el grupo de empresas Falabella, dos marcas que han sido distinguidas por Marketing Hall of Fame, se unieron mediante un acuerdo que les permite enriquecer la oferta de valor de los servicios que ambos grupos de empresas entregan a sus clientes, por medio de otorgar beneficios exclusivos. Los primeros pasos de este acuerdo se dirigieron a dar acceso a los clientes de Falabella y de Bci a una red integrada de cajeros automáticos, conformada por más de 600 equipos a lo largo del país.

Relación con inversionistas

Dentro de sus prácticas de gobierno corporativo, Bci creó una instancia de relación frecuente con inversionistas a través de la Gerencia de Desarrollo de Negocios. El objetivo de esta iniciativa es establecer un canal de comunicación con inversionistas, analistas, acreedores, reguladores, clasificadores de riesgo y público en general, que permita mantenerles debidamente informados sobre el desempeño que está cumpliendo Bci.

Con este propósito se entregarán informes periódicos sobre los resultados que está obteniendo Bci, principalmente a través del sitio www.bci.cl/accionistas/ y se consultarán dos encuentros anuales con los recién nombrados. También se habilitó el correo electrónico Investor_Relations_BCI@bci.cl, para atender a quienes quieran mantener un contacto permanente con este canal de la Gerencia de Desarrollo de Negocios.



Las transferencias de fondos por internet aumentaron en un 47% durante el año 2005

Internet para personas

El número de clientes usuarios de www.bci.cl se incrementó en un 25% llegando a 213.000 la cantidad de clientes que utilizaron el sitio web de Bci en un lapso de 60 días.

Entre las transacciones que los clientes realizan en el sitio web, destacan los pagos de cuenta en línea, que crecieron en un 230% y las transferencias de fondos por Internet, que aumentaron en un 47% durante el año 2005.

Se cambió la ubicación del sitio web de TBanc para facilitar su uso y mejorar la capacidad de comunicación a los clientes. También se mejoró significativamente el portal de inversiones en la web de Bci, incorporando nuevos instrumentos de inversión y herramientas de cálculo que permiten a los clientes simular distintas operaciones. Se implantó la evaluación automática de clientes que solicitan apertura de cuenta corriente y tarjeta de crédito, que facilita a clientes y no clientes obtener una aprobación en línea de sus solicitudes las 24 horas del día y los 365 días del año. En esta forma, el 53% de los clientes personas naturales usuarias de las web Bci, quedaron en condiciones de solicitar y obtener automáticamente un crédito con abono en línea a su cuenta corriente.

En calidad de servicio más del 60% de los clientes encuestados calificó con nota 7 el sitio web del Banco, comparado con el 54% que opinó así el año 2004.

En el estudio que hace anualmente Servitest, la página web de Bci figura con la mejor calificación global de la banca. Además, se observa que en todos los aspectos medidos,

el sitio web de Bci está por sobre el promedio de la industria, destacándose especialmente positivo el aspecto de la seguridad.

Internet para empresas

El número de clientes se incrementó en un 35% durante el año 2005, llegando a más de 25.000 las empresas y empresarios que utilizaron regularmente el sitio web de Bci, cursando más de 1.100.000 transacciones mensuales de consulta y transferencia de fondos.

El sitio web destinado a los clientes empresas de Bci se mantuvo en la vanguardia de los servicios Internet con una alta participación de mercado, tanto en pagos (27,5%), como en débitos (35,6%), con un crecimiento de 15% en ambos tipos de transacciones.

Entre los nuevos servicios de Bci destaca por su relevancia e innovación, la nueva solicitud de crédito en línea para empresas, que encontró gran aceptación de los clientes. Otro nuevo servicio aplicado durante 2005 es el sistema de transferencia de fondos de altos montos en línea que se puso a disposición de los clientes empresas, ofreciendo una alternativa electrónica segura para dar curso a estas operaciones.

Capacitación comercial

A través de un canal de televisión interno se implementó un programa en vivo de transmisión de las directrices comerciales que aplica Bci, dirigido a los ejecutivos que atienden solicitudes de inversión, cuyo propósito es uniformar la oferta de servicios a nivel nacional.

Seguros

En materia de seguros se inició una campaña de protección de bienes, ofrecido a los clientes de la Banca Empresarios Pyme, que permite una cobertura diferenciada de sus activos más importantes como son su oficina, su local comercial, su flota de vehículos y la salud de sus empleados.

Documentos tributarios electrónicos

En el desarrollo de funcionalidades con apoyo de alta tecnología, Bci inició la emisión de documentación tributaria electrónica, que permita al Banco y a sus clientes cumplir con los nuevos requerimientos del Servicio de Impuestos Internos. Con ese objeto, se implementó la emisión de facturas y boletas de compra electrónicas, que facilitan a los clientes una información más eficiente, completa y oportuna.



"Pago casi todo con tarjeta, la ocupo todos los meses, me gusta, me acomoda este sistema de pago".

➤ **María Inés Herrero,**
Ingeniero Civil Industrial

Tarjetas de Crédito

En Bci tu eliges los beneficios



Durante los cinco años que lleva como cliente del Banco, María Inés Herrero ha sido una de las beneficiadas con los descuentos y promociones que otorgan las tarjetas de crédito Bci y TBanc. A través de “Sabores Bci”, los clientes pueden acceder a un 20% de descuento en 50 reconocidos restaurantes del país. Este es uno de los beneficios permanentes más utilizados por María Inés y el que más le gusta: *“Además, a través de la cuenta o por Internet tengo la información de los beneficios permanentes y de los que se están incorporando”*.

Esta Ingeniero Civil Industrial reconoce que utilizar la tarjeta de crédito como forma de pago es la

manera más cómoda para comprar y saldar cuentas. Además destaca la opción de contar con beneficios permanentes a los que puede acceder todos los días del año, y promociones como descuentos en cines y supermercados: *“Por Internet o por la misma cuenta me informo de los beneficios de la tarjeta. Ahora estoy mirando Destinos Bci”*. Éste es otro de los programas de beneficios permanentes del Banco gracias a una alianza estratégica entre Turismo Tajamar y Bci. Con descuentos en la compra de pasajes y programas turísticos: para todos los destinos, en todas las líneas aéreas y sin necesidad de acumular kilómetros o millas, sólo pagando con las tarjetas de crédito Bci y TBanc.



“TODA MI FAMILIA ESTABA FELIZ, COMPRAR UNA CASA ERA UN PROYECTO QUE TENÍAMOS DESDE HACE MUCHO TIEMPO Y AHORA SE CONCRETÓ”.

▶ **Hugo Mierzo,**
dentista

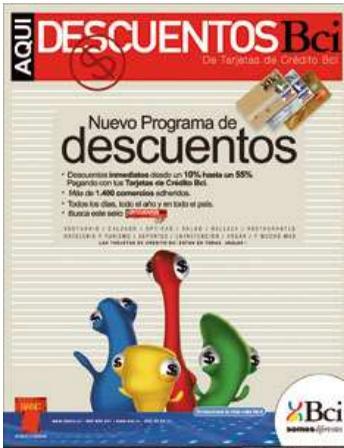
Crédito Hipotecario Bci

En Bci nos preocupamos de que usted haga la mejor compra



Ante la llegada de un nuevo hijo, Hugo Mierzo, no quiso esperar más para concretar un proyecto que venía pensando hace tiempo. Casado hace diez años y padre de dos niños, Hugo llegó hasta una oficina del Banco Bci en busca de apoyo para comprar una nueva casa: *“Vivíamos en un departamento, pero por los niños pensamos que era mejor un espacio más grande y empezamos a hacer los trámites del crédito”*.

Este dentista, que hasta entonces no era cliente del Banco, se sorprendió con la rapidez con que su crédito hipotecario fue aprobado: “Estuve un mes pidiéndolo en otro lado y aquí en una semana me dieron el visto bueno y por el 100% del crédito”. Con la tasa más baja del mercado, Bci Home ofrece también una amplia asesoría en las distintas alternativas de financiamiento y flexibilidad en el pago: “Desde el primer dividendo me dieron a elegir el día en que quiero pagar. Y ahora que soy cliente del Banco me llega toda la información vía email”.



Beneficios y promociones de las tarjetas de crédito Bci

Durante el año, Bci implementó diferentes programas que incentivan y facilitan la utilización de sus tarjetas de crédito Bci y TBanc.

En alianza con la empresa Turismo Tajamar Bci organizó el programa de viajes "Destinos Bci", con beneficios exclusivos y ofertas especiales en la compra de pasajes y programas turísticos. Estos programas están disponibles todo el año, permiten viajar a cualquier destino, en cualquiera de las líneas aéreas existentes y sin necesidad de acumular kilómetros o millas.

Estos servicios se ofrecen en un centro de atención exclusivo para los tarjeta habientes Bci, ubicado en Avenida Vitacura 2909, a través del teléfono (562) 362 2666 ó del correo electrónico .

Mediante el programa "Sabores Bci", los clientes que paguen su cuenta con tarjetas de crédito Bci, acceden a un 20% de descuento inmediato en los 50 restaurantes adheridos al programa, tanto en Santiago como en regiones, vigente durante todos los días del año y en cualquier horario.

Otro programa denominado "Descuentos Bci", permite a los clientes obtener descuentos inmediatos desde un 10% hasta un 55% al pagar sus compras con tarjetas de crédito Bci, en más de 2000 comercios establecidos en todo el país, de los rubros: Vestuario, Calzado, Ópticas, Salud, Belleza, Restaurantes, Hotelaría y Turismo, Deportes, Entretención y Hogar, entre otros.

Además, durante el año se realizaron más de 60 campañas y promociones temporales, tanto masivas como segmentadas, destacándose entre ellas:

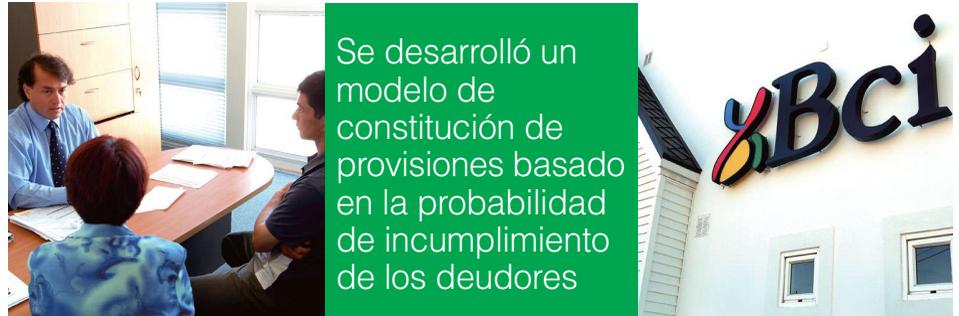
- \$50 de descuento por litro de bencina, en todas las bencineras del país.
- Compras en seis cuotas sin intereses.
- Promoción de Navidad: Sorteo de un auto todos los días.
- Promoción de Año Nuevo: 20% de descuento en todos los supermercados del país el día 31 de diciembre.

Otros aspectos dignos de destacar de las tarjetas de crédito Bci y TBanc son los nuevos atributos y funcionalidades incorporados en su mantención. Por ejemplo: tarjetas adicionales con cupo independiente, bloqueo independiente de una tarjeta titular o adicional, información detallada e independiente de los estados de cuenta de la tarjeta titular y adicional.

Talonario de cheques para la mano izquierda

Bci ofreció a sus clientes el talonario de cheques para zurdos, respondiendo a esta gran necesidad de las personas que actúan principalmente con la mano izquierda, que en Chile representan más del 10% de la población.

El talonario lleva su lomo y prepicado por el lado derecho de la chequera, haciendo que los cheques sean más accesibles y fáciles de desprender para las personas que escriben con su mano izquierda.



Se desarrolló un modelo de constitución de provisiones basado en la probabilidad de incumplimiento de los deudores

Administración de riesgos

> Riesgo de crédito

La estructura de control de riesgo de crédito fue establecida el año 2004 con la aplicación de nuevos sistemas de evaluación y clasificación de deudores, tanto individuales como grupales, y la consiguiente determinación de las provisiones de la cartera de colocaciones en su totalidad.

A continuación, se fijaron políticas de riesgo cambiario para las empresas y se estableció un modelo predictivo de riesgo de las personas naturales que componen la banca masiva, que en base al comportamiento observado permite evaluar y determinar las necesidades crediticias de los clientes. Conjuntamente, se desarrolló un modelo de constitución de provisiones basado en la probabilidad de incumplimiento de los deudores.

A diferencia del modelo anterior, que cuantifica el riesgo de los créditos en base a los antecedentes que se conocen al momento de la solicitud, especialmente en el caso de los nuevos clientes (Credit Scoring), el nuevo modelo cuantifica el riesgo de los clientes vigentes utilizando información interna de comportamiento de los deudores para predecir su comportamiento futuro (Behavior Scoring).

Otra diferencia radica en que el nuevo modelo incorpora los elementos mitigadores de la pérdida efectiva, representados por las garantías reales constituidas y por el grado de recuperación histórica de los créditos, como resultado de las acciones de cobranza que se ejercen.

De acuerdo con la evaluación efectuada sobre la cartera de 185.764 deudores con puntuación, a noviembre de 2005, las provisiones para cubrir la pérdida esperada aumentan de \$14.049 millones a \$17.054 millones, es decir, se produciría un incremento de \$3.005 millones, pero después de deducir los mitigadores de riesgo y de agregar un factor estabilizador del modelo, da como resultado una menor provisión de \$2.830 millones.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio examinó la composición y los niveles a que alcanzan las provisiones totales constituidas al 31 de diciembre de 2005 por la suma de \$85.140 millones, que representan el 1,5% de la cartera de colocaciones y cubren 2,2 veces la cartera vencida, incluyendo la cartera de leasing y de Banco Nova.

Como se anticipó en la Memoria 2004, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras dejó a criterio del Directorio constituir provisiones sobre la cartera de riesgo normal, asignándoles el carácter de provisiones adicionales. El Directorio adoptó la política de incorporar los deudores de riesgo normal en el modelo de evaluación de riesgo, lo que al 31 de diciembre de 2005 significó asignar a esta cartera provisiones por la suma de \$10.995 millones, que sumadas a las provisiones no asignadas a riesgos específicos que el Banco conserva voluntariamente, forman una reserva de \$24.445 millones que forma parte del patrimonio efectivo de Bci.

En la sección "Riesgo" del capítulo "Visión gráfica de la gestión" de esta Memoria, se presentan distintos gráficos que muestran la posición de Bci en materia de riesgo de las colocaciones.

> Riesgo operacional

Considerando la importancia de mantener una adecuada administración de los múltiples procesos y sistemas que el Banco mantiene en permanente aplicación, el año 2005 se creó la Gerencia de Riesgo Operacional, que entre sus obligaciones contempla adoptar todos los criterios exigidos por el Comité de Basilea sobre esta materia y la correspondiente adecuación de capital, lo que el mercado ha llevado a denominar "Basilea II".

De acuerdo con la definición entregada por el Comité de Basilea, el riesgo operacional está conformado por el riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien, por causa de acontecimientos externos, incluyéndose el riesgo legal. También queda incorporado en esta definición, el denominado riesgo tecnológico.

Precisamente, en la evaluación de gestión que practicó Bci el año 2005, que comprende todas las funcionalidades de las empresas que reúne la Corporación, se refundieron las mediciones de riesgo operacional y de riesgo tecnológico, aplicándose una ponderación conjunta de 18%.



Las políticas sobre inversiones financieras permanentes están dictadas por el Directorio del Banco

➤ Riesgo financiero

El área financiera del Banco administra centralizadamente los recursos que se obtienen a nivel nacional, llámese pasivos, así como su utilización en los diferentes productos y operaciones del activo. De igual modo, administra los recursos que la banca internacional provee a Bci y su empleo en las distintas operaciones que se cursan en moneda extranjera y de comercio exterior. Adicionalmente, esta área actúa directamente en la mantención e intermediación de productos derivados y de instrumentos financieros. En general, controla el equilibrio entre las operaciones del activo y del pasivo, el encaje, la reserva técnica y los resultados que deben rendir las operaciones.

En directa relación con esta responsabilidad, el Banco mantiene distintas herramientas de control de riesgo de mercado de los instrumentos que circulan por su activo, así como una evaluación de los pasivos que los financian, proceso que permite vigilar permanentemente los efectos de las fluctuaciones de los precios en la liquidez y rendimiento de la cartera de inversiones financieras.

Para practicar estos controles es necesario valorar la cartera aplicando el concepto de valor razonable de los instrumentos financieros (fair value), definido como el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en una transacción libre y voluntaria entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí. Para medir el valor razonable, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras considera que un instrumento tiene cotización en un mercado activo si se cuenta permanentemente con cotizaciones actualizadas provenientes de

bolsas, corredores, operadores, agencias de información o reguladoras y esos precios reflejan transacciones voluntarias que se efectúan regularmente en los mercados y pueden ser obtenidos en forma sistemática y expedita.

Por su parte, si se trata de instrumentos financieros cuyas transacciones no tienen suficiente frecuencia o se transan volúmenes muy pequeños en relación con la cartera que mantiene la entidad, la valoración se efectuará mediante modelación, en que el valor se obtiene a partir de referencias de mercado para instrumentos similares, interpolaciones o extrapolaciones, o bien, a partir de la estimación de un precio teórico mediante modelos determinados de valoración. Cualquiera sea el método de modelación que se utilice para determinar el valor razonable de un instrumento financiero, deberá ser el mismo que se aplique para registrarlo contablemente.

Basado en esos principios, el Banco controla el riesgo de balance o de resultados utilizando dos modelos: el Spread en Riesgo, SeR, que cuantifica el impacto en las utilidades que produce un movimiento específico de las tasas de interés de corto plazo en un horizonte de doce meses; el Market Value Sensitivity, MVS, que cuantifica el efecto sobre el valor económico del patrimonio que producen las fluctuaciones de las tasas de interés de largo plazo sobre la totalidad de activos y pasivos financieros del Banco.

Por su parte, la cartera propia de instrumentos financieros disponibles para intermediación se controla mediante el modelo Value at Risk, VaR, calculando las potenciales pérdidas en el valor de mercado de esta cartera.

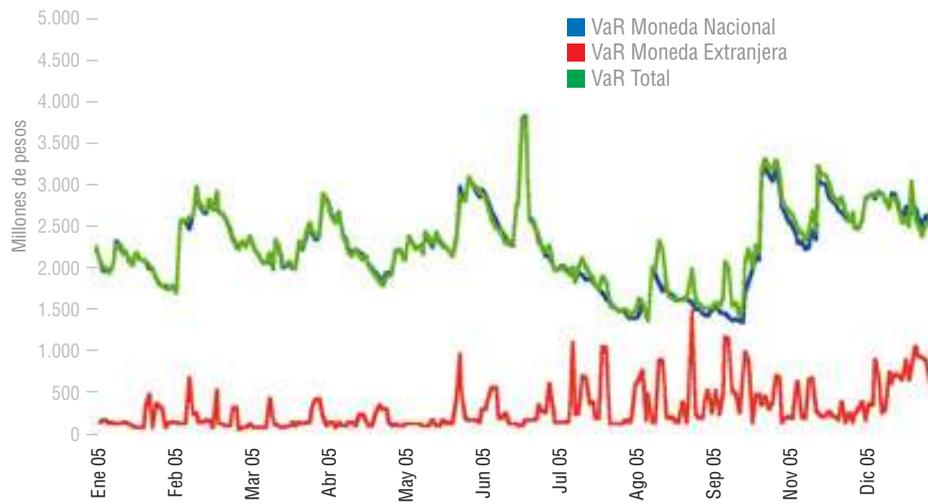
El Directorio del Banco ha fijado los siguientes límites de exposición: del SeR, en 3,35% del margen de resultados anuales, del MVS, en 7,5% del capital básico; y del VaR en un máximo de \$4.500 millones, sin que sobrepase el 1% del capital básico.

Paralelamente, se utilizan los modelos normativos X1, equivalente del Spread en Riesgo, y X2, equivalente del Market Value Sensitivity.

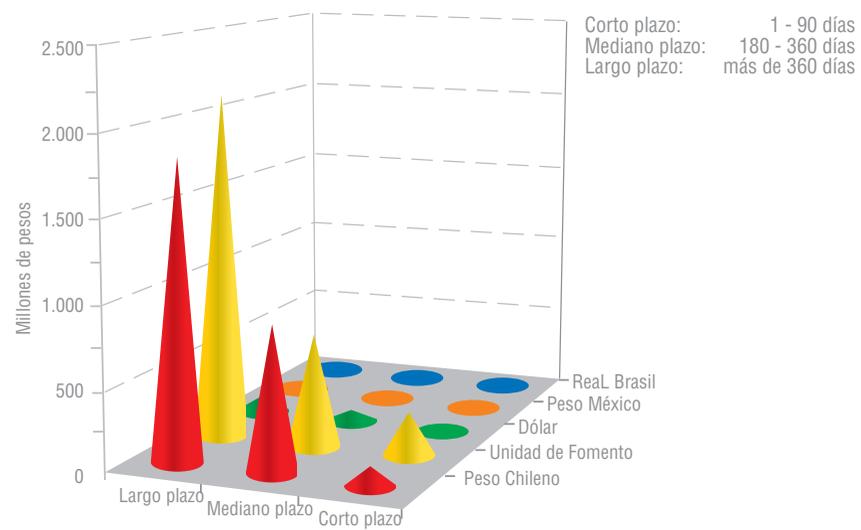
Las políticas sobre inversiones financieras permanentes están dictadas por el Directorio del Banco, quien les fijó un límite de 50% del capital básico y dispuso que sus ajustes mensuales a valor de mercado serán imputados en cuentas patrimoniales y que los instrumentos financieros que se adquieran deben ser previamente aprobados por el Comité Ejecutivo del Directorio.



Evolución VaR 2005



VaR por moneda y plazo





El Directorio dispuso que la situación de liquidez, referida al último día de cada trimestre calendario, sea publicada en el sitio web del banco



> Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se traduce en la incapacidad que puede enfrentar una empresa, de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos con sus clientes, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja.

Como se informó en la Memoria 2004, el control de la posición de liquidez se ejerce a través de un modelo estructurado de acuerdo con las disposiciones del Banco Central de Chile, que permite clasificar, tanto a los deudores como a depositantes y acreedores, en categoría minorista o mayorista, asignando una parte de sus flujos de efectivo, correspondientes a la primera categoría mencionada, a bandas temporales distintas de aquellas que deberían asignarse de acuerdo con su plazo de vencimiento contractual, sobre la base del comportamiento previsto para dichos flujos. Esta forma de medición se denomina posición de liquidez calculada sobre base ajustada.

Siguiendo las instrucciones del Banco Central de Chile, el Directorio dispuso que la situación de liquidez, referida al último día de cada trimestre calendario, sea publicada en el sitio web del banco. Al 31 de diciembre de 2005 la situación de liquidez del banco, determinada tanto sobre base contractual como ajustada, es la siguiente:



(cifras en miles de pesos)

Base contractual			
Moneda chilena y extranjera			
Bandas temporales	Hasta 7 días	Desde 8 hasta 30 días	Desde 31 hasta 90 días
Flujo de efectivo por recibir (activos e ingresos)	1.669.967.929	472.237.613	673.261.432
Flujo de efectivo por pagar (pasivos y gastos)	2.075.425.103	995.795.590	1.122.397.352
Descalce	405.457.174	523.557.977	449.135.920
Descalce afecto a límites		929.015.151	1.378.151.071
Límites:			
Una vez el Capital Básico		395.001.775	
Dos veces el Capital Básico			790.003.551
(Exceso) disponible		- 534.013.376	- 588.147.520
Moneda extranjera			
Bandas temporales	Hasta 7 días	Desde 8 hasta 30 días	
Flujo de efectivo por recibir (activos e ingresos)	302.309.187	86.248.973	
Flujo de efectivo por pagar (pasivos y gastos)	339.233.963	189.523.603	
Descalce	36.924.776	103.274.630	
Descalce afecto a límites		140.199.406	
Límite :			
Una vez el Capital Básico		395.001.775	
(Exceso) disponible		254.802.370	
Base ajustada			
Moneda chilena y extranjera			
Bandas temporales	Hasta 7 días	Desde 8 hasta 30 días	Desde 31 hasta 90 días
Flujo de efectivo por recibir (activos e ingresos)	1.669.967.929	472.237.613	673.261.432
Flujo de efectivo por pagar (pasivos y gastos)	1.202.210.239	698.708.934	1.397.963.920
Descalce	-467.757.690	226.471.321	724.702.488
Descalce afecto a límites		-241.286.369	483.416.120
Límites :			
Una vez el Capital Básico		395.001.775	
Dos veces el Capital Básico			790.003.551
Margen disponible		636.288.144	306.587.431
Moneda extranjera			
Bandas temporales	Hasta 7 días	Desde 8 hasta 30 días	
Flujo de efectivo por recibir (activos e ingresos)	302.309.187	86.248.973	
Flujo de efectivo por pagar (pasivos y gastos)	278.184.241	122.466.201	
Descalce	-24.124.946	36.217.227	
Descalce afecto a límites		12.092.281	
Límite :			
Una vez el Capital Básico		395.001.775	
Margen disponible		382.909.494	



“ACÁ HACEMOS EN TRES O CUATRO MINUTOS LO QUE TENDRÍAMOS QUE HACER EN UNA MAÑANA”.

▶ Alvaro y Gonzalo Stierling,
Empresarios Geomas

www.bci.cl

En Bci queremos que el tiempo sea para ti



Hace un año Gonzalo Stierling abrió su cuenta corriente en Banco Bci. Dos meses después, este geógrafo ya estaba haciendo gran parte de sus transacciones bancarias vía web: *“Por Internet veo mi saldo, pago cuentas, el arriendo. Realizo la mayoría de las transacciones que haces en el banco de manera tradicional”*. Gonzalo no está acostumbrado a realizar trámites bancarios, por lo que está agradecido de poder experimentar esta forma más cómoda y rápida de ir al banco: *“Para mí, el tema de no ir al banco ha sido espectacular. Me ha ahorrado muchísimo tiempo”*.

Y gracias a este ahorro de tiempo, puede estar completamente dedicado a sus proyectos laborales y a un nuevo desafío en la consultora que fundó en 1997, Geomás, dedicada a temas sociales y medioambientales: se trata de las Ciclorecreovías, una alternativa para descongestionar Santiago, ya que todos los Domingos en la mañana cierra el tránsito vehicular en algunas calles de La Reina para dar circulación libre a las bicicletas. Una idea exitosa que ya ha interesado a otras cuatro comunas de la capital y también a Álvaro, el hermano de Gonzalo y nuevo integrante de esta innovadora empresa.



12 Normas

La concordancia entre el capital y la gestión se ve reflejada en la estrategia de negocios y los riesgos que se asumen





Clasificación de gestión y solvencia

La Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras incorporó nuevos conceptos sobre clasificación de gestión y solvencia de las instituciones bancarias.

En particular, establece que debe existir una concordancia entre el nivel de capital que debe ser mantenido, en un contexto de mediano y largo plazo, y la gestión llevada a cabo por la administración para optimizar el uso de los recursos. Esa concordancia entre el capital y la gestión se ve reflejada en la estrategia de negocios que aborda la administración y los riesgos que asume.

En el título referido a evaluación de gestión introduce nuevos conceptos de administración de riesgo tales como: control sobre las inversiones en sociedades y filiales ubicadas en el país o en el extranjero, estrategia de negocios y gestión del capital; calidad de atención a los usuarios y transparencia de información; prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo; función de auditoría interna y rol del Comité de Auditoría.

En administración de riesgo operacional, la Superintendencia considera como marco de referencia la definición propuesta por el

Comité de Basilea, por lo que reitera que se entenderá como tal el riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos.

En materia de filiales, exige que el banco haya establecido mecanismos que permitan asegurar que las políticas relativas a riesgos son consistentes con sus propias políticas. Asimismo, obtiene mediciones consolidadas de los riesgos más relevantes.

Con respecto a la administración de la estrategia de negocios y gestión del capital, la Superintendencia señala que comprende el proceso global de diseño, formulación y seguimiento de la estrategia de negocios como también la elaboración y control de los planes desarrollados por la institución. Enfatiza que una buena gestión se manifiesta cuando el Directorio y la alta administración comprenden la naturaleza y el nivel del riesgo asumido por el banco y la forma en que este riesgo se corresponde con niveles de capital suficientes y sus planes de negocios. Consecuentemente, el Directorio y la alta administración contemplan la planificación del capital como un elemento fundamental para la definición, implementación y logro de los objetivos estratégicos.



En lo que se refiere a la calidad de atención a los usuarios y transparencia de información, la Superintendencia destaca que esta gestión incluye la calidad de la información que es divulgada a los clientes, aspectos importantes de la imagen que los bancos proyectan, concordantes con una adecuada gestión. En este sentido, considera una buena gestión la participación de un comité o instancia de alto nivel en la aprobación de políticas y procedimientos, estándares de calidad, resolución de controversias y promoción de acciones correctivas.

En cuanto a prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo, la Superintendencia expresa que la evaluación de gestión comprende un análisis del rol que desempeña el Directorio en esta materia y la existencia de un marco de políticas y procedimientos que estén en relación con el tamaño y la complejidad de las operaciones del banco y sus filiales. Estas políticas y procedimientos deben ser aprobadas por el Directorio, el que a su vez mantiene una vigilancia permanente sobre su cumplimiento.

Finalmente, la Superintendencia destaca que dentro de los aspectos fundamentales de un adecuado gobierno corporativo se encuentran la función de auditoría interna y el rol que ejerce el Comité de Auditoría. En este aspecto, describe como una buena gestión que el Directorio tenga definido formalmente lo que constituye el rol de la

función de auditoría interna, que el Comité de Auditoría apruebe el plan de auditoría anual y reciba información periódica sobre su grado de cumplimiento.

En sus nuevas instrucciones, la Superintendencia incorpora la escala que utilizará para evaluar las materias revisadas, de acuerdo con las siguientes definiciones:

I. EN CUMPLIMIENTO TOTAL:

La entidad cumple integralmente con las mejores prácticas y aplicación de sanos principios que caracterizan una adecuada gestión. No existen deficiencias apreciables.

II. EN CUMPLIMIENTO MATERIAL:

La entidad cumple en forma significativa con las mejores prácticas y aplicación de sanos principios que caracterizan una adecuada gestión. Aún cuando se identifican algunas debilidades en procesos específicos de alguna función, ellas se pueden considerar menores y no requieren esfuerzos importantes por parte de la institución para superarlas.

III. EN CUMPLIMIENTO ACEPTABLE:

La entidad cumple satisfactoriamente con las mejores prácticas y aplicación de sanos principios que caracterizan una adecuada gestión. Se identifican algunas debilidades en procesos específicos de ciertas funciones, las cuales deben ser corregidas oportunamente para evitar un deterioro paulatino de la solidez de la institución. La solución de tales debilidades se considera necesaria.

IV. EN CUMPLIMIENTO INSATISFACTORIO:

La entidad no cumple en forma razonable con las mejores prácticas y aplicación de sanos principios que caracterizan una adecuada gestión. Se identifican debilidades en los procesos que componen diversas funciones, entre las que se encuentran algunas relevantes. La corrección de estas debilidades debe ser efectuada con la mayor prontitud.

V. EN INCUMPLIMIENTO:

La entidad incumple materialmente con las mejores prácticas y aplicación de sanos principios que caracterizan una adecuada gestión. La solución de tales debilidades se considera indispensable.

La Reforma Procesal y su vigencia en todo el país continuará generando aumentos crecientes de información de la industria bancaria



Reforma Procesal Penal

En la última década el Estado de Chile comenzó un proceso de cambios destinado a la modernización y adecuación del sistema judicial a los principios de un estado de derecho acorde con el desarrollo social, económico y político experimentado por la sociedad chilena en las últimas décadas, propiciando una administración de justicia que resuelva en forma rápida, eficiente, imparcial, accesible y con respeto de los derechos fundamentales de los ciudadanos.

El nuevo Código Procesal Penal consagra un sistema acusatorio, en el que la etapa de investigación de los hechos constitutivos de delito, así como la acusación, se encuentran en manos del Ministerio Público, en su calidad de organismo autónomo encargado de la persecución penal, bajo la supervisión de los Tribunales de Garantía.

Del mismo modo, se creó la Defensoría Penal Pública, cuya misión es asumir la defensa de aquellas personas a quienes se les ha imputado un delito y que carecen de un abogado que proteja sus derechos.

El impacto para la industria bancaria se ha podido apreciar en el progresivo incremento de los requerimientos de información de variada naturaleza por parte de los Fiscales del Ministerio Público, que investiga aspectos que ordinariamente eran desconocidos para los Tribunales.

Recordemos que anteriormente existía un número reducido de jueces que investigaban delitos. En cambio ahora, los Fiscales suman varios centenares con funcionarios con dedicación exclusiva a estas tareas.

En resumen, la Reforma Procesal y su vigencia en todo el país continuará generando aumentos crecientes de información de la industria bancaria, lo que a su vez importa un desafío relevante a la hora de contar con los medios destinados a satisfacer esta nueva modalidad de justicia penal. La Fiscalía de Bci ha desarrollado una labor de preparación tecnológica y a nivel de recursos humanos para cumplir estas nuevas exigencias con la mayor autonomía posible.

Secreto bancario

Con motivo de la entrada en vigencia de la Reforma Procesal Penal en la Región Metropolitana, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras recordó algunas normas relacionadas con el alcance del secreto bancario frente a los requerimientos de información que pueden surgir en los procesos que se sigan en el marco del nuevo sistema.

Reitera que el secreto bancario es total respecto de los depósitos y captaciones de cualquier naturaleza, incluidos los movimientos y saldos de las cuentas corrientes, salvo que una disposición legal

expresa permita en determinadas circunstancias y a ciertas autoridades pedir información amparada por ese secreto. Agrega que la mera existencia de un depósito o de una cuenta corriente de un determinado cliente no tiene el carácter de secreta y debe ser proporcionada al Fiscal que formule el requerimiento, no siendo procedente hacerlo al Juez de Garantía.

En atención a que son relativamente cortos los plazos legales a que están sujetas las investigaciones que se realicen en el marco del nuevo sistema procesal penal, recomienda que los bancos deben atender con prontitud las respuestas a las consultas que les dirijan las autoridades judiciales.



"ES GRATO SENTIR UN BANCO LOCAL ALLÁ. FACILITA MUCHO LA COMUNICACIÓN"

> Fernando Urquiza
Gerente General de Natura Muebles S.A.



Oficina de Representación en Hong Kong En Bci estamos donde se hacen los negocios



Hace tres semanas Fernando Urquiza visitó nuestra oficina de representación en Hong Kong, que desde sus dependencias en la Torre Uno del Lippo Center nos abre a uno de los mercados más exigentes y competitivos del mundo.

Este Ingeniero Comercial y Gerente General de Natura Muebles hace algunos años realiza negocios con Europa y los Estados Unidos, y hoy está pensando iniciar conversaciones con Asia, que cada año recibe más misiones comerciales chilenas: *“Me gusta que con el Banco que hacemos negocios tenga*

representación en los países donde vamos a entrar como mercado, eso nos da un apoyo especial”. Éste es el objetivo que busca cumplir Banco Bci a través de la red de oficinas de representación internacional con que contamos en diferentes países del mundo como Perú, México, Brasil y sucursal en Estados Unidos.

De visita a nuestro representante en el país asiático, Fernando Urquiza inicia el camino de expansión que, según sus cálculos, debería partir antes de fin de año con la búsqueda de proveedores de materiales e insumos para la fabricación de sus muebles: *“Mientras tanto nos ayudan recomendándonos agentes con lo que podremos trabajar en el futuro”*.



13 Presencia Internacional

Bci continuó incursionando en nuevos mercados internacionales como Turquía, India, Egipto, Corea y China







Durante el año 2005 los mercados internacionales mostraron favorables condiciones financieras debido al crecimiento de la economía mundial, que tuvo como motores principales a Estados Unidos de América, China, India y el resto de la región asiática, lo que benefició a los países en desarrollo, especialmente latinoamericanos, por el aumento de los precios de los llamados "Commodities".

Dentro de este contexto, Bci continuó incursionando en nuevos mercados internacionales, como Turquía, India, Egipto, Corea y China, sin perjuicio de mantener su apoyo financiero a la banca y empresas latinoamericanas.

El mercado del financiamiento interno y externo permaneció altamente competitivo. Sin embargo, con su estrategia de mantener relaciones de largo plazo con sus clientes, con cercanía y calidad de servicio, Bci se ubicó en el primer lugar del ranking de colocaciones en moneda extranjera del sector bancario chileno, con una participación de 21,5%. Con el objeto de atender en mejores condiciones la mayor demanda de financiamiento, Bci contrató un crédito sindicado externo por US\$150.000.000 con pleno éxito en su colocación, ya que participaron 13 prestigiosos bancos internacionales que postularon con una mayor oferta de suscripción de US\$40.000.000. En definitiva, Bci obtuvo recursos por US\$190.000.000 en excelentes condiciones de tasa de interés y comisiones.

> Sucursal Miami	
Fernando Capablanca	Gerente General
Grisel Vega	Primer Vicepresidente & Contralor
Carla Alegría	Vicepresidente y Oficial de Cumplimiento
José Luis Belisario	Vicepresidente y Gerente de Informática
Lynda De Bayle Benford	Vicepresidente y Gerente Relaciones con Clientes
Roberto Gatica	Vicepresidente y Gerente Comercial
Palmira Ruíz	Vicepresidente y Gerente de Operaciones

Miles de dólares			
Activos		Pasivos y patrimonio	
Disponible	1.867	Depósitos	454.516
Colocaciones	170.515	Otras obligaciones a corto plazo	190.000
Inversiones financieras	212.246	Otras obligaciones contingentes	17.067
Cuenta mercantil	290.703	Total pasivo circulante	661.583
Total activo circulante	675.331		
Activo fijo	368	Provisiones	1.470
Total activo fijo	368	Total provisiones	1.470
Otros activos	5.660	Otros pasivos	3.379
Total activo no circulante	5.660	Total pasivo no circulante	3.379
		Capital y reservas	19.413
		Pérdidas acumuladas	(3.965)
		Pérdida del ejercicio	(521)
		Total patrimonio	14.927
Total Activos	681.359	Total Pasivos	681.359

Bci sucursal Miami presentó activos por US\$681 millones, que demuestran un crecimiento de 76%.

Sus pasivos incluyen el crédito sindicado de US\$190 millones que obtuvo Bci, recibido a través de la sucursal para facilitar la relación con los bancos acreedores, mientras que sus depósitos a la vista y a plazo experimentaron un aumento de 35,5% con respecto a diciembre de 2004.

Sus colocaciones muestran un aumento de 20,3%, pero gran parte de sus recursos, provenientes de los depósitos y del citado

crédito sindicado, están traspasados a Bci casa matriz a través de la cuenta mercantil. Por acuerdo del Directorio de Bci casa matriz el citado crédito sindicado no debe considerarse para calcular la posición acreedora de Bci sucursal Miami con Bci Chile.

El resultado negativo que presenta Bci sucursal Miami, por la suma de US\$521.302, está influido por las provisiones constituidas sobre la cartera de colocaciones (US\$745.816) y por el ajuste de las inversiones financieras a valor de mercado (US\$244.144).



Bci se ubicó en el primer lugar del ranking de colocaciones en moneda extranjera del sector bancario chileno



> Oficina de Representación en Lima, Perú

Mónica Saba Representante

La Oficina de Representación en Perú, intervino activamente en el fuerte crecimiento de las colocaciones de Bci en ese país, producto de las excelentes relaciones comerciales que mantiene con la banca peruana y con empresas de primer nivel de Perú, incluyendo las sociedades filiales de empresas chilenas establecidas en el vecino país.

El hecho de participar en el financiamiento del comercio exterior entre Chile y Perú, ha permitido a Bci concretar importantes operaciones de adquisición de créditos provenientes de la colocación de bienes y servicios en Perú. En estrecha relación con los bancos locales, Bci ha otorgado financiamiento compartido a empresas peruanas.

La Oficina de Representación ha continuado entregando asesoría a las empresas chilenas que están establecidas en Perú, como asimismo a las compañías que desean incursionar en ese mercado, ya que Perú es un importante receptor de inversión chilena en el exterior.

> Banco de Crédito del Perú

Desde el año 1995 se encuentra vigente un acuerdo de cooperación entre los accionistas controladores del Banco de Crédito del Perú (BCP), principal banco de la vecina nación, y los accionistas controladores de Banco de Crédito e Inversiones (Bci).

En torno a este acuerdo, que permanece activo por espacio de diez años, el Presidente de BCP, señor Dionisio Romero Seminario, integra el Directorio de Bci, al tiempo que el señor Luis Enrique Yarur Rey, Presidente de Bci, es Director de BCP.

El acuerdo está destinado a desarrollar actividades comerciales en los mercados chileno y peruano, básicamente orientadas a operar a través de sociedades de funcionamiento local. El acuerdo contempla, además, la coordinación de las operaciones de aquellos clientes de cualquier oficina de una de las dos instituciones financieras, que tengan relaciones comerciales con entidades que operan en la otra.

El acuerdo ha sido complementado con el intercambio de asistencia técnica y capacitación entre ambas instituciones.

Esta cooperación se ha dirigido especialmente al financiamiento conjunto a empresas peruanas de primer nivel y a la participación de misiones empresariales peruanas en Chile, con el fin de verificar la experiencia chilena en los tratados de libre comercio suscritos por Chile y posibilitar el conocimiento recíproco de las pequeñas y medianas empresas de ambos países

> Oficina de Representación en Sao Paulo, Brasil

Andrés Von Dessauer Representante

La Oficina de Representación en Brasil concentró sus actividades fundamentalmente con numerosos bancos de ese país para financiar por su intermedio operaciones de comercio exterior entre Brasil y Chile, como asimismo entre Brasil y el resto del mundo. Adicionalmente, Bci ha participado en el otorgamiento de garantías solicitadas por la banca brasileña para responder por la ejecución de proyectos industriales y de infraestructura que empresas proveedoras de Brasil ofrecen desarrollar en Chile, a través de los llamados a licitación que hace el país.

Los contactos regulares de la Oficina de Representación con bancos y empresas de Brasil, han permitido que Bci constituya un actor importante entre los bancos internacionales que participan en el financiamiento del comercio exterior de ese país. Su especial preocupación ha sido el financiamiento del flujo comercial entre Chile y Brasil, manteniendo contactos directos con exportadores e importadores brasileños. En razón del buen desempeño de la economía de Brasil, Bci ha participado directamente en el otorgamiento de financiamiento a empresas brasileñas, compartido con bancos de ese país. En este sentido, Bci ha dado un primer paso como participe de créditos estructurados, en conjunto con bancos locales, que se otorgan a empresas de primer nivel de Brasil.

La Oficina de Representación mantiene su apoyo y asesoría a empresas brasileñas que desean operar en Chile, a través de Bci, como asimismo a empresas chilenas que proyectan incursionar en Brasil o que ya se encuentran establecidas en ese país.



> Oficina de Representación en Ciudad de México, México
 Roberto Olivieri Representante

> Oficina de Representación en Hong Kong, China
 Francisco Soler Representante

> Oficina de Bci en Banco Polular Español

La oficina de Representación en México, intervino con acierto en el financiamiento otorgado por Bci a empresas mexicanas logrando colocar importantes financiamientos. Otro objetivo de la Representación ha sido promover el financiamiento del comercio exterior entre México y Chile y de México con otros países, como Estados Unidos de América, Brasil, Perú y Asia, aprovechando la ventaja de mantener Oficinas de Representación de Bci en esos países.

Como ha ocurrido con otras Oficinas de Representación, Bci México otorga apoyo y asesoría permanente a las empresas chilenas que quieren invertir y establecerse en México, como asimismo a las empresas mexicanas que han observado a Chile como una plataforma de negocios para sus operaciones en Sudamérica.

Contando con la autorización de Hong Kong Monetary Authority, Bci inauguró una Oficina de Representación en Hong Kong, República Popular China.

Bci es el primer banco chileno con presencia en Hong Kong y su objeto es incorporarse en el mercado asiático para captar negocios de comercio exterior y especialmente con China, país con el que Chile está próximo a suscribir un tratado de libre comercio.

La Oficina de Representación cumplirá funciones de coordinación comercial entre ese país y Chile, reforzando el fuerte movimiento de comercio exterior que se observa entre ambos países, junto con otros países de Asia, unido al hecho que China se ha transformado en uno de los principales motores de la economía mundial.

El acuerdo de cooperación con Banco Popular Español, suscrito en el año 1996, contempló la instalación de una Oficina de Bci en las dependencias de Banco Popular Español, lo que se concretó el año 2005. La oficina chilena establecida en ese importante banco de España se encuentra a cargo del Gerente de Bci, señor Victor Aguilar Zafora. Cabe hacer presente que desde el comienzo del acuerdo de cooperación con Banco Popular Español, este último instaló una oficina en las dependencias de Bci en Santiago de Chile, a cargo del señor Ramón Maeso Fernández, Gerente procedente de la institución bancaria española.

El objetivo principal de la oficina de Bci en Banco Popular Español, contando con su apoyo, es abordar comercialmente las casas matrices de empresas españolas que tienen presencia en Chile, Perú, Brasil, México y Estados Unidos de América, con el fin de profundizar la relación comercial con ellas o captarlas como clientes.

Evidentemente, la mantención de una oficina de Banco Popular Español en Chile y de Bci en España, en virtud de un acuerdo que se encuentra próximo a cumplir diez años, facilitan las operaciones que ambos bancos impulsan en los respectivos países anfitriones.



> Banco Internacional de Costa Rica

El año 2002 Bci firmó un acuerdo de cooperación con el Banco Internacional de Costa Rica (BICSA), cuyo propósito es incrementar el comercio exterior entre Chile y Costa Rica, como asimismo promover inversiones recíprocas.

Producto de este acuerdo, se mantiene un interesante intercambio de información de clientes y operaciones, reforzando la relación comercial existente entre ambas instituciones. Asimismo, el hecho de mantener una fluida relación con este banco, así como con sus dependencias filiales que mantiene en Centroamérica, ha permitido un mejor conocimiento del mercado financiero de Costa Rica y de la Región.

En virtud de este acuerdo, se ha producido un intercambio de información sobre procesos operativos y comerciales, con acento en las perspectivas de negocios en Centroamérica, teniendo en consideración las negociaciones de la Región con Estados Unidos de América para establecer un tratado de libre comercio.

> Banco Credicoop Coop. Ltda., Argentina

El año 2003 se firmó un acuerdo de cooperación con Banco Credicoop Coop. Ltda. de Argentina, con el fin de otorgar servicios a las empresas chilenas que incursionan en el mercado argentino, como asimismo, a las empresas argentinas que se establezcan en Chile. Este acuerdo ha permitido que algunas empresas transandinas instaladas en Chile se hayan convertido en clientes de Bci, que ha visto facilitada la relación por el mayor conocimiento de las empresas.

Adicionalmente, el acuerdo persigue incrementar el comercio exterior entre Chile y Argentina, obteniéndose un importante incremento de las operaciones con Bci. Esto último se ha traducido en el buen grado de satisfacción que sienten los clientes chilenos y argentinos, que han manifestado su conformidad con la atención recibida.

Es así como se ha mantenido un interesante intercambio de operaciones y clientes y una excelente relación comercial y de amistad entre Bci y la citada entidad bancaria argentina.



"La nueva sucursal Bci Cantagallo está hecha a mi medida"

 **Mariana Schmidt,**
Administradora de Valle Central S.A.

Red de Sucursales

En Bci creemos que la vida puede ser más fácil



Mariana Schmidt estudió pedagogía pero la vida terminó acercándola al mundo de los negocios, y hoy es administradora de Valle Central S.A, una empresa inmobiliaria familiar. Desde hace 22 años Mariana es clienta de Bci y la constante vocación de innovación y tecnología del banco le han permitido alivianar su apretada agenda: *“A todas partes donde voy siempre hay una sucursal de Bci”*.

A sus 51 años es una trabajadora activa, madre de 5 hijos, abuela y esposa, y tiene muy poco tiempo para ir al banco en los horarios tradicionales. Por esto, Mariana se ha mantenido fiel a Bci porque siente que se ha adaptado

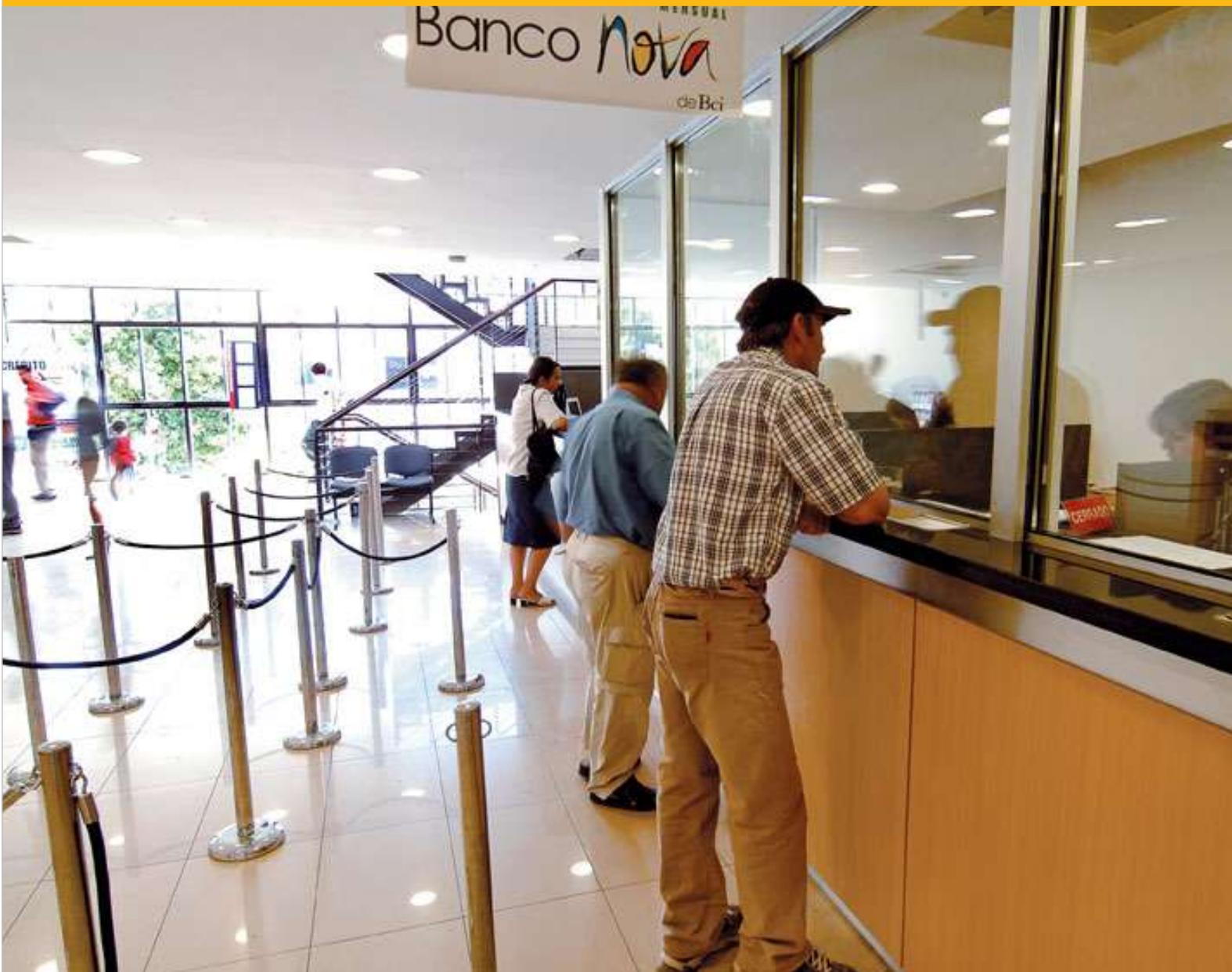
constantemente a sus necesidades. Motivada por la flexibilidad horaria que ofrece la sucursal de Cantagallo, ubicada en el Centro Comercial Francisco de Asís, Mariana decidió trasladarse: *“Para mi es fundamental que atiendan desde las 8:00 de la mañana. Y para qué decir la tranquilidad que me da saber que después de almuerzo puedo hacer un depósito. Eso me acomoda mucho”*.

Para Mariana, no sólo es esencial contar con horarios extendidos para ir al banco, también es importante la cercanía y comodidad que siente en Bci: *“Cuando fui a conocer la sucursal me atendieron de lujo. Tiene estacionamientos muy cómodos, una cafetería y dispensador de cheques. Este sistema me ha facilitado la vida”*.



14 Red de sucursales

Con Banco Nova de Bci, la red de sucursales aumentó a 221 dependencias





Bci dispone de 155 locales de atención, desde Arica a la Antártica, incluyendo el centro hipotecario Bci Home y los centros de negocios de Oficina Central, Calama y Empresarios Bandera.

Con la fusión de Banco Conosur, hoy Banco Nova de Bci, la red de sucursales aumentó a 221 dependencias que ofrecen los servicios de Bci al universo de personas y empresas del país.

Con la finalidad de captar nuevos mercados, Bci puso en funcionamiento tres nuevas oficinas en la Región Metropolitana: la oficina Los Trapenses, ubicada en el Centro Comercial Paseo Los Trapenses en la comuna de Lo Barnechea; la oficina Quilín, ubicada en el Mall Paseo Quilín en la comuna de Peñalolén y la oficina Cantagallo, ubicada en el Centro Comercial Camino de Asis en la comuna de Vitacura. En regiones, Bci habilitó otras tres nuevas oficinas: la oficina Antofagasta Norte, ubicada en el barrio industrial de Antofagasta, II Región; la oficina Puerto Montt Alto, ubicada en la zona alta de Puerto Montt, X Región; y la Oficina Quellón ubicada en la comuna del mismo nombre, en la Isla Grande de Chiloé, también de la X Región.

Como ha sido habitual, Bci habilitó temporalmente una oficina en el Balneario de Zapallar, V Región, que opera en el período de verano, entre diciembre de 2005 y marzo del año siguiente.

Con el propósito de prestar un mejor servicio Bci trasladó tres oficinas a nuevas y modernas instalaciones: Zofri – Iquique, ubicada en el recinto de la zona franca de Iquique, I Región; Vallenar, en la ciudad del mismo nombre, IV Región, y Almendral, en Valparaíso, V Región.

Gerentes Regionales Banca de Medianas y Grandes Empresas

Área Metropolitana

Pablo Gisseleire Quezada
Regional Nor Poniente
Javiera Ramírez Collyer
Regional Oficina Central
Claudia Rivera Tavolara
Regional Sur Oriente

Regiones

Mario Vial Infante
Regional Norte
Cristián Daza Baquedano
Regional Centro Sur
Alejandro Cabezas Lafuente
Regional Sur

Gerentes de Plataforma Banca de Medianas y Grandes Empresas

Área Metropolitana

Wilhelm Stolle Olivares
Carlos Vega López
Claudia Escobar Godoy
Aldo Bonometti Arancibia
Mario Verdugo Alpes
Héctor Torres Dammon
Germán Pizarro Contreras
Hugo Melandri Hinojosa

Regiones

Eugenio Cáceres Vargas	Iquique
Héctor Sotomayor Cancino	Antofagasta
Jaime Bravo Rodríguez	Copiapó
Patricio Escobar Vergara	La Serena
Pedro Narbona Rodríguez	Quillota
Juan Lara Vidal	Valparaíso
Luis Delgado Marín	Viña del Mar
Alejandro Pérez Riveros	Rancagua
Carlos Pecchi Sánchez	Talca
Manuel Ulloa Pinto	Concepción
Jorge Maldonado Contreras	Temuco
José Opazo Barrios	Osorno
Claudio García Comoletti	Puerto Montt
Etienne Bellemans Bustos	Castro
Cristina Barría Cienforini	Punta Arenas

Gerentes Regionales Banca de Personas

Santiago Castillo Flores
Regional Norte
Héctor Tello Farfán
Regional Centro Norte
José Manuel Morera Hierro
Regional V Región
Francisco Allende Solari
Regional Santiago Sur
Richard Calvert Sanhueza
Regional Santiago Centro Norte
Paula García Cuesta
Regional Santiago
Vivian Nazal Zedán
Regional Santiago Centro
Eduardo Rendich Sillard
Regional Santiago Oriente
Luis Poblete Muñoz
Regional Centro Sur
Roberto Montalva González
Regional VIII y IX Región
Jorge Obregón Kuhn
Regional Sur



I Región

▶ **ARICA**
Ejecutivo Empresas Senior
Erick Hurtado Ortiz
Bolognesi 221
Fono (58) 221065

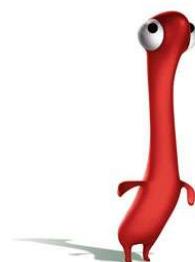
▶ **ARICA NORTE**
Jefe Oficina
Oriole Solari Opazo
Av. Santa María 2030
Fono (58) 223763

▶ **IQUIQUE**
Subgerente Oficina
Patricio Salbach Cruz
Subgerente Plataforma Medianas
y Grandes Empresas
Eugenio Cáceres Vargas
Tarapacá 404
Fono: (57) 401500



▶ **PLAYA BRAVA - IQUIQUE**
Jefe Oficina
Luis Hidalgo Castellon
Tadeo Haenke 1690
Fono: (57) 482660

▶ **ZOFRI - IQUIQUE**
Jefe Caja Auxiliar
Juan Naves Tamborino
Edificio Convenciones
de Zofri s/n, Piso 1 Local 3
Fono: (57) 412296



II Región

▶ **TOCOPILLA**
Jefe Oficina
Vicente Saavedra Palma
Arturo Prat 1401
Fono: (55) 813056

▶ **CAJA AUXILIAR CHUQUICAMATA**
Ejecutivo Caja Auxiliar
Rigoberto Varas Pasten
Bernardo O'higgins 594
Fono: (55) 326301



III Región

▶ **CHAÑARAL**
Jefe Oficina
Roberto Molina Gana
Maipú 319
Fono: (52) 480121

▶ **EL SALVADOR**
Jefe Oficina
Luis Jiusan Contreras
Av. 18 de Septiembre 2136
Fono: (52) 475523

IV Región



▶ **LA SERENA**
Subgerente Oficina
Pablo Reiner Orellana
Subgerente Plataforma Medianas
y Grandes Empresas
Patricio Escobar Vergara
Arturo Prat 614
Fono: (51) 332010

▶ **HUANHUALÍ - LA SERENA**
Jefe Oficina
Alejandra Brieba Tapia
Av. El Santo 1570
Fono: (51) 229844

▶ **COQUIMBO**
Subgerente Oficina
Alberto Millán Vivanco
Aldunate 890
Fono: (51) 321703

V Región

▶ **SAN FELIPE**
Subgerente Oficina
Pedro Opaso Valdivieso
Arturo Prat 161
Fono: (34) 510747

▶ **LOS ANDES**
Jefe Oficina
Hernán Fischer Elorza
Esmeralda 347
Fono: (34) 491080

▶ **SALADILLO - LOS ANDES**
Jefe Oficina
Patricio Aguilera Palacios
Av. Santa Teresa 601, Los Andes
Fono: (34) 422730

▶ **LA CALERA**
Jefe Oficina
Pedro Laneri Brizzolari
José Joaquín Pérez 244
Fono: (33) 224030



▶ **ZAPALLAR**
Jefe de Servicio Clientes
Juan Ballesteros Barria
Moisés Chacón 162
Fono: (33) 741858

▶ **QUINTERO**
Cajero Caja Auxiliar
Oscar Guerra Ibarra
Piloto Alcayaga 1749.
Base Aérea Quintero
Fono: (32) 934132



➤ **LOS CÓNDORES - IQUIQUE**

Jefe Caja Auxiliar
Oscar Bravo Rivera
Base Aérea Los Cóncores
Fono: (57) 401191



➤ **CHUQUICAMATA**

Subgerente Oficina
Nicolas Gallardo Alvarez
Balmaceda 3242 Local 115.
Mall Calama
Fono: (55) 368975

➤ **CALAMA**

Jefe de Servicio Clientes
Vicente Avalos Pallauta
Sotomayor 2002
Fono: (55) 368981

➤ **CENTRO DE NEGOCIOS**

CALAMA
Subgerente Oficina
Raúl Quintanilla Bogdanic
Sotomayor 2041
Fono: (55) 368981

➤ **ANTOFAGASTA NORTE**

Jefe Oficina
Mauricio Moya Soto
Av. Pedro Aguirre Cerda 6259
Local 6
Fono: (55) 351832

➤ **ANTOFAGASTA**

Gerente Oficina
Balduino Valdivia Lizana
Jefe Plataforma Medianas y
Grandes Empresas
Hector Sotomayor Cancino
Washington 2683
Fono: (55) 204800



➤ **AV. BRASIL - ANTOFAGASTA**

Jefe Oficina
Mario Fibla Facuse
Av. O'higgins 1486
Fono: (55) 351871

➤ **CERRO MORENO - ANTOFAGASTA**

Jefe Caja Auxiliar
Segio Diaz Guic
Base Aérea Cerro Moreno
Fono: (55) 204837

➤ **CALDERA**

Jefe Oficina
Juan Prado Vega
Ossa Cerda 127
Fono: (52) 315219

➤ **VALLENAR**

Jefe Oficina
Luis Cuadra Paredes
Arturo Prat 911
Fono: (54) 699016



➤ **COPIAPÓ**

Jefe Oficina
Marco Casas Astorga
Jefe Plataforma Medianas y
Grandes Empresas
Jaime Bravo Rodriguez
Chacabuco 449
Fono: (52) 200969



➤ **OVALLE**

Jefe Oficina
Julio Mardones Rivas
Vicuña Mackenna 440
Fono: (53) 660847



➤ **QUILLOTA**

Jefe Oficina
Hernan Cabezón Mellado
Jefe Plataforma Medianas
y Grandes Empresas
Pedro Narbona Rodriguez
Av. L. B. O'Higgins 102
Fono: (33) 317806

➤ **REÑACA**

Jefe Oficina
Luis Arce Tell
Av. Borgoño 14477
Fono: (32) 503976

➤ **LIBERTAD - VIÑA DEL MAR**

Jefe Oficina
Carlos Beth Baez
Av. Libertad 269
Fono: (32) 503900



➤ **VIÑA DEL MAR**

Subgerente Oficina
Miguel Cabello Aracena
Jefe Plataforma Medianas y
Grandes Empresas
Luis Delgado Marin
Av. Valparaíso 193
Fono: (32) 322210



V Región

> **VALPARAISO**
Subgerente Oficina
Fernando Cornejo Loyola
Arturo Prat 801
Fono: (32) 270000

> **ALMENDRAL - VALPARAÍSO**
Subgerente Oficina
Pedro Jordan Gallegos
Av. Pedro Montt 2867
Fono: (32) 250278

> **QUILPUÉ**
Jefe Oficina
Jaime Gotschlich Oyarzo
Claudio Vicuña 898
Fono: (32) 325740

> **ALGARROBO**
Jefe Caja Auxiliar
Jose Cea Bobadilla
Av. Carlos Alessandri Nº 1870
Fono: (35) 482362



> **SAN ANTONIO**
Jefe Oficina
Lorena Lara Beiza
Av. Centenario 145
Fono: (35) 211868

> **PUERTO DE SAN ANTONIO**
Encargado Caja Auxiliar
Jorge Moreno Zepeda
Alan Macowan 0245, Recinto
Portuario S. Antonio
Fono: (35) 235212



VI Región

> **RANCAGUA**
Subgerente Oficina
Carlos Bellei Carvacho
Subgerente Plataforma
Medianas y Grandes
Empresas
Alejandro Perez Riveros
Bueras 470
Fono: (72) 207861



VII Región

> **CURICÓ**
Jefe Oficina
Paolo Ramirez Delpin
Merced 315
Fono: (75) 564711

> **TALCA**
Jefe Oficina
Prudencio Contardo Luzzi
Uno Sur 732
Fono: (71) 209031



VIII Región



> **CHILLÁN**
Jefe Oficina
Juan Villarroel Soto
Libertad 601
Fono: (42) 201100

> **TALCAHUANO**
Jefe Oficina
Rodrigo Soto Lobos
Colón 640
Fono: (41) 261631

> **CONCEPCIÓN**
Subgerente Oficina
Cristian Hoffmann Arndt
O'higgins 399
Fono: (41) 402500

> **PEDRO DE VALDIVIA -
CONCEPCIÓN**
Jefe Oficina
Jaime Jiménez Araneda
Pedro de Valdivia 1009
Fono: (41) 332323

IX Región

> **TEMUCO**
Subgerente Oficina
Fernando Garcia Barrientos
Manuel Bulnes 615
Fono: (45) 294500

> **AV. ALEMANIA - TEMUCO**
Jefe Oficina
Belfor Navarro Cendoya
Av. Alemania 0888 Local 1
Fono: (45) 294581

> **VILLARRICA**
Jefe Oficina
Claudio del Pino Felber
Pedro de Valdivia 701
Fono: (45) 411150

> **PUCÓN**
Jefe Oficina
Juan Carvajal Valdivia
Fresia 174
Fono: (45) 442787



➤ **LLO-LLEO**

Jefe Oficina
Eduardo Mundaca Scholz
Av. Providencia 45
Fono: (35) 282744



➤ **EL COBRE - RANCAGUA**

Jefe Oficina
Juan Donoso Maturana
Carretera El Cobre 1002
Fono: (72) 207822

➤ **RANCAGUA II**

Jefe Oficina
Nelson Céspedes Nieto
Millán 886
Fono: (72) 207830

➤ **SAN FERNANDO**

Ejecutivo Cuenta
Gaston Vásquez Devia
Manuel Rodríguez 845
Fono: (72) 209917

➤ **SANTA CRUZ**

Jefe Oficina
Jaime Reyes Fernández
Plaza de Armas 286-a
Fono: (72) 825059



➤ **LINARES**

Jefe Oficina
Gerardo Court Garcia
Independencia 496
Fono: (73) 210710



➤ **PLAZA EL TRÉBOL - CONCEPCIÓN**

Jefe Oficina
Omar Gutiérrez Bravo
Autopista Concepción-
Talcahuano 8671 Local B1
Fono: (41) 261660

➤ **LOS ANGELES**

Jefe Oficina
Patricio Paredes Berger
Valdivia 286
Fono: (43) 401980





X Región

> **PANGUIPULLI**
 Jefe Oficina
 German Osorio Gutiérrez
 Martínez de Rozas 894
 Fono: (63) 311571

> **VALDIVIA**
 Subgerente Oficina
 Gustavo Rivas Gárate
 Arauco 101
 Fono: (63) 261881

> **LA UNIÓN**
 Jefe Oficina
 Patricio Quintana Silva
 Arturo Prat 702
 Fono: (64) 426262

> **OSORNO**
 Subgerente Oficina
 Jaime Tapies González
 Subgerente Plataforma Medianas
 y Grandes Empresas
 José Opazo Barrios
 Mackenna 801 -Fono: (64) 332481

> **LLANQUIHUE**
 Jefe Oficina
 Eduardo Schnettler Rehbein
 Av. Vicente Pérez Rosales 304
 Fono: (65) 340600

> **PUERTO VARAS**
 Jefe Oficina
 María Cortés Ferron
 Del Salvador 305
 Fono: (65) 233370



XI Región

> **PUERTO AYSÉN**
 Jefe Oficina
 Ives Barrientos Garrido
 Sargento Aldea 586
 Fono: (67) 332844

> **COYHAIQUE**
 Jefe Oficina
 Lizandro Castro Salinas
 Arturo Prat 387
 Fono: (67) 254400



XII Región

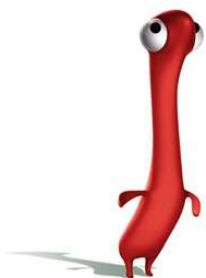
> **PUNTA ARENAS**
 Subgerente Oficina
 Jorge Benavente Stuckrath
 Jefe Plataforma Medianas y
 Grandes Empresas
 Cristina Barría Cianferoni
 Pde. Errázuriz 799
 Fono: (61) 202500

> **CHABUNCO - PUNTA ARENAS**
 Jefe Caja Auxiliar
 Carlos Naranjo Postigo
 Base Aérea Chabunco
 Fono: (61) 214939

> **OJO BUENO - PUNTA ARENAS**
 Jefe Caja Auxiliar
 Marco Lecaros Palma
 Cuartel General 5° Div. Ejército
 de Chile
 Fono: (61) 215195



> **VILLA LAS ESTRELLAS - ANTÁRTICA CHILENA**
 Ejecutivo Caja Auxiliar
 José Fernández Pineda
 Base Aérea
 Teniente Marsh



Región Metropolitana

> **AGUSTINAS**
 Jefe Oficina
 Paulina Arias Gidi
 Agustinas 1337
 Fono: 6928190

> **ALMIRANTE LATORRE**
 Jefe Oficina
 Marcelo Rivera Rojas
 Av. L. B. O'higgins 2102
 Fono: 6928684

> **ALTOS DE LA FLORIDA**
 Jefe Oficina
 Christian Cugnet Riveros
 Av. La Florida 9343
 Fono: 5404312

> **AMÉRICO VESPUCIO**
 Subgerente Oficina
 Jorge Romero Moraga
 Av. A. Vespucio Sur 1816, Local 2
 Fono: 6929541



> **BELLAS ARTES**
 Ejecutivo Caja Auxiliar
 Martín Peñaylillo Vargas
 Monjitas 390
 Fono: 6927023

> **BILBAO**
 Jefe Oficina
 Ivette Valderrama Campos
 Av. Francisco Bilbao 2127
 Fono: 6929072

> **BOULEVARD KENNEDY**
 Jefe Oficina
 María Herrero González
 Av. Presidente Kennedy 5773
 Fono: 5404971

> **BUIN**
 Jefe Oficina
 Roman Campusano Ruilova
 J.J. Pérez 302
 Fono: 8105202



> **CAMINO EL ALBA**
 Jefe Oficina
 Patricia Larrain Kaplán
 Camino El Alba 11101
 Fono: 5405754

> **CANTAGALLO**
 Jefe Oficina
 Jorge Mendoza Caporali
 Av. Las Condes 12340 Local 6
 Fono: 5405711



➤ **PUERTO MONTT**

Subgerente Oficina
Rodrigo Cataldo Sepulveda
Antonio Varas 560
Fono: (65) 325063

➤ **PUERTO MONTT ALTO**

Jefe Oficina
Sergio Chutzinski Alvarez
Circunvalación 232

➤ **ANCUD**

Jefe Oficina
Jorge Navarro Boysen
Eleuterio Ramirez 257
Fono: (65) 623071

➤ **QUELLÓN**

Jefe Oficina
Adolfo Villar Palma
22 De Mayo 343



➤ **CASTRO**

Jefe Oficina
Alejandro Caire Rueda
Jefe Plataforma Medianas y
Grandes Empresas
Etienne Bellemans Bustos
Gamboa 397
Fono: (65) 632953



➤ **ANTONIO VARAS**

Jefe Oficina
Andrea Aranda Aldunate
Antonio Varas 3
Fono: 6929261

➤ **APOQUINDO**

Jefe Oficina
Roxana Secul Tahan
Av. Apoquindo 2705
Fono: 6927762

➤ **AVENIDA MATTA**

Jefe Oficina
Sebastian Atria Delpiano
Av. Matta 1132
Fono: 6929436

➤ **BANCA PREFERENCIAL
EDIFICIO OPERA**

Subgerente de Oficina
Gina Astete Mendiburo
Huérfanos 835, Of.402
Fono: 5404100

➤ **BANCA PREFERENCIAL
NAPOLEÓN**

Gerente Oficina
Ximena Kitto Dueñas
Av. El Bosque Central 130 Piso 10
Fono:6928495

➤ **BASE AÉREA EL BOSQUE**

Subgerente Oficina
Nelson Salinas Sáez
Base Aérea El Bosque
Fono: 5405742

➤ **BCI HOME - CENTRO
HIPOTECARIO**

Subgerente Bci Home
Lili Castillo González
Bandera 341, Piso 9
Fono: 6929800

➤ **BEAUCHEFF**

Jefe Oficina
Gustavo Moffat Covarrubias
Av. Beauchéff 1453
Fono: 6928419



➤ **CENTRO DE NEGOCIOS
OFICINA CENTRAL**

Subgerente Oficina
Guillermo Bustos Bahamonde
Huérfanos 1102
Fono: 6927000

➤ **CENTRO EMPRESARIOS
BANDERA**

Jefe Oficina
Patricio Diuana Castaño
Bandera 250, Piso 1
Fono: 5405875

➤ **CERRILLOS**

Subgerente Oficina
Jorge Gatica Braniff
Av. Pedro Aguirre Cerda 6049
Fono: 6929301

➤ **CHICUREO**

Jefe Oficina
Luisa Muro Iniguez
Camino Chicureo s/n. (Km. 2,2)
Fundo El Castillito Parcela 2-G-2
Fono: 5405702



➤ **CIUDAD EMPRESARIAL**

Subgerente Oficina
Carlos Massu Yarur
Av. Santa Clara 354,
Local 106, Huechuraba
Fono: 5404342

➤ **CLÍNICA LAS CONDES**

Jefe Oficina
María Eslava Ochandorena
Lo Fontecilla 441,
Edificio Hospitalización
Fono: 5405995





> **COLINA**
 Jefe Oficina
 María Rivacoba Rojas
 Fontt 146
 Fono: 5405945

> **EL GOLF**
 Jefe Oficina
 María Bendicho Hojas
 Gertrudis Echeñiche 49
 Fono: 5404365



> **ISIDORA GOYENECHEA**
 Ejecutiva de Cuentas
 Milena Muñoz Roa
 Av. Isidora Goyenechea 3280
 Fono: 5405750

> **LA CISTERNA**
 Jefe Oficina
 Rodrigo Meneses Latoja
 Gran Av. José Miguel Carrera
 8445
 Fono: 5404190



> **LA CONCEPCIÓN**
 Ejecutiva de Cuentas
 Pedro Inostroza Duarte
 Av. Providencia 1819
 Fono: 6929471

> **LA DEHESA**
 Subgerente Oficina
 Guido Ossandón Clavería
 Av. La Dehesa 2035
 Fono: 5404326



> **MAIPÚ**
 Jefe Oficina
 Gustavo Ruz Pérez
 Av. Pajaritos 5100, Local 12
 Fono: 5405772

> **MALL LA FLORIDA**
 Ejecutivo Caja Auxiliar
 María Soto Christo
 Av. Vicuña Mackenna N° 6100,
 Local 129
 Fono: 5405915



> **MATUCANA**
 Jefe Oficina
 Francisco Gamio Opazo
 Chacabuco 848
 Fono: 6929351

> **MELIPILLA**
 Jefe Oficina
 Jaime Meza Galleguillos
 Serrano 210
 Fono: 8324700

> **MIRAFLORES**
 Jefe Oficina
 Paula Jaque Zamora
 Agustinas 615
 Fono: 6929641

> **MONEDA**
 Jefe Oficina
 Jeannette Bertoglia Fuentes
 Miguel Cruchaga Tocornal 920
 Fono: 6928080



> **PLAZA BAQUEDANO**
 Jefe Oficina
 Lorena Schnettler Ramirez
 Av. L.B. O'higgins 4
 Fono: 6929569

> **PLAZA BULNES**
 Jefe Oficina
 Catalina Muñoz Lecumberri
 Nataniel Cox 27
 Fono: 6929521

> **PLAZA EGAÑA**
 Jefe Oficina
 César Larrondo Rojas
 Av. Irarrázaval 5580
 Fono: 6929051

> **PLAZA ITALIA**
 Jefe Oficina
 Verónica Troncoso Espinoza
 Av. Providencia 129
 Fono: 6928437

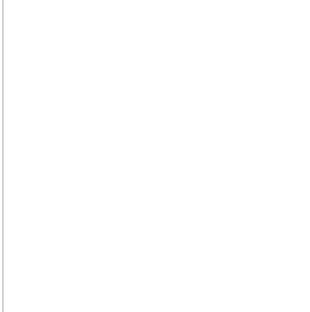


> **PLAZA ÑUÑO A**
 Jefe Oficina
 Marco Albornoz Tobar
 Av. Irarrázaval 3419
 Fono: 5405758

> **PRÍNCIPE DE GALES**
 Jefe Oficina
 María Mir Contreras
 Av. Príncipe de Gales 7056
 Fono: 6929501

> **PROVIDENCIA**
 Gerente Oficina
 Fernando Avila Figueroa
 Av. Providencia 2140
 Fono: 6929231

> **PUENTE ALTO**
 Jefe Oficina
 Rodrigo Ponce Tourrel
 Irarrázabal 0178
 Fono: 6929721



> **SAN MIGUEL**
 Jefe Oficina
 Jorge Brown Luna
 Gran Av. José M. Carrera 4780
 Fono: 6929761

> **SANTA ELENA**
 Subgerente Oficina
 Sergio Villagran Obando
 Santa Elena 231 0
 Fono: 6929401

> **SANTA LUCÍA**
 Jefe Oficina
 Carolina Alvarez Tapia
 Huérfanos 669, Local 1
 Fono: 6929485

> **SANTA MARÍA DE MANQUEHUE**
 Jefe Oficina
 Marcela Fernández Muñoz
 Av. Santa María 6740
 Fono: 5404511





> **ESCUELA MILITAR**

Jefe Oficina
Mariana Hoces Caton
Av. Apoquindo 4385
Fono: 6929281

> **ESTACIÓN CENTRAL**

Jefe Oficina
Lucía Mardones Garay
Unión Americana 40
Fono: 6929331

> **ESTADO**

Jefe Oficina
Jorge Pinto Pardo
Estado 355
Fono: 6929601

> **HUECHURABA**

Jefe Oficina
Cristian Puebla Margas
Avenida Américo Vespucio
1737 Local 2154
Fono: 5405654



> **IRARRÁZAVAL**

Jefe Oficina
Felix Llorente Castro
Av. Irarrázaval 281
Fono: 6929371

> **ISABEL LA CATÓLICA**

Jefe Oficina
Sandra Vanzulli Deformes
Av. Manquehue Sur 1567
Fono: 5405758



> **LA FLORIDA**

Jefe Oficina
Pamela Hemmelmann Muñoz
Av. Vicuña Mackenna Oriente
7385
Fono: 6929701

> **LA MERCED**

Jefe Oficina
Jazmin Sapunar Basulto
Merced 595
Fono: 6929585

> **LAS CONDES**

Jefe Oficina
Nina Santander Ferre
Av. Las Condes 11336
Fono: 6929181

> **LAS TRANQUERAS**

Jefe Oficina
Andrea Moraga Greve
Av. Vitacura 8157
Fono: 5405774

> **LOS TRAPENSES**

Jefe Oficina
Sylvia Toso Grau
Av. Camino Los Trapenses
3515 Local 202
Fono: 5405602

> **MACUL**

Jefe Oficina
Nelda Ferrando López
Av. Macul 2906
Fono: 6929011



> **ÑUÑO A**

Jefe Oficina
Patricia Astudillo Saiz
Av. Irarrázaval 2525
Fono: 6929031

> **OFICINA CENTRAL**

Gerente de Operaciones
Jorge Silva Meza
Huérfanos 1134
Fono: 6927000

> **ONCE DE SEPTIEMBRE**

Jefe Oficina
Juan Sarraf Aragon
Av. Once de Septiembre 2357
Fono: 6929202

> **PANAMERICANA NORTE**

Jefe Oficina
Teófilo Silva Silva
Av. A. Vespucio Sur 2982
Fono: 6929793

> **PASEO PUENTE**

Jefe Oficina
Felipe Massu Alamo
Puente 779
Fono: 6929621

> **PEÑALOLÉN**

Jefe Oficina
Angel Galaz Palma
Av. Consistorial 3503 Local 13
Fono: 5405761

> **PLAZA ALMAGRO**

Subgerente Oficina
Carlos Streeter Prieto
Av. Diez de Julio 1 1 40
Fono: 6929093

> **PLAZA ATENAS**

Jefe Oficina
Emilia Haberle Gana
Av. Cuarto Centenario 914
Fono: 5404143



> **QUILICURA**

Jefe Caja Auxiliar
Eduardo Castro Guzman
O'higgins 353
Fono: 5405766

> **QUILÍN**

Jefe Oficina
Ximena Moreno Morales
Mar Tirreno 3349 Local 1006
Fono: 5405638

> **RECOLETA**

Jefe Oficina
Rodrigo Ortiz Ramos
Av. Recoleta 286
Fono: 6929662

> **RENCA**

Subgerente Oficina
Fernando Segú Segú
Av. Ptde. E. Frei M. 1792
Fono: 6929681

> **ROSARIO NORTE**

Jefe Oficina
Alvaro Jadue Jadue
Av. Apoquindo 5710
Fono: 6929131

> **SAN BERNARDO**

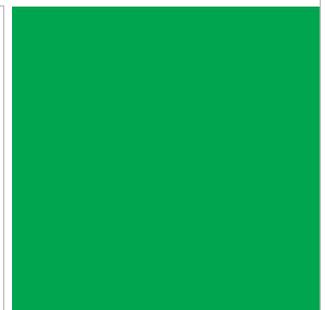
Jefe Oficina
Marcela Soulodre Tudela
Covadonga 664
Fono: 6929741

> **SAN DIEGO**

Jefe Oficina
Mario Robles Gaete
San Diego 2043
Fono: 6929451

> **SAN JOSÉ DE MAIPO**

Jefe Oficina
Alfredo Gallardo Zapata
Uno Sur 225
Fono: 5405670



> **VITACURA**

Jefe Oficina
Benjamin Matte de Toro
Av. Vitacura 4009
Fono: 6929101

> **VITACURA ORIENTE**

Jefe Oficina
Jacqueline Engel Grynspan
Av. Vitacura 6763
Fono: 6929161

> **WORLD TRADE CENTER**

Jefe Oficina
Claudio Armando Rioja
Dreiszigler
Av. Andrés Bello 2607
Fono: 6929846





"En el Banco Nova es más rápida la atención, es muy expedita, y la disposición de sus ejecutivos es súper buena"

▶ Alicia Ramirez,
dueña de casa

En Banco Nova de Bci trabajamos para hacerte feliz



Han pasado tres años desde que Alicia Ramírez llegó al Banco Bci y tres meses desde que es cliente de Banco Nova, la nueva Área de Banca Masiva de Bci, que a través de su campaña “Te quiero feliz” transmite un espíritu cercano y comprometido con los clientes: *“Vi la publicidad en la televisión, me pareció muy simpática, muy atractiva. En todo este tiempo nunca he tenido ningún problema, ha sido excelente la atención”*.

Pensando en que cada vez más personas cuenten con los beneficios de esta empresa

como “Crédito Flash” y la tarjeta de crédito VISA, desde el año 2005, Banco Nova ha crecido poniendo especial énfasis en una atención rápida y directa a través de una red de 60 sucursales a lo largo del país.

Y para que hoy todos nuestros clientes, como Alicia, cuenten con todos los beneficios de nuestra banca tradicional, seguimos incorporando productos con tasas cada vez más convenientes y servicios más oportunos: *“Pago las cuentas de la luz, el agua y el arriendo por Internet, como cualquier otro cliente. Y cuando necesito ir a las oficinas, voy a la de Orrego Luco, que me queda muy cerca de la casa”*.

Banco *nova*

de Bci

Te quiero feliz 



I Región

> ARICA

Gerente de Sucursal
Patricio Vargas Pradenas
21 de Mayo N° 486
Fonos: (58)231131 - (58)251406

> IQUIQUE

Gerente de Sucursal
Rubén Gutiérrez Martínez
Baquedano 682
Fonos: (57)411825 - (57)420471

II Región

> CALAMA

Gerente de Sucursal
Carlos Araya Bitar
Abaroa N° 1930
Fonos: (55)311383 - (55)311419

> MALL CALAMA

Gerente de Sucursal
Carlos Araya Bitar
Balmaceda 3242 loc. 3
Fonos: (55)313961 - (55)317827

> ANTOFAGASTA

Gerente de Sucursal
Tamara Pizarro Olmedo
Matta N° 2566
Fonos: (55)227520
(55)254664

> TOCOPILLA

Gerente de Sucursal
Ximena Santibañez Ahumada
21 de Mayo N° 1348
Fonos: (55)813103 - (55)813069



III Región

> COPIAPÓ

Gerente de Sucursal
Pier Mascetti Izquierdo
Colipi N° 484 loc. F 102- F 103
Fonos: (52)217696 - (52)218779

> VALLENAR

Gerente de Sucursal (I)
Virna Erbeta Alday
Prat N° 1015
Fonos: (51)615399 - (51)611916



IV Región

> LA SERENA

Gerente de Sucursal
Mª Antonieta Lagunas
Balmaceda N° 458
Fonos: (51)224121 - (51)221380

> COQUIMBO

Gerente de Sucursal
Magaly Malebrán Flores
Aldunate N° 1112
Fonos: (51)311309 - (51)311121



> OVALLE

Gerente de Sucursal
Marcelo Rodríguez Arriagada
Victoria N° 360
Fonos: (53)624770 - (53)624772

> ILLAPEL

Gerente de Sucursal
Gloria Gutiérrez Gutiérrez
Ignacio Silva N° 231
Fonos: (53)521313 - (53)523100

V Región

> VALPARAÍSO

Gerente de Sucursal
Ricardo Torres Echeverría
Esmeralda N° 1025
Fonos: (32)819700 - (32)819800

> VIÑA DEL MAR 1

Gerente de Sucursal
Jorge San Martín Vergara
Av. Valparaiso N° 355
Fonos: (32) 325410

> QUILPUÉ

Gerente de Sucursal
Elba Dabed Catalán
Claudio Vicuña 799
Fonos: (32)920461 - (32)923226

> LA CALERA

Gerente de Sucursal
Teresa Román Vásquez
J.J.Perez N° 299
Fonos: (33)224600 - (33)224601

> VILLA ALEMANA

Jefe de Oficina
Yasna Castañeda Morales
Santiago 710
Fonos: (32)534210 - (32)532831

> LA LIGUA (*)

Jefe de Oficina
Norma Díaz Gúzman
Ortiz de Rozas 694 p 2
Fonos: (33)711697 - (33)715517





▶ VIÑA DEL MAR 2
 Gerente de Sucursal
 Bernardo Parra Aspe
 15 Norte 961 Loc.130-131 -132
 Fonos: (32)699987 - (32)691315

▶ SAN FELIPE
 Gerente de Sucursal
 Eduardo Marín Hernández
 Salinas Nº 201
 Fonos: (34)516000 - (34)516001

▶ LOS ANDES
 Gerente de Sucursal
 Luz Ramírez Jara
 Esmeralda Nº 505
 Fonos: (34)428013 - (34)422918

▶ SAN ANTONIO
 Gerente de Sucursal
 Rodolfo Contreras Vásquez
 Alberto Barros Nº 164
 Fonos: (35)231440 - (35)231414

▶ QUILLOTA
 Gerente de Sucursal
 Cristián Duque Venegas
 Calle Maipú Nº 310
 Fonos: (33)317857 - (33)316395

VI Región

> RANCAGUA

Gerente de Sucursal
Patricio Vergara Márquez
Independencia N° 572
Fonos: (72)208012 - (72)230979

> RENGO

Jefe de Oficina
Janett Morales Loyola
Arturo Prat 115
Fono: (72)511287

> SAN FERNANDO

Gerente de Sucursal
Ana Cristina Pérez Pérez
O'Higgins N° 570
Fonos: (72)715612 - (72)715561

VII Región

> CURICÓ

Gerente de Sucursal
María Luisa Arraztio Silva
Prat N° 428
Fonos: (75)315883 - (75)315880

> TALCA

Gerente de Sucursal
Carmen Gloria Escobar Navas
Uno Sur N° 999
Fonos: (71)222222 - (71)221045

> LINARES

Gerente de Sucursal
Luis Alberto Fuentes Vallejos
Independencia N° 537
Fonos: (73)210068
(73)210752

VIII Región

> CHILLÁN

Gerente de Sucursal
Romina Reyes Olivari
18 de Septiembre N° 610
Fonos: (42)226699 - (42)215395

> MALL PLAZA EL TRÉBOL

Gerente de Sucursal
Carla Schisano Pérez
Mall Plaza del Trebol local 6
Fonos: (41)408401 - (41)408408

> CONCEPCIÓN 1

Gerente de Sucursal
Roger Hermosilla Hidalgo
Colo-Colo N° 534
Fonos: (41)245245 - (41)241648

> CONCEPCIÓN 2

Gerente de Sucursal
Roger Hermosilla Hidalgo
Barros Arana N° 514
Fono: (41)408900

> TALCAHUANO

Gerente de Sucursal
David Offerman Oportus
Colón N° 552
Fonos: (41)545764 - (41)545431

> CORONEL

Gerente de Sucursal
Francisco Carrillo Barria
Manuel Montt N° 302
Fonos: (41)710953 - (41)710952

> LOS ÁNGELES

Gerente de Sucursal
Marianela Fuentes Pihan
P. De Valdivia N° 312
Fonos: (43)314360
(43)317492

> ANGOL

Gerente de Sucursal
Ivonne Sánchez Muñóz
Lautaro N° 301
Fonos: (45)719014
(45)719013

IX Región

> TEMUCO

Gerente de Sucursal
Alejandro Vilar Hernández
Bulnes N° 483
Fonos: (45)210085 - (45)210944

> VICTORIA

Gerente de Sucursal
Norma Marín Pellet
Pisagua N° 1133 L. 1,2,3
Fonos: (45)844264 - (45)841447



X Región

> VALDIVIA

Gerente de Sucursal
Claudio Wagemann Oyarzún
Av. Ramon Picarte N° 449 loc. 4
Fonos: (63)215599 - (63)252600

> OSORNO

Gerente de Sucursal
Cristian La Regla Pérez
E. Ramirez N° 797
Fonos: (64)202333 - (64)202666



> LA UNION

Gerente de Sucursal
Hardy Dietz Araya
Letelier N° 309
Fonos: (64)425300 - (64)426497

> PUERTO MONTT

Gerente de Sucursal
Juan Carlos Ascencio Herrera
Guillermo Gallardo N° 142
Fonos: (65)315010 - (65)315960

> CASTRO

Gerente de Sucursal
Roberto Garcés Alarcón
Portales N° 402
Fonos: (65)633705
(65)633700



XI Región

> COYHAIQUE

Gerente de Sucursal
Marcelo Espinoza Gallegos
Fco. Bilbao N° 411
Fonos: (67)252000 - (67)256606

XII Región



> PUNTA ARENAS

Gerente de Sucursal
Ricardo Simeone Drager
Bories N° 837
Fono: (61) 248109

Región Metropolitana

> AHUMADA

Gerente de Sucursal
Freddy Venegas Cifuentes
Ahumada N° 365
Fonos: 6320831 - 6320753

> ESTADO

Gerente de Sucursal
Patricia Delgado Meza
Estado N° 49
Fonos: 6324500 - 6321714

> HUÉRFANOS

Gerente de Sucursal
Patricia Delgado Meza
Huérfanos N° 747

> AGUSTINAS

Gerente de Sucursal
Alberto Llanos Gorichón
Agustinas N° 1080
Fonos: 9591500 - 9591529



> SAN MIGUEL

Gerente de Sucursal
Rodrigo San Martín Ramírez
Gran Avenida N° 5015
Fonos: 5231605 - 5229117



> EL FARO

Gerente de Sucursal
Sebastián Vicente Mendoza
Apoquindo N° 5815
Fonos: 2466900 - 2466702

> ORREGO LUCO

Gerente de Sucursal
Gino Oltremari Torralba
Providencia N° 2040
Fono: 3371900

> ÑUÑO A

Gerente de Sucursal
Miguel Zúñiga González
Irrazabal N° 2555
Fonos: 6203400 - 6203471

> PROVIDENCIA

Gerente de Sucursal
Gino Oltremari Torralba
Providencia N° 2238
Fonos: 9597800 - 9597804


▶ MAIPÚ

Gerente de Sucursal
Marcelo Labraña Gutiérrez
5 de Abril Nº 72
Fonos: 5343011 - 5342979

▶ SAN BERNARDO

Gerente de Sucursal
Marcelo Donoso Torrejón
Covadonga Nº 578
Fonos: 8598142 - 8598150

▶ BUIN

Gerente de Sucursal
Christian Olguín Flores
Balmaceda Nº 299
Fonos: 8212527 - 8215083

▶ MALL PLAZA NORTE

Gerente de Sucursal
Danica Spralja Papić
A.Vespucio Nº 1737 Loc. 1004
Fonos: 3454550 - 3454500

▶ TALAGANTE

Gerente de Sucursal
Victor Donoso Aguilar
Bdo. O'Higgins Nº 1030
Fonos: 8153339 - 8151283

▶ PUENTE ALTO

Gerente de Sucursal
Gianinna Papa Andreis
Concha y Toro Nº 225
Fonos: 8720498 - 8721473

▶ PLAZA VESPUCCIO

Gerente de Sucursal
Santina Leal Contreras
Boulevard Plaza Vespucio loc. 36-37-38
Fonos: 2216818 - 2941009

▶ MELIPILLA

Gerente de Sucursal
Cristián Vargas Bustos
Serrano Nº 268
Fonos: 8314484 - 8311577







BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES Y FILIALES

15 Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2005

Contenido

Balance general

Estado de resultados

Estado de flujos de efectivo

Notas

Informe de los auditores independientes

Los Estados Financieros completos del balance consolidado e individual del Bci, de sus respectivas filiales y correspondiente informe de los auditores independientes se encuentran a disposición de los interesados en el sitio www.bci.cl, pudiendo consultarse además en las oficinas de la institución.

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
MM\$ - Millones de pesos chilenos
US\$ - Dólares estadounidenses
MUS\$ - Miles de dólares estadounidenses
UF - Unidades de fomento



Activos

> ACTIVOS

Al 31 de diciembre de

2005 MM\$

2004 MM\$

DISPONIBLE	537.130,7	773.312,9
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	2.595.501,8	2.215.216,8
Préstamos para comercio exterior	548.004,5	496.727,1
Préstamos de consumo	629.954,9	535.142,4
Colocaciones en letras de crédito	355.507,1	418.090,8
Contratos de leasing	197.801,6	153.778,2
Colocaciones contingentes	516.083,8	420.815,7
Otras colocaciones vigentes	670.847,4	509.855,3
Operaciones de factoraje	236.597,1	141.503,8
Cartera vencida	41.690,5	45.454,5
Total colocaciones	5.791.988,7	4.936.584,6
Provisión sobre colocaciones	(88.260,9)	(92.923,6)
Total colocaciones netas	5.703.727,8	4.843.661,0
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO		
Préstamos a instituciones financieras	10.041,3	-
Créditos por intermediación de documentos	34.351,5	36.399,5
Total otras operaciones de crédito	44.392,8	36.399,5
INVERSIONES		
Documentos del Banco Central de Chile y Tesorería	402.567,3	455.959,1
Otras inversiones financieras	370.743,9	177.021,5
Documentos intermediados	341.332,4	339.002,4
Activos para leasing	28.798,2	27.545,4
Bienes recibidos en pago o adjudicados	1.935,6	4.047,1
Otras inversiones no financieras	2.023,4	2.010,3
Total inversiones	1.147.400,8	1.005.585,8
OTROS ACTIVOS	281.378,9	334.567,8
ACTIVO FIJO		
Activo fijo físico	109.861,3	107.589,0
Inversiones en sociedades	12.553,4	10.538,9
Total activo fijo	122.414,7	118.127,9
Total activos	7.836.445,7	7.111.654,9



Pasivos

> PASIVOS Y PATRIMONIO	Al 31 de diciembre de	2005 MM\$	2004 MM\$
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES			
Acreedores en cuentas corrientes		1.075.601,1	982.471,7
Depósitos y captaciones		3.445.313,8	2.678.065,3
Otras obligaciones a la vista o a plazo		281.937,7	442.298,7
Obligaciones por intermediación de documentos		379.727,9	338.771,4
Obligaciones por letras de crédito		307.361,2	448.114,6
Obligaciones contingentes		517.226,2	421.051,9
Total captaciones y otras obligaciones		6.007.167,9	5.310.773,6
OBLIGACIONES POR BONOS			
Bonos corrientes		86.593,4	109.621,0
Bonos subordinados		204.681,9	162.150,7
Total obligaciones por bonos		291.275,3	271.771,7
PRESTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE			
Líneas de crédito Banco Central de Chile para reprogramaciones		1.075,2	1.678,2
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile		49.769,3	145.563,0
Préstamos de instituciones financieras del país		110.480,7	176.556,8
Obligaciones con el exterior		671.812,5	539.566,5
Otras obligaciones		45.593,2	37.688,8
Total préstamos de entidades financieras		878.730,9	901.053,3
OTROS PASIVOS		158.396,3	186.837,6
Total pasivos		7.335.570,4	6.670.436,2
INTERES MINORITARIO		0,9	0,6
PATRIMONIO NETO			
Capital y reservas		396.685,0	347.874,7
Otras cuentas patrimoniales		(1.494,9)	1.453,8
Utilidad del ejercicio		105.684,3	91.889,6
Total patrimonio neto		500.874,4	441.218,1
Total pasivos y patrimonio		7.836.445,7	7.111.654,9

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	2005 MM\$	2004 MM\$
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses y reajustes	481.490,2	377.153,2
Utilidad por intermediación de documentos	20.509,6	32.823,5
Ingresos por comisiones	104.042,1	100.505,0
Utilidad de cambio neta	3.868,9	11.103,3
Otros ingresos de operación	5.459,6	3.906,2
Total ingresos de operación	615.370,4	525.491,2
Gastos		
Gastos por intereses y reajustes	(218.989,6)	(143.284,8)
Pérdida por intermediación de documentos	(24.742,0)	(21.078,0)
Gastos por comisiones	(19.987,2)	(17.980,6)
Otros gastos de operación	(1.574,1)	(3.813,0)
Margen bruto	350.077,5	339.334,8
Gastos operacionales		
Remuneraciones y gastos del personal	(97.756,4)	(97.364,4)
Gastos de administración y otros	(69.462,0)	(66.443,5)
Depreciaciones y amortizaciones	(14.006,5)	(15.666,9)
Margen neto	168.852,6	159.860,0
Provisiones		
Provisiones por activos riesgosos	(29.321,8)	(37.485,1)
Resultado operacional	139.530,8	122.374,9
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	2.302,7	2.329,9
Gastos no operacionales	(10.763,0)	(11.056,5)
Resultado por inversiones en sociedades	310,0	440,5
Corrección monetaria	(6.660,6)	(3.498,4)
Resultado antes de Impuesto a la renta	124.719,9	110.590,4
Impuesto a la renta	(19.035,1)	(18.700,7)
Resultado después de Impuesto a la renta	105.684,8	91.889,7
Interés minoritario	(0,5)	(0,1)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	105.684,3	91.889,6



► Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	2005 MM\$	2004 MM\$
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES		
Utilidad del ejercicio	105.684,3	91.889,6
Interés minoritario	0,5	0,1
Cargos (abonos) a resultados que no representan movimientos de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	14.006,5	15.666,9
Provisiones por activos riesgosos	29.321,8	37.485,1
Provisión ajuste a valor de mercado de inversiones	3.324,4	(964,4)
Utilidad por inversiones en sociedades	(310,0)	(440,5)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago	(2.825,8)	(2.181,7)
Pérdida en venta de activos fijos	5,3	452,9
Castigo de activos recibidos en pago	1.873,6	2.040,5
Corrección monetaria	6.660,6	3.498,4
Impuesto a la renta e impuestos diferidos	19.035,1	18.700,7
Otros abonos que no representan flujo de efectivo	(1.366,9)	(2.634,8)
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengados sobre activos y pasivos	(43.844,8)	31.782,7
Total flujos operacionales	131.564,6	195.295,5
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Aumento neto en colocaciones	(847.847,5)	(940.539,8)
(Aumento) disminución neto de inversiones	(137.842,1)	104.726,2
Compras de activos fijos	(11.827,7)	(16.645,0)
Ventas de activos fijos	341,7	153,1
Inversiones en sociedades	(1.658,1)	(3.130,2)
Venta de inversiones en sociedades	12,4	-
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades	6.767,3	594,8
Venta de bienes recibidos o adjudicados en pago	5.571,8	7.472,4
Disminución (aumento) neto de otros activos y pasivos	86.285,4	(21.042,1)
Total flujos de inversión	(900.196,8)	(868.410,6)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento de acreedores en cuenta corriente	93.129,4	128.319,2
Aumento de depósitos y captaciones	765.531,9	551.920,9
Disminución (aumento) de otras obligaciones a la vista o a plazo	(159.732,1)	18.171,0
Aumento de obligaciones por intermediación de documentos	37.781,6	104.194,6
Disminución de préstamos del exterior corto plazo	(17.175,2)	(50.281,1)
Emisión de letras de crédito	23.571,5	96.883,7
Rescate de letras de crédito	(157.754,8)	(198.318,5)
(Disminución) aumento de otros pasivos de corto plazo	(157.674,7)	33.849,5
Préstamos obtenidos del Banco Central de Chile (largo plazo)	672,2	120,5
Pago de préstamos del Banco Central de Chile (largo plazo)	(1.266,5)	(1.667,8)
Emisión de bonos corrientes y subordinados	46.418,7	117.019,3
Rescate de bonos	(42.738,8)	(46.077,0)
Préstamos del exterior a largo plazo	731.145,4	682.119,0
Pago de préstamos del exterior largo plazo	(584.401,7)	(553.256,3)
Otros préstamos obtenidos a largo plazo	257.174,1	17.030,5
Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo	(253.359,7)	(6.483,2)
Emisión de acciones de pago	-	1.010,1
Dividendos pagados	(43.079,6)	(35.708,5)
Total flujos de financiamiento	538.241,7	858.845,9
Flujo neto del ejercicio	(230.390,5)	185.730,8
Efecto de inflación sobre efectivo y efectivo equivalente	(5.791,7)	(591,1)
VARIACION EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL EJERCICIO	(236.182,2)	185.139,7
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	773.312,9	588.173,2
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	537.130,7	773.312,9

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS****a) Información proporcionada**

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las normas de contabilidad dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras las cuales, en el caso de los presentes estados, concuerdan con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

b) Filiales que se consolidan

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos y resultados del Banco, las filiales y la Sucursal Miami, que a continuación se detallan:

Nombre filial	Participación			
	Directa		Indirecta	
	2005	2004	2005	2004
	%	%	%	%
Análisis y Servicios S.A.	99,00	99,00	1,00	1,00
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	99,90	99,90	0,10	0,10
BCI Asesoría Financiera S.A.	99,00	99,00	1,00	1,00
BCI Corredor de Bolsa S.A.	99,95	99,95	0,05	0,05
BCI Corredores de Seguros S.A.	99,00	99,00	1,00	1,00
BCI Factoring S.A.	99,97	99,97	0,03	0,03
BCI Securitizadora S.A.	99,90	99,90	-	-
BCI Servicios de Personal S.A.	99,90	99,90	0,10	0,10
Compañía de Normalización de Créditos - Normaliza S.A.	99,00	99,00	1,00	1,00
Banco de Crédito e Inversiones Sucursal Miami	100,00	100,00	-	-
Banco Conosur (1)	-	99,90	-	0,10
Servicios de Cobranza Externa Ltda.	99,90	99,90	0,10	0,10
Genera Corredores de Seguros Ltda.	99,90	99,90	0,10	0,10

(1) Con fecha 14 de julio de 2005, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras autorizó la fusión por absorción en Banco de Crédito e Inversiones de Banco Conosur (Sociedad Filial), con efecto retroactivo al 1 de julio de 2005. Banco de Crédito e Inversiones había adquirido con fecha 15 de enero de 2004 el 99,9% de las acciones de dicha filial y con fecha 15 de julio de 2005 adquirió de BCI Asesoría Financiera S.A. las acciones restantes reuniendo el 100% de estas, produciéndose con esto la absorción de Banco Conosur.

Los activos y los ingresos operacionales de las filiales, en su conjunto, representan un 5,21% (7,70% en 2004) y 13,87% (19,47% en 2004) respectivamente, de los correspondientes saldos de activos e ingresos operacionales consolidados, respectivamente.

Los efectos de los resultados no realizados originados por transacciones con las filiales han sido eliminados y se ha reconocido la participación de los inversionistas minoritarios, que se presenta en el estado de resultados en la cuenta Interés minoritario.

Para efectos de consolidación, los estados financieros de la Sucursal Miami han sido convertidos a pesos chilenos al tipo de cambio de \$ 514,21 (\$ 559,83 en 2004) por cada dólar estadounidense, de acuerdo con normas impartidas por el Boletín Técnico N° 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G., relacionadas con la valorización de inversiones en el exterior en países con estabilidad económica.

**c) Intereses y reajustes**

Las colocaciones, inversiones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes.

d) Corrección monetaria

El patrimonio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC). La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a MM\$ 6.660,6 (MM\$ 3.498,4 en 2004). Las cuentas de resultados no se presentan corregidas monetariamente.

Las cifras correspondientes al ejercicio 2004 se presentan actualizadas en un 3,6% y se han efectuado algunas reclasificaciones menores para efectos comparativos.

e) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera del Banco y filiales fiscalizadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras se muestran a su valor equivalente en pesos, calculados al tipo de cambio de cierre de \$ 514,21 por US\$ 1 al 31 de diciembre de 2005 (\$ 559,83 por US\$ 1 en 2004), el que no difiere significativamente del tipo de cambio aplicado por las filiales fiscalizadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

El abono a resultados por MM\$ 3.868,9 en 2005 (MM\$ 11.103,3 en 2004) correspondiente a la Utilidad de cambio neta, incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio, como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera.

f) Contratos de derivados financieros**Productos derivados**

El Banco y las filiales operan con productos derivados por cuenta propia con el objetivo de cobertura o de inversión (trading) y por cuenta de clientes (en actividades de intermediación). Los montos notoriales de estos contratos quedan excluidos del balance general.

Forwards y contratos a futuro de moneda

El Banco y sus filiales valorizan los forwards y contratos a futuro de moneda al tipo de cambio observado diario y las utilidades o pérdidas resultantes son reconocidas en el estado de resultados sobre base devengada. De acuerdo a las normas impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras las diferencias iniciales originadas por este tipo de operaciones a futuro (descuento o prima) se amortizan linealmente con efecto en resultados en el plazo de duración del contrato que las generó.

Contratos swaps de tasa de interés

El Banco y sus filiales valorizan los contratos swaps de tasas de interés de acuerdo al devengamiento de las tasas de interés pactadas, registrando la diferencia a favor o en contra, con abono o cargo a resultados, respectivamente.

g) Inversiones financieras

Las inversiones en instrumentos financieros con mercado secundario se presentan ajustadas a su valor de mercado de acuerdo con instrucciones específicas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Dichas instrucciones exigen reconocer tales ajustes contra los resultados del ejercicio, salvo que se trate de cartera que tenga la cualidad de permanente, caso en que, sujeto a ciertos límites, se permite realizar tales ajustes directamente contra la cuenta patrimonial "Fluctuación de valores de inversiones financieras".

La aplicación de dicho ajuste significó un cargo neto a los resultados del ejercicio ascendente a MM\$ 2.890,1 (abono MM\$ 964,4 en 2004), monto que se incluye en los resultados operacionales correspondientes a la Pérdida / utilidad por intermediación de documentos.



El ajuste de la cartera permanente del Banco originó un cargo a la cuenta patrimonial Fluctuación de valor de inversiones ascendente a MM\$ 2.831,2 (M\$ - en 2004).

El ajuste de la cartera permanente de la Sucursal Miami originó un cargo a la cuenta patrimonial Fluctuación de valor de inversiones ascendente a MM\$ 117,5 (un abono de MM\$ 82,1 en 2004 actualizado).

En el caso de la Corredora de Bolsa y otras filiales, este ajuste se registra contra resultado y sólo cuando el valor de mercado resulta inferior.

Las demás inversiones correspondientes a instrumentos financieros se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados.

h) Contratos de leasing

Se presenta bajo este rubro el valor nominal de los contratos de leasing vigentes, neto de intereses no devengados y del Impuesto al Valor Agregado. Las provisiones se demuestran por separado, incluidas bajo Provisión sobre colocaciones.

Los bienes adquiridos para operaciones de leasing, se presentan al valor de adquisición más corrección monetaria, bajo el rubro Activos para leasing.

i) Activo fijo físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo, corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

j) Inversiones en sociedades

Las acciones o derechos en sociedades en las cuales se tiene una participación igual o superior al 10% o pueda elegir o designar a lo menos un miembro en su directorio o administración y las acciones en Bolsas de Valores, se encuentran registradas en el activo a su valor patrimonial proporcional.

Por otra parte aquellas inversiones que representan una participación inferior a 10% se valorizan a su costo de adquisición corregido monetariamente.

Las inversiones en el exterior han sido valorizadas de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G. Al 31 de diciembre de 2005 y 2004, el cargo por la diferencia de conversión ascendente a MM\$ 689,8 (MM\$ 583,2 en 2004) ha sido absorbida íntegramente con la diferencia de cambio de los pasivos contraídos en cada ejercicio y asignados como cobertura de riesgo de la exposición cambiaria de dichas inversiones.

Los mayores y menores valores de inversión se amortizan en un plazo de 10 años.

k) Provisiones por activos riesgosos

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (Nota 4). Las provisiones sobre colocaciones se muestran por separado rebajando el correspondiente saldo del activo; los activos restantes se presentan netos de provisiones.

Las filiales han constituido provisiones a base de las normas específicas que le son aplicables y de un análisis crítico de los activos riesgosos.



l) Impuestos diferidos

Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporales entre el balance tributario y el balance financiero, se registran sobre base devengada, considerando la tasa de impuesto que estará vigente a la fecha estimada de reverso, conforme lo establecido por el Boletín Técnico N° 60 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

m) Vacaciones del personal

El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

n) Estado de flujos de efectivo.

Conforme a las disposiciones específicas aplicables a instituciones financieras, se ha considerado como efectivo y efectivo equivalente sólo el saldo del rubro Disponible demostrado en el balance general.

NOTA 2 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

De conformidad con las disposiciones vigentes, se consideran vinculadas a las personas naturales o jurídicas que se relacionan con la propiedad o gestión del Banco y filiales, directamente o a través de terceros.

a) Créditos otorgados a personas relacionadas.

Al 31 de diciembre los créditos otorgados a personas relacionadas se componen como sigue:

	Cartera vigente		Cartera vencida		Total		Garantías (*)	
	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
A empresas productivas	44.763,7	28.044,1	-	-	44.763,7	28.044,1	8.263,1	2.189,9
A sociedades de inversión	22.908,7	12.337,4	-	-	22.908,7	12.337,4	-	-
A personas naturales (**)	6.681,0	6.307,8	-	-	6.681,0	6.307,8	5.433,6	4.410,7
Total	74.353,4	46.689,3	-	-	74.353,4	46.689,3	13.696,7	6.600,6

(*) Las garantías señaladas incluyen sólo aquellas que se consideran válidas para el cálculo de límites individuales de crédito de que trata el Artículo N° 84 de la Ley General de Bancos, valorizadas para ese efecto de acuerdo con las instrucciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

(**) Los créditos a personas naturales incluyen sólo aquellas deudas que son iguales o superiores al equivalente de tres mil unidades de fomento.

**b) Otras operaciones con partes relacionadas.**

Durante los ejercicios se han efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas por montos superiores a 1.000 unidades de fomento:

Razón social	Descripción	Monto de la transacción MM\$	Efecto en resultados	
			Cargo MM\$	Abono MM\$
2005				
BCI Seguros Generales S.A.	Seguros contratados	745,2	186,3	-
	Comisiones pagadas	302,2	302,2	-
BCI Seguros de Vida S.A.	Seguros contratados	423,5	423,5	-
Compañía de Formularios Continuos				
Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	2.214,0	1.861,2	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	88,8	74,7	-
Galería de Arte Patricia Ready Ltda.	Asesorías	27,4	27,4	-
Viña Morandé S.A.	Compra de insumos	23,7	19,9	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	2.075,8	1.744,4	-
Vigamil S.A.C.	Impresión de formularios	102,5	102,5	-
Artikos Chile S.A.	Outsourcing de Abastecimiento	109,2	91,8	-
Bolsa Electrónica de Chile, Bolsa de Valores	Arriendo de terminales	6,3	5,3	-
	Derechos de Bolsa	30,0	25,3	-
2004				
BCI Seguros Generales S.A.	Seguros contratados	1.159,6	289,9	-
	Comisiones pagadas	7,3	7,3	-
BCI Seguros de Vida S.A.	Seguros contratados	752,0	752,0	-
Compañía de Formularios				
Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	2.366,5	1.998,7	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	124,7	104,8	-
Galería de Arte Patricia Ready Ltda.	Asesorías	43,6	43,6	-
Viña Morandé S.A.	Compra de insumos	21,6	18,2	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	2.031,7	1.707,3	-
Vigamil S.A.C.	Impresión de formularios	116,2	97,6	-
Artikos Chile S.A.	Outsourcing de Abastecimiento	79,5	66,8	-
Bolsa Electrónica de Chile, Bolsa de Valores	Derechos de Bolsa	48,7	40,9	-
	Arriendo de terminales	5,9	4,7	-

Todas estas transacciones fueron realizadas en las condiciones de mercado vigentes a la fecha en que se efectuaron.



NOTA 3 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

Inversiones en sociedades

En el balance general se presentan inversiones en sociedades por MM\$ 12.553,4 (MM\$ 10.538,9 en 2004) según el siguiente detalle:

Sociedad	Participación		Patrimonio de la sociedad		Inversión			
					Valor de la inversión		Resultados devengados	
	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004
	%	%	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
AFT S.A. (1)	20,00	-	6.325,6	-	1.265,1	-	(122,9)	-
Centro Compensación Automático ACH Chile	33,33	33,33	640,2	586,2	213,4	195,4	33,9	31,6
Redbanc S.A.	12,71	12,71	3.589,7	3.601,8	456,3	457,8	69,7	71,5
Servipag S.A.	50,00	50,00	2.461,3	2.038,5	1.230,7	1.019,3	211,4	157,8
Nexus S.A.	12,90	12,90	4.431,5	4.279,9	571,8	552,1	90,9	89,1
Empresas de Tarjetas Inteligentes S.A.	13,33	13,33	15,8	(63,8)	2,1	(8,5)	(21,7)	(69,3)
Artikos Chile S.A.	50,00	50,00	236,8	89,7	118,4	44,9	(183,0)	(171,0)
Combanc S.A. (2)	11,66	18,16	2.409,8	1.667,9	281,0	302,9	(22,8)	(0,2)
Bolsa de Comercio de Santiago	2,08	2,08	13.882,1	13.745,6	289,2	286,3	47,7	45,0
Cámara de Compensación -								
Bolsa de Comercio de Santiago	0,15	0,15	2.290,8	2.340,8	3,4	3,5	(0,1)	(0,1)
Bolsa Electrónica de Chile, Bolsa de Valores	2,50	2,50	2.804,7	2.678,9	70,1	66,9	2,8	1,4
Bolsa de Comercio de Valparaíso	2,22	2,22	601,9	475,7	10,0	10,6	(0,2)	(0,4)
Subtotales					4.511,5	2.931,2	105,7	155,4
Acciones o derechos en otras sociedades					8.041,9	7.607,7	204,3	285,1
Totales					12.553,4	10.538,9	310,0	440,5

(1) Con fecha 8 de junio de 2005, se creó la sociedad Administradora Financiera de Transantiago S.A. (AFT S.A.), en la que Banco de Crédito e Inversiones participa en un 20%.

(2) Durante 2005 la sociedad relacionada Combanc S.A. realizó un aumento de capital, al que Banco de Crédito e Inversiones no concurrió, disminuyendo por tanto su porcentaje de participación en un 6,5%.

**NOTA 4 - PROVISIONES****a) Provisiones para cubrir activos riesgosos**

Al 31 de diciembre de 2005 el Banco y sus filiales mantienen provisiones por un total de MM\$ 88.366,0 (MM\$ 92.926,2 en 2004), correspondientes a las provisiones mínimas exigidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras para cubrir eventuales pérdidas.

El movimiento registrado durante los ejercicios en las provisiones a que se refiere esta letra se resume como sigue:

	Provisiones sobre			
	Colocaciones y contratos de leasing	Bienes recuperados (leasing)	Otros activos	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 1 de enero de 2004	73.810,5	47,7	-	73.858,2
Incorporación provisiones de Banco Conosur	13.113,9	-	-	13.113,9
Aplicación de las provisiones	(47.527,8)	(618,3)	-	(48.146,1)
Provisiones constituidas	89.290,3	573,1	-	89.863,4
Liberación de provisiones	(38.992,3)	-	-	(38.992,3)
Saldos al 31 de diciembre de 2004	89.694,6	2,5	-	89.697,1
Saldos actualizados para fines comparativos	92.923,6	2,6	-	92.926,2
Saldos al 1 de enero de 2005	89.694,6	2,5	-	89.697,1
Aplicación de las provisiones	(44.974,8)	(510,4)	-	(45.485,2)
Provisiones constituidas	62.374,6	613,0	-	62.987,6
Liberación de provisiones	(18.833,5)	-	-	(18.833,5)
Saldos al 31 de diciembre de 2005	88.260,9	105,1	-	88.366,0

La cuenta de resultados Provisiones por activos riesgosos incluye la utilidad por recuperación de colocaciones castigadas por MM\$ 17.121,0 (MM\$ 15.217,4 en 2004 actualizado).

El monto de MM\$ 29.321,8 presentado en la línea Provisiones por activos riesgosos del estado de resultados por el ejercicio 2005, incluye cargos por MM\$ 2.288,7 efectuados por Banco Conosur antes de fusionarse con Banco de Crédito e Inversiones.

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Institución y sus filiales.



NOTA 5 - PATRIMONIO

a) Patrimonio

A continuación se resume el movimiento de las cuentas patrimoniales registrado durante cada ejercicio:

	Capital pagado MM\$	Reserva legal MM\$	Otras cuentas MM\$	Resultado del ejercicio MM\$	Total MM\$
Saldos al 1 de enero de 2004	227.843,6	58.718,4	1.291,9	73.681,8	361.535,7
Utilidades retenidas	-	73.681,8	-	(73.681,8)	-
Dividendos pagados	-	(33.594,2)	-	-	(33.594,2)
Suscripción y pago de acciones	916,5	58,5	-	-	975,0
Fluctuación de valor de inversiones de Sucursal Miami	-	-	79,2	-	79,2
Revalorización del patrimonio	5.723,4	2.438,4	32,2	-	8.194,0
Utilidad del ejercicio	-	-	-	88.696,5	88.696,5
Saldos al 31 de diciembre de 2004	234.483,5	101.302,9	1.403,3	88.696,5	425.886,2
Saldos actualizados para fines comparativos	242.924,9	104.949,8	1.453,8	91.889,6	441.218,1
Saldos al 1 de enero de 2005	234.483,5	101.302,9	1.403,3	88.696,5	425.886,2
Utilidades retenidas	-	88.696,5	-	(88.696,5)	-
Dividendos pagados	-	(41.502,1)	-	-	(41.502,1)
Fluctuación de valor de inversiones de Sucursal Miami	-	-	(117,5)	-	(117,5)
Fluctuación de valor cartera permanente	-	-	(2.831,2)	-	(2.831,2)
Revalorización del patrimonio	8.441,4	5.262,8	50,5	-	13.754,7
Utilidad del ejercicio	-	-	-	105.684,3	105.684,3
Saldos al 31 de diciembre de 2005	242.924,9	153.760,1	(1.494,9)	105.684,3	500.874,4

Con fecha 21 de abril de 2005, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir un dividendo por un monto de MM\$ 41.502,1 (MM\$ 33.594,2 el 12 de abril de 2004 histórico), equivalente a \$ 420 por cada acción (\$ 340 en 2004), sobre un total de 98.814.522 acciones emitidas, quedando en consecuencia un monto de MM\$ 47.194,4 en reservas (MM\$ 40.087,6 en 2004).

Al 31 de diciembre de 2004, se suscribieron y pagaron 218.555 acciones, quedando el Capital del Banco, a esa fecha representado por 98.814.522 acciones.

**b) Capital básico y patrimonio efectivo**

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Bancos, el capital básico mínimo de una institución financiera no puede ser inferior al 3% de los activos consolidados, a la vez que el patrimonio efectivo no puede ser inferior al 8% de sus activos consolidados ponderados por riesgo. Al cierre de cada ejercicio, el Banco presenta la siguiente situación:

	Al 31 de diciembre	
	2005	2004
	MM\$	MM\$
Capital básico (*)	395.190,1	349.328,5
Activos totales computables	7.876.839,0	7.152.029,1
Porcentajes	5,02%	4,88%
Patrimonio efectivo (**)	590.240,0	501.207,8
Activos ponderados por riesgo	5.711.679,6	4.956.071,7
Porcentajes	10,33%	10,11%

(*) Equivalente para estos efectos al Capital pagado y reservas.

(**) De acuerdo al Artículo N° 66 de la Ley General de Bancos, en la determinación del Patrimonio se ha rebajado el saldo de los activos que corresponden a goodwill por inversiones en sociedades y se ha considerado como patrimonio, hasta ciertos límites, los bonos subordinados y las provisiones sobre cartera con riesgos normal y las provisiones adicionales.

NOTA 6 - INVERSIONES**a) Inversiones financieras**

Instrumentos	Tipo de cartera				Ajustes a mercado							
	Permanente		No permanente		Subtotal		Contra resultados		Contra patrimonio		Total	
	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004
	MM\$	MMS	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Banco Central de Chile	127.098,0	-	458.066,0	652.635,2	585.164,0	652.635,2	(793,6)	330,6	(2.789,4)	-	581.581,0	652.965,8
Tesorería General de la República u otros Organismos del Estado	-	-	17.365,0	18.373,5	17.365,0	18.373,5	212,1	448,4	-	-	17.577,1	18.821,9
Instituciones financieras del país	-	-	338.400,1	161.725,3	338.400,1	161.725,3	(755,0)	625,5	-	-	337.645,1	162.350,8
Inversiones en el exterior	5.625,9	8.663,6	63.168,3	53.001,9	68.794,2	61.665,5	56,7	641,0	(175,0)	47,0	68.675,9	62.353,5
Otras inversiones en el país	3.555,8	-	105.628,8	76.027,0	109.184,6	76.027,0	9,6	(536,0)	(29,7)	-	109.164,5	75.491,0
Totales	136.279,7	8.663,6	982.628,2	961.762,9	1.118.907,9	970.426,5	(1.270,2)	1.509,5	(2.994,1)	47,0	1.114.643,6	971.983,0



Los instrumentos se presentan clasificados según los emisores u obligados al pago. Este cuadro incluye, a nivel de totales, un monto de MM\$ 220.876,2 (MM\$ 339.002,4 en 2004) por instrumentos vendidos con pacto de retrocompra.

Se incluyen dentro de la cartera permanente los instrumentos cuyo ajuste a valor de mercado se efectúa contra la cuenta "Fluctuación de valores de inversiones financieras" según lo descrito en Nota 1 g).

b) Otras inversiones

	2005	2004
	MM\$	MM\$
Activos para leasing	28.798,2	27.545,4
Bienes recibidos en pago o adjudicados	1.935,6	4.047,1
Otras inversiones	2.023,4	2.010,3
Total	32.757,2	33.602,8

Los bienes en leasing recuperados de clientes, registrados en el rubro Activos para leasing, se incluyen netos de provisiones constituidas por MM\$ 105,1 (MM\$ 2,6 en 2004). El importe que se muestra en el balance corresponde al valor estimado de realización de estos bienes en su conjunto.

Además de los bienes recibidos en pago o adjudicados que están registrados en el activo, existen otros que han sido castigados, total o parcialmente, y que aún no han sido enajenados. Se estima que el total de estos bienes podrán realizarse en una suma aproximada a MM\$ 3.578,4 (MM\$ 6.607,8 en 2004). El valor contable de los bienes total o parcialmente castigados al 31 de diciembre de 2005, asciende a MM\$ 104,7 (MM\$ 1.169,5 en 2004).

**NOTA 7 - VENCIMIENTOS DE ACTIVOS Y PASIVOS****a) Vencimientos de colocaciones e inversiones financieras.**

A continuación se muestran las colocaciones e inversiones financieras al 31 de diciembre de 2005 agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año MM\$	Más de un año hasta tres años MM\$	Más de tres años hasta seis años MM\$	Más de seis años MM\$	Total MM\$
COLOCACIONES (1)					
Préstamos comerciales y otros	2.085.529,5	627.863,0	483.864,7	334.445,6	3.531.702,8
Créditos hipotecarios para vivienda	53.498,8	109.033,7	161.944,2	534.126,1	858.602,8
Contratos de leasing	59.420,5	68.645,6	36.293,7	32.775,3	197.135,1
Préstamos de consumo	312.751,6	234.393,4	72.412,8	4.408,8	623.966,6
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO					
Prestamos a otras instituciones financieras	10.041,3	-	-	-	10.041,3
Créditos por intermediación de documentos	34.351,5	-	-	-	34.351,5
INVERSIONES FINANCIERAS					
Cartera permanente (2)	-	136.279,7	-	-	136.279,7
Cartera no permanente (3)	665.685,1	139.964,1	91.819,3	83.889,5	981.358,0

(1) Considera sólo los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio con vencimiento en los períodos que se indican. Por consiguiente, se excluyen las colocaciones contingentes y los créditos traspasados a cartera vencida, como asimismo los créditos morosos que no han sido traspasados a cartera vencida que ascienden a MM\$ 22.807,1 de los cuales MM\$ 10.989,0 tenían una morosidad inferior a 30 días.

(2) Incluye documentos que componen la cartera permanente según lo descrito en Nota 1 g), sin considerar sus ajustes a valor de mercado.

(3) Incluye el monto total del resto de la cartera de inversiones financieras, con su respectivo ajuste a valor de mercado.



b) Vencimientos de las captaciones, préstamos y otras operaciones de financiamiento.

A continuación se muestran las captaciones, préstamos y otras obligaciones al 31 de diciembre de 2005, agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año MM\$	Más de un año hasta tres años MMS	Más de tres hasta seis años MM\$	Más de seis años MMS	Total MM\$
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES (*)					
Depósitos y captaciones	3.262.773,7	123.257,9	313,1	-	3.386.344,7
Otras obligaciones a plazo	43.070,2	-	-	-	43.070,2
Obligaciones por intermediación de documentos	379.727,8	-	-	-	379.727,8
Obligaciones por letras de crédito	30.788,7	66.239,2	80.496,1	129.837,2	307.361,2
Obligaciones por emisión de bonos	7.956,2	13.813,8	108.737,0	160.768,3	291.275,3
PRESTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE					
Líneas de créditos por reprogramaciones	124,3	193,4	302,3	455,2	1.075,2
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile	49.769,3	-	-	-	49.769,3
Préstamos de instituciones financieras del país	110.480,7	-	-	-	110.480,7
Obligaciones con el exterior	527.447,2	46.665,4	97.699,9	-	671.812,5
Otras obligaciones	32.465,1	12.444,5	683,6	-	45.593,2

(*) Excluye todas las obligaciones a la vista, las cuentas de ahorro a plazo y las obligaciones contingentes.

**NOTA 8 - SALDOS DE MONEDA EXTRANJERA**

En el balance general consolidado se incluyen activos y pasivos en moneda extranjera o reajustables por la variación del tipo de cambio, por los montos que se indican a continuación:

	Pagaderos en					
	Moneda extranjera		Moneda chilena *		Total	
	2005 MUS\$	2004 MUS\$	2005 MUS\$	2004 MUS\$	2005 MUS\$	2004 MUS\$
Activos						
Fondos disponibles	229.086,5	330.932,6	-	-	229.086,5	330.932,6
Colocaciones efectivas	1.881.762,5	1.266.652,9	57.145,3	35.408,1	1.938.907,8	1.302.061,0
Colocaciones contingentes	514.008,5	401.458,4	586,5	699,7	514.595,0	402.158,1
Inversiones financieras:						
En el país	164.078,0	166.523,4	28.874,9	81.005,9	192.952,9	247.529,3
En el exterior	162.436,3	137.193,3	-	-	162.436,3	137.193,3
Otros activos	280.436,0	92.022,5	-	-	280.436,0	92.022,5
Total activos	3.231.807,8	2.394.783,1	86.606,7	117.113,7	3.318.414,5	2.511.896,8
Pasivos						
Depósitos y captaciones	1.125.508,9	807.668,1	170,8	148,2	1.125.679,7	807.816,3
Obligaciones contingentes	516.840,5	402.595,1	-	-	516.840,5	402.595,1
Obligaciones con bancos del exterior	1.114.753,3	930.312,9	-	-	1.114.753,3	930.312,9
Otros pasivos	409.476,3	233.942,3	643,5	432,8	410.119,8	234.375,1
Total pasivos	3.166.579,0	2.374.518,4	814,3	581,0	3.167.393,3	2.375.099,4

(*) Corresponde a operaciones expresadas en moneda extranjera y pagadera en pesos u operaciones reajustables por el tipo de cambio.



NOTA 9 - OPERACIONES CON PRODUCTOS DERIVADOS

A continuación se resumen las operaciones de compraventa de divisas y arbitrajes a futuro y otras operaciones con productos derivados al cierre de cada ejercicio:

a) Contratos sobre monedas y tasas de interés.

Tipo de operaciones a futuro	Número de operaciones		Monto de los contratos			
			De hasta tres meses		De más de tres meses	
	2005	2004	2005 MUS\$	2004 MUS\$	2005 MUS\$	2004 MUS\$
Mercado local:						
Forward de moneda chilena	894	996	1.400.749	1.289.685	2.998.296	3.392.977
Forward de monedas extranjeras	4	11	230	2.140	2.432	5.833
Forward u otros contratos de tasa de interés	80	92	55.930	194.898	959.910	941.588
Mercados externos:						
Forward de monedas extranjeras	111	63	489.500	255.675	451.065	337.460
Futuros de monedas comparadas	6	12	2.479	2.943	3.534	6.848
Futuros de monedas vendidas	89	319	-	27.800	27.800	56.000
Forward u otros contratos de tasas de interés	19	17	-	-	162.495	169.189

El monto se refiere a los dólares comprados o vendidos o al equivalente en dólares de la moneda extranjera comprada o vendida a futuro, o bien el monto en dólares sobre el cual están convenidos los contratos de tasa de interés, en su caso. Los plazos corresponden al de duración de los contratos desde la fecha de la operación.

**b) Contratos sobre el valor de algún sistema de reajustabilidad autorizado (SRA).**

Tipos de operación a futuro	Número de operaciones		Monto de los contratos			
			De hasta tres meses		De más de tres meses	
	2005	2004	2005 UF	2004 UF	2005 UF	2004 UF
Forward en SRA/ comprados	6	5	13.983	-	38.453	43.406
Forward en SRA/ vendidos	3	4	13.983	-	10.487	21.653

NOTA 10 - CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden.

El Banco y sus filiales mantienen registrados en cuentas de orden, los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias de sus giros:

	2005 MMS	2004 MMS
Valores en custodia	1.688.653,5	1.697.007,5
Créditos aprobados y no desembolsados	965.267,5	865.149,2
Custodia de acciones y renta fija	414.837,2	427.713,3
Cobranzas del exterior	59.915,6	71.013,2
Documentos en cobranza del país	54.696,0	63.065,3
Contratos de leasing suscritos cuyos bienes no se han entregado	46.489,4	42.123,0
Administración de cartera	25.237,9	26.096,6
Documentos entregados en garantía	1.087,5	1.444,2

La relación anterior incluye sólo los saldos más importantes. Las colocaciones y obligaciones contingentes se muestran en el balance general consolidado.



▶ NOTA 11 - COMISIONES

El monto de los ingresos y gastos por comisiones que se muestra en el estado consolidado de resultados corresponde a los siguientes conceptos:

	Ingresos		Gastos	
	2005 MM\$	2004 MM\$	2005 MM\$	2004 MM\$
Cuentas corrientes	18.331,2	17.513,4	399,2	352,3
Líneas de crédito	16.832,6	13.694,1	2.446,9	-
Comisiones por recaudación de seguros	11.207,9	9.558,9	-	1,6
Tarjetas de cajeros automáticos	11.193,4	9.382,1	8.198,0	7.777,4
Tarjetas de crédito	7.363,6	7.303,8	4.404,9	3.876,6
Administración de fondos mutuos	5.294,6	9.254,2	-	-
Cuentas de ahorro	3.785,2	3.089,9	447,4	373,2
Cartas de crédito, avales, fianzas y otras operaciones contingentes	3.351,7	3.287,6	-	-
Cobranza de documentos	2.914,5	2.754,5	284,7	2.235,3
Asesorías	2.902,8	1.702,4	3,9	43,4
Corretaje de acciones	2.855,7	2.277,7	340,1	375,9
Operaciones de factoring	1.868,3	1.219,9	270,1	206,4
Comisiones por reestructuración de créditos	1.526,1	4.510,2	11,1	-
Comisiones por securitización de valores	1.294,8	526,1	-	26,9
Vales vista y transferencias de fondos	335,5	289,0	111,7	-
Custodia y comisiones de confianza	170,7	150,1	-	-
Comisiones por evaluación de créditos	-	-	2.145,5	2.614,2
Otros	12.813,5	13.991,1	923,7	97,4
Total	104.042,1	100.505,0	19.987,2	17.980,6

Las comisiones ganadas por operaciones con letras de crédito se presentan en el estado consolidado de resultados en el rubro Ingresos por intereses y reajustes.

**NOTA 12 - INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES**

El detalle de los ingresos y gastos no operacionales es el siguiente:

	2005	2004
	MMS	MMS
Ingresos no operacionales:		
Ingresos por venta de bienes castigados	1.241,0	1.103,1
Asesorías	68,8	317,3
Administración de cartera	183,5	161,3
Arriendos percibidos	110,6	147,0
Recuperación de gastos	351,4	57,9
Recuperación de gastos de leasing	14,0	20,5
Otros menores	333,4	522,8
Total	2.302,7	2.329,9
Gastos no operacionales:		
Amortización menor valor de inversiones por compra de acciones	3.891,2	3.891,2
Castigos de bienes recibidos en pago	1.873,6	2.040,5
Otros castigos	2.503,1	1.468,2
Provisión de eventualidades	767,4	854,6
Indemnizaciones	728,1	714,9
Pérdida en venta de activos fijos	5,3	452,9
Donaciones	822,1	572,6
Otros menores	172,2	1.061,6
Total	10.763,0	11.056,5



▶ NOTA 13 - GASTOS Y REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios el Banco y sus filiales han pagado o provisionado con cargo a los resultados, los siguientes montos por este concepto:

	2005	2004
	MM\$	MM\$
Participación sobre utilidades	910,5	1.859,5
Honorarios	754,0	340,7
Dietas	158,2	107,8
Otros	13,5	1,1
Total	1.836,2	2.309,1

▶ NOTA 14 - IMPUESTOS A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuesto a la renta

La provisión para Impuesto a la Renta de Primera Categoría se determinó a base de las disposiciones legales vigentes y se ha reflejado el pasivo correspondiente por MM\$ 15.662,3 (MM\$ 19.959,7 en 2004) el que se presenta bajo Otros activos, neteando los pagos provisionales mensuales efectuados por MM\$ 23.536,3 (bajo Otros pasivos, neto de los pagos provisionales efectuados por MM\$ 18.044,2 en 2004).

b) Impuestos diferidos

Los saldos por impuestos diferidos se componen como sigue:

Diferencia temporal	Saldos al 31 de diciembre de	
	2005	2004
	MM\$	MM\$
ACTIVOS		
Provisión sobre colocaciones	14.349,9	14.321,3
Provisión vacaciones y bonos al personal	1.957,3	2.030,6
Intermediación de documentos	584,0	762,0
Otros	4.694,4	5.711,8
Activos netos	21.585,6	22.825,7
PASIVOS		
Activo fijo	3.001,9	3.112,5
Activos en leasing (netos)	939,4	1.068,9
Gastos diferidos	3.559,0	2.512,6
Bonos subordinados	4.059,7	870,7
Otros	982,6	1.859,5
Pasivos netos	12.542,6	9.424,2
Saldo neto por impuestos diferidos contabilizados	9.043,0	13.401,5

c) Efecto en resultados

	2005	2004
	MM\$	MM\$
Provisión Impuesto a la renta	(15.662,3)	(19.959,7)
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	(3.383,0)	742,9
Amortización cuentas complementarias por efecto de impuestos diferidos acumulados al inicio	10,2	467,8
Ajuste provisión impuesto renta año anterior	-	48,3
Total	(19.035,1)	(18.700,7)

El efecto de impuestos diferidos del ejercicio 2005 por MM\$ 3.383,0, incluye un abono por MM\$ 975,5 proveniente de Banco Conosur en el momento de la fusión con Banco de Crédito e Inversiones, correspondiente al impuesto diferido de activo por pérdidas tributarias al 30 de junio de 2005.

▶ NOTA 15 - NUEVAS NORMAS CONTABLES

Con fecha 20 de diciembre de 2005, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras emitió la Circular N°3.345, la que establece nuevos criterios contables para la valorización de los instrumentos financieros adquiridos para negociación o inversión, instrumentos derivados, coberturas contables y bajas del balance de activos financieros. La misma circular, señala que dichas normas deberán ser aplicadas por el Banco a partir del 31 de marzo de 2006, con efecto retroactivo al 1 de enero de 2006. Las diferencias de valorización que se originen a partir de la aplicación inicial de esta nueva norma, para aquellas inversiones vigentes al 31 de diciembre de 2005, deberán ser ajustadas directamente contra el patrimonio de la Institución.

El Banco ha calculado el efecto del cambio al 1 de enero de 2006, según lo descrito en el párrafo anterior para aquellas inversiones vigentes al 31 de diciembre de 2005, determinando que el efecto no tendrá impacto significativo en los estados financieros al entrar en vigencia la nueva norma.

Fernando Vallejos Vásquez
Gerente de Contabilidad

Lionel Olavarria Leyton
Gerente General

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



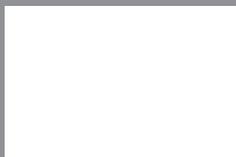
Santiago, 20 de enero de 2006

Señores Accionistas y Directores
Banco de Crédito e Inversiones

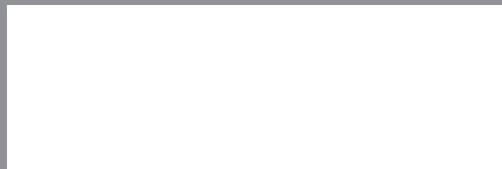
Hemos efectuado una auditoría a los balances generales consolidados de Banco de Crédito e Inversiones y filiales al 31 de diciembre de 2005 y 2004 y a los correspondientes estados consolidados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Banco de Crédito e Inversiones. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración del Banco, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco de Crédito e Inversiones y filiales al 31 de diciembre de 2005 y 2004, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.



Roberto J. Villanueva B.







BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES Y FILIALES

16 Estados Financieros Individual

31 de diciembre de 2005

Contenido

Balance general

Estado de resultados

Estado de flujos de efectivo

Notas

Informe de los auditores independientes

Los Estados Financieros completos del balance consolidado e individual del Bci, de sus respectivas filiales y correspondiente informe de los auditores independientes se encuentran a disposición de los interesados en el sitio www.bci.cl, pudiendo consultarse además en las oficinas de la institución.

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
MM\$ - Millones de pesos chilenos
US\$ - Dólares estadounidenses
MUS\$ - Miles de dólares estadounidenses
UF - Unidades de fomento



Activos

> ACTIVOS

Al 31 de diciembre de

2005 MM\$

2004 MM\$

DISPONIBLE	497.573,5	718.788,8
------------	-----------	-----------

COLOCACIONES

Préstamos comerciales	2.525.862,7	2.147.954,5
Préstamos para comercio exterior	541.898,5	494.983,5
Préstamos de consumo	626.955,4	373.454,8
Colocaciones en letras de crédito	355.507,1	418.090,9
Contratos de leasing	197.801,6	153.778,2
Operaciones de factoring	58.253,3	-
Colocaciones contingentes	509.098,3	413.611,8
Otras colocaciones vigentes	670.836,0	509.852,0
Cartera vencida	39.675,2	42.746,1

Total colocaciones	5.525.888,1	4.554.471,8
---------------------------	--------------------	--------------------

Provisión sobre colocaciones	(85.140,1)	(77.575,0)
------------------------------	------------	------------

Total colocaciones netas	5.440.748,0	4.476.896,8
---------------------------------	--------------------	--------------------

OTRAS OPERACIONES DE CREDITO

Préstamos a instituciones financieras	10.041,3	-
Créditos por intermediación de documentos	9.599,6	35.339,8

Total otras operaciones de crédito	19.640,9	35.339,8
---	-----------------	-----------------

INVERSIONES

Documentos del Banco Central de Chile y Tesorería	401.632,4	434.182,6
Otras inversiones financieras	244.998,1	123.465,1
Documentos intermediados	193.024,7	147.182,0
Activos para leasing	28.798,2	27.545,4
Bienes recibidos en pago o adjudicados	1.815,3	4.067,1
Otras inversiones no financieras	2.020,1	2.007,0

Total inversiones	872.288,8	738.449,2
--------------------------	------------------	------------------

OTROS ACTIVOS	412.982,8	414.641,3
----------------------	------------------	------------------

ACTIVO FIJO

Activo fijo físico	108.355,0	102.548,7
Inversiones en sociedades	76.622,8	95.793,0

Total activo fijo	184.977,8	198.341,7
--------------------------	------------------	------------------

Total activos	7.428.211,8	6.582.457,6
----------------------	--------------------	--------------------



Pasivos

> PASIVOS Y PATRIMONIO	Al 31 de diciembre de	2005 MM\$	2004 MM\$
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES			
Acreedores en cuentas corrientes		1.065.258,4	966.444,1
Depósitos y captaciones		3.242.061,8	2.367.281,6
Otras obligaciones a la vista o a plazo		253.235,4	415.860,0
Obligaciones por intermediación de documentos		193.206,8	148.485,5
Obligaciones por letras de crédito		307.361,2	448.114,6
Obligaciones contingentes		510.198,7	413.847,9
Total captaciones y otras obligaciones		5.571.322,3	4.760.033,7
OBLIGACIONES POR BONOS			
Bonos corrientes		86.593,4	109.621,0
Bonos subordinados		204.681,9	162.150,7
Total obligaciones por bonos		291.275,3	271.771,7
PRESTAMOS OBTENIDOS DE ENTIDADES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE			
Líneas de crédito Banco Central de Chile para reprogramaciones		1.075,2	1.678,2
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile		49.769,3	145.533,4
Préstamos de instituciones financieras del país		102.604,7	165.269,7
Obligaciones con el exterior		573.217,3	539.566,5
Otras obligaciones		45.593,2	37.688,8
Total préstamos de entidades financieras		772.259,7	889.736,6
OTROS PASIVOS		292.480,1	219.697,5
Total pasivos		6.927.337,4	6.141.239,5
PATRIMONIO NETO			
Capital y reservas		396.685,0	347.874,7
Otras cuentas patrimoniales		(1.494,9)	1.453,8
Utilidad del ejercicio		105.684,3	91.889,6
Total patrimonio neto		500.874,4	441.218,1
Total pasivos y patrimonio		7.428.211,8	6.582.457,6

Las Notas adjuntas N°s 1 a 15 forman parte integral de estos estados financieros



	2005 MM\$	2004 MM\$
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses y reajustes	429.409,2	314.207,2
Utilidad por intermediación de documentos	13.715,3	24.669,4
Ingresos por comisiones	74.463,0	71.194,1
Utilidad de cambio neta	4.079,5	11.442,2
Otros ingresos de operación	8.336,5	4.694,9
Total ingresos de operación	530.003,5	426.207,8
Margen bruto		
Gastos por intereses y reajustes	(204.560,3)	(135.160,8)
Pérdida por intermediación de documentos	(15.510,7)	(14.446,0)
Gastos por comisiones	(22.380,3)	(18.392,1)
Otros gastos de operación	(2.116,3)	(2.599,8)
Margen bruto	285.435,9	255.609,1
Margen neto		
Remuneraciones y gastos del personal	(76.540,9)	(69.134,7)
Gastos de administración y otros	(61.266,7)	(53.699,3)
Depreciaciones y amortizaciones	(12.520,2)	(12.905,0)
Margen neto	135.108,1	119.870,1
Resultado operacional		
Provisiones por activos riesgosos	(26.035,9)	(30.835,3)
Resultado operacional	109.072,2	89.034,8
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	1.788,7	1.460,4
Gastos no operacionales	(10.458,4)	(10.702,2)
Resultado de sucursal en el exterior	(268,1)	(450,8)
Resultado por inversiones en sociedades	24.581,6	28.099,3
Corrección monetaria	(4.659,2)	(2.265,6)
Resultado antes de Impuesto a la renta	120.056,8	105.175,9
Impuesto a la renta	(14.372,5)	(13.286,3)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	105.684,3	91.889,6

Las Notas adjuntas N°s 1 a 15 forman parte integral de estos estados financieros.



	2005 MM\$	2004 MM\$
▶ Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de		
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES		
Utilidad del ejercicio	105.684,3	91.889,6
Cargos (abonos) a resultados que no representan movimientos de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	12.520,2	12.905,0
Provisiones por activos riesgosos	26.035,9	30.835,3
Provisión ajuste a valor de mercado de inversiones	2.110,3	(1.009,5)
Utilidad neta por inversiones en sociedades y sucursal en el exterior	(24.313,5)	(27.648,5)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago	(2.825,8)	(2.181,7)
(Utilidad) pérdida en venta de activos fijos	(8,0)	448,1
Castigo de activos recibidos en pago	1.863,2	1.963,3
Corrección monetaria	4.659,2	2.265,6
Impuesto a la renta e impuesto diferido	14.372,5	13.286,3
Otros cargos (abonos) que no representan flujos de efectivo	772,7	(2.008,6)
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengados sobre activos y pasivos	(27.340,0)	17.731,0
Total flujos operacionales	113.531,0	138.475,9
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Aumento neto en colocaciones	(777.036,9)	(686.100,3)
(Aumento) disminución neto de inversiones	(83.708,7)	173.135,0
Compras de activos fijos	(10.920,4)	(14.305,9)
Ventas de activos fijos	341,7	152,6
Inversiones en sociedades y sucursales del exterior	(4.802,9)	(27.822,6)
Venta de inversiones en sociedades	1.154,8	-
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades	15.918,5	3.544,8
Venta de bienes recibidos en pago de obligaciones o adjudicados	5.581,8	7.472,3
Disminución (aumento) neto de otros activos y pasivos	151.315,9	(69.695,5)
Total flujos de inversión	(702.156,2)	(613.619,6)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento de acreedores en cuenta corriente	98.814,5	123.668,8
Aumento de depósitos y captaciones	693.355,2	392.132,7
Disminución de otras obligaciones a la vista o a plazo	(170.978,2)	(2.300,0)
Aumento de obligaciones por intermediación de documentos	44.687,4	48.194,4
Disminución de préstamos del exterior corto plazo	(17.383,0)	(50.222,5)
Emisión de letras de crédito	23.571,5	96.883,7
Rescate de letras de crédito	(157.754,7)	(198.318,5)
(Disminución) aumento de otros pasivos de corto plazo	(154.804,5)	35.750,3
Préstamos obtenidos del Banco Central de Chile (largo plazo)	672,2	120,5
Pago de préstamos del Banco Central de Chile (largo plazo)	(1.266,5)	(1.667,9)
Colocación de bonos	46.418,7	117.019,3
Rescate de bonos	(42.738,8)	(38.881,2)
Préstamos del exterior a largo plazo	731.145,4	682.119,0
Pago de préstamos del exterior a largo plazo	(682.101,6)	(553.256,1)
Otros préstamos obtenidos a largo plazo	257.174,2	17.030,5
Pago de otros préstamos a largo plazo	(253.359,6)	(6.058,0)
Emisión de acciones de pago	-	1.010,1
Dividendos pagados	(43.079,6)	(35.708,5)
Total flujos de financiamiento	372.372,6	627.516,6
Flujo neto total	(216.252,6)	152.372,9
Efecto de inflación sobre efectivo y efectivo equivalente	(4.962,7)	(161,1)
VARIACION EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL EJERCICIO	(221.215,3)	152.211,8
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	718.788,8	566.577,0
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	497.573,5	718.788,8

Las notas adjuntas N°s 1 a 15 forman parte integral de estos estados financieros

**NOTA 1 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS****a) Información proporcionada**

Los presentes estados financieros individuales han sido preparados de acuerdo con las normas de contabilidad dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras las cuales, en el caso de los presentes estados, concuerdan con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, excepto por las inversiones en filiales, las que están registradas en una sola línea del balance a su valor patrimonial proporcional y, por lo tanto, no han sido consolidadas línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

Estos estados financieros han sido emitidos sólo para los efectos de hacer un análisis individual del Banco y, en consideración a ello, deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados, que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados.

b) Intereses y reajustes

Las colocaciones, inversiones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes.

c) Corrección monetaria

El patrimonio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC). La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendentes a MM\$ 4.659,2 (MM\$ 2.265,6 en 2004). Las cuentas de resultados no se presentan corregidas monetariamente.

Las cifras correspondientes al ejercicio 2004 se presentan actualizadas en un 3,6% y se han efectuado algunas reclasificaciones menores para efectos comparativos.

d) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se muestran a su valor equivalente en pesos, calculados al tipo de cambio informado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de \$ 514,21 por US\$ 1 al 31 de diciembre de 2005 (\$ 559,83 por US\$ 1 en 2004).

El abono a resultados por MM\$ 4.079,5 en 2005 (MM\$ 11.442,2 en 2004) correspondiente a la utilidad de cambio neta, incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio, como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera.

e) Contratos de derivados financieros**Productos derivados**

El Banco opera con productos derivados por cuenta propia con el objetivo de cobertura o de inversión (trading) y por cuenta de clientes (en actividades de intermediación). Los montos notoriales de estos contratos quedan excluidos del balance general.

Forwards y contratos a futuro de moneda

El Banco valoriza los forwards y contratos a futuro de moneda al tipo de cambio observado diario y las utilidades o pérdidas resultantes son reconocidas en el estado de resultados sobre base devengada. De acuerdo a las normas impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras las diferencias iniciales originadas por este tipo de operaciones a futuro (descuento o prima) se amortizan linealmente con efecto en resultados en el plazo de duración del contrato que las generó.



Contratos swaps de tasa de interés

El Banco valoriza los contratos swaps de tasas de interés de acuerdo al devengamiento de las tasas de interés pactadas, registrando la diferencia a favor o en contra, con abono o cargo a resultados, respectivamente.

f) Inversiones financieras

Las inversiones en instrumentos financieros con mercado secundario se presentan ajustadas a su valor de mercado de acuerdo con instrucciones específicas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Dichas instrucciones exigen reconocer tales ajustes contra los resultados del ejercicio, salvo que se trate de cartera que tenga la cualidad de permanente, caso en que, sujeto a ciertos límites, se permite realizar tales ajustes directamente contra la cuenta patrimonial "Fluctuación de valores de inversiones financieras".

La aplicación de dicho ajuste significó un cargo neto a los resultados del ejercicio ascendente a MM\$ 1.641,0 (abono neto de MM\$ 1.009,5 en 2004), monto que se incluye en los resultados operacionales correspondientes a la Pérdida/utilidad por intermediación de documentos y cargo contra Patrimonio de MM\$ 2.831,2 (MM\$ - en 2004), correspondiente a la cartera permanente.

El ajuste de la cartera permanente de la Sucursal de Miami originó un cargo a la cuenta patrimonial Fluctuación de valor de inversiones ascendente a MM\$ 117,5 (abono MM\$ 82,1 en 2004 actualizado).

Las demás inversiones correspondientes a instrumentos financieros se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados.

g) Contratos de leasing

Se presenta bajo este rubro el valor nominal de los contratos de leasing vigentes, neto de intereses no devengados y del Impuesto al Valor Agregado. Las provisiones se demuestran por separado, incluidas bajo Provisión sobre colocaciones.

Los bienes adquiridos para operaciones de leasing se presentan al valor de adquisición más corrección monetaria, bajo el rubro Activos para leasing.

h) Activo fijo físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo, corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes.

i) Inversiones en sociedades

Las acciones o derechos en sociedades en las cuales la institución tiene una participación igual o superior al 10% o pueda elegir o designar a lo menos un miembro en su directorio o administración, se registran en el activo a su valor patrimonial proporcional.

Las inversiones en el exterior han sido valorizadas de acuerdo a lo indicado en el Boletín Técnico N° 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G. Al 31 de diciembre de 2005 y 2004, el cargo por la diferencia de conversión ascendente a MM\$ 689,8 (MM\$ 583,2 en 2004) ha sido absorbida íntegramente con la diferencia de cambio de los pasivos contraídos en cada ejercicio y asignados como cobertura de riesgo de la exposición cambiaria de dichas inversiones.

Los mayores y menores valores de inversión se amortizan en un plazo de 10 años.

j) Provisiones por activos riesgosos

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (Nota 4). Las provisiones sobre colocaciones se muestran por separado rebajando el correspondiente saldo del activo; los activos restantes se presentan netos de provisiones.

**k) Impuestos diferidos**

Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporales entre el balance tributario y el balance financiero, se registran sobre base devengada, considerando la tasa de impuesto que estará vigente en la fecha estimada de reverso, conforme a lo establecido en el Boletín Técnico N° 60 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

l) Vacaciones del personal

El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

m) Estado de flujos de efectivo

Conforme a las disposiciones específicas aplicables a instituciones financieras, se ha considerado como efectivo y efectivo equivalente sólo el saldo del rubro Disponible demostrado en el balance general.

2) NOTA 2 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

De conformidad con las disposiciones de la Ley General de Bancos y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se consideran vinculadas a las personas naturales o jurídicas que se relacionan con la propiedad o gestión de la Institución, directamente o a través de terceros.

a) Créditos otorgados a personas relacionadas

Al 31 de diciembre los créditos otorgados a personas relacionadas se componen como sigue:

	Cartera vigente		Cartera vencida		Total		Garantías (*)	
	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
A empresas productivas	44.763,7	28.044,1	-	-	44.763,7	28.044,1	8.263,1	2.189,9
A sociedades de inversión	22.908,7	12.337,4	-	-	22.908,7	12.337,4	-	-
A personas naturales (**)	6.681,0	6.307,8	-	-	6.681,0	6.307,8	5.433,6	4.410,7
Total	74.353,4	46.689,3	-	-	74.353,4	46.689,3	13.696,7	6.600,6

(*) Las garantías señaladas incluyen sólo aquellas que se consideran válidas para el cálculo de límites individuales de crédito de que trata el Artículo N° 84 de la Ley General de Bancos, valorizadas para ese efecto de acuerdo con las instrucciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

(**) Los créditos a personas naturales incluyen sólo aquellas deudas que son iguales o superiores al equivalente de tres mil unidades de fomento.



b) Otras operaciones con partes relacionadas

Durante los ejercicios 2005 y 2004 la Institución ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas por montos superiores a 1.000 unidades de fomento:

Razón social	Descripción	Monto de la transacción	Efecto en resultados	
		MM\$	Cargo MM\$	Abono MM\$
2005				
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	Arriendo de oficina	70,2	-	70,2
	Servicios computacionales	25,3	-	24,6
	Cuenta corriente mercantil	58.182,8	-	8,5
	Boletas de garantía	58.182,8	-	-
BCI Asesoría Financiera S.A.	Arriendo de oficina	23,2	-	18,5
	Servicios computacionales	25,6	-	21,5
BCI Corredores de Seguros S.A.	Arriendo de oficina	32,8		32,8
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Cuenta corriente mercantil	1.813.850,8	-	527,7
	Servicios back office	181,4	-	165,9
	Soporte tecnológico	21,9	-	20,5
BCI Factoring S.A.	Arriendo de oficina	103,2	-	103,2
	Cuenta corriente mercantil	140.190,1	-	4.302,9
	Soporte tecnológico	19,8	-	19,8
Compañía de Normalización de Créditos - Normaliza S.A.	Comisión por servicios de cobranza	903,9	903,9	-
	Servicios computacionales	25,6	-	25,6
BCI Servicios de Personal S.A.	Servicios recibidos	2.210,4	2.210,4	-
	Reembolsos diferencias de caja	41,7	-	41,7
Análisis y Servicios S.A.	Servicios recibidos	8.739,90	8.739,90	-
	Servicios de procesamiento de datos	20,4	-	17,1
BCI Securitizadora S.A.	Cuenta corriente mercantil	20.593,4	-	446,6
BCI Seguros Generales S.A.	Seguros contratados	745,2	186,3	-
BCI Seguros de Vida S.A.	Seguros contratados	423,5	423,5	-
Servicios de Cobranza Externa S.A.	Comisión por servicios de cobranza	1.689,6	1.689,6	-
	Otros servicios	68,3	68,3	-
Genera Corredores de Seguros Ltda.	Arriendos de oficinas	33,9	-	33,9
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	88,8	74,6	-
Viña Morandé S.A.	Compra de insumos	23,7	19,9	-
Artikos Chile S.A.	Outsourcing de abastecimiento	109,2	91,8	-
Compañía de Formularios Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	2.214,0	2.214,0	-
Galería de Arte Patricia Ready Ltda.	Asesorías	27,7	27,7	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	2.075,8	1.744,4	-
Vigamil S.A.C.	Impresión de formularios	102,5	86,1	-



Razón social	Descripción	Monto de la transacción	Efecto en resultados	
		MM\$	Cargo MM\$	Abono MM\$
2004				
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	Arriendo de oficina	70,1	-	70,1
	Servicios computacionales	30,1	-	29,5
	Boletas de garantía	28.429,9	-	-
	Gastos corporativos	33,3	-	33,3
BCI Asesoría Financiera S.A.	Arriendo de oficina	17,7	-	17,7
BCI Corredores de Seguros S.A.	Servicios computacionales	22,9	-	19,3
	Arriendo de oficina	29,8	-	29,8
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Cuenta corriente mercantil	869.124,9	-	56,9
	Servicios back office	205,7	-	180,0
	Soporte tecnológico	21,3	-	20,6
	Servicio de comercio exterior	17,9	-	17,9
BCI Factoring S.A.	Arriendo de oficina	97,2	-	97,2
	Cuenta corriente mercantil	37.621,8	-	1.434,2
	Soporte tecnológico	20,0	-	20,0
	Operaciones de pacto	234,4	-	0,6
Compañía de Normalización de Créditos - Normaliza S.A.	Comisión por servicios de cobranza	278,4	278,4	-
	Servicios computacionales	45,6	-	32,2
BCI Securitizadora S.A.	Asesorías y representación	65,3	65,3	-
	Cuenta corriente mercantil	36.147,2	-	51,0
Banco Conosur	Cuenta corriente mercantil	15.253,3	65,3	187,6
	Cuenta prima	101,4	-	-
BCI Seguros Generales S.A.	Seguros contratados	1.159,6	289,9	-
BCI Seguros de Vida S.A.	Seguros contratados	752,0	752,0	-
BCI Servicios de Personal S.A.	Servicios recibidos	1.963,7	1.963,7	-
	Reembolsos diferencias de caja	33,8	-	33,8
Análisis y Servicios S.A.	Servicios recibidos	3.246,3	3.246,3	-
Editora e Impresora Cabo de Hornos S.A.	Impresión de formularios	124,7	104,8	-
Viña Morandé S.A.	Compra de insumos	21,6	18,2	-
Artikos Chile S.A.	Outsourcing de abastecimiento	79,5	66,8	-
Compañía de Formularios Continuos Jordan (Chile) S.A.	Impresión de formularios	2.816,2	2.816,2	-
Galería de Arte Patricia Ready Ltda.	Asesorías	51,9	51,9	-
Redbanc S.A.	Operación de cajeros automáticos	2.417,7	2.031,7	-
Vigamil S.A.C.	Impresión de formularios	138,3	116,2	-

Todas estas transacciones fueron realizadas en las condiciones de mercado vigentes a la fecha en que se efectuaron.



▶ NOTA 3 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

Participación en sociedades

En el balance general se presentan inversiones en sociedades por MM\$ 76.622,8 (MM\$ 95.793,0 en 2004) según el siguiente detalle:

Sociedad	Participación del Banco		Patrimonio de la sociedad		Inversión			
					Valor de la inversión		Resultados devengados	
	2005 %	2004 %	2005 MM\$	2004 MM\$	2005 MM\$	2004 MM\$	2005 MM\$	2004 MM\$
Análisis y Servicios S.A.	99,00	99,00	56,6	45,0	56,0	44,6	11,5	21,3
BCI Administradora de Fondos Mutuos S.A.	99,00	99,00	15.360,1	14.220,3	15.206,5	14.078,0	4.135,7	5.182,7
BCI Asesoría Financiera S.A.	99,00	99,00	1.259,6	1.513,5	1.247,0	1.498,4	365,2	781,4
BCI Corredor de Bolsa S.A.	99,95	99,95	22.722,4	18.997,1	22.711,0	18.987,6	3.723,4	4.671,0
BCI Corredores de Seguros S.A.	99,00	99,00	2.569,1	1.117,0	2.543,4	1.105,8	2.384,1	945,3
BCI Factoring S.A.	99,97	99,97	16.912,5	13.000,7	16.907,4	12.996,8	3.910,7	3.522,4
BCI Servicios de Personal S.A.	99,90	99,90	52,0	49,6	52,0	49,6	3,4	1,0
BCI Securitizadora S.A.	99,90	99,90	857,3	636,6	856,4	636,0	500,3	248,5
Compañía de Normalización de Créditos - Normaliza S.A.	99,00	99,00	588,6	545,5	582,7	540,0	1.603,2	1.428,9
Banco Conosur (1)	-	99,90	-	33.926,8	-	33.892,9	5.261,1	10.427,7
Servicios de Cobranza Externa Ltda.	99,90	99,90	1.549,2	1.246,6	1.547,7	1.245,4	302,3	255,2
Genera Corredores de Seguros Ltda.	99,00	99,00	2.620,0	477,6	2.593,8	472,8	2.124,4	221,5
AFT S.A. (2)	20,00	-	6.325,6	-	1.265,1	-	(122,9)	-
Centro de Compensación Automático ACH Chile	33,33	33,33	640,2	586,2	213,4	195,4	33,9	31,6
Redbanc S.A.	12,71	12,71	3.589,7	3.601,8	456,3	457,8	69,7	71,5
Servipag S.A.	50,00	50,00	2.461,3	2.038,5	1.230,7	1.019,3	211,4	157,8
Artikos Chile S.A.	50,00	50,00	236,8	89,7	118,4	44,9	(183,0)	(171,0)
Nexus S.A.	12,90	12,90	4.431,5	4.279,9	571,8	552,1	90,9	89,1
Empresas de Tarjetas Inteligentes S.A.	13,33	13,33	15,8	(63,8)	2,1	(8,5)	(21,7)	(69,3)
Combanc S.A. (3)	11,66	18,16	2.409,8	1.667,9	281,0	302,9	(22,8)	(0,2)
Subtotales					68.442,7	88.111,8	24.380,8	27.816,4
Acciones o derechos en otras sociedades					8.180,1	7.681,2	200,8	282,9
Totales					76.622,8	95.793,0	24.581,6	28.099,3

(1) Con fecha 14 de julio de 2005, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras autorizó la fusión por absorción en Banco de Crédito e Inversiones de Banco Conosur (Sociedad filial), con efecto retroactivo al 1 de julio de 2005.

(2) Con fecha 8 de junio de 2005, se creó la sociedad Administradora Financiera de Transantiago S.A. (AFT S.A.), en la que Banco de Crédito e Inversiones participa en un 20%.

(3) Durante 2005 la sociedad relacionada Combanc S.A. realizó un aumento de capital, al que Banco de Crédito e Inversiones no concurrió, disminuyendo por tanto su porcentaje de participación en un 6,5%.



NOTA 4 - PROVISIONES

a) Provisiones para cubrir activos riesgosos

Al 31 de diciembre de 2005, el Banco mantiene provisiones por un total de MM\$ 85.245,2 (MM\$ 77.577,6 en 2004), correspondientes a las provisiones mínimas exigidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras para cubrir eventuales pérdidas.

El movimiento registrado durante los ejercicios en las provisiones que se refiere esta letra se resume como sigue:

	Provisiones sobre			Total MM\$
	Colocaciones MM\$	Bienes recuperados (leasing) MM\$	Otros activos MM\$	
Saldos al 1 de enero de 2004	71.225,7	47,7	-	71.273,4
Aplicación de las provisiones	(35.769,8)	(618,3)	-	(36.388,1)
Provisiones constituidas	74.829,1	573,1	-	75.402,2
Liberación de provisiones	(35.405,7)	-	-	(35.405,7)
Saldos al 31 de diciembre de 2004	74.879,3	2,5	-	74.881,8
Saldos actualizados para fines comparativos	77.575,0	2,6	-	77.577,6
Saldos al 1 de enero de 2005	74.879,3	2,5	-	74.881,8
Incorporación provisiones Banco Conosur (1)	11.244,9	-	-	11.244,9
Aplicación de las provisiones	(43.528,0)	(510,4)	-	(44.038,4)
Provisiones constituidas	61.377,4	613,0	-	61.990,4
Liberación de provisiones	(18.833,5)	-	-	(18.833,5)
Saldos al 31 de diciembre de 2005	85.140,1	105,1	-	85.245,2

La cuenta de resultados Provisiones por activos riesgosos incluye la utilidad por recuperación de colocaciones castigadas por MM\$ 17.121,0 (MM\$ 10.601,1 en 2004, actualizado).

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Institución.

(1) Corresponde a las provisiones constituidas hasta la fecha de fusión por Banco Conosur.



▶ NOTA 5 - PATRIMONIO

a) Patrimonio

A continuación se resume el movimiento de las cuentas patrimoniales registrado durante cada ejercicio:

	Capital pagado MM\$	Reserva legal MM\$	Otras cuentas MMS	Resultado del ejercicio MMS	Total MM\$
Saldos al 1 de enero de 2004	227.843,6	58.718,4	1.291,9	73.681,8	361.535,7
Utilidades retenidas	-	73.681,8	-	(73.681,8)	-
Dividendos pagados	-	(33.594,2)	-	-	(33.594,2)
Suscripción y pago de acciones	916,5	58,5	-	-	975,0
Fluctuación de valor de inversiones de Sucursal Miami	-	-	79,2	-	79,2
Revalorización del patrimonio	5.723,4	2.438,4	32,2	-	8.194,0
Utilidad del ejercicio	-	-	-	88.696,5	88.696,5
Saldos al 31 de diciembre de 2004	234.483,5	101.302,9	1.403,3	88.696,5	425.886,2
Saldos actualizados para fines comparativos	242.924,9	104.949,8	1.453,8	91.889,6	441.218,1
Saldos al 1 de enero de 2005	234.483,5	101.302,9	1.403,3	88.696,5	425.886,2
Utilidades retenidas	-	88.696,5	-	(88.696,5)	-
Dividendos pagados	-	(41.502,1)	-	-	(41.502,1)
Fluctuación de valor de inversiones de Sucursal Miami	-	-	(117,5)	-	(117,5)
Fluctuación de valor cartera permanente	-	-	(2.831,2)	-	(2.831,2)
Revalorización del patrimonio	8.441,4	5.262,8	50,5	-	13.754,7
Utilidad del ejercicio	-	-	-	105.684,3	105.684,3
Saldos al 31 de diciembre de 2005	242.924,9	153.760,1	(1.494,9)	105.684,3	500.874,4

Con fecha 21 de abril de 2005, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir un dividendo por un monto de MM\$ 41.502,1 (MM\$ 33.594,2 el 12 de abril de 2004), equivalente a \$ 420 por cada acción (\$ 340 en 2004), sobre un total de 98.814.522 acciones emitidas, quedando en consecuencia un monto de MM\$ 47.194,4 en reservas (MM\$ 40.087,6 en 2004).

Al 31 de diciembre de 2004, se suscribieron y pagaron 218.555 acciones, quedando el Capital del Banco, a esa fecha, representado por 98.814.522 acciones.

**b) Capital básico y patrimonio efectivo**

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Bancos, el capital básico mínimo de una institución financiera no puede ser inferior al 3% de los activos consolidados, a la vez que el patrimonio efectivo no puede ser inferior al 8% de sus activos consolidados ponderados por riesgo. Al cierre de cada ejercicio, el Banco presenta la siguiente situación:

	Al 31 de diciembre	
	2005	2004
	MM\$	MM\$
Capital básico (*)	395.190,1	349.328,5
Activos totales computables	7.876.839,0	7.152.029,1
Porcentajes	5,02%	4,88%
Patrimonio efectivo (**)	590.240,0	501.207,8
Activos ponderados por riesgo	5.711.679,6	4.956.071,7
Porcentajes	10,33%	10,11%

(*) Equivalente para estos efectos al Capital pagado y reservas.

(**) De acuerdo al Artículo N° 66 de la Ley General de Bancos, en la determinación del Patrimonio se ha rebajado el saldo de los activos que corresponden a goodwill por inversiones en sociedades y se ha considerado como patrimonio, hasta ciertos límites, los bonos subordinados y las provisiones sobre cartera con riesgos normal y las provisiones adicionales.

▶ NOTA 6 - INVERSIONES**a) Inversiones financieras**

Instrumentos	Tipo de cartera				Ajustes a mercado							
	Permanente		No permanente		Subtotal		Contra resultados		Contra patrimonio		Total	
	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004
Banco Central de Chile	127.098,0	-	451.562,5	565.280,9	578.660,5	565.280,9	(793,6)	334,9	(2.789,4)	-	575.077,5	565.615,8
Tesorería General de la República u otros Organismos del Estado	-	-	16.777,7	15.506,1	16.777,7	15.506,1	212,1	450,3	-	-	16.989,8	15.956,4
Instituciones financieras del país	-	-	150.902,8	43.799,2	150.902,8	43.799,2	195,2	738,0	-	-	151.098,0	44.537,2
Inversiones en el exterior	2.302,6	-	29.008,6	19.801,6	31.311,2	19.801,6	14,1	546,8	(12,1)	-	31.313,2	20.348,4
Otras inversiones en el país	3.555,8	-	61.431,5	58.908,1	64.987,3	58.908,1	219,1	(536,2)	(29,7)	-	65.176,7	58.371,9
Total	132.956,4	-	709.683,1	703.295,9	842.639,5	703.295,9	(153,1)	1.533,8	(2.831,2)	-	839.655,2	704.829,7

Los instrumentos se presentan clasificados según los emisores u obligados al pago. Este cuadro incluye, a nivel de totales, un monto de MM\$ 193.024,7 por instrumentos vendidos con pacto de retrocompra (MM\$ 147.182,1 en 2004).

Se incluyen dentro de la cartera permanente los instrumentos cuyo ajuste a valor de mercado se efectúa contra la cuenta Fluctuación de valores de inversiones financieras, según lo descrito en nota 1 f).



b) Otras inversiones

	2005	2004
	MM\$	MM\$
Activos para leasing	28.798,2	27.545,4
Bienes recibidos en pago o adjudicados	1.815,3	4.067,1
Otras inversiones	2.020,1	2.007,0
Total	32.633,6	33.619,5

Los bienes en leasing recuperados de clientes y que se clasifican en la cuenta Activos para leasing, se incluyen netos de provisiones constituidas por MM\$ 105,1 (MM\$ 2,6 en 2004). El importe que se muestra en el balance corresponde al valor estimado de realización de estos bienes en su conjunto.

Además de los bienes recibidos en pago o adjudicados que están registrados en el activo, existen otros que han sido castigados, total o parcialmente, y que aún no han sido enajenados. Se estima que el total de estos bienes podrán realizarse en una suma aproximada a MM\$ 3.578,4 (MM\$ 6.607,8 en 2004). El valor contable de los bienes total o parcialmente castigados al 31 de diciembre de 2005, asciende a MM\$ 104,7 (MM\$ 1.127,9 en 2004).

NOTA 7 - VENCIMIENTOS DE ACTIVOS Y PASIVOS

a) Vencimientos de colocaciones e inversiones financieras.

A continuación se muestran las colocaciones e inversiones financieras al 31 de diciembre de 2005 agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años hasta seis años	Más de seis años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
COLOCACIONES (1)					
Préstamos comerciales y otros	1.855.793,1	607.845,3	479.518,6	334.445,6	3.277.602,6
Créditos hipotecarios para vivienda	53.498,8	109.033,7	161.944,2	534.126,1	858.602,8
Contratos de leasing	59.420,5	68.645,6	36.293,7	32.775,3	197.135,1
Préstamos de consumo	309.752,1	234.393,4	72.412,8	4.408,8	620.967,1
OTRAS OPERACIONES DE CREDITO					
Préstamos a otras instituciones financieras	10.041,3	-	-	-	10.041,3
Créditos por intermediación de documentos	9.599,6	-	-	-	9.599,6
INVERSIONES FINANCIERAS					
Cartera permanente(2)	-	132.956,4	-	-	132.956,4
Cartera no permanente (3)	425.187,3	124.489,8	81.088,1	78.764,8	709.530,0

(1) Considera sólo los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio con vencimiento en los periodos que se indican. Por consiguiente, se excluyen las colocaciones contingentes y los créditos traspasados a cartera vencida, como asimismo los créditos morosos que no han sido traspasados a cartera vencida que ascienden a MM\$ 22.807,0, de los cuales MM\$ 10.989,0, tenían una morosidad inferior a 30 días.

(2) Incluye documentos que componen la cartera permanente según lo descrito en Nota 1 f), sin considerar sus ajustes a valor de mercado.

(3) Incluye el monto total del resto de la cartera de inversiones financieras, con su respectivo ajuste a valor de mercado.

**b) Vencimientos de las captaciones, préstamos y otras operaciones de financiamiento.**

A continuación se muestran las captaciones, préstamos y otras obligaciones al 31 de diciembre de 2005, agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

	Hasta un años MM\$	Más de un años hasta tres años MM\$	Más de tres años hasta seis años MM\$	Más de seis años MM\$	Total MM\$
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES (*)					
Depósitos y captaciones	3.073.265,1	109.808,7	18,9	-	3.183.092,7
Otras obligaciones a plazo	29.364,2	-	-	-	29.364,2
Obligaciones por intermediación de documentos	193.206,8	-	-	-	193.206,8
Obligaciones por letras de crédito	30.788,5	66.239,2	80.496,1	129.837,4	307.361,2
Obligaciones por emisión de bonos	7.956,2	13.813,8	108.737,0	160.768,3	291.275,3
PRESTAMOS OBTENIDOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS Y BANCO CENTRAL DE CHILE					
Líneas de créditos por reprogramaciones	124,3	193,4	302,3	455,2	1.075,2
Otras obligaciones con el Banco Central	49.769,3	-	-	-	49.769,3
Préstamos de instituciones financieras del país	102.604,7	-	-	-	102.604,7
Obligaciones con el exterior	526.551,9	46.665,4	-	-	573.217,3
Otras obligaciones	32.465,1	12.444,5	683,6	-	45.593,2

(*) Excluye todas las obligaciones a la vista, las cuentas de ahorro a plazo y las obligaciones contingentes.



NOTA 8 - SALDOS DE MONEDA EXTRANJERA

En el balance general se incluyen activos y pasivos en moneda extranjera o reajustables por la variación del tipo de cambio, por los montos que se indican a continuación:

	Pagaderos en					
	Moneda extranjera		Moneda chilena (*)		Total	
	2005 MUS\$	2004 MUS\$	2005 MUS\$	2004 MUS\$	2005 MUS\$	2004 MUS\$
Activos						
Fondos disponibles	159.737,9	238.086,4	-	-	159.737,9	238.086,4
Colocaciones efectivas	1.727.771,3	1.140.635,4	57.143,2	35.408,1	1.784.914,5	1.176.043,5
Colocaciones contingentes	498.682,6	387.334,1	586,5	699,7	499.269,1	388.033,8
Inversiones financieras:						
En el país	164.078,0	166.523,4	28.874,9	81.005,9	192.952,9	247.529,3
En el exterior	60.257,1	34.445,8	-	-	60.257,1	34.445,8
Otros activos	275.875,4	87.441,2	-	-	275.875,4	87.441,2
Total activos	2.886.402,3	2.054.466,3	86.604,6	117.113,7	2.973.006,9	2.171.580,0
Pasivos						
Depósitos y captaciones	695.006,6	480.953,8	170,8	148,2	695.177,4	481.102,0
Obligaciones contingentes	501.433,2	388.470,8	-	-	501.433,2	388.470,8
Obligaciones con bancos del exterior	1.114.753,3	930.312,9	-	-	1.114.753,3	930.312,9
Otros pasivos	405.000,9	231.397,8	643,5	432,8	405.644,4	231.830,6
Total pasivos	2.716.194,0	2.031.135,3	814,3	581,0	2.717.008,3	2.031.716,3

(*) Corresponde a operaciones expresadas en monedas extranjeras y pagaderas en pesos u operaciones reajustables por el tipo de cambio.

**NOTA 9 - OPERACIONES CON PRODUCTOS DERIVADOS**

Operaciones con productos derivados al cierre de cada ejercicio:

a) Contratos sobre monedas y tasas de interés.

Tipo de operaciones a futuro	Número de operaciones		Monto de los contratos			
			De hasta tres meses		De más de tres meses	
	2005	2004	2005 MUS\$	2004 MUS\$	2005 MUS\$	2004 MUS\$
Mercado local:						
Forward de monedas extranjeras moneda chilena	894	996	1.400.749	1.289.685	2.998.296	3.392.977
Forward de monedas extranjeras	4	11	230	2.140	2.432	5.833
Forward u otros contratos de tasa de interés	80	92	55.930	194.898	959.910	941.588
Mercados externos:						
Forward de monedas extranjeras	113	63	529.485	255.675	453.147	337.460
Futuros de monedas compradas	6	12	2.479	2.943	3.534	6.848
Futuros de monedas vendidas	89	319	-	27.800	27.800	56.000
Forward u otros contratos de tasas de interés	23	19	-	-	176.849	93.391

El monto se refiere a los dólares comprados o vendidos o al equivalente en dólares de la moneda extranjera comprada o vendida a futuro, o bien el monto en dólares sobre el cual están convenidos los contratos de tasa de interés, en su caso. Los plazos corresponden al de duración de los contratos desde la fecha de la operación.

b) Contratos sobre el valor de algún sistema de reajustabilidad autorizado (SRA).

Tipo de operaciones a futuro	Número de operaciones		Monto de los contratos			
			De hasta tres meses		De más de tres meses	
	2005	2004	2005 UF	2004 UF	2005 UF	2004 UF
Forward en SRA/ comprados	6	5	13.983	-	38.453	43.306
Forward en SRA/ vendidos	3	4	13.983	-	10.487	21.653



▶ NOTA 10 - CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden.

La Institución mantiene registrados en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro:

	2005	2004
	MM\$	MM\$
Valores en custodia	1.685.143,6	1.688.275,2
Documentos en cobranza del país	52.732,3	60.638,0
Cobranzas del exterior	59.915,6	71.013,2
Créditos aprobados y no desembolsados	965.267,5	865.149,2
Contratos de leasing suscritos cuyos bienes no se han entregado	46.489,4	42.123,0

La relación anterior incluye sólo los saldos más importantes. Las colocaciones y obligaciones contingentes se muestran en el balance general.

▶ NOTA 11 - COMISIONES

El monto de los ingresos y gastos por comisiones que se muestra en el estado de resultados corresponde a los siguientes conceptos:

	Ingresos		Gastos	
	2005	2004	2005	2004
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Cuentas corrientes	18.192,3	17.488,4	399,2	275,1
Líneas de crédito	16.832,6	13.667,6	2.446,9	-
Tarjetas de cajeros automáticos	11.193,4	9.382,1	8.198,0	7.777,4
Tarjetas de crédito	7.252,3	6.983,7	4.404,9	3.876,6
Cuentas de ahorro	3.785,2	3.089,5	-	-
Cartas de crédito, avales, fianzas y otras operaciones contingentes	3.142,5	3.130,2	-	-
Cobranza de documentos	2.797,0	2.656,4	3.070,7	2.699,6
Comisiones por recaudación de seguros	1.988,0	4.339,6	-	-
Comisiones por reestructuración de créditos	1.526,1	4.510,2	11,1	26,9
Vales vista y transferencias de fondos	335,5	289,0	111,7	77,3
Custodia y comisiones de confianza	170,6	151,1	-	-
Servicios vía Internet	144,5	74,9	-	-
Operaciones de factoring	3,5	-	-	-
Comisiones por evaluación de clientes	-	-	2.881,7	3.379,1
Otros	7.099,5	5.431,4	856,1	280,1
Total	74.463,0	71.194,1	22.380,3	18.392,1

Las comisiones ganadas por operaciones con letras de crédito se presentan en el estado de resultados en el rubro Ingresos por intereses y reajustes.

**▶ NOTA 12 - INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES**

El detalle de los ingresos y gastos no operacionales es el siguiente:

	2005	2004
	MMS	MMS
Ingresos no operacionales:		
Ingresos por venta de bienes castigados	1.116,3	1.046,9
Arriendos percibidos	226,6	198,7
Recuperación de gastos	287,1	-
Recuperaciones de gastos de leasing	14,0	20,5
Utilidad en venta de activos fijos	8,0	-
Otros menores	136,7	194,3
Total	1.788,7	1.460,4
Gastos no operacionales:		
Amortización menor valor de inversiones por compra de acciones	3.884,6	3.882,9
Castigos bienes recibidos en pago	1.863,2	1.963,3
Otros castigos	2.427,4	1.403,6
Provisión de eventualidades	767,3	849,2
Indemnizaciones	711,9	697,0
Pérdida en venta de activos fijos	-	448,1
Donaciones	716,7	474,2
Otros menores	87,3	983,9
Total	10.458,4	10.702,2

▶ NOTA 13 - GASTOS Y REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios se han pagado o provisionado con cargo a los resultados, los siguientes montos por este concepto:

	2005	2004
	MMS	MMS
Participación sobre las utilidades	888,6	1.837,8
Honorarios	615,2	243,7
Dietas	84,3	12,0
Otros	13,5	1,1
Total	1.601,6	2.094,6

Las remuneraciones canceladas al Directorio durante el 2005 fueron acordadas por la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 12 de abril de 2005.



NOTA 14 - IMPUESTOS A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuesto a la renta

La provisión para Impuesto a la Renta se determinó a base de las disposiciones legales vigentes y se ha reflejado el pasivo correspondiente por MM\$ 11.683,2 (MM\$ 16.098,5 en 2004), el que se presenta bajo Otros activos, neteando los pagos provisionales mensuales efectuados por MM\$ 18.786,5 (bajo Otros pasivos, neto de pagos provisionales efectuados por MM\$ 14.501,0 en 2004).

b) Impuestos diferidos

Los saldos por impuestos diferidos se componen como sigue:

	Saldos al 31 de diciembre de	
	2005	2004
	MM\$	MM\$
Diferencia temporal		
ACTIVOS		
Provisiones sobre colocaciones	13.947,9	12.035,5
Provisión vacaciones y bonos al personal	1.777,8	1.756,0
Intermediación de documentos	670,8	762,0
Otros	3.730,3	3.136,4
Activos netos	20.126,8	17.689,9
PASIVOS		
Activo fijo	2.995,7	2.858,0
Activos en leasing (netos)	939,4	1.068,9
Gastos diferidos	3.556,9	2.127,5
Bonos subordinados	4.059,7	870,7
Otros	977,1	1.410,7
Pasivos netos	12.528,8	8.335,8
Saldo neto por impuestos diferidos contabilizados	7.598,0	9.354,1

Los saldos de impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2005 incluyen aquellos provenientes de Banco Conosur, producto de la fusión efectuada con efecto a contar del 1 de julio de 2005, por lo cual considera un importe neto de M\$ 933,2 que no presenta efectos en los resultados del Banco.

c) Efecto en resultados

	2005	2004
	MM\$	MM\$
Provisión impuestos a la renta	(11.683,2)	(16.098,5)
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	(2.689,3)	2.812,2
Total	(14.372,5)	(13.286,3)

**▶ NOTA 15 - NUEVAS NORMAS CONTABLES**

Con fecha 20 de diciembre de 2005, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras emitió la Circular N°3.345, la que establece nuevos criterios contables para la valorización de los instrumentos financieros adquiridos para negociación o inversión, instrumentos derivados, coberturas contables y bajas del balance de activos financieros. La misma circular, señala que dichas normas deberán ser aplicadas por el Banco a partir del 31 de marzo de 2006, con efecto retroactivo al 1 de enero de 2006. Las diferencias de valorización que se originen a partir de la aplicación inicial de esta nueva norma, para aquellas inversiones vigentes al 31 de diciembre de 2005, deberán ser ajustadas directamente contra el patrimonio de la Institución.

El Banco ha calculado el efecto del cambio al 1 de enero de 2006, según lo descrito en el párrafo anterior para aquellas inversiones vigentes al 31 de diciembre de 2005, determinando que el efecto no tendrá impacto significativo en los estados financieros al entrar en vigencia la nueva norma.

Fernando Vallejos Vasquez
Gerente de Contabilidad

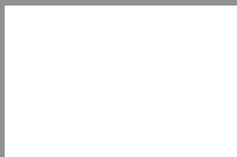
Lionel Olavarria Leyton
Gerente General



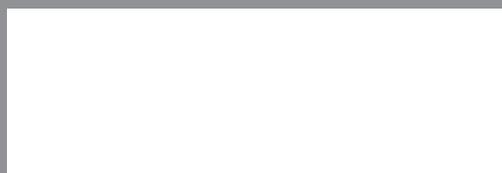
Santiago, 20 de enero de 2006

**Señores Accionistas y Directores
Banco de Crédito e Inversiones**

- 1 Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Banco de Crédito e Inversiones al 31 de diciembre de 2005 y 2004 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Banco de Crédito e Inversiones. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.
- 2 Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración del Banco, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
- 3 Los estados financieros de los ejercicios 2005 y 2004 han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Banco de Crédito e Inversiones, a base de los criterios descritos en Nota 1, antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 3. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Banco de Crédito e Inversiones y sus filiales, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados.
- 4 En nuestra opinión, los mencionados estados financieros individuales presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco de Crédito e Inversiones al 31 de diciembre de 2005 y 2004, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con los criterios descritos en Nota 1.



Roberto J. Villanueva B.



➤ **Dirección y Redacción**

Humberto Béjares Jara

➤ **Producción Ejecutiva**

Gerencia de Imagen Corporativa Bci

➤ **Diseño**

Grupo Oxígeno

➤ **Impresión**

Fyrma Gráfica

➤ **Fotografía**

Ana María López

Pedro Pablo Valverde