



# Informe de Resultados Trimestrales



Primer Trimestre 2015

Mayo 2015

Departamento de Relación con Inversionistas  
[Investor\\_Relations\\_Bci@Bci.cl](mailto:Investor_Relations_Bci@Bci.cl)



# Informe


## Resultados Trimestrales

PRIMER TRIMESTRE 2015

Mayo 2015

Toda referencia a eventos futuros, proyecciones o tendencias efectuada por el Banco de Crédito e Inversiones (“el Banco”) involucra riesgos y está expuesta a la naturaleza incierta de hechos que están por ocurrir y que no son controlables por el Banco, pudiendo éstas alterar su desempeño y resultados financieros. El Banco no se compromete a actualizar sus referencias a eventos futuros, proyecciones o tendencias, incluso si resultare evidente, basado en la experiencia o ciertos eventos indicativos, que la proyección hecha o implícita por el Banco no se va a cumplir.

**Departamento de Relación con Inversionistas**  
[investor\\_Relations\\_Bci@Bci.cl](mailto:investor_Relations_Bci@Bci.cl)



## RESUMEN DE RESULTADOS

La utilidad obtenida por Bci durante el 1T15 totalizó \$79.971 millones, presentando una disminución de -6,4% con respecto al 1T14, y -13,8% con respecto al 4T14. La disminución respecto al 4T14 se explica principalmente por menores ingresos en intereses y reajustes asociados a la menor variación de UF durante el 1T15 (-0,02% 1T15 vs 1,89% 4T14), que no lograron ser compensados por un mejor resultado en operaciones financieras y menores gastos operacionales tanto en remuneración como personal y administración. Respecto al 1T14, hay una menor utilidad por \$5.433 millones, asociada a una menor variación UF (1T15 -0,02% vs 1,27% 1T14), generando así menores ingresos en intereses y reajustes por \$12.197 millones. Este menor resultado es compensado por menor gasto en riesgo en el 1T15, asociado al segmento empresarios por una mejor gestión de la mora (tramos de cartera vencida y mora dura). Adicionalmente se registraron mayores ingresos en comisiones netas asociadas inversiones en fondos mutuos por mayor volumen de la cartera.

En términos de la rentabilidad acumulada al 1T15, medida como ROE, Bci logró un 17,57%, cifra superior a la obtenida por el sistema bancario (12,14%)\*. El índice de eficiencia acumulada al 1T15 fue 43,9%, mejor a la obtenida por el sistema bancario (48,6%) y levemente superior a la obtenida el 1T14 (43,8%). De igual manera, Bci mantuvo la capacidad generadora de margen bruto del banco junto con una mejor gestión en el control de gastos.

Respecto a la cartera de colocaciones Bci totalizó \$16.154.068 millones, equivalente a un aumento de 0,32% con respecto al 4T14, y un 9,5% mayor a las colocaciones del 1T14. Esto se debió principalmente por colocaciones de vivienda (16,8%) y de consumo (15,3%). Con respecto a la participación de mercado en colocaciones a clientes, Bci representó 12,99% del sistema bancario, levemente inferior a la obtenida el 4T14 (13,08%).

Bci aumentó su participación de mercado en utilidades pasando de 14,49% en el 4T14 a 18,04% en el 1T15. De esta manera, el Banco se mantuvo en el tercer lugar en participación dentro del sistema bancario.

**Tabla 1:**  
Principales Indicadores  
Banco de Crédito e Inversiones

|  | 1T'14      | 4T'14      | 1T'15      | Variación<br>1T'15/<br>4T'14 | Variación<br>1T'15/<br>1T'14 |
|--|------------|------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>Índices Financieros</b>                       |            |            |            |                              |                              |
| Colocaciones totales**                           | 14.749.068 | 16.103.283 | 16.154.068 | 0,32%                        | 9,53%                        |
| Utilidad   | 85.404     | 92.819     | 79.971     | -13,84%                      | -6,36%                       |
| Total de Activos                                 | 21.150.205 | 23.868.494 | 23.484.911 | -16,1%                       | 11,04%                       |
| Total Patrimonio                                 | 1.584.403  | 1.800.964  | 1.820.889  | 1,1%                         | 14,93%                       |
| ROE ***  | 21,56%     | 19,04%     | 17,57%     | -147,6 bps                   | -399,4 bps                   |
| ROA ***  | 1,62%      | 1,44%      | 1,36%      | -7,5 bps                     | -25,3 bps                    |
| Ratio de Eficiencia                              | 40,92%     | 43,84%     | 43,91%     | 6,6 bps                      | 298,8 bps                    |
| Stock Provisiones / Colocaciones Totales         | 2,41%      | 2,13%      | 2,04%      | -9,5 bps                     | -37,5 bps                    |
| Tier 1****/ Act. Ponderados por Riesgo           | 9,42%      | 9,87%      | 9,79%      | -8,3 bps                     | 36,7 bps                     |
| Capital regulatorio / Act. Ponderados por Riesgo | 13,47%     | 13,78%     | 13,66%     | -12,2 bps                    | 19,0 bps                     |
| <b>Indicadores Operacionales</b>                 |            |            |            |                              |                              |
| N° de Colaboradores                              | 10.451     | 10.588     | 10.566     | -0,21%                       | 1,10%                        |
| Puntos de Contacto Comercial                     | 384        | 361        | 361        | 0,00%                        | -5,99%                       |
| N° Cajeros Automáticos                           | 1.070      | 1.037      | 1.029      | -0,77%                       | -3,83%                       |

\* No considera la inversión de Corpbanca en Colombia

\*\* Incluye colocaciones interbancarias

\*\*\* Se divide la utilidad por los meses transcurridos y luego se multiplica por doce y se compara con activos o patrimonio final según corresponda

\*\*\*\* Tier 1: capital básico + interés minoritario – activos que se deducen

Tabla 2:

Estado Consolidado de Resultados  
Banco de Crédito e Inversiones

| \$ Millones                                   | 1T'14          | 4T'14          | 1T'15          | 1T'15 / 4T'14  | 1T'15 / 1T'14 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Margen financiero                             | 190.454        | 204.550        | 178.257        | -12,85%        | -6,40%        |
| Comisiones netas                              | 49.620         | 56.252         | 52.569         | -6,55%         | 5,94%         |
| Resultado de cambio y operaciones financieras | 27.845         | 24.821         | 38.282         | 54,23%         | 37,48%        |
| Recupero de créditos castigados               | 9.724          | 9.960          | 9.124          | -8,39%         | -6,17%        |
| Otros ingresos operacionales netos            | 978            | -4.156         | 420            | -110,11%       | -57,06%       |
| <b>Margen Bruto</b>                           | <b>278.621</b> | <b>291.427</b> | <b>278.652</b> | <b>-4,38%</b>  | <b>0,01%</b>  |
| Provisiones y castigos                        | -67.971        | -54.191        | -58.015        | 7,06%          | -14,65%       |
| Gastos de apoyo                               | -111.140       | -129.851       | -120.586       | -7,14%         | 8,50%         |
| <b>Resultado Operacional</b>                  | <b>99.510</b>  | <b>107.385</b> | <b>100.051</b> | <b>-6,83%</b>  | <b>0,54%</b>  |
| Inversión en sociedades                       | 1617           | 2.653          | 2.206          | -16,85%        | 36,43%        |
| <b>Resultado antes de Impuesto</b>            | <b>101.127</b> | <b>110.038</b> | <b>102.257</b> | <b>-7,07%</b>  | <b>1,12%</b>  |
| Impuesto                                      | -15.723        | -17.219        | -22.286        | 29,43%         | 41,74%        |
| <b>Utilidad Neta</b>                          | <b>85.404</b>  | <b>92.819</b>  | <b>79.971</b>  | <b>-13,84%</b> | <b>-6,36%</b> |

Tabla 3:

Estado de Situación Financiera Consolidado\*  
Banco de Crédito e Inversiones

| \$ Millones                               | 1T'14             | 4T'14             | 1T'15             |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Efectivo y depósitos en bancos            | 1390.368          | 1547.758          | 1173.559          |
| Operaciones con liquidación en curso      | 925.532           | 940.888           | 1403.926          |
| Instrumentos para negociación             | 928.719           | 1227.807          | 1090.894          |
| Contratos retro compra y préstamos        | 151.146           | 143.451           | 161.070           |
| Contratos de derivados financieros        | 1774.066          | 2.400.505         | 1810.059          |
| A deudado por bancos                      | 125.041           | 328.960           | 320.839           |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes  | 14.268.212        | 15.430.932        | 15.504.128        |
| Instrumentos disponibles para la venta    | 791.468           | 859.185           | 959.396           |
| Instrumentos de inversión al vencimiento  | -                 | -                 | -                 |
| Inversiones en sociedades                 | 85.007            | 101.086           | 105.021           |
| Intangibles                               | 85.045            | 91.030            | 95.720            |
| Activo fijo                               | 232.186           | 230.785           | 228.769           |
| Impuestos corrientes                      | 7.383             | 0                 | 0                 |
| Impuesto diferidos                        | 57.040            | 74.076            | 72.310            |
| Otros activos                             | 272.380           | 426.705           | 477.442           |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                      | <b>21.093.593</b> | <b>23.803.168</b> | <b>23.403.133</b> |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 3.912.637         | 4.592.440         | 4.490.863         |
| Operaciones con liquidación en curso      | 812.131           | 725.573           | 1.312.658         |
| Contratos retro compra y préstamos        | 316.117           | 407.531           | 283.052           |
| Depósitos y otras captaciones a plazo     | 7.752.593         | 8.228.609         | 8.006.535         |
| Contratos de derivados financieros        | 1.804.598         | 2.448.134         | 1.875.681         |
| Obligaciones con bancos                   | 1.493.855         | 1.673.565         | 1.524.645         |
| Instrumentos de deuda emitidos            | 2.979.063         | 3.298.967         | 3.547.060         |
| Otras obligaciones financieras            | 67.009            | 70.741            | 71.209            |
| Impuestos corrientes                      | -                 | 23.832            | 14.850            |
| Impuestos diferidos                       | 41.201            | 45.309            | 45.934            |
| Provisiones                               | 114.294           | 239.195           | 140.203           |
| Otros pasivos                             | 215.692           | 248.308           | 269.554           |
| <b>Total Pasivos</b>                      | <b>19.509.190</b> | <b>22.002.204</b> | <b>21.582.244</b> |
| Capital                                   | 1.547.126         | 1.547.126         | 1.781.396         |
| Reservas                                  | 0                 | -                 | 138               |
| Cuentas de valoración                     | -22.507           | 13.756            | -16.626           |
| Utilidades retenidas                      | 59.783            | 240.081           | 55.980            |
| Interés Minoritario                       | -                 | 1                 | 1                 |
| Total Patrimonio                          | 1.584.403         | 1.800.964         | 1.820.889         |
| <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>         | <b>21.093.593</b> | <b>23.803.168</b> | <b>23.403.133</b> |

\* Resultados publicados en: [http://www.bci.cl/accionistas/eeff\\_2015\\_t.html](http://www.bci.cl/accionistas/eeff_2015_t.html)

## Resumen Económico 1T15

En EE.UU., las débiles cifras preliminares de la actividad económica del 1T15 sugieren que los impactos del invierno afectaron más allá de lo previsto a la demanda interna. Tras el crecimiento de 2,2% del PIB durante el 4T14, la economía norteamericana pasó a una expansión de tan sólo un 0,2% t/t anualizado en el 1T15. Dentro del primer período de este año, el gasto de los consumidores –que representa cerca del 70% de la actividad económica– se incrementó un 1,9% t/t tras el alza de un 4,4% del período anterior. El ritmo de creación de puestos de trabajo se ha moderado en el margen, hecho que junto con una recuperación en el precio del petróleo ha restado impulso a la demanda interna. Con ello, la autoridad monetaria ha afirmado que estos factores de moderación en actividad son de carácter transitorio y que no afectan de manera sustancial a la posibilidad de ver un incremento en la tasa de política durante la segunda parte de este año.

En la Eurozona, la lectura final evidenció una expansión del PIB de 0,3% t/t en el cuarto trimestre. Durante el 1T15, la actividad mostró un dinamismo mayor a los trimestres previos, al alcanzar un crecimiento de 0,5% t/t. Nuevamente este crecimiento sigue sostenido principalmente por Alemania y España, mientras que aún no se observan signos de cambio en el estancamiento de Francia e Italia. A su vez, se han moderado durante el trimestre las presiones inflacionarias que en períodos previos habían elevado el riesgo de deflación para las principales economías de la unión monetaria.

Por su parte, las economías emergentes continúan sin mostrar señales de mejora en dinamismo, mostrando, en algunos casos, empeoramientos permanentes en actividad, de la mano con precios de *commodities* que experimentaron una significativa recuperación durante el trimestre. Destaca la evidente ralentización económica en China, hecho que se ha seguido con especial atención por las eventuales consecuencias que podría generar en la demanda por materias primas. El PIB de China se ubicó en 7% a/a durante el primer trimestre de este año, cifra inferior al 7,3% a/a alcanzado durante la última parte de 2014. Asimismo, la economía de Brasil permaneció sin mostrar señales de recuperación; el abultado déficit fiscal, una inflación que se ha moderado pero persiste en niveles elevados, junto con depreciaciones sostenidas del real dentro del trimestre, se encuentran entre los factores que moderan expectativas de crecimiento económico en adelante. En este contexto, el dólar ha permanecido bajo presiones apreciativas multilaterales, que si bien se han moderado en lo último, siguen ejerciendo permanente presión depreciación al resto de las monedas, en particular de países emergentes.

En Chile, los indicadores de actividad de corto plazo durante el 1T15 han seguido mostrando un débil dinamismo, con resultados que en algunos casos han evidenciado un empeoramiento respecto a lo observado durante el 4T14. Entre estas cifras se encuentran los registros de la industria manufacturera local y el comercio automotriz, que han mostrado una importante contracción.

En este contexto, el Imacec del mes de marzo alcanzó un crecimiento de tan sólo un 1,6% a/a, registro que ubica al crecimiento del 1T15 en 2,2%. Este menor desempeño se explica principalmente por la caída en la actividad manufacturera, el comercio minorista y la actividad minera. Este último incorpora una incidencia negativa en producción, tras los aluviones de finales del mes de marzo en la región de Atacama, que llevaron a la paralización de faenas minera durante algunas semanas. En lo que respecta a la inversión, no existen signos de una recuperación significativa por el sector privado. Sin embargo, la ejecución fiscal ha contribuido positivamente a la detención en las caídas de este agregado macroeconómico.



Por su parte, la tasa de desocupación permanece en niveles bajos. El último registro se ubicó en 6,1% ante incrementos en el número de ocupados y disminución de la fuerza laboral. Sin embargo, la creación de empleo salariado y en sectores procíclicos ha permanecido baja —e incluso en terreno contractivo—, en un escenario donde las encuestas dan cuenta de mayor incertidumbre respecto de la evolución del mercado laboral.

La debilidad de la actividad económica durante la primera parte del año ha contribuido a que las expectativas de mercado, empresas y hogares se mantengan en niveles pesimistas. En lo referente a consumidores este deterioro se da en un escenario en que la mayor inflación ha afectado en parte el poder adquisitivo de los hogares.

Así, la inflación durante el 1T15 sigue ubicándose por encima del 4%, debido en parte al incremento en el valor de los productos importados ante un tipo de cambio nominal que se depreció más de 3% entre enero y marzo. Bajo este contexto, el Banco Central ha decidido mantener la Tasa de Política Monetaria (TPM) en 3,0%, acorde con cifras de inflación que aún se ubican por sobre el rango de tolerancia de la autoridad monetaria.

Gráfico 1:

Utilidad Neta Trimestre y ROE del Sistema

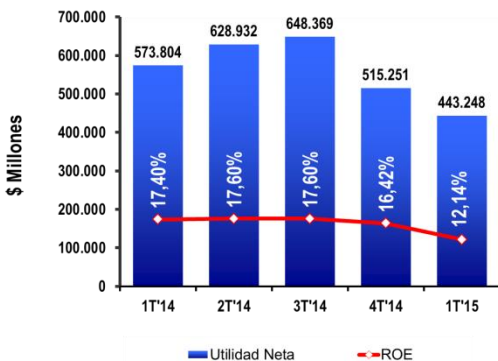


Gráfico 2:

Colocaciones Totales del Sistema

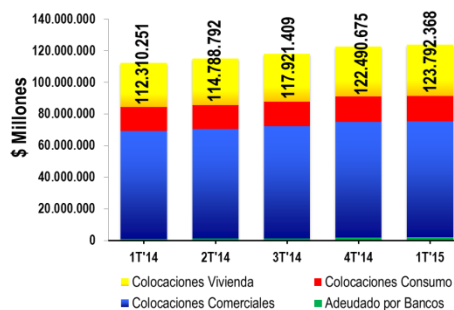


Tabla 4:

Principales Cifras del Sistema Financiero

| \$ Millones                 | 1T'14              | 4T'14              | 1T'15              | 1T'15/<br>4T'14 | 1T'15/<br>1T'14 |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Colocaciones Totales</b> | <b>112.310.251</b> | <b>122.490.675</b> | <b>123.792.368</b> | 1,1%            | 10,2%           |
| Adeudado por Bancos         | 966.175            | 1.863.951          | 1.948.958          | 4,6%            | 101,7%          |
| Colocaciones Clientes       | 111.344.076        | 120.626.724        | 121.843.410        | 1,0%            | 9,4%            |
| Comerciales                 | 68.185.005         | 72.965.592         | 73.282.556         | 0,4%            | 7,5%            |
| Consumo                     | 14.988.697         | 16.005.139         | 16.157.500         | 1,0%            | 7,8%            |
| Vivienda                    | 28.170.374         | 31.655.993         | 32.403.354         | 2,4%            | 15,0%           |
| <b>Activos Totales</b>      | <b>164.154.138</b> | <b>180.881.039</b> | <b>183.045.366</b> | 1,2%            | 11,5%           |
| Saldo Vista                 | 26.490.554         | 30.861.557         | 29.820.541         | -3,4%           | 12,6%           |
| Depósitos a Plazo           | 66.195.908         | 69.521.215         | 69.865.391         | 0,5%            | 5,5%            |
| Patrimonio                  | 13.192.915         | 14.415.422         | 14.605.047         | 1,3%            | 10,7%           |
| <b>Utilidad</b>             | <b>573.804</b>     | <b>515.251</b>     | <b>443.248</b>     | <b>-14,0%</b>   | <b>-22,8%</b>   |

\* Las partidas de Colocaciones, Saldo Vista, Depósitos a Plazo y Utilidad no consideran la inversión de Corpbanca en Colombia, así como tampoco el índice ROE de la industria.





## Destacados Bci

### **Lionel Olavarría deja la gerencia general de Bci y asume como Vicepresidente**

Luego de 33 años en el Banco y tras haber ocupado por 21 años el cargo de Gerente General, Lionel Olavarría asumió a partir del 17 de marzo la Vicepresidencia de Bci. Su alejamiento de la Gerencia General responde al cumplimiento de un ciclo, luego de haber liderado un proceso de sólido crecimiento y consolidación en la Institución.

La labor de Lionel Olavarría estuvo marcada por su absoluto compromiso con la Compañía, su impecable desempeño durante décadas y por el liderazgo interno que ejerció entre los colaboradores.

Cabe destacar que bajo el liderazgo de Olavarría, Bci duplicó su participación de mercado, a través de un plan de crecimiento orgánico que busca la mejora continua del management y del liderazgo interno. Asimismo, aumentó las utilidades en 25 veces a través de una estrategia basada en Experiencia de Clientes e Innovación, elementos que han renovado totalmente el modelo atención de la banca. También, realizó una excelente gestión con los colaboradores, poniendo a las personas en el centro del modelo de negocios, logrando con ello un 86,2 % de satisfacción del clima laboral y siendo reconocida como una de las siete mejores empresas para trabajar en Chile. De esta manera, se lograron relevantes hitos que permitieron a Bci: ser el tercer banco privado de la plaza, aumentar el valor de la acción en más de 1.000% y recibir el reconocimiento del mercado como el banco más transparente, innovador, sustentable y con la mejor experiencia cliente de la industria.

### **Eugenio con Chrismar asume la gerencia general**

La Gerencia General de Bci fue asumida por Eugenio Von Chrismar, Gerente del Corporate and Investment Banking. Von Chrismar se incorporó en 1999 al Banco como Gerente de Finanzas y luego se hizo cargo de Bci Miami Branch, las Oficinas de Representación en el exterior, Bci Corredor de Bolsa y Bci Securitizadora; en 2008 se sumó Bci Asset Management y Bci Asesoría Financiera. Ese mismo año, comenzó a desarrollar la Banca Privada. A partir de 2011, se crea la división Bci *Corporate and Investment Banking*, que permitió que los clientes accedieran a una propuesta integral y coordinada de todos los productos y servicios del Banco.

### **Premio Padres y Madres que Trabajan**

La estrategia de Bci, que tiene como pilar fundamental a los colaboradores y la necesidad de conciliar trabajo y familia, una vez más fue destacada por ser un ejemplo -para la industria y también para las empresas chilenas, en general- como la tercera mejor organización para Padres y Madres que trabajan. Este premio fue entregado por la Revista Ya de El Mercurio y Fundación Chile Unido.

Algunos de los elementos que se consideran para este ranking son la flexibilidad laboral, el cuidado de los hijos, el descanso maternal y paternal y la participación de las mujeres, entre otros. Bci año a año ha ido incorporado estas medidas en diferentes programas, los que responden a la diversidad de intereses, preocupaciones y necesidades de los colaboradores.





### **Bci reconoce a sus Proveedores**

Con el fin de reconocer a sus proveedores, con quienes Bci mantiene relaciones de mutuo beneficio, lealtad en el tiempo, altos estándares de calidad, cumplimiento y transparencia, por sexto año consecutivo se llevó a cabo la ceremonia de reconocimiento "Proveedor Destacado Bci 2014".

En esta oportunidad, se premió a cinco empresas en las categorías Trayectoria Destacada, Innovación y Visión de Futuro, Mejor Experiencia Cliente, Responsabilidad Social Empresarial y Emprendimiento.

Esta actividad es una iniciativa concreta que refuerza el compromiso de Bci con sus proveedores y con su estrategia de experiencia clientes.

### **Segunda Copa Bci Wealth Management**

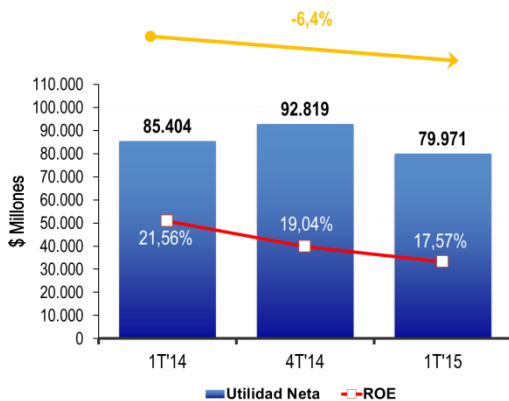
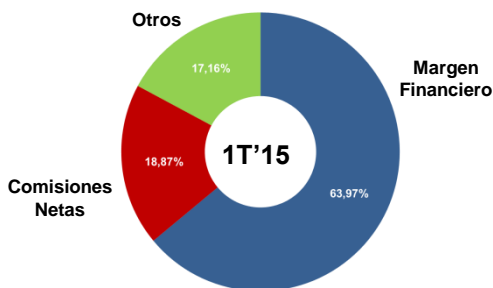
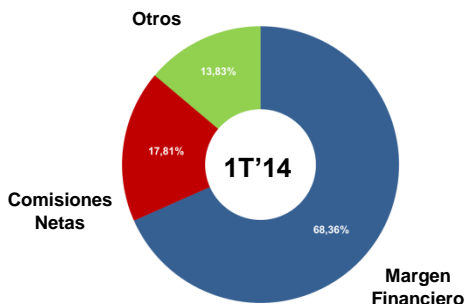
Por segundo año consecutivo, Bci Corredor de Bolsa y Bci Asset Management realizaron la copa de fútbol "Bci Wealth Management", en la que participaron 12 equipos institucionales y más de 140 jugadores.

Esta actividad tiene por objetivo estrechar lazos de cercanía a través de una instancia diferente, incentivando la sana competencia y reforzando los valores que caracterizan a Bci: integridad, respeto y excelencia.

### **Nueva Colocación de Bonos Corporativos**

Bci realizó una nueva colocación de bonos corporativos por US\$119 millones (UF 3 millones). La emisión es con una duración 4,36 años y obtuvo una tasa de 2,06%, lo que equivale a un spread de 113pb.

Así, las condiciones obtenidas por la emisión se encuentran dentro de los rangos esperados por el mercado y están en línea con las obtenidas anteriormente por otros bonos bancarios.

**Gráfico 3:**  
Utilidad Neta

**Gráfico 4:**  
Margen Bruto

**Tabla 5:**  
Margen Bruto


## Análisis de Resultados de BCI

Al 1T15 la utilidad del Banco fue de \$79.971 millones, inferior al trimestre anterior debido principalmente al menor ingreso en margen financiero (-12,9%) asociado a la menor inflación registrada durante el 1T15. Estos resultados se compensan por los mayores resultados de operaciones financieras (+54,2%). Adicionalmente, existe un menor gasto en remuneraciones y gasto de personal principalmente en indemnizaciones por año de servicio (+6,3%) y menores gastos de administración.

En comparación al 1T14 se registró una disminución de 6,4% en utilidad neta, donde se observa un menor ingreso por intereses y reajustes. Esto es asociado a la menor variación UF del período 2015 y al mayor gasto operacional en remuneraciones del personal y en gastos generales de administración durante el 1T15. Estos resultados se compensan por el menor gasto en riesgo por \$9.356 millones asociado al mejor control de la mora en el segmento empresarios principalmente en los tramos de mora en cartera vencida y mora dura. Finalmente, en provisiones adicionales hubo una menor constitución de provisiones (1T15 \$4.000 millones vs 1T14 \$7.000 millones).

La rentabilidad anualizada (ROE) del Banco, de acuerdo a definición de la SBIF, alcanzó 17,6% al 1T15, logrando así una rentabilidad superior al 12,14% alcanzado por el sistema bancario durante el mismo período.

## Margen Bruto

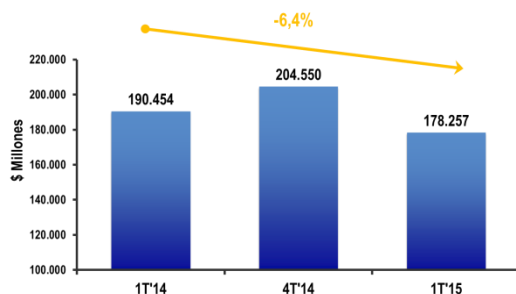
El Margen Bruto\* de Bci alcanzó \$278.652 millones durante el 1T15, disminuyendo un 4,4% con respecto al 4T14. Esta disminución se debió, principalmente, a un menor margen financiero explicado por una menor variación UF durante 2015 y al menor ingreso en comisiones (principalmente otras comisiones ganadas y comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos). Esto se compensó por mayores ingresos de operaciones financieras

\* Margen Bruto calculado de acuerdo a definición SBIF, incluyendo ingresos por recupero de castigos.

| \$ Millones         | 1T'14          | 4T'14          | 1T'15          | Variación       |                 |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
|                     |                |                |                | 1T'15/<br>4T'14 | 1T'15/<br>1T'14 |
| Margen Financiero   | 190.454        | 204.550        | 178.257        | -12,9%          | -6,4%           |
| Comisiones Netas    | 49.620         | 56.252         | 52.569         | -6,5%           | 5,9%            |
| Otros               | 38.547         | 30.625         | 47.826         | 56,2%           | 24,1%           |
| <b>Margen Bruto</b> | <b>278.621</b> | <b>291.427</b> | <b>278.652</b> | <b>-4,4%</b>    | <b>0,0%</b>     |

El resultado en comisiones registró una disminución de 6,5% respecto al 4T14 y un aumento de 5,9% respecto al 1T14. Esto, asociado a mayores ingresos en comisiones por inversión en fondos mutuos debido al aumento en el volumen de la cartera y a una mayor comisión de remuneración por comercialización de seguros.

**Gráfico 5:**  
Margen Financiero



**Tabla 6:**  
Margen Financiero

## Margen Financiero

En el 1T15, el Margen Financiero compuesto por intereses y reajustes, totalizó \$178.257 millones, equivalente a una disminución de 12,9% respecto al trimestre anterior. Esto se explica principalmente por menores ingresos por reajustes, debido a la menor variación UF (-0,02% 1T15 vs 1,89% 4T14). Esto, junto a menores ingresos de reajustes de préstamos comerciales y de colocaciones de vivienda.

Con respecto al 1T14, el Margen Financiero presentó una disminución de 6,4%, explicado por un menor ingreso por intereses y reajustes, asociado en gran medida a créditos comerciales y de vivienda por menor variación UF, que no lograron ser compensados por mayores intereses de créditos de consumo en cuotas.

| \$ Millones                    | 1T'14          | 4T'14          | 1T'15          | Variación       |                 |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
|                                |                |                |                | 1T'15/<br>4T'14 | 1T'15/<br>1T'14 |
| Intereses y Reajustes Ganados  | 333.180        | 351.759        | 270.243        | -23,2%          | -18,9%          |
| Intereses y Reajustes Pagados  | -142.726       | -147.209       | -91.986        | -37,5%          | -35,6%          |
| <b>Total Margen Financiero</b> | <b>190.454</b> | <b>204.550</b> | <b>178.257</b> | <b>-12,9%</b>   | <b>-6,4%</b>    |

| Detalle: Ingresos por intereses y reajustes | 1T'14          | 4T'14          | 1T'15          | Variación       |                 |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
|   |                |                |                | 1T'15/<br>4T'14 | 1T'15/<br>1T'14 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes    | 325.261        | 370.527        | 246.365        | -33,5%          | -24,3%          |
| Comercial                                   | 182.130        | 198.654        | 133.717        | -32,7%          | -26,6%          |
| Consumo                                     | 74.581         | 76.359         | 75.466         | -1,2%           | 1,2%            |
| Vivienda                                    | 67.271         | 93.664         | 35.582         | -62,0%          | -47,1%          |
| Com. prepago                                | 1.279          | 1.850          | 1.600          | -13,5%          | 25,1%           |
| Crédito a bancos                            | 582            | 1.011          | 1.033          | 2,2%            | 77,5%           |
| Instrumentos de Inversión                   | 12.665         | 11.190         | 8.217          | -26,6%          | -35,1%          |
| Otros                                       | -5.328         | -30.969        | 14.628         | -147,2%         | -374,5%         |
| <b>Total</b>                                | <b>333.180</b> | <b>351.759</b> | <b>270.243</b> | <b>-23,2%</b>   | <b>-18,9%</b>   |

| Detalle: Gasto por intereses y reajustes | 1T'14           | 4T'14           | 1T'15          | Variación       |                 |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|
|  |                 |                 |                | 1T'15/<br>4T'14 | 1T'15/<br>1T'14 |
| Depósitos totales                        | -88.283         | -78.442         | -53.613        | -31,7%          | -39,3%          |
| Instrumentos emitidos                    | -54.558         | -66.984         | -30.699        | -54,2%          | -43,7%          |
| Otros                                    | 115             | -1.783          | -7.674         | 330,4%          | -6773,0%        |
| <b>Total</b>                             | <b>-142.726</b> | <b>-147.209</b> | <b>-91.986</b> | <b>-37,5%</b>   | <b>-35,6%</b>   |

## Comisiones

Durante el 1T15 las comisiones netas de Bci totalizaron \$52.569 millones, lo que representó una disminución de 6,5% respecto al trimestre anterior. La principal desviación se registró en comisión de línea de crédito y sobregiro, con un menor ingreso de 84,6%, explicado por el no cobro de la línea de emergencia (LEM), por normativa.

Comparadas con el 1T14 las comisiones aumentaron en 5,9%, destacando las comisiones ganadas por servicios de tarjetas (cobro comisión por avance, no replicable en 2014) (29,8%) y comisiones por inversión en fondos mutuos. Esto se asoció al mayor volumen de la cartera administrada (26,1%).

**Tabla 7:**  
Comisiones Netas

| \$ Millones             | 1T'14         | 4T'14         | 1T'15         | Variación       |                 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
|                         |               |               |               | 1T'15/<br>4T'14 | 1T'15/<br>1T'14 |
| Comisiones Ganadas      | 63.480        | 71.592        | 68.585        | -4,2%           | 8,0%            |
| Comisiones Pagadas      | -13.860       | -15.340       | -16.016       | 4,4%            | 15,6%           |
| <b>Comisiones Netas</b> | <b>49.620</b> | <b>56.252</b> | <b>52.569</b> | <b>-6,5%</b>    | <b>5,9%</b>     |

| Ingresos por Comisiones y Servicios          | 1T'14         | 4T'14         | 1T'15         | Variación       |                 |
|--|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
|  |               |               |               | 1T'15/<br>4T'14 | 1T'15/<br>1T'14 |
| Líneas de crédito y sobregiros               | 4.781         | 4.909         | 754           | -84,6%          | -84,2%          |
| Avales y cartas de crédito                   | 4.795         | 5.016         | 4.887         | -2,6%           | 1,9%            |
| Administr. de cuentas                        | 8.602         | 8.185         | 8.638         | 5,5%            | 0,4%            |
| Cobranzas recaudación y pagos                | 9.959         | 12.882        | 11.876        | -7,8%           | 19,2%           |
| Inversión en Fondos Mutuos                   | 8.750         | 10.662        | 11.037        | 3,5%            | 26,1%           |
| Servicios de tarjetas                        | 11.853        | 13.457        | 15.384        | 14,3%           | 29,8%           |
| Intermediación y manejo de valores           | 707           | 986           | 1.955         | 98,3%           | 176,5%          |
| Remuneración por comercialización de seguros | 7.198         | 7.586         | 8.674         | 14,3%           | 20,5%           |
| Otros  | 6.835         | 7.909         | 5.380         | -32,0%          | -21,3%          |
| <b>Total</b>                                 | <b>63.480</b> | <b>71.592</b> | <b>68.585</b> | <b>-4,2%</b>    | <b>8,0%</b>     |

| Gasto por Comisiones y Servicios         | 1T'14         | 4T'14         | 1T'15         | Variación       |                 |
|--|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
|  |               |               |               | 1T'15/<br>4T'14 | 1T'15/<br>1T'14 |
| Remuneración por operaciones de tarjetas | 7.059         | 7.605         | 7.524         | -1,1%           | 6,6%            |
| Operaciones con valores                  | 2.841         | 3.603         | 3.917         | 8,7%            | 37,9%           |
| Otros                                    | 3.960         | 4.132         | 4.575         | 10,7%           | 15,5%           |
| <b>Total</b>                             | <b>13.860</b> | <b>15.340</b> | <b>16.016</b> | <b>4,4%</b>     | <b>15,6%</b>    |

## Utilidad de cambio y utilidad de operaciones financieras

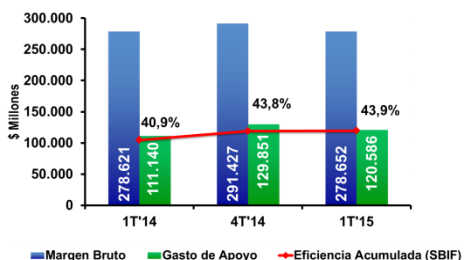
El resultado de utilidad de cambio y utilidad de operaciones financieras para el 1T15 alcanzó los \$38.282 millones, cifra superior en \$13.461 millones con respecto al 4T14, asociado a mayores resultados en coberturas contables por \$25.261 millones.

El resultado neto de cambio y operaciones financieras respecto al 1T14 fue \$10.437 millones, debido principalmente a mayores resultados de coberturas contables por \$17.027 millones.

**Tabla 8:**  
Detalle de Resultado de Cambio y Operaciones Financieras

| \$ Millones                     | 1T'14         | 4T'14         | 1T'15         | Variación       |                 |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
|                                 |               |               |               | 1T'15/<br>4T'14 | 1T'15/<br>1T'14 |
| Result. de cambio               | -33.172       | 14.688        | -3.486        | 123,7%          | -89,5%          |
| Result. operaciones financieras | 61.017        | 10.133        | 41.768        | 312,2%          | -31,5%          |
| <b>Resultado Neto</b>           | <b>27.845</b> | <b>24.821</b> | <b>38.282</b> | <b>54,2%</b>    | <b>37,5%</b>    |

**Gráfico 6:**  
Gastos de Apoyo y Eficiencia



**Tabla 9:**  
Detalle de Gasto de Apoyo Operacional

| \$ Millones                       | 1T'14          | 4T'14          | 1T'15          | Variación       |                 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
|                                   |                |                |                | 1T'15/<br>4T'14 | 1T'15/<br>1T'14 |
| Personal                          | 63.810         | 73.756         | 69.095         | -6,3%           | 8,3%            |
| Administración                    | 37.589         | 45.651         | 41.574         | -8,9%           | 10,6%           |
| Dep. Amort. y Castigos y Otros    | 9.741          | 10.444         | 9.917          | -5,0%           | 1,8%            |
| <b>Gasto de Apoyo Operacional</b> | <b>111.140</b> | <b>129.851</b> | <b>120.586</b> | <b>-7,1%</b>    | <b>8,5%</b>     |

## Gastos de Apoyo Operacionales

Los gastos de apoyo operacional totalizaron \$120.586 millones durante el 1T15, lo que representó una disminución de 7,1% respecto al 4T14. Esta disminución se debió a un menor gasto en indemnización por años de servicio y un menor gasto de administración. Comparado con el 1T14, éstos aumentaron 8,5%, principalmente por remuneración y gasto de personal (+10,5%). En términos de eficiencia acumulada, Bci alcanzó un índice de 43,9% para el 1T15, mejor al sistema bancario (48,6%) y mejor al obtenido en mismo período año anterior por el Banco (40,9%).

Existe una constante preocupación por el control de gastos y el crecimiento futuro, objetivo que se ha impulsado mediante campañas corporativas de ahorro, optimización de procesos y aumento de la productividad. El índice de eficiencia de Bci da cuenta de un controlado incremento en gastos destinados a la implementación de la estrategia del banco con foco en experiencia de clientes.

## Resultados por Segmentos de Negocios Anual 2014

### BANCO COMERCIAL

Registró un resultado operacional de \$16.643 millones. Esto fue un 27,5% menor en comparación al 1T14 el cual se explica, principalmente, por menores ingresos en intereses y el mayor gasto en riesgo (+23,2%) debido a reclasificaciones de clientes registradas en el período 2015.

**Tablas 10:**  
Detalle de Resultado Operacional por  
Negocio

| Banco Comercial MM\$                     | 1T '14         | 1T '15         | Variación<br>1T '15/<br>1T '14 |
|--|----------------|----------------|--------------------------------|
| Ingresos Netos por intereses y reajustes | 36.587         | 32.761         | -10,5%                         |
| Ingreso neto por comisiones              | 6.254          | 7.190          | 15,0%                          |
| Otros ingresos operacionales             | 6.928          | 7.584          | 9,5%                           |
| <b>Total Ingresos Operacionales</b>      | <b>49.769</b>  | <b>47.535</b>  | <b>-4,5%</b>                   |
| Provisiones por riesgo de crédito        | -9.479         | -11.680        | 23,2%                          |
| <b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>          | <b>40.290</b>  | <b>35.855</b>  | <b>-11,0%</b>                  |
| <b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>        | <b>-17.326</b> | <b>-19.212</b> | <b>10,9%</b>                   |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>             | <b>22.964</b>  | <b>16.643</b>  | <b>-27,5%</b>                  |

### BANCO RETAIL

Registró un resultado operacional de \$30.519 millones. Esta cifra es mayor en \$3.622 millones y se explica principalmente por menor gasto en riesgo por mejor gestión de la mora. A esto se sumaron mayores resultados en comisiones, principalmente por servicio de tarjetas.

| Banco Retail MM\$                        | 1T '14         | 1T '15         | Variación<br>1T '15/<br>1T '14 |
|--|----------------|----------------|--------------------------------|
| Ingresos Netos por intereses y reajustes | 73.157         | 72.897         | -0,4%                          |
| Ingreso neto por comisiones              | 27.706         | 32.542         | 17,5%                          |
| Otros ingresos operacionales             | 5.916          | 6.163          | 4,2%                           |
| <b>Total Ingresos Operacionales</b>      | <b>106.779</b> | <b>111.602</b> | <b>4,5%</b>                    |
| Provisiones por riesgo de crédito        | -25.262        | -20.624        | -18,4%                         |
| <b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>          | <b>81.517</b>  | <b>90.978</b>  | <b>11,6%</b>                   |
| <b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>        | <b>-54.620</b> | <b>-60.459</b> | <b>10,7%</b>                   |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>             | <b>26.897</b>  | <b>30.519</b>  | <b>13,5%</b>                   |

**BANCO EMPRESARIOS**

Registró un resultado operacional de \$13.046 millones. Este resultado fue levemente inferior al mismo periodo del año anterior explicado principalmente por menores ingresos en intereses, que no logró ser compensado por el menor gasto en riesgo explicado por mejor gestión de la mora en cartera vencida y mora dura.

| Banco Empresario MM\$                    | 1T '14         | 1T'15          | Variación<br>1T'15/<br>1T'14 |
|--|----------------|----------------|------------------------------|
| Ingresos Netos por intereses y reajustes | 29.679         | 26.747         | -9,9%                        |
| Ingreso neto por comisiones              | 6.693          | 6.986          | 4,4%                         |
| Otros ingresos operacionales             | 1.926          | 2.385          | 23,8%                        |
| <b>Total Ingresos Operacionales</b>      | <b>38.298</b>  | <b>36.118</b>  | <b>-5,7%</b>                 |
| Provisiones por riesgo de crédito        | -11.116        | -8.793         | -20,9%                       |
| <b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>          | <b>27.182</b>  | <b>27.325</b>  | <b>0,5%</b>                  |
| <b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>        | <b>-13.758</b> | <b>-14.279</b> | <b>3,8%</b>                  |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>             | <b>13.424</b>  | <b>13.046</b>  | <b>-2,8%</b>                 |

**CORPORATE & INVESTMENT BANKING (CIB)**

Registró un resultado operacional de \$51.694 millones, menor al 1T14 explicado por menor variación UF durante el 2015 y por un mayor gasto en riesgo asociado a clientes salmoneros y mayoristas. Este resultado fue compensado con el mayor ingreso en operaciones financieras. El segmento disminuyó su resultado operacional en 12,9%.

| Banco CIB MM\$                           | 1T '14         | 1T'15          | Variación<br>1T'15/<br>1T'14 |
|--|----------------|----------------|------------------------------|
| Ingresos Netos por intereses y reajustes | 51.360         | 41.414         | -19,4%                       |
| Ingreso neto por comisiones              | 8.269          | 5.507          | -33,4%                       |
| Otros ingresos operacionales             | 23.815         | 34.528         | 45,0%                        |
| <b>Total Ingresos Operacionales</b>      | <b>83.444</b>  | <b>81.449</b>  | <b>-2,4%</b>                 |
| Provisiones por riesgo de crédito        | -5.763         | -9.700         | 68,3%                        |
| <b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>          | <b>77.681</b>  | <b>71.749</b>  | <b>-7,6%</b>                 |
| <b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>        | <b>-18.324</b> | <b>-20.055</b> | <b>9,4%</b>                  |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>             | <b>59.357</b>  | <b>51.694</b>  | <b>-12,9%</b>                |



A continuación resultado por negocio y totales:

| 1T'15                                    | Banco Comercial<br>MM\$ | Banco Retail<br>MM\$ | Banco Empresarios<br>MM\$ | CIB<br>MM\$    | Total Segmentos<br>MM\$ |
|--|-------------------------|----------------------|---------------------------|----------------|-------------------------|
| Ingresos Netos por intereses y reajustes | 32.761                  | 72.897               | 26.747                    | 41.414         | 173.819                 |
| Ingreso neto por comisiones              | 7.190                   | 32.542               | 6.986                     | 5.507          | 52.225                  |
| Otros ingresos operacionales             | 7.584                   | 6.163                | 2.385                     | 34.528         | 50.660                  |
| <b>Total Ingresos Operacionales</b>      | <b>47.535</b>           | <b>111.602</b>       | <b>36.118</b>             | <b>81.449</b>  | <b>276.704</b>          |
| Provisiones por riesgo de crédito        | -11.680                 | -20.624              | -8.793                    | -9.700         | -50.797                 |
| <b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>          | <b>35.855</b>           | <b>90.978</b>        | <b>27.325</b>             | <b>71.749</b>  | <b>225.907</b>          |
| <b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>        | <b>-19.212</b>          | <b>-60.459</b>       | <b>-14.279</b>            | <b>-20.055</b> | <b>-114.005</b>         |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>             | <b>16.643</b>           | <b>30.519</b>        | <b>13.046</b>             | <b>51.694</b>  | <b>111.902</b>          |

| 1T'14                                    | Banco Comercial<br>MM\$ | Banco Retail<br>MM\$ | Banco Empresarios<br>MM\$ | CIB<br>MM\$    | Total Segmentos<br>MM\$ |
|--|-------------------------|----------------------|---------------------------|----------------|-------------------------|
| Ingresos Netos por intereses y reajustes | 36.587                  | 73.157               | 29.679                    | 51.360         | 190.783                 |
| Ingreso neto por comisiones              | 6.254                   | 27.706               | 6.693                     | 8.269          | 48.922                  |
| Otros ingresos operacionales             | 6.928                   | 5.916                | 1.926                     | 23.815         | 38.585                  |
| <b>Total Ingresos Operacionales</b>      | <b>49.769</b>           | <b>106.779</b>       | <b>38.298</b>             | <b>83.444</b>  | <b>278.290</b>          |
| Provisiones por riesgo de crédito        | -9.479                  | -25.262              | -11.116                   | -5.763         | -51.620                 |
| <b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>          | <b>40.290</b>           | <b>81.517</b>        | <b>27.182</b>             | <b>77.681</b>  | <b>226.670</b>          |
| <b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>        | <b>-17.326</b>          | <b>-54.620</b>       | <b>-13.758</b>            | <b>-18.324</b> | <b>-104.028</b>         |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>             | <b>22.964</b>           | <b>26.897</b>        | <b>13.424</b>             | <b>59.357</b>  | <b>122.642</b>          |

**Tabla 11:**  
Reconciliación resultado por segmento y utilidad ejercicio

| Millones  | 1T'14          | 1T'15          | Variación<br>1T'15/<br>1T'14 |
|---|----------------|----------------|------------------------------|
| <b>Resultado Operacional Segmentos</b>              | <b>122.642</b> | <b>111.902</b> | <b>-8,8%</b>                 |
| Ingreso neto por intereses y reajustes no asignados | -329           | 4.438          | -1448,9%                     |
| Ingreso neto por comisiones no asignados            | 698            | 344            | -50,7%                       |
| Otros ingresos operacionales no asignados           | -3.519         | -5.803         | 64,9%                        |
| Otras provisiones                                   | -6.627         | 1.906          | -128,8%                      |
| Otros Gastos Corporativos no asignados              | -13.355        | -12.736        | -4,6%                        |
| <b>Resultado Operacional</b>                        | <b>99.510</b>  | <b>100.051</b> | <b>0,5%</b>                  |
| Resultado por inversiones en sociedades             | 1.617          | 2.206          | 36,4%                        |
| Resultado antes de impuesto a la renta              | 101.127        | 102.257        | 1,1%                         |
| Impuesto a la renta                                 | -15.723        | -22.286        | 41,7%                        |
| <b>UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO</b>           | <b>85.404</b>  | <b>79.971</b>  | <b>-6,4%</b>                 |

## Stocks y Productos

Gráfico 7:  
Total Colocaciones

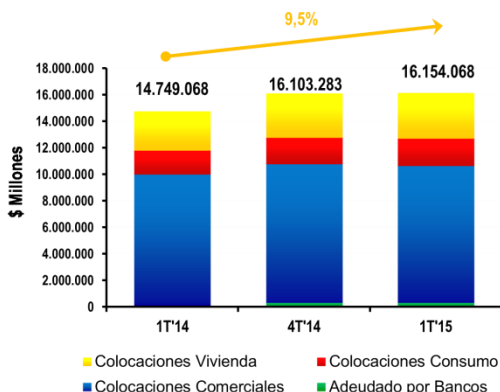
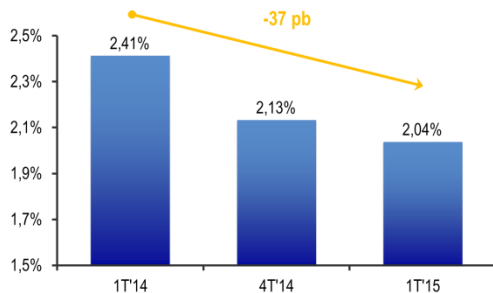


Tabla 12:  
Detalle de Colocaciones Totales

| \$ Millones               | 1T'14             | 4T'14             | 1T'15             | Variación<br>1T'15/<br>4T'14 | Variación<br>1T'15/<br>1T'14 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|------------------------------|
| Adeudado por Bancos       | 125.296           | 329.755           | 321.606           | -2,5%                        | 156,7%                       |
| Colocaciones a Clientes   | 14.623.772        | 15.773.528        | 15.832.462        | 0,4%                         | 8,3%                         |
| Comerciales*              | 9.892.152         | 10.470.422        | 10.332.308        | -1,3%                        | 4,4%                         |
| Consumo*                  | 1.793.303         | 1.985.762         | 2.067.555         | 4,1%                         | 15,3%                        |
| Vivienda                  | 2.938.317         | 3.317.344         | 3.432.599         | 3,5%                         | 16,8%                        |
| <b>Total Colocaciones</b> | <b>14.749.068</b> | <b>16.103.283</b> | <b>16.154.068</b> | <b>0,3%</b>                  | <b>9,5%</b>                  |
| Leasing                   | 745.379           | 797.683           | 804.471           | 0,9%                         | 7,9%                         |
| Comex                     | 1.195.924         | 981.004           | 1.016.178         | 3,6%                         | -15,0%                       |

\* Nota: cifras incluyen las partidas de Leasing y Comex.

Gráfico 8:  
Provisiones / Colocaciones Totales



## Riesgo de la Cartera

En el 1T15, el stock de provisiones normativas por riesgo de crédito alcanzó los \$328.334 millones, lo que implicó un índice de provisiones sobre colocaciones de 2,04%. Esto corresponde a una disminución de 0,9 pp. con respecto al 4T14 y una mejora de 0,37pp. respecto al índice observado el 1T14. Esta disminución en el índice de riesgo respecto al trimestre anterior, se debe, principalmente, a una mejora en el índice de provisiones sobre colocaciones de consumo 0,19 pp. y una mejora en el índice de provisiones sobre colocaciones comerciales 0,11 pp.

A su vez, en línea con los cambios normativos por la Circular N° 3503 de la SBIF, que entró en vigencia el 1 de enero de 2011, Bci mantuvo provisiones adicionales.

## Colocaciones

La cartera de colocaciones totales de Bci alcanzó los \$16.154.068 millones al cierre de marzo de 2015, mostrando un incremento de 0,3% con respecto al trimestre anterior. Las colocaciones a clientes en tanto totalizaron \$15.832.462, aumentando 0,4% respecto al 4T14.

El mayor aumento respecto del 4T14 lo registraron las colocaciones de consumo, logrando un incremento de 4,1%. Este incremento se explica, principalmente, por una mejor gestión de inteligencia clientes, junto a una mayor efectividad de las campañas comerciales.

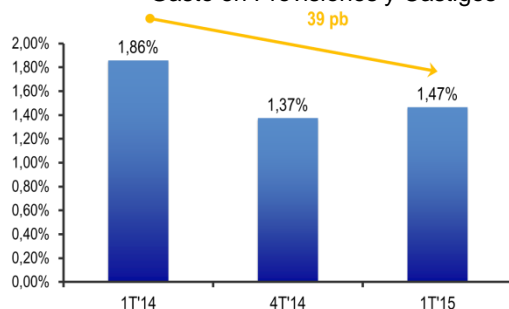
Bci creció levemente, por debajo del sistema financiero, respecto a las colocaciones a clientes. En comparación al 1T14 Bci creció 8,3%, mientras que el sistema creció 9,4%. En colocaciones de consumo Bci creció 15,3% versus el sistema 7,8%. Respecto a colocaciones comerciales, Bci creció 4,4% mientras que el sistema financiero lo hizo un 7,5%. Finalmente en colocaciones de vivienda tanto Bci como el sistema lograron un alto crecimiento, Bci aumentó 16,8% mientras que el sistema un 15,0%.

Bci continuó ocupando el cuarto lugar en stock de colocaciones en el sistema bancario, y el tercer lugar entre los bancos privados, con una participación de mercado\* de 12,99% a marzo 2015.

\* Excluye efecto de inversión de Corpbanca en Colombia.

Gráfico 9:

Gasto en Provisiones y Castigos

Tabla 13:  
Ratios Riesgo

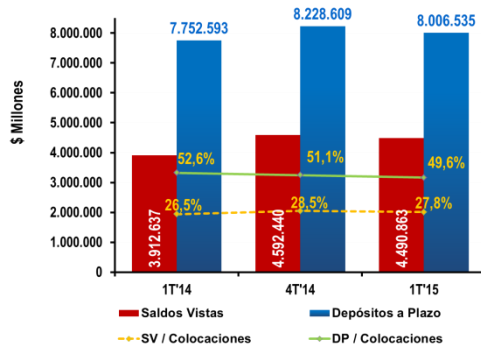
| Ratios Riesgo  | 4T14   | 1T15   |
|--|--------|--------|
| Provisiones / Colocaciones totales   | 2,13%  | 2,04%  |
| Provisiones / Colocaciones Comerciales                                     | 2,27%  | 2,16%  |
| Provisiones / Colocaciones Consumo   | 4,50%  | 4,31%  |
| Provisiones / Colocaciones Vivienda  | 0,45%  | 0,47%  |
| Cobertura NPLs (1)   | 121,0% | 126,0% |
| Cobertura NPLs (2)   | 103,6% | 106,0% |
| Cobertura NPLs Comerciales(2)  | 102,9% | 110,6% |
| Cobertura NPLs Consumo(2)  | 268,4% | 261,7% |
| Cobertura NPLs Vivienda(2)   | 22,8%  | 21,8%  |
| Cartera con morosidad de 90 días o más / Colocaciones totales consolidadas | 2,10%  | 1,96%  |
| Cartera con morosidad de 90 días o más / Colocaciones totales individuales | 2,24%  | 2,08%  |
| C. con morosidad de 90 días o más / Coloc. Comerciales                     | 2,52%  | 2,21%  |
| C. con morosidad de 90 días o más / Coloc. Consumo                         | 1,68%  | 1,65%  |
| C. con morosidad de 90 días o más / Coloc. Vivienda                        | 1,99%  | 2,15%  |

Cobertura NPLs(1) = Stock de provisiones mandatorias + adicionales (Situación Financiera consolidada) / Cartera con morosidad de 90 días o más (Situación Financiera Individual)

Cobertura NPLs(2) = Stock de provisiones mandatorias (Situación Financiera Consolidada) / Cartera con morosidad de 90 días o más. (Situación Financiera Individual)

Gráfico 10:

SalDOS Vista y Depósitos a Plazo



## SalDOS Vista y Depósitos a Plazo

Durante el 1T15 el monto en saldos vistas alcanzó \$4.490.863 millones, lo que reflejó una disminución de 2,2% respecto al trimestre anterior, representando un 27,8% del total de colocaciones a marzo 2015. Pese a la disminución en depósitos vistas respecto al 4T14, Bci aumentó su PM° en vistas de 14,88% a 15,06%.

El saldo de depósitos a plazo al 1T15 fue de \$8.006.535 millones, lo que reflejó una disminución de 2,7% respecto a 4T14, y un aumento de 3,3% respecto al 1T14.

## Base de Capital

A marzo 2015 el patrimonio del Banco totalizó \$1.820.887 millones, con un alza de 14,9% en comparación al mismo trimestre del año anterior.

El ratio de Capital Básico sobre Activos Totales a marzo 2015, fue 7,2%. En cuanto a los recursos de capital, el Banco mantuvo ratios por sobre los requerimientos mínimos impuestos por la SBIF (3% para este índice).

La relación entre el Patrimonio Efectivo y Activos Ponderados por Riesgo fue de 13,66%, levemente inferior al trimestre anterior en 0,12 puntos porcentuales y muy por encima del 8% exigido por la SBIF.

Estos indicadores cumplen holgadamente con todas las exigencias de la Ley General de Bancos y los límites internos establecidos por Bci.

**Tabla 14:**  
Adecuación de Capital

| Millones \$   | 1T'14      | 4T'14      | 1T'15      |
|---|------------|------------|------------|
| Capital Básico                                      | 1.584.402  | 1.800.962  | 1.820.887  |
| 3% de los Activos Totales                           | 679.636    | 751.315    | 761.243    |
| Exceso sobre Capital mínimo requerido               | 904.766    | 1.049.647  | 1.059.644  |
| Capital Básico / Activos Totales                    | 6,99%      | 7,19%      | 7,18%      |
| Capital Regulatorio                                 | 2.264.796  | 2.513.953  | 2.540.557  |
| Activos Ponderados por Riesgo                       | 16.815.563 | 18.243.037 | 18.601.221 |
| 10% de los Activos Ponderados por Riesgo            | 1.681.556  | 1.824.304  | 1.860.122  |
| Exceso sobre Capital mínimo requerido               | 583.240    | 689.649    | 680.435    |
| Exceso sobre Patrimonio Efectivo                    | 134,7%     | 137,8%     | 136,6%     |
| Capital Regulatorio / Activos Ponderados por Riesgo | 13,47%     | 13,78%     | 13,66%     |

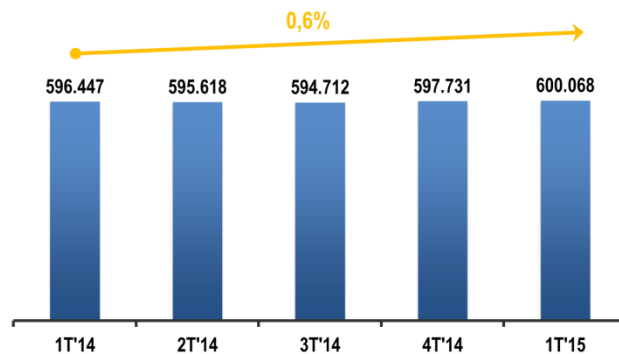
## Stock de Productos

A continuación se presentan las principales cifras de algunos productos Bci. Cabe destacar, que el número de tarjetas de crédito aumentó 0,4% respecto al 4T14 y 0,6% respecto al mismo período del año anterior. En cuentas corrientes, hubo un aumento de 3,1% respecto al 1T14.

La disminución en tarjetas de débito se explica principalmente por el cierre masivo de cuentas primas que se encontraban inmovilizadas durante el 3T14 (cuentas que durante un año no registraron movimientos). Sin perjuicio de lo anterior, respecto al 4T14, el número de tarjetas de débito aumentó 1,7%.

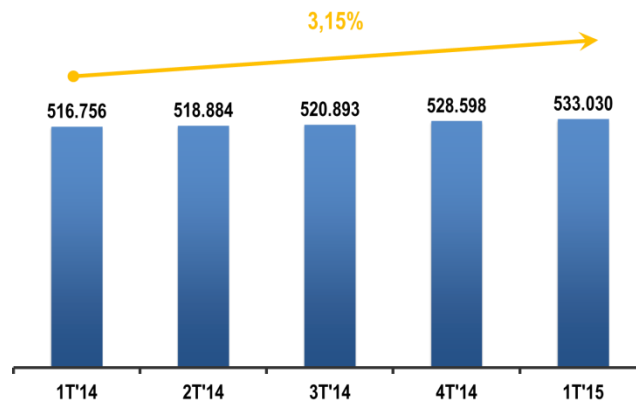
**Gráfico 11:**

Número de Tarjetas de Crédito



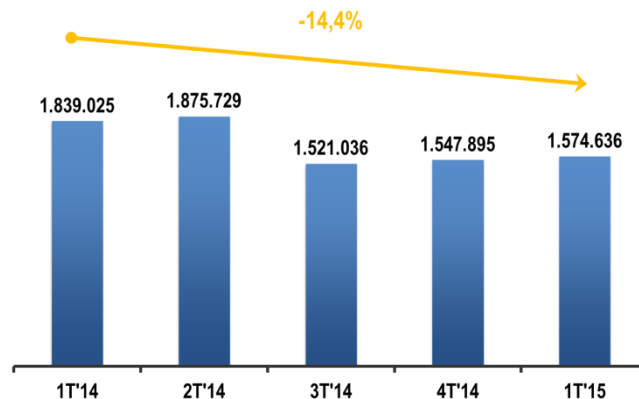
**Gráfico 12:**

Número de Cuentas Corrientes



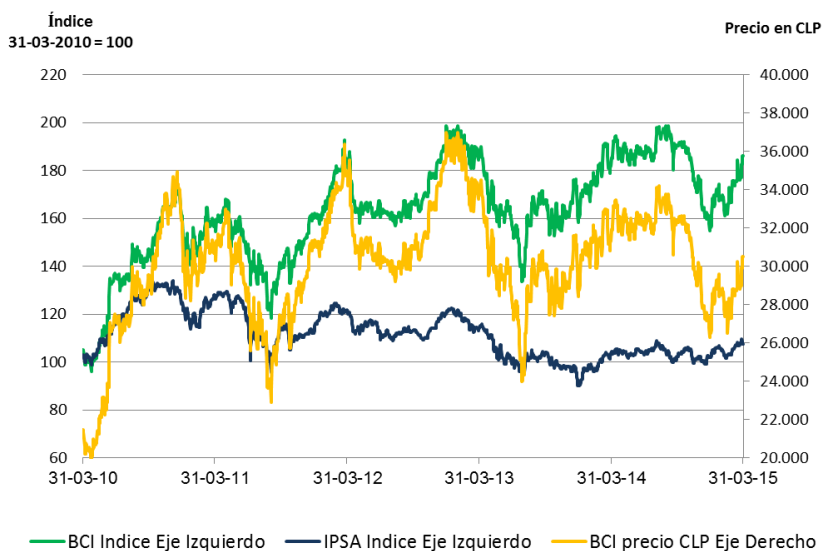
**Gráfico 13:**

Número de Tarjetas de Débito



## Desempeño de la Acción

En los últimos doce meses vemos un desempeño moderado en el IPSA, que obtuvo un retorno de 3,8%. La acción del Bci reflejó un desempeño de -6,9% en el mismo periodo. El desempeño del Bci en cinco años muestra un retorno acumulado de 70,5% muy superior al retorno de 4,1% mostrado por el IPSA. Cabe señalar que en una mirada más cercana, durante marzo, la acción del Bci demostró mejor desempeño que el IPSA de 0,9% y -1,8% respectivamente.



La rentabilidad del índice incluye los dividendos, el precio en CLP excluye los dividendos.

**Tabla 15:**  
Desempeño acción Bci

|                           | 1T14         | 2T14         | 3T14         | 4T14         | 1T15         |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Precio de Cierre          | \$ 31.529    | \$ 31.991    | \$ 33.755    | \$ 29.944    | \$ 27.915    |
| Precio Mínimo *           | \$ 28.445    | \$ 30.559    | \$ 31.416    | \$ 29.006    | \$ 26.313    |
| Precio Máximo *           | \$ 32.186    | \$ 33.491    | \$ 34.195    | \$ 33.755    | \$ 29.944    |
| Rentabilidad 12m Bci (1)  | -4,0%        | 12,1%        | 19,8%        | 8,5%         | -6,9%        |
| Rentabilidad 12m IPSA (2) | -14,9%       | -3,8%        | 3,1%         | 4,1%         | 3,8%         |
| Utilidad por Acción (3)   | \$ 3.095     | \$ 3.284     | \$ 3.233     | \$ 3.155     | \$ 3.105     |
| Precio Bolsa / Libro      | 2,1          | 2,1          | 2,1          | 1,8          | 1,7          |
| Pat. Bursátil (\$ MM)     | \$ 3.379.103 | \$ 3.428.618 | \$ 3.669.208 | \$ 3.254.948 | \$ 3.034.393 |
| Pat. Contable (\$ MM)     | \$ 1.584.403 | \$ 1.656.661 | \$ 1.707.536 | \$ 1.800.964 | \$ 1.820.889 |

Fuente: Bloomberg.

\* Precios mínimos y máximos corresponden a precios de cierre dentro del trimestre.

- (1) Cifras ajustadas por eventos corporativos.
- (2) Cifras sin ajustes por eventos corporativos.
- (3) Utilidad por acción calculada en base a los últimos 12 meses.