Condiciones de Despacho Programa de Puntos BCI

1. -El costo de envío será cargado a la Tarjeta de Crédito Bci o TBanc del cliente que realiza el canje. El valor dependerá de la ciudad a la cual se realice el despacho: Región Metropolitana, $2.500; desde Antofagasta hasta Puerto Montt, $4.500; desde Antofagasta al norte y desde Puerto Montt al sur, $6.500. Los valores incluyen IVA. El valor es por bulto.
2. -Los productos se entregan embalados. Debes verificar que el embalaje llegue en buen estado. Si el producto está claramente dañado o golpeado, no lo recibas y rechaza la entrega.
3. -La entrega no es nominativa, quien recibe el producto debe conocer al destinatario.
4. -No se podrá fijar una hora de visita para la entrega, y la empresa responsable del despacho realizará 2 intentos de entrega. Si el producto no ha podido ser entregado, será devuelto a Incentivos y Promociones Ltda. quienes se contactarán con el cliente para coordinar nuevamente la entrega. Esto genera un nuevo costo de despacho, el que será asumido por el cliente.
5. -La empresa responsable del despacho entrega hasta donde le sea permitido el ingreso en el caso de edificios y condominios, pasando a ser responsabilidad de la administración del inmueble el posterior manejo del producto.
6. -El plazo para reclamar por la recepción de un producto deteriorado es de 24 horas, de lunes a jueves y de 48 horas para envíos entregados los días viernes.
7. -Dispones de 30 días corridos una vez solicitado el producto para generar un reclamo por no recepción de éste.
8. -Todos los reclamos deben ser presentados llamando al 800 200 052 dentro de los plazos establecidos.
9. -El plazo de entrega de los productos es de 10 días Hábiles.
10. -La pérdida de la tarjetas de regalo y panoramas es de exclusiva responsabilidad del cliente, en caso de pérdida no serán reemplazadas por otra.
11. En el caso que la dirección del cliente no tenga cobertura para el despacho de su producto, el cliente tendrá que acudir a la oficina más cercana del Courier que le informe el ejecutivo. Los valores serán los mismos expuestos en el primer punto de las condiciones de despacho"