



Condiciones de Post Venta Programa de Puntos BCI

1. El cliente dispone de 10 días corridos desde la recepción del producto para efectuar las siguientes acciones:
 - a. Retractarse de la compra y devolverlo, siempre y cuando éste se encuentre en las mismas condiciones en que se recibió. Esto incluye: Producto sin uso, embalaje original en perfectas condiciones, sellos de seguridad y/o sellos de garantía de producto y guía de despacho y/o boleta cuando corresponda, de acuerdo al artículo N° 3 bis letra b) de la Ley del Consumidor. En este caso deberá enviarlo por sus medios o asistir en forma personal a la oficina de Incentivos y Promociones Ltda. Incentivos y Promociones se reserva el derecho de rechazar la devolución.
 - b. Dar aviso a Incentivos y Promociones por recepción de producto con falla. En este caso, Incentivos y Promociones retirará el producto en el domicilio del cliente y lo derivará al servicio técnico correspondiente para su evaluación. Si la falla del producto es de fábrica, éste será reparado o cambiado por uno nuevo y en el caso que se determine que el producto fue dañado por mal uso, la reparación será de costo del cliente.
2. Si el producto presenta fallas después de 3 meses de realizada la compra, el cliente tendrá que enviarlo por sus medios al servicio técnico correspondiente. En ese caso, el costo de la reparación dependerá del período de garantía de cada producto y del origen de la falla.
3. Si el producto presenta fallas después de 3 meses de realizado el canje, será derivado al servicio técnico. En ese caso, el costo de la reparación dependerá del período de garantía de cada producto y del origen de la falla.
4. La guía de despacho y boleta son la garantía para ser presentada en los servicios técnicos autorizados. Es de exclusiva responsabilidad del cliente la conservación de éstas. Todos los productos se despachan con su respectiva guía, ya sea en una ventana de transporte visible o al interior del embalaje.
5. Para el armado y garantía de las bicicletas dispones de 6 meses desde la fecha de canje. La garantía se perderá en forma automática si el producto es armado. Debes comunicarte con los servicios autorizados para transportar el producto. En caso de fallas en las bicicletas y máquinas de ejercicio, serás visitado por un técnico autorizado.