

## Servicios

### Centro de Asistencia de Visa Internacional

Desde cualquier lugar del mundo puede llamar al Centro de Asistencia de Visa Gold y lo atenderán en su idioma durante las 24 horas del día, los 365 días del año, para ayudarlo con cualquier cosa que necesite, desde enviar un ramo de flores o ubicar el cajero automático más cercano, hasta enviarle una nueva tarjeta o un adelanto de efectivo de emergencia.

Con Centro de Asistencia de Visa Gold podrá acceder a los siguientes servicios <sup>(3)</sup>:

- **Servicio de Reemplazo de Tarjeta**

Si su Tarjeta Bci Visa Gold se extravía o es robada, el Centro de Asistencia de Visa Gold atenderá su llamada en español y tomará las medidas necesarias para bloquear la tarjeta extraviada o robada y protegerlo del uso no autorizado de la cuenta.

El Centro de Asistencia de Visa Gold también coordina el envío de una nueva tarjeta al lugar donde se encuentre, dentro de un plazo de 24 horas en Norteamérica y de un día hábil fuera de Norteamérica.

La nueva tarjeta tendrá un diseño estándar pero llevará el nombre Visa Gold, para que continúe disfrutando de la aceptación y el prestigio que brinda esta exclusiva tarjeta. La tarjeta también tendrá grabado un nuevo número de cuenta asignado por Bci o por el mismo Centro de Asistencia al cliente de Visa Gold.
- **Servicio de Reposición Urgente de Tarjeta**

Como poseedor de una Tarjeta de Crédito Bci Visa Gold cuenta con servicios de asistencia para reponer urgentemente su tarjeta y recibir fondos en efectivo en caso de emergencia. Estos servicios se brindan principalmente a través del Centro de Asistencia de Visa Gold en Estados Unidos, el cual está conectado con 31 centros de reemplazo de tarjetas en todas partes del mundo que ayudan a reemplazar rápidamente su tarjeta en caso de ser necesario, debido a pérdida o robo.
- **Servicio de Adelanto de Efectivo de Emergencia**

En caso de emergencia, también puede solicitar un adelanto de efectivo contra su cuenta, sujeto a la aprobación de la transacción por el banco. El Centro de Asistencia de Visa Gold hará los arreglos necesarios para enviarle el efectivo por el medio más rápido posible al lugar donde se encuentre, normalmente a través de un servicio de mensajería con entrega personal o a través del centro de reemplazo de producto más cercano, donde puede acudir para recibir los fondos.

### Números Telefónicos para acceder al Centro de Asistencia de Visa Gold:

- 1-800-396-9665 (sin cargo en Estados Unidos y Canadá)
- 410-902-8022 (con cargo revertido desde cualquier lugar del mundo a través de la operadora)

(3) Tenga en cuenta que los Servicios de Asistencia no son una cobertura de seguro y que usted será responsable de los cargos en los que incurra por servicios profesionales o de emergencia solicitados a los Servicios de Asistencia (por ejemplo, facturas médicas o legales). En general, la cobertura es a nivel mundial, pero hay excepciones. Pueden aplicarse restricciones a las regiones que puedan estar involucradas en el conflicto interno o Internacional, o en aquellos países y territorios donde la infraestructura actual sea considerada inadecuada para garantizar el servicio. Usted puede comunicarse con los Servicios de Asistencia de Viajes antes de emprender un Viaje Cubierto, para confirmar si los servicios están disponibles o no en su(s) destino(s) de viaje.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Visa, o emitido a Visa.

## Servicios de Asistencia en Viaje

Su Tarjeta Bci Visa Gold le proporciona gratuitamente servicios de asistencia para que viaje con más seguridad y ahorre tiempo y dinero. Usted como portador de la Tarjeta Bci Visa Gold, su cónyuge e hijos menores de 23 años que dependan de usted económicamente, pueden obtener información y asistencia durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con sólo llamar al teléfono indicado en el reverso de la tarjeta o directamente al Centro de Asistencia de Visa Gold <sup>(4)</sup>.

- **Asistencia Previa al Viaje**

Con sólo llamar al Centro de Asistencia de Visa Gold puede obtener información sobre los destinos que desee visitar, requisitos de visado y pasaporte, precauciones sanitarias e inmunizaciones, tasas de cambio y ubicación de cajeros automáticos. Además, información sobre el clima, lugares de interés y eventos especiales.

Y si hay alguna necesidad médica especial, el Centro de Asistencia de Visa Gold le puede ayudar a hacer los arreglos necesarios en forma anticipada.

- **Asistencia en caso de Emergencias Médicas**

En caso de ser necesario debido a una enfermedad o lesión durante tu viaje, el Centro de Asistencia de Visa Gold está preparado para proporcionarle nombres de médicos, odontólogos y hospitales locales que hablen su idioma. Además se podrá asignar un médico, quien consultará por vía telefónica con el personal médico local y, de ser necesario, supervisará su estado. También se mantendrá en comunicación con su familia, asistirá en la coordinación del pago de los servicios médicos mediante su crédito disponible, su seguro u otro tipo de medio de pago.

- **Asistencia en Caso de Emergencias Legales**

Si es detenido por las autoridades, se ve involucrado en un accidente de tránsito o por cualquier otro motivo necesita asistencia legal, el Centro de Asistencia de Visa Gold puede ponerlo en contacto con abogados y con la embajada o consulado de su país.

También hará los arreglos necesarios para establecer comunicación con familiares y/o asociados de trabajo. En caso de ser necesario, el Centro de Asistencia de Visa Gold puede coordinar el pago de fianzas mediante transferencia de fondos de una cuenta personal o de su Tarjeta Bci Visa Gold.

- **Reemplazo Urgente de Boletos de Viaje**

Si extravía sus boletos, el Centro de Asistencia de Visa Gold puede gestionar el reemplazo y envío de nuevos boletos y asistirlo con los procedimientos para solicitar el reembolso de los boletos extraviados.

- **Transmisión de Mensajes Urgentes**

El Centro de Asistencia de Visa Gold pone a su disposición un servicio telefónico que funciona las 24 horas para retener y transmitir mensajes de emergencia a viajeros, familiares inmediatos o asociados de trabajo.

- **Asistencia con Equipaje Extraviado**

Si la aerolínea extravía su equipaje despachado, el Centro de Asistencia de Visa Gold hará los arreglos necesarios para enviarle inmediatamente artículos de primera necesidad y un adelanto en efectivo. Además, le ayudará a presentar el reclamo a la aerolínea.

Todos los costos asociados en que se incurra, son de cargo del tarjetahabiente.

- **Asistencia en caso de Evacuación Médica de Emergencia**

De ser necesario en caso de una emergencia médica, el Centro de Asistencia de Visa Gold coordinará el transporte de emergencia a su domicilio o al centro médico más cercano que pueda brindar la atención médica requerida. Este servicio incluye los arreglos para enviar a sus hijos de regreso al hogar y mantener el contacto con los familiares, amigos y/o asociados.

- **Asistencia con Recetas Médicas y Entrega de Documentos Valiosos**

El Centro de Asistencia de Visa Gold le brindará asistencia para obtener medicamentos recetados en farmacias locales o cercanas. El costo de los medicamentos es de cargo del tarjetahabiente.

El Centro de Asistencia de Visa Gold también puede coordinar el envío de documentos valiosos que haya olvidado durante su viaje. El costo de envío es de cargo del tarjetahabiente.

(4) Tenga en cuenta que los Servicios de Asistencia no son una cobertura de seguro y que usted será responsable de los cargos en los que incurra por servicios profesionales o de emergencia solicitados a los Servicios de Asistencia (por ejemplo, facturas médicas o legales). En general, la cobertura es a nivel mundial, pero hay excepciones. Pueden aplicarse restricciones a las regiones que puedan estar involucradas en el conflicto interno o Internacional, o en aquellos países y territorios donde la infraestructura actual sea considerada inadecuada para garantizar el servicio. Usted puede comunicarse con los Servicios de Asistencia en Viaje antes de emprender un Viaje Cubierto, para confirmar si los servicios están disponibles o no en su(s) destino(s) de viaje.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Visa, o emitido a Visa.