

Servicios

MasterCard Global Service™

MasterCard Global Service brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, los 365 días al año y en cualquier idioma. Viaje sin preocupaciones al contar con servicios de emergencia y apoyo, como si estuviera en Chile.

Con MasterCard Global Service podrá acceder a los siguientes servicios ⁽³⁾:

- **Acceso a Información de la Cuenta**
Acceso a la información de la cuenta transfiriéndolo directamente al emisor.
- **Informe de Tarjetas Perdidas y Robadas (LSR)**
Informes de tarjetas perdidas o robadas e iniciar un proceso para cancelar y reemplazar sus tarjetas. Recuerde, si informa sobre una tarjeta perdida o robada, usted no será responsable por transacciones no autorizadas en su cuenta.
- **Reemplazo con Tarjeta de Emergencia (ECR)**
Podrá obtener un reemplazo de sus tarjetas perdidas o robadas rápidamente, en cualquier lugar del mundo, en una ubicación conveniente. Los reemplazos con Tarjeta de Emergencia se entregan al día siguiente en los Estados Unidos (EE.UU.) y dentro de los dos días hábiles en la mayoría de los demás países.
- **Anticipo de Efectivo de Emergencia (ECA)**
Si perdió sus tarjetas podrá solicitar un anticipo de efectivo de emergencia y hacer cualquier arreglo necesario para recogerlo o para su entrega. A través de la relación entre MasterCard y Western Union, podrá obtener acceso a dinero en efectivo en 100.000 ubicaciones en todo el mundo.
- **Ubicaciones de Cajeros Automáticos**
Podrá llamar para conocer la ubicación más cercana de los más de 800.000 Cajeros Automáticos de la Red de ATM de MasterCard.

Números Telefónicos para acceder a MasterCard Global Service

- En Chile: 1-230-020-2012.
- Desde cualquier otro país: 1-636-722-7111 (con cobro revertido).

Servicios de Asistencia

Usted, su cónyuge e hijos dependientes solteros entre 6 meses y 18 años, pueden contar con los Servicios de Asistencia en Viaje las 24 horas del día, los siete días de la semana; cuando se encuentren viajando a más de 160 kilómetros (100 millas) de su país de residencia. Viaje tranquilo, especialmente cuando visita un lugar por primera vez o no habla el idioma del lugar.