

Servicios

Centro de Asistencia de Visa Internacional

Centro de Asistencia de Visa Internacional

Desde cualquier lugar del mundo puede llamar al Centro de Asistencia de Visa Gold y lo atenderán en su idioma durante las 24 horas del día, los 365 días del año, para ayudarlo con cualquier cosa que necesite, desde enviar un ramo de flores o ubicar el cajero automático más cercano, hasta enviarle una nueva tarjeta o un adelanto de efectivo de emergencia.

Con Centro de Asistencia de Visa Gold podrá acceder a los siguientes servicios ⁽³⁾:

- Servicio de Reemplazo de Tarjeta

Si su Tarjeta Bci Visa Gold se extravía o es robada, el Centro de Asistencia de Visa Gold atenderá su llamada en español y tomará las medidas necesarias para bloquear la tarjeta extraviada o robada y protegerlo del uso no autorizado de la cuenta.

El Centro de Asistencia de Visa Gold también coordina el envío de una nueva tarjeta al lugar donde se encuentre, dentro de un plazo de 24 horas en Norteamérica y de un día hábil fuera de Norteamérica.

La nueva tarjeta tendrá un diseño estándar pero llevará el nombre Visa Gold, para que continúe disfrutando de la aceptación y el prestigio que brinda esta exclusiva tarjeta. La tarjeta también tendrá grabado un nuevo número de cuenta asignado por Bci o por el mismo Centro de Asistencia al cliente de Visa Gold.

- Servicio de Reposición Urgente de Tarjeta

Como poseedor de una Tarjeta de Crédito Bci Visa Gold cuenta con servicios de asistencia para reponer urgentemente su tarjeta y recibir fondos en efectivo en caso de emergencia. Estos servicios se brindan principalmente a través del Centro de Asistencia de Visa Gold en Estados Unidos, el cual está conectado con 31 centros de reemplazo de tarjetas en todas partes del mundo que ayudan a reemplazar rápidamente su tarjeta en caso de ser necesario, debido a pérdida o robo.

- Servicio de Adelanto de Efectivo de Emergencia

En caso de emergencia, también puede solicitar un adelanto de efectivo contra su cuenta, sujeto a la aprobación de la transacción por el banco. El Centro de Asistencia de Visa Gold hará los arreglos necesarios para enviarle el efectivo por el medio más rápido posible al lugar donde se encuentre, normalmente a través de un servicio de mensajería con entrega personal o a través del centro de reemplazo de producto más cercano, donde puede acudir para recibir los fondos.

Números Telefónicos para acceder al Centro de Asistencia de Visa Gold:

- 1-230-020-5465 (desde Chile)
- 1-800-847-2911 (sin cargo en Estados Unidos y Canadá)
- 1-303-967-1098 (con cargo revertido desde cualquier lugar del mundo a través de la operadora)

(3) Tenga en cuenta que los Servicios de Asistencia no son una cobertura de seguro y que usted será responsable de los cargos en los que incurra por servicios profesionales o de emergencia solicitados a los Servicios de Asistencia (por ejemplo, facturas médicas o legales). En general, la cobertura es a nivel mundial, pero hay excepciones. Pueden aplicarse restricciones a las regiones que puedan estar involucradas en el conflicto interno o Internacional, o en aquellos países y territorios donde la infraestructura actual sea considerada inadecuada para garantizar el servicio. Usted puede comunicarse con los Servicios de Asistencia de Viajes antes de emprender un Viaje Cubierto, para confirmar si los servicios están disponibles o no en su(s) destino(s) de viaje.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Visa, o emitido a Visa.