

## Servicios

### Asistente Personal - Visa Concierge

Ya no tiene que preocuparse por confirmar vuelos, reservar una mesa en el mejor restaurant de la ciudad o enviar regalos a la familia. De todo eso se ocupa su asistente personal y además consigue esos boletos casi imposibles para ver el espectáculo del año. Su Tarjeta Bci Visa Platinum, proporciona gratuitamente, y en su idioma, excepcionales servicios para que ahorre valioso tiempo y dinero <sup>(4)</sup>.

Sólo tiene que llamar directamente a su asistente personal o para un acceso aún más fácil, con sólo ingresar al sitio exclusivo de internet, [www.visa-platinum.com](http://www.visa-platinum.com), puede comunicarse y solicitar los siguientes servicios y muchos otros, disponibles localmente y en cualquier lugar del mundo, durante las 24 horas del día, los 365 días al año:

- Viajes
  - Reserva y confirmación de vuelos.
  - Reservas en hoteles.
  - Reservas y arreglos para arrendar vehículos (incluyendo automóviles de lujo), helicópteros y yates.
  - Transmisión de mensajes urgentes.
  - Asistencia con equipaje extraviado.
  - Asistencia con entrega de documentos valiosos.
  - Activación de los servicios de asistencia médica de Visa Platinum.
  - Reemplazo urgente de boletos.
  
- Entretenimiento y Experiencias
  - Información y reservas para teatros, ópera, ballet, conciertos, museos y otras actividades y eventos culturales.
  - Información y reservas para espectáculos especiales y eventos deportivos.
  - Información y reservas en restaurantes.
  - Información y reservas para disfrutar de la vida nocturna.
  - Excursiones y visitas a lugares de interés.
  - Recomendaciones, horarios y reservas de canchas de tenis, campos de golf, etc.
  - Recomendaciones y reservas en gimnasios y clubes deportivos.
  - Información sobre los deportes especiales que se pueden practicar en el área.

- Regalos y Compras
  - Sugerencias e ideas para regalos.
  - Envío de arreglos florales, globos, canastas y paquetes de regalo.
  - Localización de artículos difíciles de encontrar (dentro de lo posible).
  - Información sobre los mejores lugares para comprar.
  - Asistencia con compras personales.
  
- Servicios Especiales para Ejecutivos
  - Información sobre el estado del tránsito.
  - Recomendación y reserva de salones de conferencias en hoteles o centros ejecutivos.
  - Recomendación de intérpretes y traductores.
  - Transmisión de mensajes urgentes.
  - Envío de documentos.
  - Alquiler de equipos (computadores, teléfonos celulares, etc.).
  - Información sobre reglas de etiqueta y protocolo.
  - Referencias para obtener servicios de apoyo y seguridad.
  - Referencias para obtener asesoría jurídica.
  - Reservas de autos y servicios de transporte con chofer, reserva de helicópteros, etc.

### **Números Telefónicos para acceder a Visa Concierge:**

- 1-230-020-0624 (desde Chile)
- 1-800-847-2911 (sin cargo en Estados Unidos y Canadá)
- 1-303-967-1098 (con cargo revertido desde cualquier lugar del mundo a través de la operadora).

Más información en [www.visa-platinum.com](http://www.visa-platinum.com)

### **Centro de Asistencia de Visa Internacional**

Desde cualquier lugar del mundo puede llamar al Centro de Asistencia de Visa Platinum y lo atenderán en su idioma durante las 24 horas del día, los 365 días del año, para ayudarlo con cualquier cosa que necesite, desde enviar un ramo de flores o ubicar el cajero automático más cercano, hasta enviarle una nueva tarjeta o un adelanto de efectivo de emergencia.