

## Servicios

### MasterCard Global Service™

MasterCard Global Service brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, los 365 días al año y en cualquier idioma. Viaje sin preocupaciones al contar con servicios de emergencia y apoyo, como si estuviera en Chile.

Con MasterCard Global Service podrá acceder a los siguientes servicios <sup>(3)</sup>:

- **Acceso a Información de la Cuenta**  
Acceso a la información de la cuenta transfiriéndolo directamente al emisor.
- **Informe de Tarjetas Perdidas y Robadas (LSR)**  
Informes de tarjetas perdidas o robadas e iniciar un proceso para cancelar y reemplazar sus tarjetas. Recuerde, si informa sobre una tarjeta perdida o robada, usted no será responsable por transacciones no autorizadas en su cuenta.
- **Reemplazo con Tarjeta de Emergencia (ECR)**  
Podrá obtener un reemplazo de sus tarjetas perdidas o robadas rápidamente, en cualquier lugar del mundo, en una ubicación conveniente. Los reemplazos con Tarjeta de Emergencia se entregan al día siguiente en los Estados Unidos (EE.UU.) y dentro de los dos días hábiles en la mayoría de los demás países.
- **Anticipo de Efectivo de Emergencia (ECA)**  
Si perdió sus tarjetas podrá solicitar un anticipo de efectivo de emergencia y hacer cualquier arreglo necesario para recogerlo o para su entrega. A través de la relación entre MasterCard y Western Union, podrá obtener acceso a dinero en efectivo en 100.000 ubicaciones en todo el mundo.
- **Ubicaciones de Cajeros Automáticos**  
Podrá llamar para conocer la ubicación más cercana de los más de 800.000 Cajeros Automáticos de la Red de ATM de MasterCard.

### Números Telefónicos para acceder a MasterCard Global Service

- En Chile: 1230-020-2012.
- Desde cualquier otro país: 1-636-722-7111 (con cobro revertido).

### Servicios de Asistencia

Usted, su cónyuge e hijos dependientes solteros entre 6 meses y 18 años, pueden contar con los Servicios de Asistencia en Viaje las 24 horas del día, los siete días de la semana; cuando se encuentren viajando a más de 160 kilómetros (100 millas) de su país de residencia. Viaje tranquilo, especialmente cuando visita un lugar por primera vez o no habla el idioma del lugar.

Algunos de los Servicios de Asistencia son <sup>(3)</sup>:

- **Servicios de Asistencia en Viaje**

Antes de que comience su viaje, los Servicios de Asistencia en Viajes proporcionan información sobre los requisitos de viaje que incluyen documentación, (visas, pasaportes), vacunaciones o tasas de cambio de divisas. La tasa de cambio proporcionada puede diferir de la tasa exacta que los emisores usan para transacciones en su tarjeta. La información sobre tasas de cambio para artículos facturados en su estado de cuenta deberá ser obtenida de la institución financiera que emitió su tarjeta.

En caso de que pierda o le roben sus pasajes, pasaportes, visas o algún otro documento de identidad necesario para regresar a casa, los Servicios de Asistencia en Viaje le ayudarán a reemplazarlos comunicándose con la policía local, consulados, compañías de aerolíneas u otras entidades correspondientes.

En caso de la pérdida o robo de un pasaje de transporte para regresar a casa, es posible coordinar un pasaje de reemplazo.

Si usted tiene una emergencia de viaje y necesita dinero en efectivo, puede hacer las coordinaciones para transferir hasta USD 5.000 a la cuenta de un familiar, un amigo o una empresa.

Tenga en cuenta que este servicio no suministra mapas ni información relacionada con las condiciones de la carretera.

- **Servicios de Asistencia Médica**

Proporciona una red de referencia a nivel mundial, de médicos de medicina general, dentistas, hospitales y farmacias.

Proporciona ayuda para reponer los medicamentos con receta en las farmacias locales (sujeto a las leyes locales).

En caso de una emergencia, los Servicios de Asistencia Médica harán las coordinaciones necesarias para una consulta con un médico de medicina general. Además, el equipo médico de los Servicios de Asistencia se mantendrá en contacto con el personal médico local y monitoreará su problema de salud.

Si usted es hospitalizado, se pueden hacer arreglos para transmitir mensajes a su hogar, trasladarlo a otra instalación si es necesario desde el punto de vista médico, o llevar a su lado a un familiar o amigo cercano si ha viajado solo (los gastos corren por cuenta del tarjetahabiente).

Si el equipo médico de los Servicios de Asistencia Médica determina que en la localidad no hay instalaciones médicas adecuadas para atender en caso de accidente o enfermedad, se harán los arreglos necesarios para evacuación de emergencia a un hospital o a la instalación médica más cercana capaz de brindar la atención adecuada.

Si ocurre una tragedia, le asistiremos en la coordinación de un viaje para usted y su(s) acompañante(s) de viaje.

- **Servicios de Referidos Legales**

Proporciona referidos legales (inglés o español), o consultas con las embajadas y consulados correspondientes con respecto a una situación.

**Brinda asistencia en transferencias de hasta USD 5.000 en efectivo a familiares, amigos o empresas para cubrir los honorarios legales o pagar una fianza. No se cobra ningún cargo por los servicios de referidos; sin embargo, usted es responsable de los honorarios legales y los cargos por fianza.**

(3) Tenga en cuenta que los Servicios de Asistencia no son una cobertura de seguro y que usted será responsable de los cargos en los que incurra por servicios profesionales o de emergencia solicitados a los Servicios de Asistencia (por ejemplo, facturas médicas o legales). En general, la cobertura es a nivel mundial, pero hay excepciones. Pueden aplicarse restricciones a las regiones que puedan estar involucradas en el conflicto interno o Internacional, o en aquellos países y territorios donde la infraestructura actual sea considerada inadecuada para garantizar el servicio. Usted puede comunicarse con los Servicios de Asistencia de Viajes antes de emprender un Viaje Cubierto, para confirmar si los servicios están disponibles o no en su(s) destino(s) de viaje.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para MasterCard, o emitido a MasterCard.