

Servicios

Asistente Personal - Visa Concierge

Ya no tiene que preocuparse por confirmar vuelos, reservar una mesa en el mejor restaurant de la ciudad o enviar regalos a la familia. De todo eso se ocupa su asistente personal y además consigue esos boletos casi imposibles para ver el espectáculo del año. Su Tarjeta Bci Visa Platinum, proporciona gratuitamente, y en su idioma, excepcionales servicios para que ahorre valioso tiempo y dinero ⁽⁴⁾.

Sólo tiene que llamar directamente a su asistente personal o para un acceso aún más fácil, con sólo ingresar al sitio exclusivo de internet, www.visa-platinum.com, puede comunicarse y solicitar los siguientes servicios y muchos otros, disponibles localmente y en cualquier lugar del mundo, durante las 24 horas del día, los 365 días al año:

- Viajes
 - Reserva y confirmación de vuelos.
 - Reservas en hoteles.
 - Reservas y arreglos para arrendar vehículos (incluyendo automóviles de lujo), helicópteros y yates.
 - Transmisión de mensajes urgentes.
 - Asistencia con equipaje extraviado.
 - Asistencia con entrega de documentos valiosos.
 - Activación de los servicios de asistencia médica de Visa Platinum.
 - Reemplazo urgente de boletos.

- Entretenimiento y Experiencias
 - Información y reservas para teatros, ópera, ballet, conciertos, museos y otras actividades y eventos culturales.
 - Información y reservas para espectáculos especiales y eventos deportivos.
 - Información y reservas en restaurantes.
 - Información y reservas para disfrutar de la vida nocturna.
 - Excursiones y visitas a lugares de interés.
 - Recomendaciones, horarios y reservas de canchas de tenis, campos de golf, etc.
 - Recomendaciones y reservas en gimnasios y clubes deportivos.
 - Información sobre los deportes especiales que se pueden practicar en el área.

- **Regalos y Compras**
 - Sugerencias e ideas para regalos.
 - Envío de arreglos florales, globos, canastas y paquetes de regalo.
 - Localización de artículos difíciles de encontrar (dentro de lo posible).
 - Información sobre los mejores lugares para comprar.
 - Asistencia con compras personales.

- **Servicios Especiales para Ejecutivos**
 - Información sobre el estado del tránsito.
 - Recomendación y reserva de salones de conferencias en hoteles o centros ejecutivos.
 - Recomendación de intérpretes y traductores.
 - Transmisión de mensajes urgentes.
 - Envío de documentos.
 - Alquiler de equipos (computadores, teléfonos celulares, etc.).
 - Información sobre reglas de etiqueta y protocolo.
 - Referencias para obtener servicios de apoyo y seguridad.
 - Referencias para obtener asesoría jurídica.
 - Reservas de autos y servicios de transporte con chofer, reserva de helicópteros, etc.

Números Telefónicos para acceder a Visa Concierge:

- 1-800-396-9665 (sin cargo en Estados Unidos y Canadá)
- 410-902-8022 (con cargo revertido desde cualquier lugar del mundo a través de la operadora)

Más información en www.visa-platinum.com

Centro de Asistencia de Visa Internacional

Desde cualquier lugar del mundo puede llamar al Centro de Asistencia de Visa Platinum y lo atenderán en su idioma durante las 24 horas del día, los 365 días del año, para ayudarlo con cualquier cosa que necesite, desde enviar un ramo de flores o ubicar el cajero automático más cercano, hasta enviarle una nueva tarjeta o un adelanto de efectivo de emergencia.

Con Centro de Asistencia de Visa Internacional podrá acceder a los siguientes servicios ⁽³⁾:

- Servicio de Reemplazo de Tarjeta

Si su Tarjeta Bci Visa Platinum se extravía o es robada, el Centro de Asistencia de Visa Platinum atenderá su llamada en español y tomará las medidas necesarias para bloquear la tarjeta extraviada o robada y protegerlo del uso no autorizado de la cuenta.

El Centro de Asistencia de Visa Platinum también coordina el envío de una nueva tarjeta al lugar donde se encuentre, dentro de un plazo de 24 horas en Norteamérica y de un día hábil fuera de Norteamérica.

La nueva tarjeta tendrá un diseño estándar pero llevará el nombre Visa Platinum, para que continúe disfrutando de la aceptación y el prestigio que brinda esta exclusiva tarjeta. La tarjeta también tendrá grabado un nuevo número de cuenta asignado por Bci o por el mismo Centro de Asistencia al cliente de Visa Platinum.

- Servicio de Reposición Urgente de Tarjeta

Como poseedor de una Tarjeta de Crédito Bci Visa Platinum cuenta con servicios de asistencia para reponer urgentemente su tarjeta y recibir fondos en efectivo en caso de emergencia. Estos servicios se brindan principalmente a través del Centro de Asistencia de Visa Platinum en Estados Unidos, el cual está conectado con 31 centros de reemplazo de tarjetas en todas partes del mundo que ayudan a reemplazar rápidamente su tarjeta en caso de ser necesario, debido a pérdida o robo.

- Servicio de Adelanto de Efectivo de Emergencia

En caso de emergencia, también puede solicitar un adelanto de efectivo contra su cuenta, sujeto a la aprobación de la transacción por el banco. El Centro de Asistencia de Visa Platinum hará los arreglos necesarios para enviarle el efectivo por el medio más rápido posible al lugar donde se encuentre, normalmente a través de un servicio de mensajería con entrega personal o a través del centro de reemplazo de producto más cercano, donde puede acudir para recibir los fondos.

Números Telefónicos para acceder al Centro de Asistencia de Visa Platinum:

- 1-800-396-9665 (sin cargo en Estados Unidos y Canadá)
- 410-902-8022 (con cargo revertido desde cualquier lugar del mundo a través de la operadora)

Más información en www.visa-platinum.com

(3) Tenga en cuenta que los Servicios de Asistencia no son una cobertura de seguro y que usted será responsable de los cargos en los que incurra por servicios profesionales o de emergencia solicitados a los Servicios de Asistencia (por ejemplo, facturas médicas o legales). En general, la cobertura es a nivel mundial, pero hay excepciones. Pueden aplicarse restricciones a las regiones que puedan estar involucradas en el conflicto interno o Internacional, o en aquellos países y territorios donde la infraestructura actual sea considerada inadecuada para garantizar el servicio. Usted puede comunicarse con los Servicios de Asistencia de Viajes antes de emprender un Viaje Cubierto, para confirmar si los servicios están disponibles o no en su(s) destino(s) de viaje.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Visa, o emitido a Visa.

Sitio Internet Exclusivo de Visa Platinum

En estos agitados tiempos el acceso instantáneo a la información no sólo es una ventaja. Es una necesidad. Y con su Tarjeta Bci Visa Platinum es una realidad.

Diseñado especialmente para los clientes Visa Platinum, este sitio de internet permite acceder fácilmente a toda la información que pueda necesitar en español, inglés y portugués, a cualquier hora del día o de la noche.

Al ingresar por primera vez a www.visa-platinum.com, sólo tiene que registrarse y generar su contraseña personal. Una vez que se haya registrado, obtendrá acceso a información detallada sobre los excepcionales beneficios y seguros que le brinda su tarjeta.

Con un contenido dinámico que se actualiza frecuentemente para proporcionarle las mejores oportunidades de disfrutar la vida y ahorrar tiempo y dinero, www.visa-platinum.com le ofrece acceso a las ofertas exclusivas Platinum Privileges. Estas ofertas son cuidadosamente seleccionadas para proporcionarle un máximo de disfrute y valor al viajar y al comprar. A través de este sitio en internet también podrá contactar al Asistente Personal Visa Concierge, o iniciar el proceso de petición de pago de los múltiples seguros que Bci Visa Platinum pone a su disposición.

Visite www.visa-platinum.com para comenzar a disfrutar de este excepcional servicio exclusivo para nuestros mejores clientes.

Servicios de Asistencia en Viaje

Su Tarjeta Bci Visa Platinum le proporciona gratuitamente servicios de asistencia para que viaje con más seguridad y ahorre tiempo y dinero. Usted como portador de la Tarjeta Bci Visa Platinum, su cónyuge e hijos menores de 23 años que dependan de usted económicamente, pueden obtener información y asistencia durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con sólo llamar al teléfono indicado en el reverso de la tarjeta o directamente al Centro de Asistencia de Visa Platinum ⁽⁴⁾.

Asistencia Previa al Viaje

Con sólo llamar al Centro de Asistencia de Visa Platinum puede obtener información sobre los destinos que desee visitar, requisitos de visado y pasaporte, precauciones sanitarias e inmunizaciones, tasas de cambio y ubicación de cajeros automáticos. Además, información sobre el clima, lugares de interés y eventos especiales.

Y si hay alguna necesidad médica especial, el Centro de Asistencia de Visa Platinum le puede ayudar a hacer los arreglos necesarios en forma anticipada.

Asistencia en caso de Emergencias Médicas

En caso de ser necesario debido a una enfermedad o lesión durante tu viaje, el Centro de Asistencia de Visa Platinum está preparado para proporcionarle nombres de médicos, odontólogos y hospitales locales que hablen su idioma. Además se podrá asignar un médico, quien consultará por vía telefónica con el personal médico local y, de ser necesario, supervisará su estado. También se mantendrá en comunicación con su familia, asistirá en la coordinación del pago de los servicios médicos mediante su crédito disponible, su seguro u otro tipo de medio de pago.

Asistencia en Caso de Emergencias Legales

Si es detenido por las autoridades, se ve involucrado en un accidente de tránsito o por cualquier otro motivo necesita asistencia legal, el Centro de Asistencia de Visa Platinum puede ponerlo en contacto con abogados y con la embajada o consulado de su país.

También hará los arreglos necesarios para establecer comunicación con familiares y/o asociados de trabajo. En caso de ser necesario, el Centro de Asistencia de Visa Platinum puede coordinar el pago de fianzas mediante transferencia de fondos de una cuenta personal o de su Tarjeta Bci Visa Platinum.

Reemplazo Urgente de Boletos de Viaje

Si extravía sus boletos, el Centro de Asistencia de Visa Platinum puede gestionar el reemplazo y envío de nuevos boletos y asistirlo con los procedimientos para solicitar el reembolso de los boletos extraviados.

Transmisión de Mensajes Urgentes

El Centro de Asistencia de Visa Platinum pone a su disposición un servicio telefónico que funciona las 24 horas para retener y transmitir mensajes de emergencia a viajeros, familiares inmediatos o asociados de trabajo.

Asistencia con Equipaje Extraviado

Si la aerolínea extravía su equipaje despachado, el Centro de Asistencia de Visa Platinum hará los arreglos necesarios para enviarle inmediatamente artículos de primera necesidad y un adelanto en efectivo. Además, le ayudará a presentar el reclamo a la aerolínea.

Todos los costos asociados en que se incurra, son de cargo del tarjetahabiente.

Asistencia en caso de Evacuación Médica de Emergencia

De ser necesario en caso de una emergencia médica, el Centro de Asistencia de Visa Platinum coordinará el transporte de emergencia a su domicilio o al centro médico más cercano que pueda brindar la atención médica requerida. Este servicio incluye los arreglos para enviar a sus hijos de regreso al hogar y mantener el contacto con los familiares, amigos y/o asociados.

Asistencia con Recetas Médicas y Entrega de Documentos Valiosos

El Centro de Asistencia de Visa Platinum le brindará asistencia para obtener medicamentos recetados en farmacias locales o cercanas. El costo de los medicamentos es de cargo del tarjetahabiente.

El Centro de Asistencia de Visa Platinum también puede coordinar el envío de documentos valiosos que haya olvidado durante su viaje. El costo de envío es de cargo del tarjetahabiente.

(4) Tenga en cuenta que los Servicios de Asistencia no son una cobertura de seguro y que usted será responsable de los cargos en los que incurra por servicios profesionales o de emergencia solicitados a los Servicios de Asistencia (por ejemplo, facturas médicas o legales). En general, la cobertura es a nivel mundial, pero hay excepciones. Pueden aplicarse restricciones a las regiones que puedan estar involucradas en el conflicto interno o Internacional, o en aquellos países y territorios donde la infraestructura actual sea considerada inadecuada para garantizar el servicio. Usted puede comunicarse con los Servicios de Asistencia en Viaje antes de emprender un Viaje Cubierto, para confirmar si los servicios están disponibles o no en su(s) destino(s) de viaje.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Visa, o emitido a Visa.