

Protección

Seguro de Accidentes en Viaje

Al pagar el valor total del o los tickets de viaje con su Tarjeta Bci Visa Signature válida y activa; usted, su cónyuge e hijos menores de 23 años que estén económicamente a su cargo, obtienen una cobertura mundial automática y gratuita de seguro por lesiones sufridas en un viaje.

La cobertura comienza cuando viajan como pasajeros o mientras se embarcan o desembarcan de algún medio de transporte público regular aéreo, marítimo o terrestre (excluyendo taxis y autobuses urbanos). También se aplica en un medio de transporte autorizado para transportar pasajeros desde la nave de un transportista comercial cuando este servicio está incluido en el precio del boleto o cuando el aeropuerto proporciona dicho medio de transporte dentro de su perímetro.

Detalle de las Coberturas

Los beneficios por fallecimiento o desmembramiento como causa directa de un accidente durante un viaje asegurado son los siguientes ⁽⁶⁾:

- Muerte accidental: USD 1.000.000.
- Pérdida de ambas manos o ambos pies, de la vista de ambos ojos, del habla y audición en ambos oídos, de una mano y un pie o de una mano o un pie más la vista de un ojo: USD 1.000.000.
- Pérdida accidental de una mano o un pie, de la vista de un ojo o del habla o de la audición en ambos oídos: USD 500.000.
- Pérdida accidental del pulgar y el dedo índice de la misma mano: USD 250.000.
- Múltiples pérdidas como resultado de un mismo accidente, se aplica el beneficio mayor entre todos los beneficios aplicables.

El seguro pagará el beneficio por pérdida de la vida si el cuerpo del asegurado no ha podido ser localizado al término de un año desde el aterrizaje forzoso, abandono, hundimiento o destrucción del medio de transporte en el que el asegurado viajaba. Este caso se interpretará como si el asegurado hubiera sufrido la pérdida de la vida, de acuerdo con la definición de la póliza.

(6) Las coberturas se proporcionan automáticamente cuando el ticket de viaje haya sido cancelado íntegramente con una Tarjeta de Crédito Bci Visa Signature válida y activa, y están sujetas a las limitaciones y condiciones estipuladas en las pólizas. Todos los Seguros, Servicios y Beneficios ofrecidos son de exclusiva responsabilidad de Visa, sin responsabilidad alguna para Bci. Para más antecedentes visite www.visa.com

Seguro Schengen

Descripción

Creado para cubrir la necesidad de los países que firmaron el acuerdo Schengen: Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Islandia, Italia, Grecia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Portugal, España y Suecia.

El pago de la cobertura se realiza directamente al proveedor.

Cobertura

De acuerdo a lo señalado en Asistencia Médica de Emergencia (30.000 euros).

Obtención de Carta Schengen.

1. Los clientes deben llamar al Centro de Asistencia Visa, según corresponda, para pedir una carta Schengen.

Números telefónicos de Visa.

1+800-396-9665 (sin cargo en Estados Unidos y Canadá)

1-303-967-1098 (con cargo revertido desde cualquier lugar del mundo a través de la operadora)

2. Las cartas pueden ser enviadas en español, inglés y portugués.
3. Las cartas son enviadas dentro de 48 horas de recibir el pedido y son enviadas por e-mail, fax o correo regular.
4. El cliente debe entregar la siguiente información:
 - Nombre y su dirección.
 - Número de Cuenta.
 - Dirección de e-mail o número de fax.

Seguro de Arriendo de Automóviles

El seguro contra robo y daños materiales para autos arrendados de su Tarjeta Bci Visa Signature cubre, a nivel mundial, el costo total del vehículo o el costo de las reparaciones o reemplazo de un vehículo arrendado, debido a daños por colisión o robo mientras se encuentre en su posesión. Todos los conductores incluidos en el contrato de arriendo y autorizados en el contrato para operar el vehículo alquilado están cubiertos ⁽⁷⁾.

Coberturas

- Daños debidos a colisión.
- Robo y cargos relacionados con el robo del auto.
- Cargos debidos a vandalismo malicioso contra el auto.
- Cargos comprobados por pérdidas de uso del vehículo impuesto por la compañía arrendadora.

¿Dónde y cuándo se aplica la cobertura y quiénes están cubiertos?

Está automáticamente protegido por esta cobertura gratuita cuando usa su Tarjeta Bci Visa Signature para hacer su reserva y como única forma de pago para completar la transacción de arriendo de un vehículo en cualquier lugar del mundo.

Para tener derecho a esta cobertura debe renunciar a la opción de exención de responsabilidad en caso de daños por colisión (CDW/LDW) o cobertura similar que ofrezca la compañía arrendadora (si la arrendadora insiste en que compre su seguro, pídale al agente que llame al Centro de Asistencia de Bci Visa Signature).

Esta cobertura mundial está disponible las 24 horas del día y se mantendrá vigente mientras el vehículo esté en posesión de cualquiera de los conductores autorizados y específicamente mencionados en el contrato de arriendo. La cobertura caducará tan pronto como el vehículo alquilado se entregue a la compañía arrendadora, o pasados los 31 días del alquiler.

¿Qué tipo de automóviles están cubiertos?

La mayoría, incluyendo algunas marcas de automóviles de lujo, tales como BMW y Mercedes Benz. También se incluyen “minivans” diseñadas para transportar pasajeros. Si tiene alguna pregunta con respecto a un vehículo específico, llame al Centro de Asistencia de Visa Signature o visite el sitio exclusivo para tarjetahabientes de Visa Signature, www.visa-signature.com

¿Qué se debe hacer en caso de accidente o robo del vehículo?

Si se ve involucrado en un accidente o le roban el automóvil alquilado, tiene que notificar de inmediato al Centro de Asistencia de Visa Signature. El representante responderá cualquier pregunta que usted o el agente de la compañía arrendadora puedan tener, le dará las instrucciones necesarias e iniciará los trámites del reclamo (envío del formulario y documentación necesaria).

(7) Las coberturas se proporcionan automáticamente cuando el arrendamiento del vehículo haya sido cancelado íntegramente con una Tarjeta de Crédito Bci Visa Signature válida y activa, y están sujetas a las limitaciones y condiciones estipuladas en las pólizas. Todos los Seguros, Servicios y Beneficios ofrecidos son de exclusiva responsabilidad de Visa, sin responsabilidad alguna para Bci. Para más antecedentes visite www.visa.com

Asistencia Médica de Emergencia

La protección médica aplica para viajes al exterior por un máximo de 60 días a partir de la fecha del viaje y provee múltiples niveles de cobertura por persona para atender los siguientes servicios⁽⁸⁾:

Monto Máximo de Cobertura	Gastos Cubiertos
Gastos de atención médica y dental, USD 30.000	<p>Honorarios médicos, hospitalización, servicios de radiología, anestesia, pruebas de laboratorio, servicio de ambulancia, terapias y servicios médicos ordenados por un médico debidamente licenciado y autorizado en el lugar donde se proporcione el tratamiento de emergencia por enfermedad o lesión accidental, ocurrida durante el transcurso de un viaje cubierto y que no se deba a un problema de salud preexistente, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - USD 1.000 para gastos dentales. - USD 1.000 para recetas médicas. - USD 1.000 en gastos legales. - USD 1.000 para cuidados de convalecencia (USD 200 diarios hasta un máximo de 5 días).
€ 30.000 cubre el requisito establecido por los países en Europa que son miembros del tratado Schengen.	Su Tarjeta Visa Signature le proporciona, sin costo alguno para usted, la cobertura médica que necesita para llenar los requisitos establecidos por el tratado Schengen y obtener un visado. Si desea que le envíen este certificado de cobertura médica por correo electrónico o fax, sin costo alguno, comuníquese con el Centro de Asistencia de Visa Signature.
Evacuación médica de emergencia, por el valor más alto, según aplique: USD 100.000 en todo el mundo ó € 30,000 en países europeos participantes en el tratado Schengen.	Gastos de transporte especial por tierra, agua o aire y en ambulancia durante un viaje cubierto, si existe lesión o enfermedad cuya gravedad requiera el traslado inmediato del asegurado al hospital o centro médico más cercano, que cuente con instalaciones adecuadas para proporcionarle tratamiento urgente. También se aplica la cobertura si después del tratamiento en un hospital local, el médico autoriza el traslado del asegurado a su país de residencia para que pueda recibir atención adecuada. Importante: se requiere que el Centro de Asistencia de Visa Signature apruebe previamente y coordine la evacuación médica de emergencia a la institución médica más cercana que disponga de las instalaciones necesarias. Un médico debidamente licenciado, debe certificar que la gravedad de la lesión o enfermedad requiere una evacuación de emergencia.
Interrupción del Viaje, USD 1.000.	El gasto adicional que cobra la compañía aérea cuando se solicita un cambio de boleto, para el regreso anticipado al hogar por causa de una lesión o enfermedad grave del asegurado, su acompañante o un familiar directo. Si el boleto no es reembolsable y no existe posibilidad de cambiar el vuelo, este beneficio pagará un boleto en clase económica por un valor inferior al beneficio máximo indicado en el presente. Importante: se requiere que el Centro de Asistencia de Visa Signature apruebe previamente y coordine la prestación de los servicios necesarios para llevar al asegurado de regreso al hogar.
Regreso anticipado, USD 10.000.	Ciertas pérdidas por viajes y/o hospedajes prepagados debidas a la interrupción de un viaje cubierto, a

	consecuencia de una enfermedad o lesión grave, o a causa del fallecimiento inesperado de un asegurado, su acompañante o un familiar inmediato.
Regreso al hogar de un acompañante anciano o menor de edad, USD 10.000.	El costo de un pasaje aéreo en clase económica para que un acompañante anciano o un menor de edad regrese al hogar, en caso de ser hospitalizado el tarjetahabiente durante más de 5 días, debido a una lesión o enfermedad ocurrida durante un viaje cubierto. Importante: se requiere que el Centro de Asistencia de Visa Signature apruebe previamente y coordine la prestación de los servicios necesarios para el regreso al hogar de un acompañante anciano o menor de edad.
Viaje de familiares, USD 10.000.	El costo de un pasaje aéreo en clase económica para un familiar en caso de ser hospitalizado el tarjetahabiente durante más de 5 días debido a una lesión o enfermedad ocurrida durante un viaje cubierto. En el caso de los familiares ancianos o menores de edad que utilicen este beneficio, el beneficio anterior de regreso al hogar no aplicará.
Repatriación de restos mortales, USD 100.000.	El gasto de repatriación de restos mortales en caso de fallecimiento inesperado del asegurado durante el curso del viaje. Importante: mientras los gastos estén dentro de lo que se considera razonable para dicho tipo de costos, no será necesario obtener aprobación previa. Sin embargo, para su propia protección le recomendamos que llame enseguida al Centro de Asistencia de Visa Signature para que se coordinen los trámites de repatriación, puesto que las tarifas del proveedor del servicio que usted consiga por su cuenta podrían ser sustancialmente más altas de las que se consideran usuales. Puesto que solamente están cubiertos los gastos normales y habituales, si las tarifas fueran más altas de las razonables para dicho tipo de costos, no se cubrirá el excedente.

¿Qué se considera un problema de Salud Preexistente?

Se considera que hay un problema de salud preexistente cuando la lesión o enfermedad ya se había manifestado o había sido diagnosticada por un médico dentro o antes de los 90 días anteriores a la fecha del viaje. Si el problema de salud ha estado controlado mediante medicamentos durante los 90 días anteriores al viaje y no hay restricción médica para viajar, no se considerará un problema preexistente.

¿Qué se debe hacer en caso de enfermedad o lesión durante el viaje?

Debe llamar lo más pronto posible al Centro de Asistencia de Visa Signature el cual cuenta con médicos y enfermeras para supervisar el cuidado médico y asegurar que reciba la atención adecuada. Si opta por comunicarse directamente con un médico debidamente licenciado y acreditado por un hospital local, asegúrese de guardar todos los recibos por gastos para reclamar su reembolso, ya que no se pagará ningún costo sin los mismos.

(8) Las coberturas se proporcionan automáticamente cuando el ticket de viaje haya sido cancelado íntegramente con una Tarjeta de Crédito Bci Visa Signature válida y activa, y están sujetas a las limitaciones y condiciones estipuladas en las pólizas. Todos los Seguros, Servicios y Beneficios ofrecidos son de exclusiva responsabilidad de Visa, sin responsabilidad alguna para Bci. Para más antecedentes visite www.visa.com

Seguro de Pérdida de Equipaje

Lo menos que necesita cuando está de viaje es tener que incurrir en gastos adicionales si se pierde su equipaje. Pero es algo que a veces sucede. Por eso este seguro gratuito de Bci Visa Signature prevé esa circunstancia, para que, en vez de preocuparse, pueda concentrarte en disfrutar al máximo tu viaje ⁽⁹⁾.

¿Que cubre el seguro y quiénes están cubiertos?

Al pagar el valor total del o los tickets de viaje con su Tarjeta Bci Visa Signature válida y activa, obtiene una cobertura automática y gratuita de seguro de pérdida de equipaje hasta un máximo de USD 1.000.

El seguro cubre cualquier equipaje que se pierda debido a robo o envío a un destino erróneo mientras se encuentre bajo el cuidado, custodia y control de un medio de transporte común, es decir, cualquier medio de transporte por tierra, agua o aire que opere bajo una licencia válida para transportar pasajeros a cambio del pago de una tarifa. Este seguro también incluye a su cónyuge e hijos menores de 23 años que dependan de usted económicamente.

¿Cuál es el Beneficio Máximo?

El beneficio máximo que reembolsará el seguro es USD 1.000, en exceso del monto pagado o pagadero por la compañía de transporte responsable por la pérdida y todos los demás seguros válidos y vigentes que se puedan cobrar.

Este seguro sigue teniendo vigencia aunque la compañía de transporte le reembolse. Los reclamos válidos por pérdida de equipaje y efectos personales en exceso del reembolso otorgado por la compañía de transporte estarán cubiertos hasta un máximo de USD 1.000. Los beneficios por pérdida de equipaje y efectos personales serán en exceso de todos los demás seguros válidos que se puedan cobrar. Si en el momento de ocurrir una pérdida existe algún otro seguro válido que se pueda cobrar, recibirá reembolso solamente por el exceso del monto de la pérdida, por encima del monto de ese otro seguro y cualquier deducible aplicable.

(9) Las coberturas se proporcionan automáticamente cuando el ticket de viaje haya sido cancelado íntegramente con una Tarjeta de Crédito Bci Visa Signature válida y activa, y están sujetas a las limitaciones y condiciones estipuladas en las pólizas. Todos los Seguros, Servicios y Beneficios ofrecidos son de exclusiva responsabilidad de Visa, sin responsabilidad alguna para Bci. Para más antecedentes visite www.visa.com

Seguro de Demora de Equipajes

Al pagar el valor total del o los tickets de viaje con su Tarjeta Bci Visa Signature válida y activa; usted, su cónyuge e hijos menores de 23 años que estén económicamente a su cargo, obtienen cada uno una cobertura automática y gratuita de seguro de demora de equipaje hasta un máximo de USD 500. El seguro cubre cualquier equipaje que se demore en su entrega, mientras se encuentre bajo la custodia y control de una aerolínea u otro medio de transporte comercial terrestre o marítimo que opere bajo una licencia válida para transportar pasajeros ⁽¹⁰⁾.

¿Cuál es el Beneficio Máximo?

A partir de la sexta hora de demora, usted y las demás personas cubiertas por el seguro, recibirán USD 100 por cada hora de retraso hasta un máximo de USD 500. Puede usar estos fondos para lo que necesite hasta que su equipaje llegue a sus manos.

¿Qué es lo primero que se debe hacer?

Debe comunicarse con la compañía de transporte y presentarle su reclamo. Una vez que la compañía de transporte determine que se ha demorado el equipaje y tramite su reclamo, debe comunicarse con el Centro de Asistencia de Visa Signature para notificar que estará haciendo uso del seguro y de los USD 500.

(10) Las coberturas se proporcionan automáticamente cuando el ticket de viaje haya sido cancelado íntegramente con una Tarjeta de Crédito Bci Visa Signature válida y activa, y están sujetas a las limitaciones y condiciones estipuladas en las pólizas. Todos los Seguros, Servicios y Beneficios ofrecidos son de exclusiva responsabilidad de Visa, sin responsabilidad alguna para Bci. Para más antecedentes visite www.visa.com

Seguro de Garantía Extendida

Como poseedor de una Tarjeta Bci Visa Signature cuenta con cobertura automática y gratuita de garantía extendida, que duplica hasta por un año adicional el período de garantía o reparación ofrecida por el fabricante. El seguro ampara los productos que compre con tu Tarjeta Bci Visa Signature y que estén cubiertos por una garantía escrita del fabricante por tres años o menos. El seguro cubre reparaciones efectivas y razonables realizadas por un proveedor autorizado por el fabricante. El beneficio máximo es de USD 5.000 por reclamo, hasta un máximo de USD 25.000 por año ⁽¹¹⁾.

¿Cuáles Compras están cubiertas?

Sus compras están cubiertas cuando las paga con su Tarjeta Bci Visa Signature y cuando el producto comprado, sea para su uso personal o para regalar, tiene una garantía escrita del fabricante original válida en el país donde se efectuó la compra.

Seguro para Protección de Compras

Al pagar sus compras con la Tarjeta Bci Visa Signature, cuenta con cobertura automática y gratuita contra daño o robo, durante un período de 90 días a partir de la fecha de la compra de la mayoría de productos y artículos nuevos adquiridos con su tarjeta para su uso propio o para regalar. El seguro cubre el costo del producto comprado (excluyendo costos de entrega y transporte) hasta un máximo de USD 5.000 por año ⁽¹¹⁾.

¿Cuáles Compras están cubiertas?

La mayoría de los artículos o productos nuevos comprados con una Tarjeta Bci Visa Signature válida y activa están cubiertos. En el caso de artículos robados o dañados que formen parte de un par o conjunto, la cobertura se limita al costo particular de la(s) parte(s) robada(s) o dañada(s). Sin embargo, si el artículo no se puede usar, reemplazar o reparar individualmente, se cubrirá el costo del par o conjunto. La cobertura de joyas u obras de arte dañadas o robadas se limitará al costo particular de la parte robada o dañada, sin importar el valor que el artículo pueda tener como parte de un par o una colección.

El administrador del programa decidirá si el artículo será reparado o reemplazado, o si se reembolsará hasta la suma pagada por dicho artículo. La cobertura excluye daños causados intencionalmente por el tarjetahabiente.

¿Están cubiertos los regalos?

Sí, siempre y cuando haya comprado el regalo en su totalidad con su Tarjeta Bci Visa Signature válida y activa. Los artículos comprados para regalar están sujetos a las mismas condiciones y límites de cobertura señalados.

(11) Las coberturas están sujetas a las limitaciones y condiciones estipuladas en las pólizas. Todos los Seguros, Servicios y Beneficios ofrecidos son de exclusiva responsabilidad de Visa, sin responsabilidad alguna para Bci. Para más antecedentes visite www.visa.com