

Preguntas frecuentes

Para solucionar cualquier duda o consulta, respecto de las operaciones más usuales con el Banco, presentamos a continuación una lista con las interrogantes más frecuentes:
¿Cómo puedo contactarme con el Banco para solicitar información sobre algún producto o servicio?

1. Ingresando al sitio web www.bci.cl
2. Llamando a Bci Directo al **692 8000** en Santiago, al **800 692 800** en las regiones X y XI y al 600 **692 8000** en otras regiones.
3. Acudiendo personalmente a cualquiera de las sucursales Bci a lo largo del país.

Es la primera vez que voy a ingresar a la página web del banco, ¿Qué clave ingreso?
Si es la primera vez que ingresa a la página web del banco, lo debe hacer con la misma clave de la tarjeta Redcompra. Inmediatamente el sistema le ofrecerá cambiar su clave de acceso por otra, pudiendo ser alfanumérica de 6 a 8 caracteres.

Tengo problemas al conectarme con bci.cl, ¿Qué puedo hacer?

Debe comunicarse con el Servicio de Asistencia Bci.cl al teléfono 600 824 24 24

Operación de Bcidirecto

1. Maque el número según la zona: 692 8000 en Santiago, al 800 692 800 en las regiones X y XI y al 600 692 8000 en otras regiones
2. Ingrese su número de Rut con dígito verificador, si termina en K reemplázalo por un 1.
3. Ingrese su clave secreta de Cajero Automático.

¿Cómo puedo solicitar un Saldo?

Lo puede obtener por:

- 1. bci.cl directamente** en la Home Page ingresando correctamente su Rut y clave de usuario en la zona de Banco en línea, luego elige la opción "Saldo" entre las alternativas de transacciones de la sección Personas.
- 2. Cajeros Automáticos Bci o Redbanc:** debe identificar su cuenta. Para Cuenta Corriente presionar "Cuenta Corriente", y si es Cuenta Prima, presionar "Cuenta Vista" luego se desplegará una nueva pantalla que contiene la opción "Consulta de Saldo", presiona la tecla de selección, y en algunos segundos, el cajero imprimirá un comprobante, que le informará:
 - a. Monto máximo de giro.
 - b. Saldo disponible y contable al día y hora de la consulta.
 - c. En el caso de cuenta corriente, los 4 últimos cheques pagados.
3. Autoservicios
4. Bci Directo 600 692 8000 (las 24 horas del día, los 365 días del año).
5. Mesón de la sucursal.

¿Cómo se deposita en un cajero automático?

Presione la tecla de "DEPOSITOS". Indique si el depósito es a su Cuenta Corriente o de Ahorro, presionando la tecla respectiva. Especifique si su depósito es en efectivo o con documentos. Debe tomar un sobre especialmente dispuesto para estos efectos, completarlo con los datos en el anverso, depositar en su interior el dinero o los documentos, y cerrarlo. Digitar en el teclado numérico del cajero, la cantidad a depositar. Introducir el sobre en el compartimiento de depósitos del cajero. Retirar el comprobante de depósito y tarjeta Bci.

¿Puedo transferir fondos desde mi cuenta corriente hacia la cuenta de otra persona del mismo banco?

Si, para ello debe ingresar al Banco en línea con Rut y Clave Internet y seleccionar la viñeta Pagos y Transferencias. En esta sección encontrará todas las opciones para realizar transferencias de fondos.

¿Puedo pagar mis cuentas de servicios por Internet?

Si, a través de Pago de Cuentas en Pagos y Transferencias. Puede inscribir sus cuentas para que sean pagadas automáticamente a través de Inscribir pagos automáticos o Pago Automático con Tarjeta de Crédito (PAT) o págalas usted mismo a través de pagos en línea.

¿Cómo puedo detener o reactivar un PAC (pago automático de cuentas) a través de Internet?

Los clientes que contrataron PAC pueden detener o reactivar un pago, con excepción de aquel que se encuentra en proceso de pago el día de vencimiento, a través de "Revisar/Detener pagos" en Pago de Cuentas.

Emergencias

Se me perdió la Tarjeta Redcompra ¿qué puedo hacer?

Para bloquear su Tarjeta Redcompra, llamar a:

Bci Directo (Para cualquier emergencia llame las 24hrs. a Bci Directo).

- Santiago 692 8000.

- Otras Regiones 600 692 8000.

Redbanc 800 206 206 (disponible las 24 hrs, todos los días del año).

(Desde regiones la llamada es sin costo de larga distancia).

Contactarse con su ejecutivo de cuenta.

Se me perdió la chequera ¿qué puedo hacer?

Para dar Orden de No Pago a sus cheques, llamar a:

Bci Directo (Para cualquier emergencia llame las 24hrs. a Bci Directo)

- Santiago 692 8000

- Otras Regiones 600 692 8000

(Desde regiones la llamada es sin costo de larga distancia)

Concurrir a alguna de nuestras sucursales para dar orden de no pago.

Dar orden de bloqueo por Tecnobanco.