

[01] INFORME DEL PRESIDENTE

Señores Accionistas:

Antes de referirme a la gestión cumplida por Bci en el 2008, considero necesario explicar lo ocurrido internacionalmente en materia financiera, con efectos impredecibles en las principales economías del mundo. Como recordarán, en mi informe del 2007 manifesté que ese año se había presentado un escenario económico complejo a nivel mundial, influido en forma importante por la crisis inmobiliaria-hipotecaria denominada "subprime" que se desencadenó en Estados Unidos provocando restricciones crediticias, falta de liquidez bancaria e incertidumbre económica.

La situación descrita se agudizó fuertemente durante el año 2008, a pesar que en alguna medida la sobrevaloración inmobiliaria y el excesivo o desmedido financiamiento hipotecario ya había sido advertido el año 2007 por las autoridades fiscalizadoras del mercado bursátil norteamericano. Fue tal el nivel que alcanzaron las transacciones financieras de los principales países, basadas en el mercado inmobiliario y muy extendidas a través de la colocación de instrumentos derivados, que una vez destapado el problema se produjo una gran crisis financiera, principalmente provocada por la alta falta de liquidez que afectó los más importantes intermediarios financieros del mundo.

Ya producido el colapso financiero, Estados Unidos de Norteamérica y las principales economías de los países desarrollados aplicaron diversas y cuantiosas medidas de rescate, especialmente a través de los bancos centrales, pero el daño económico ya se había hecho evidente, con efectos traducidos en un menor crecimiento económico, caída de los índices bursátiles, debilitamiento de las actividades, desempleo y gran incertidumbre económica a nivel mundial, lo que tiene a Estados Unidos, Japón y Europa enfrentando claras señales de recesión económica.

Los países emergentes o en vías de desarrollo rápidamente comenzaron a sufrir los efectos de la crisis internacional. En el caso de Chile, si bien la crisis también está afectando el crecimiento y las actividades económicas en general, afortunadamente ha encontrado al país en una posición de estabilidad económica y de ahorro fiscal, lo que está permitiendo enfrentar los inconvenientes en mejor forma. Esto se ha visto complementado con las oportunas medidas de carácter financiero adoptadas por el Banco Central de Chile y el Ministerio de Hacienda.

El sector bancario, por su parte, desde hace bastante tiempo está mostrando un buen nivel de solvencia y de capacidad financiera demostrada por su alto índice de capitalización, lo que ha estado acompañado de efectivos controles de riesgo crediticio y de inversión financiera. Esta situación ha permitido sobrellevar el problema con cierta tranquilidad.

Ahora, paso a referirme específicamente a los resultados de la gestión desempeñada por Bci durante el año 2008.

En primer término debo destacar la utilidad de \$152.057 millones obtenida al cierre del ejercicio, período que se caracterizó por las fuertes fluctuaciones experimentadas por los principales indicadores financieros. Este resultado rentó 23,8% sobre el capital básico de Bci, mientras que el conjunto de los bancos obtuvo una rentabilidad de 15,2%. La utilidad de Bci aumentó 12,3% comparada con la obtenida al cierre de 2007, pero debo señalar que este año el Banco constituyó provisiones adicionales a la cobertura de los diferentes riesgos determinados, por la suma de \$17.543 millones, resguardo muy superior a la cantidad de \$1.950 millones retenida por igual concepto con cargo a la utilidad de 2007. Comparando los resultados de ambos ejercicios, sin descontar las mencionadas provisiones adicionales, el aumento efectivo de la utilidad obtenida el año 2008 es de 21,7%. Debo agregar que las provisiones adicionales están destinadas a cubrir riesgos imprevistos o a sortear variaciones extraordinarias de las condiciones económicas que pueda presentar el país. Por su carácter voluntario, las provisiones adicionales forman parte del patrimonio efectivo de Bci, que al cierre de 2008 registró la suma de \$30.467 millones por este concepto. La Ley General de Bancos exige que para que un banco obtenga la primera clasificación de solvencia debe presentar una relación mínima de 10% entre el patrimonio efectivo y la suma de los activos ponderados por riesgo. Bci mantiene permanentemente un cociente superior a 10%, en cumplimiento del acuerdo adoptado por el Directorio el 17 de noviembre de 1998.



HEMOS MANTENIDO UNA ESTRATEGIA
 DE NEGOCIOS BASADA
**EN UN CRECIMIENTO RENTABLE,
 UNA ACOTADA EXPOSICIÓN AL RIESGO,
 CERCANÍA CON
 LOS CLIENTES
 Y UN BUEN AMBIENTE LABORAL**

Los resultados obtenidos obedecen especialmente a la buena posición que presenta Bci en sus principales actividades, que si bien ha sido alcanzada con un entorno financiero muy volátil e incierto, es producto de las políticas prudentes y bien encaminadas adoptadas por el Banco. De este modo, cabe destacar que en 2008 Bci aumentó sus activos totales consolidados en 26,3%, comparado con el alza de 15,3% alcanzado por el sistema bancario. El rubro más importante de los activos ponderados por riesgo son las colocaciones, que en Bci ascienden a \$9,3 billones. Tanto en Bci como en el total de la banca las colocaciones ascienden a un nivel cercano a 90% de los activos ponderados por riesgo. En 2008 Bci incrementó sus colocaciones consolidadas en 19,1%, con una participación de mercado de 13,3% al mes de diciembre, en tanto que el sistema bancario mostró un aumento de la cartera de sólo 10,9%.

El nivel alcanzado por las colocaciones ha sido conseguido sin descuidar la aplicación de eficientes modelos de medición del riesgo crediticio y de evaluación particular de los deudores, política que se ha traducido en mantener un índice de provisiones de 1,4% sobre las colocaciones totales, que se compara favorablemente con 1,8% que presenta el conjunto de la banca. La cartera comercial de Bci, que concentra 71,2% de las colocaciones totales, registra un índice de provisiones de 1,1%. Por su parte, la cartera vencida de Bci representa 0,8% de las colocaciones totales, comparada con 1,0% que registran los bancos en conjunto. Debo destacar que Bci también otorga financiamiento a deudores del exterior, cartera que en los casos que corresponde, está provisionada en una proporción aun menor que la que exhibe la cartera comercial.

Con respecto a los recursos captados para el financiamiento de sus activos, Bci finalizó el año 2008 con la siguiente composición: \$6,1 billones (63%) en depósitos a plazo, \$2,0 billones (21%) en depósitos a la vista netos de documentos en canje y \$1,5 billón (16%) en préstamos del Banco Central de Chile y de entidades financieras del exterior.

Corresponde que haga especial mención de la sobresaliente participación de nuestras sociedades filiales en los resultados de la gestión de Bci, ya que contribuyeron con \$29.881 millones a la utilidad final, aporte que representa el 20%, en tanto que su activo circulante alcanzó un nivel de \$1,1 billón, es decir, 8,5% de los activos totales de Bci.

Ahora bien, refiriéndome a los principios que han guiado el accionar del Banco a través del tiempo, considero oportuno reiterar que Bci ha mantenido una estrategia de negocios basada principalmente en un crecimiento rentable, en la cercanía con los clientes y en la mantención de un buen ambiente laboral.

Con esa orientación, durante 2008 se incorporaron 44 nuevos puntos de atención comercial, llegando a conformar una red de 326 unidades operativas en Santiago y en regiones, con diferentes estructuras y formas de funcionamiento. Al mismo tiempo, una gran cantidad de oficinas fueron objeto de remodelación o transformación, tanto interior como exteriormente, con diseños de mayor agrado y comodidad para los clientes y el público.

Con igual espíritu, extendimos considerablemente los servicios que permiten a los clientes atenderse por sí mismos mediante dispositivos electrónicos autosuficientes. En efecto, además de la sucursal instalada el año 2007 para ofrecer exclusivamente servicios automáticos, el año 2008 se habilitaron 92 sucursales con recintos especiales adyacentes, que cuentan con modernos equipos electrónicos que permiten a los clientes efectuar numerosas transacciones, incluso el pago de cheques del mismo banco en un horario más amplio que el de atención obligatoria por caja. Próximamente, extenderemos el servicio de pago de cheques a las 24 horas del día. Hemos distinguido estas instalaciones con la denominación Bci Full, como parte del proyecto de transformación de los procedimientos operacionales iniciado el año 2007 y que espera alcanzar definidas metas el año 2010.

Por otra parte, Bci inició un programa de efectiva bancarización, a través de Bci Nova, dirigido a sectores de menores ingresos que comúnmente no tienen acceso a los servicios bancarios, segmento que representa cerca del 40% de la población. Para atenderlo, Bci está diseñando productos flexibles que se adapten a las necesidades de este sector.

También se avanzó en entregar un servicio especializado a un determinado sector de clientes, que complementa el proyecto iniciado el año 1996, desarrollado para entregar una atención operacional y transaccional exclusiva, privada y orientadora al sector socioeconómico alto del país, que se ha mantenido bajo el concepto de Banca Preferencial, hoy Premier. Como un especial agregado, el año 2008 creamos la Banca Privada, un servicio de asesoría integral de inversiones o de gestión patrimonial ofrecido a clientes de alto ahorro e inversión. A diferencia de la Banca Preferencial, el funcionamiento de la Banca Privada no es transaccional ya que está destinado exclusivamente a orientar al cliente acerca de las alternativas de inversión que existen en el mercado nacional e internacional y luego, bajo la exclusiva elección del cliente, invertir los recursos que se ha propuesto ocupar, en los instrumentos específicos que previamente seleccionó. Los ejecutivos a cargo, llamados banqueros privados, mantienen un permanente y reservado examen de la cartera de inversiones pertenecientes a estos clientes.

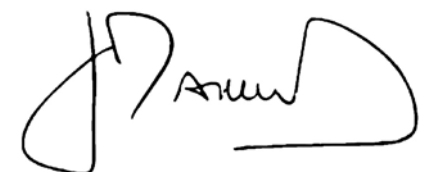
En materia de capacitación y formación integral de los colaboradores, quiero destacar la creación de la Academia Bci, medio establecido para mejorar sus conocimientos en diversos aspectos, comenzando desde los más altos niveles, con el propósito de reafirmar su condición de verdaderos líderes dentro de la organización y luego continuar con el desarrollo en los siguientes niveles, impartiendo las mejores prácticas para estimular tanto el avance de sus carreras internas, como la movilidad de los colaboradores entre distintas funciones.

Las distinciones recibidas por Bci durante 2008 fueron, como de costumbre, numerosas. Basta mencionar haber sido reconocidos como la cuarta empresa más admirada de Chile en el estudio realizado por PriceWaterhouseCoopers y el Diario Financiero. Con este reconocimiento, Bci cumple diez años entre las diez empresas más admiradas del país. Debo agregar que esta distinción reconoce el trabajo y compromiso de los colaboradores en materias tales como solidez financiera, estrategia de negocios, capacidad de innovación, gobierno y responsabilidad social del Banco, calidad de los servicios que se ofrecen y otros atributos que Bci mantiene.

También debo mencionar el significativo gesto del Diario Estrategia, que en el marco de la celebración de sus treinta años de existencia, reconoció en forma póstuma a don Jorge Yarur Banna, que presidió Bci durante casi cuarenta años, como el mejor empresario de los últimos treinta años.

Señores accionistas, luego de esta exposición debo anticiparles que el año 2009 se aprecia como un ejercicio de características difíciles para el país, producto de la crisis internacional, que desde luego afectarán de algún modo la actividad de los bancos. A ello se agrega la aplicación de las normas internacionales de información financiera y contable y de los nuevos criterios establecidos por el Comité de Basilea, que incorpora la medición del riesgo operacional y mayores exigencias de capital.

Junto con el Directorio que represento, queremos expresarles nuestra satisfacción por los resultados de la gestión y por la posición de mercado que ha conseguido Bci. Reciban ustedes nuestros agradecimientos y nuestros cordiales saludos por el resuelto apoyo que nos han ofrecido, lo que hacemos extensivo a nuestros clientes, a nuestros proveedores de bienes y servicios, a las instituciones financieras del exterior por el incondicional aporte financiero que nos han entregado y, desde luego, a nuestros colaboradores, por el constante y productivo esfuerzo con que han contribuido a la gestión de Bci.

[LUIS ENRIQUE YARUR REY
PRESIDENTE BCI]

