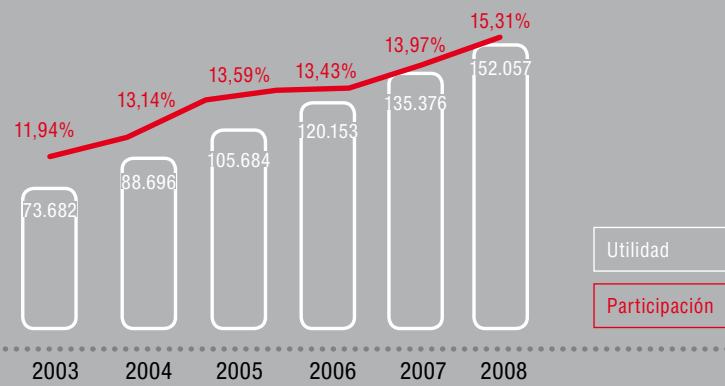


# [ 14 ] VISIÓN GRÁFICA DE LA GESTIÓN

A continuación se presenta la evolución gráfica de los resultados y gestión de Bci, desde el año 2000 hasta la fecha, con cifras expresadas en pesos nominales.

## [ Resultados ]

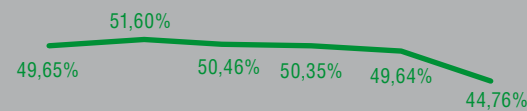
### Utilidad y participación en el sistema



**12,32%**  
AUMENTO DE UTILIDAD  
CON RESPECTO AL AÑO PASADO

La utilidad del ejercicio de 2008 aumentó 12,32% con respecto al año anterior, totalizando \$152.057 millones. Bci elevó su participación en la utilidad del Sistema Financiero en 1,34 puntos porcentuales, respecto del año anterior, alcanzando a un 15,31%.

### Índice de Eficiencia Bci\*

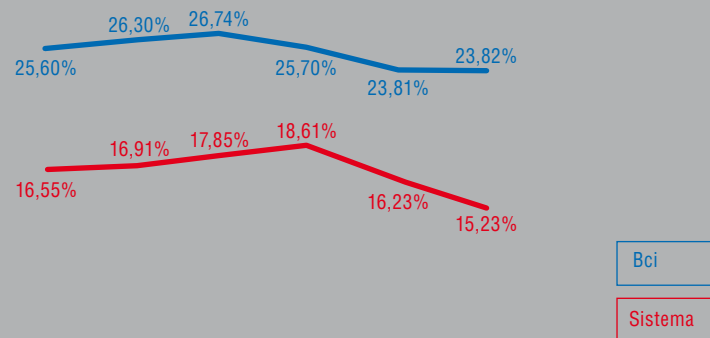


El índice de eficiencia mide la relación entre los gastos de apoyo y el resultado operacional bruto. Por ello, una baja del índice representa un aumento de eficiencia. Este indicador, considera resultados individuales de Bci, lo que permite su comparación con períodos anteriores, de acuerdo a criterios de la SBIF. El índice de eficiencia presenta una mejora de 4,88 puntos porcentuales comparados con el año 2007, alcanzando un nivel de 44,76%. Esto se debió a un aumento en el resultado operacional bruto de 22,31%, el cual superó ampliamente el 10,28% de incremento de los gastos.

\*Resultados individuales de Banco Bci

2003 2004 2005 2006 2007 2008

### Rentabilidad sobre el capital (ROE)



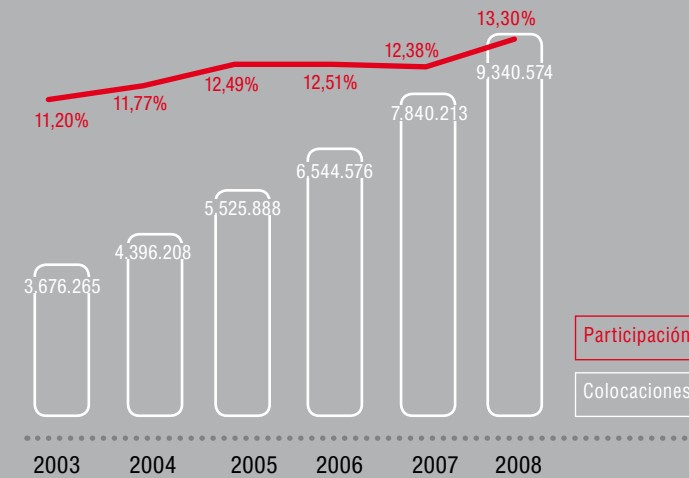
Bci continuó mostrando una rentabilidad del capital superior a la del Sistema Financiero. Bci alcanzó 23,82%, mientras que el Sistema fue de sólo 15,23%.

2003 2004 2005 2006 2007 2008

## [ Participación de mercado ]

Es importante destacar que a partir del año 2008, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) informa las colocaciones de manera consolidada, es decir incluyen información de las sociedades filiales. Además, no incluyen las colocaciones contingentes ni las colocaciones a banco extranjeros. Para los años 2003 a 2007, se han considerado las colocaciones totales netas de interbancarios, para determinar las participaciones de mercado y su evolución.

### Colocaciones totales

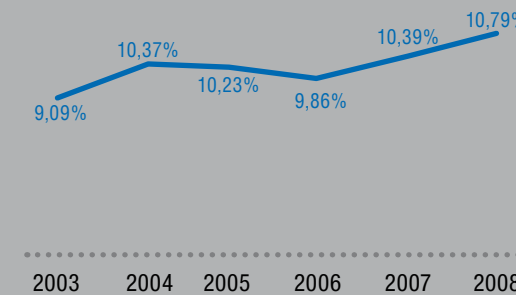


**13,3%**  
DE PARTICIPACIÓN  
DE MERCADO

Las colocaciones totales (netas de interbancarias) de Bci alcanzaron una participación de mercado de 13,3% a diciembre de 2008, mostrando un incremento de 0,92 puntos porcentuales respecto a diciembre de 2007.

Éstas han experimentado fuertes crecimientos registrando una tasa anual compuesta de 20,10% en los últimos ocho años. A pesar de que no son completamente comparables, las colocaciones aumentaron 19,14% durante 2008, con respecto al cierre del año anterior.

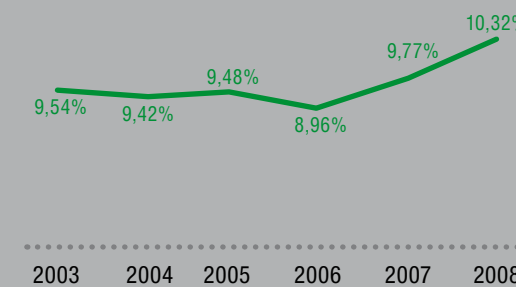
### Participación colocaciones banca personas\*



Las colocaciones de la Banca de Personas, que incluye los créditos de consumo e hipotecarios, crecieron un 21,98% durante 2008, logrando una participación de mercado de 10,79%.

\*Segmento personas, incluye consumo y vivienda

### Participación créditos hipotecarios

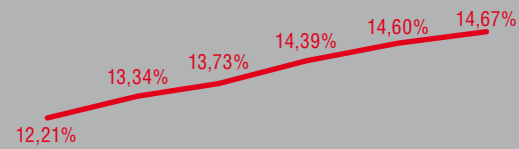


Por su parte, los créditos hipotecarios aumentaron 17,76% durante 2008, con la cual su participación de mercado subió a 10,32%, registrando el tercer año de crecimiento.

2003 2004 2005 2006 2007 2008

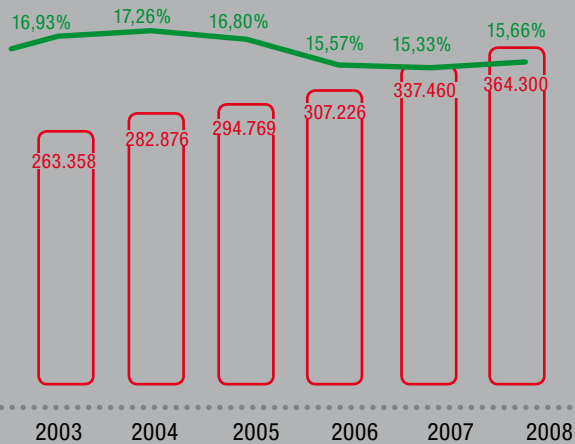
# [14] VISIÓN GRÁFICA DE LA GESTIÓN

## Participación créditos comerciales



Los créditos comerciales, alcanzaron una participación de mercado de 14,67% al cierre de 2008, manteniendo así los niveles de los últimos años.

## Números de cuentas corrientes\*

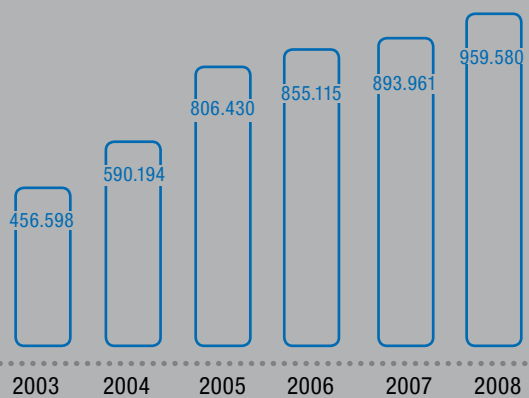


EL NÚMERO DE CUENTAS CORRIENTES AUMENTÓ UN **8,0%** CON RESPECTO A 2007

Al cierre de 2008, Bci muestra un crecimiento de 8,0% en el número de cuentas corrientes vigentes y una participación de mercado de 15,66% la cual se ha mantenido por sobre el 15%, pese a la fuerte competencia presentada por el mayor número de bancos que operan en el sistema.

\*cifras a noviembre de cada año

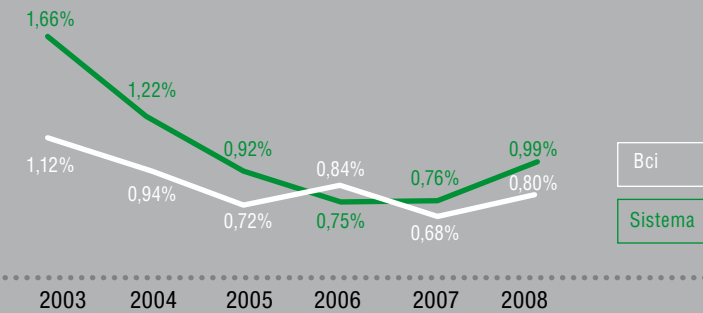
## Número de cuentas vistas (primas)



Las cuentas a la vista que operan sus giros a través de cajeros automáticos, comúnmente llamadas "cuentas vistas o chequeras electrónicas", fueron introducidas por primera vez al mercado local en 1989 por Bci. Estas totalizaban casi 960.000 al cierre del año 2008, mostrando un crecimiento anual de 7,34%.

## [ Riesgo ]

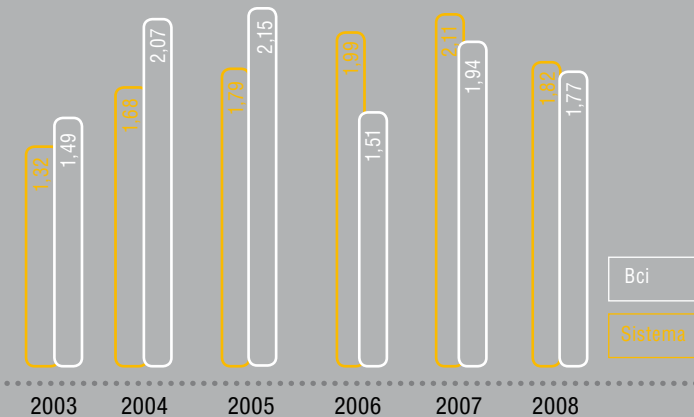
### Cartera vencida sobre colocaciones



BCI REGISTRÓ UN **0,80%** DE CARTERA VENCIDA SOBRE COLOCACIONES, MIENTRAS QUE EL SISTEMA FINANCIERO UN **0,99%**

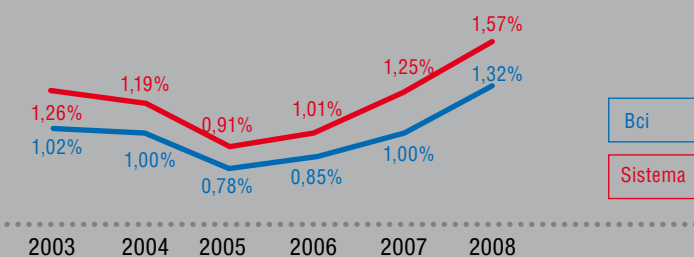
El crecimiento de Bci continuó bajo una estricta disciplina crediticia y mantiene buenos niveles de riesgo en la cartera. El indicador de cartera vencida sobre colocaciones se situó en 0,80% a fines del año 2008, permaneciendo por debajo del nivel del Sistema Financiero (0,99%).

### Índice de cobertura



El índice de cobertura mide el número de veces que las provisiones constituidas cubren la cartera de colocaciones vencidas. El índice del Banco continuó mostrando buenos niveles de cobertura. Además, Bci mantiene provisiones adicionales, las que se determinan de acuerdo con sus modelos de evaluación de riesgo.

### Gasto en provisiones sobre colocaciones



El índice de gasto en provisiones sobre colocaciones de Bci ha sido permanentemente inferior al del Sistema Financiero, lo que demuestra el eficiente sistema de control de riesgo del Banco. El alza de este índice en los últimos años, se ha debido principalmente a los programas de bancarización de Bci, que por su naturaleza, requieren de mayores gastos en riesgo.